

# Comprender la compatibilidad con Smart Licensing mediante Smart Transport

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Información](#)

[Configurar](#)

[Configuración de Smart Transport a través de ASA CLI](#)

[CLI de Firepower FXOS 9300/4100](#)

[Verificación](#)

[Comprobar el tipo de transporte mediante ASA CLI y ASDM](#)

[Comprobación de la configuración mediante la CLI de FXOS](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe la información sobre Support Smart Licensing con Smart Transport.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Licencias inteligentes con Call Home
- Adaptive Security Appliance (ASA)
- Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Firepower 1000/3100/4200/4112/41x5/9300
- Dispositivo de seguridad adaptable virtual (compatible desde ASA 9.20)
- Adaptive Security Appliance versión 9.22 y ASDM 7.22.1

- Firepower Extensible Operating System Versión 2.16
- Cisco Security Manager 4.29

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema

Call Home es el tipo predeterminado actual para que Smart Licensing se comunice con el servidor de Cisco Smart Software Manager (CSSM). Call Home tiene estos problemas:

- Call Home como medio de transporte está llegando al fin de su vida útil (EOL).
- Call Home introduce salto adicional en la comunicación. Esto añade un punto adicional de fallo.

## Información

Descripción general de Smart Transport:

- Smart Transport ayuda a eliminar la dependencia de Call Home mientras se comunica con el servidor Cisco Smart Software Manager (CSSM).
- Smart Transport ya era compatible con ASAv desde una versión anterior. Ahora se agrega para las plataformas de hardware.
- El transporte inteligente es el tipo predeterminado:
  - El agente inteligente admite el registro de los tipos Call Home y Smart Transport.
  - Si prefiere volver a Call Home, puede hacerlo.

## Configurar

### Configuración de Smart Transport mediante ASA CLI

Registre el token inteligente como se muestra en la página Licencias.

```
ciscoasa(config)# license smart register idtoken ?
```

comandos/opciones del modo exec:

```
WORD < 256 caracteres Introduzca el token de ID
```

Configure el tipo de transporte inteligente.

```
ciscoasa(config)# license smart
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# transport type smart
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# transport url [default|utility]
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# transport proxy <proxy server url>
```

## CLI de Firepower FXOS 9300/4100

El transporte inteligente se convierte en el valor predeterminado después de actualizar FXOS a la versión 2.16. Use la CLI para cambiar a Call Home si lo desea. La misma CLI también puede establecer el tipo de transporte en inteligente.

```
tb-05 /license/transport # set transport
```

```
callhome Callhome
```

```
inteligente
```

```
tb-05 /license/transport # set transport smart
```

```
tb-05 /license/transport # set transport-url https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
```

Configurar los parámetros de proxy

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-url <url>
```

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-port <port>
```

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-enable {on | off}
```

## Verificación

Comprobar el tipo de transporte mediante ASA CLI y ASDM

```
ciscoasa# show tech-support license
```

```
ciscoasa# show tech-support license

Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: UNREGISTERED
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

License Authorization:
  Status: EVAL MODE
  Evaluation Period Remaining: 88 days, 16 hours, 43 minutes, 56 seconds

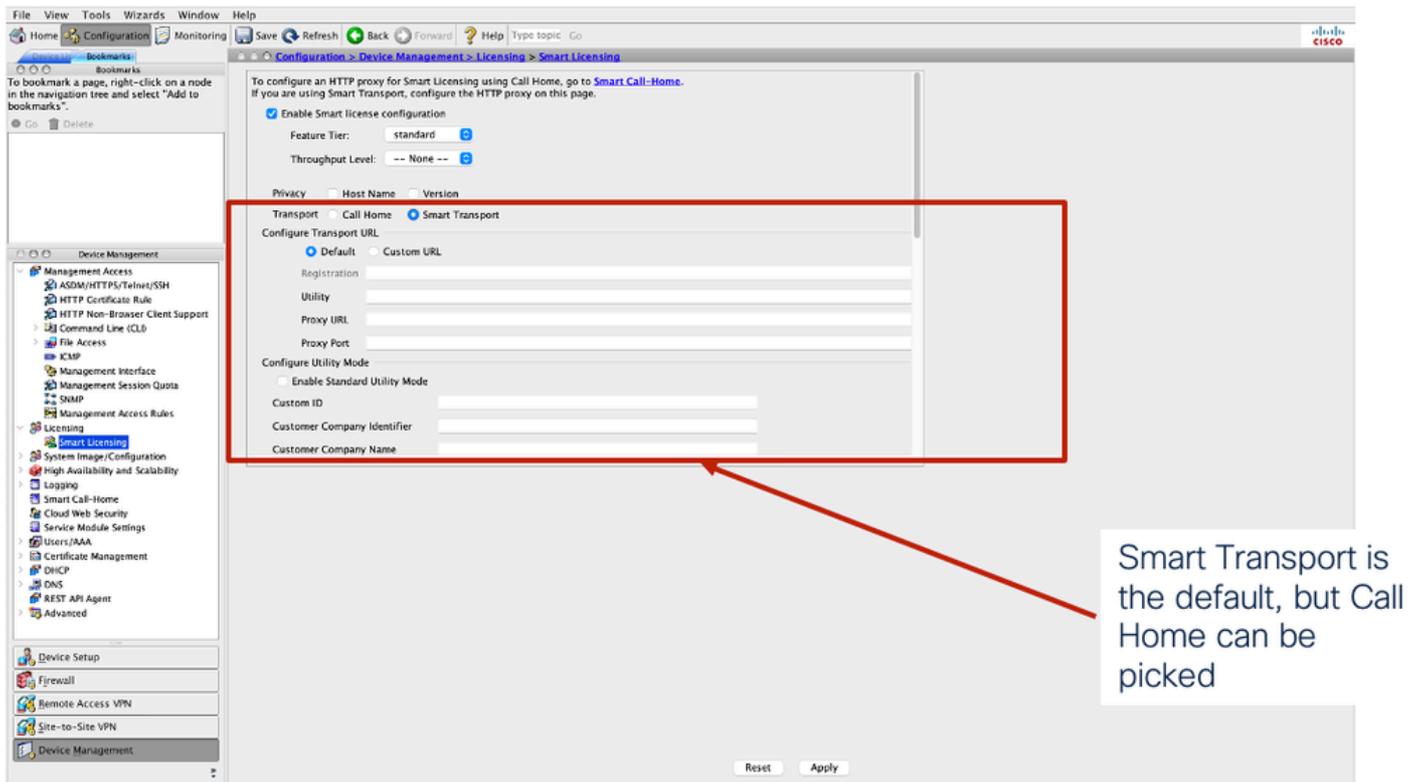
Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>

Utility:
  Status: DISABLED

Data Privacy:
  Sending Hostname: yes
  Callhome hostname privacy: DISABLED
  Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
  Version privacy: DISABLED

Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: <empty>
    Port: <empty>
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  VRF: <empty>
```

ASDM



## Comprobación de la configuración mediante la CLI de FXOS

```

[tb-05 /license/transport # show license transport
Transport:
Type: Smart
URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
Proxy:
Address: http://proxy.es1.cisco.com
Port: 80
Username: <empty>
Password: <empty>
Server Identity Check: True
VRF: <empty>

```

## Troubleshoot

1. Verifique la configuración de las licencias inteligentes

Los pasos de solución de problemas son los mismos que otros pasos de solución de problemas de Smart Licensing. Token no válido u otros motivos pueden provocar un error en el registro. El motivo del fallo se puede encontrar en la sección Registro de la salida de CLI. La configuración de transporte también se puede encontrar en la sección Transporte.

ciscoasa# show tech-support license

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: UNREGISTERED - REGISTRATION FAILED
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
  Initial Registration: FAILED on Feb 29 2024 00:18:18 UTC
  Failure reason: {"token":["The token 'sdqweqweqweqwe213213asdwd21321asdwdq
e13e1asdwdawdas' is not valid."]}

License Authorization:
  Status: EVAL MODE
  Evaluation Period Remaining: 61 days, 23 hours, 45 minutes, 3 seconds

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>

Utility:
  Status: DISABLED
<--- More --->_
Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: <empty>
    Port: <empty>
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  URF: <empty>
```

## 2. Verifique la conectividad

Una ruta, DNS y otras configuraciones incorrectas pueden provocar un fallo de conexión al Cisco Smart Software Manager (CSSM) configurado. Por ejemplo, verifique la conectividad cuando se configure la URL predeterminada. La captura de pantalla muestra un caso positivo.

```
# ping smartreceiver.cisco.com
```

Se necesita un servidor proxy cuando el dispositivo no está conectado directamente a un CSSM externo. El usuario final puede habilitar los registros con fines de depuración.

```
ciscoasa(config)# debug http 1
```

## 3. Error de comunicación CSSM

PISyslog: Error - %SMART\_LIC-3-AGENT\_REG\_FAILED:Error de Smart Agent para registro de licencias con Cisco Smart Software Manager (CSSM): Error de envío de mensaje de comunicación

El error del registro del agente indica un error de comunicación CSSM. Compruebe en la siguiente diapositiva cómo comprobar más registros.

```
2024-01-30 09:13:36.909: >> PISyslog: Error - %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED:Smart Agent for Licensing Registration with the Cisco Smart Software Manager (CSSM) failed: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> PLError: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Failed to send registration message to Cisco: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> PLError: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Registration error: Communication message send error, retry... expirySeconds=1175
2024-01-30 09:13:36.909: Received SmartAgentNotifyRegisterFailed
2024-01-30 09:13:36.909: Processing registration result 0
```

#### 4. Activar Depuraciones y Comprobar Registros

```
ciscoasa# debug license agent all
```

```
ciscoasa(config)# debug license 10
```

```
ciscoasa(config)# debug http 1
```

Comprobar registro del agente

```
ciscoasa # more disk0:/smart-log/agentlog
```

Recopile el archivo de registro para una investigación adicional.

#### 5. Solución de problemas de Firepower 9300/4100

Compruebe la configuración de transporte desde la salida de la CLI.

```
4125-06 /license # show license techsupport
```

Habilite las depuraciones

```
/license/licdebug # debug enable all
```

Luego recopile el soporte técnico después de habilitar la depuración:

```
4125-06# connect local-mgmt
```

```
4125-06(local-mgmt)# show tech-support chassis 1 detail
```

## Información Relacionada

[Libro CLI 1: Guía de configuración CLI de operaciones generales de Cisco Secure Firewall ASA. 9.20](#)

[Solución de problemas de licencia inteligente de ASA en dispositivos FXOS Firepower](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).