

# Orchestrator de marea de la empresa: No puede importar los paquetes de la automatización

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Importación del paquete de la automatización](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver problemas el caso donde un usuario no puede importar un paquete de la automatización.

## [prerrequisitos](#)

## [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en 2.1 de marea del Orchestrator de la empresa (TEO) o más adelante.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Importación del paquete de la automatización](#)

Normalmente, un usuario puede importar un paquete de la automatización yendo a los **paquetes de la administración** > de la **automatización**, y haciendo clic con el botón derecho del ratón y seleccionando la **importación**.

## Problema

Un problema frecuente con la importación está para que la opción de la **importación** sea greyed hacia fuera o inhabilitado.

## Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Cierre abajo al master UI TEO, y pare TEO.
2. Asegurese al usuario es un administrador local y un administrador TEO.
3. Agregue el permiso que faltan a su perfil.
4. Recomience TEO, y abra de nuevo al master UI.
5. El usuario debe ahora poder importar los paquetes de la automatización.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)