Tidal Enterprise Orchestrator: Permisos de correo electrónico

Contenido

[Introducción](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Problema](#)
[Solución](#)
[Información Relacionada](#)

Introducción

En esta nota se describe la configuración necesaria, en la mayoría de los casos, para permitir que Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) envíe mensajes de correo electrónico.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 o posterior
- Microsoft Exchange

Problema

Puede ver fallas cuando intenta utilizar la actividad Enviar correo electrónico en TEO. Los errores indican que el cliente no tiene los permisos adecuados para enviar.

Solución

TEO se debe agregar a la regla de retransmisión SMTP. Complete estos pasos:

1. Agregue la dirección IP del servidor de la aplicación TEO a la regla de retransmisión SMTP encontrada en el servidor Exchange.
2. Si tiene varios servidores de aplicaciones o direcciones IP, debe agregarlos todos. Añádelos según la documentación de Microsoft Exchange.

Información Relacionada

- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems