

# Orchestrator de marea de la empresa: Error 1001 del instalador

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Síntomas](#)

[Estado](#)

[Resolución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe los pasos para tomar si se recibe el error 1001 del instalador de Windows. Este error es un error del instalador sin la información específica con respecto a la causa.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento se escribe para 2.1 de marea del Orchestrator de la empresa o más adelante.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Síntomas

Después de que se inicie la utilidad de la configuración, la instalación aborta y visualiza el error 1001.

## Estado

La instalación ha fallado.

## Resolución

Esto es un error genérico con varias posibles causas.

Complete estos pasos:

1. Confirme que su sistema resuelve los requisitos previos para la instalación.
2. Asegúrese de tener acceso para instalar el software, incluyendo la escritura a la ubicación del instalador y a la modificación de las claves de registro, y la capacidad de instalar y poner en marcha los servicios.
3. No haga clic la AUTORIZACIÓN en el cuadro de diálogo cuando usted ve el error. **Nota:** Si usted hace clic la AUTORIZACIÓN en el cuadro de diálogo del error, los archivos copiados al sistema serán quitados.
4. Deje el cuadro de diálogo y hojee a su directorio de instalación (típicamente, los archivos de `C:\Program (Orchestrator de la empresa x86)\Cisco\Tidal`) y el lanzamiento **Tidal.Automation.DiagnosticUtility.exe**. Esto iniciará al Asistente de marea del diagnóstico del Orchestrator de la empresa. El Asistente creará un archivo del .zip que contiene los registros y los datos disponibles.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)