

Orchestrator de marea de la empresa: La consola remota causa un crash en el OS 64-bit

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver las caídas de la consola remota del Cisco Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) al funcionar con la consola remota en un operating system (OS) 64-bit.

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

- TEO 2.1+
- Windows OS 64-bit
- .NET Framework

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

Al funcionar con la consola remota en un OS 64-bit, la consola no comienza ni muestra como visible y visualiza el Runtime del .NET 2.0 errores. Otros síntomas de una caída pudieron ser evidentes también.

Solución

Esto es causada por “limpia” o el .NET Framework sin parche instala.

Para resolver este problema, instale todas las correcciones relevantes del .NET Framework, incluyendo estos dos particularmente:

- [Actualización de la familia del .NET Framework 3.5 de Microsoft para Windows XP x64, y Servidor Windows 2003 x64](#)
- [Actualización de la familia del .NET Framework 3.5 de Microsoft para Windows Vista x64, y Servidor Windows 2008 x64](#)

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)