

El aprovisionamiento primero de la Colaboración no visualiza los Productos bajo los suscriptores después de la sincronización

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Escenario 1](#)

[Escenario 2](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el problema encontrado donde no están suscriptores inferiores mencionados como se esperaba en el aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco después de que ocurra la sincronización del dominio, y ofrecen los Productos las soluciones al problema.

Antecedentes

Utilizan al servidor de aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco para importar los Productos (teléfonos, líneas, perfiles de la movilidad de la extensión (EM)) y los objetos de la infraestructura (patrones de ruta, patrones de traducción) en su base de datos de los procesadores (administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM), Cisco Unity Connection).

Las áreas de servicio se crean en el aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco por estas razones:

- Para categorizar los Productos importados
- Para prepopularte varios campos del producto durante una orden


Este documento se centra en el escenario anterior.

Problema

A veces después del dominio la sincronización termina con éxito, el administrador nota que varios

Productos (teléfonos, líneas, perfiles de la movilidad de la extensión, por ejemplo) no están visualizados bajo los suscriptores previstos.

Mientras que este ejemplo muestra, cuando usted navega a las **páginas de administración CUCM > User Management (Administración de usuario) > usuario final**, el usuario hace solamente un dispositivo asociar, donde debe haber muchos:

 Status: Ready

User Information

NOTE: The add and delete function are disabled because the user directory is sync with LDAP.
(i.e. The Enable Synchronization From LDAP Server flag on the LDAP System Configuration is checked).

LDAP Sync Status: Active

User ID*: cgeorgia

PIN: Edit Credential

Confirm PIN:

Last name*: Georgiadis

Middle name:

First name: Christos

Telephone Number:

Mail ID: cgeorgia@greece.lab

Manager User ID:

Department:

User Locale: English, United States

Associated PC:

Digest Credentials:

Confirm Digest Credentials:

Name Dialing: GeorgiadisChristos

Number of Digits needed for the Unique AA Name 1


Device Information

Controlled Devices: Device Association

Después de un procesador y de un dominio la sincronización ocurre, el teléfono no visualiza bajo el suscriptor.


En el aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco, navegue **para desplegar > los suscriptores de la búsqueda**, y búsqueda para la identificación del usuario del suscriptor específico.

Subscriber Record Options

 Christos Georgiadis (cgeorgia)

- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

View Orders

There were no Orders found. 

Subscriber Record Details

Found 5 Products. 

ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRU	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable Presence (UPS License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable SoftPhone Support	BRU	Active	19-10-2013 12:40:15 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRU	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200

El teléfono con la dirección MAC 0003E386360F no es mencionado, aunque la sincronización del

procesador y del dominio haya completado con éxito. Acceda la orden **detallada dominio del login de la sincronización** para investigar:

The screenshot shows the 'Domain Configuration' interface. On the left, under 'Synchronize Domain', there are options: 'New Domain', 'View Domain' (with a magnifying glass icon), 'Configure Synchronization Rules', and 'Synchronize'. Below these are 'Start' and 'Done' buttons. On the right, the configuration details for domain 'Bel' are shown: Domain ID: Bel, Description: Drama, AAA Server: Drama. Below these are four lists: 'Call Processor(s)' with 'Selected Processors - CUCM Athens-CiscoUnifiedCM', 'Unified Message Processor(s)' with 'Selected Processors', 'Subscriber Role(s)' with 'Contractor', 'Employee', 'Executive', and 'Manager', and 'Service Area(s)' with 'Selected Service Areas - BRU' and 'Bru'. At the bottom right, the 'Last Synchronization' status is shown: Started: 19-Oct-2013 13:09:48 +0200, Completed: 19-Oct-2013 13:10:04 +0200, Message: Successfully completed synchronization. A red box highlights the 'View Detailed Synchronization Log' link.

El registro detallado dominio de la sincronización muestra este error:

The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel:



Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Voice Device Group: Default
Common Device Configuration: null
Call Search Space (Device): null
Location: Hub_None
Protocol: SCCP

Solución

Escenario 1

En este escenario, la configuración de la área de servicio no hace juego la Configuración del teléfono. Esto se relaciona con cómo el producto, que es el teléfono en este escenario, se asocia a la área de servicio configurada en el aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco.

Aquí están las reglas que corresponden con para todos los Productos:

Processor Type	Product	Attributes Matching Service Area
Call Processor	Phone	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Device)
		Location
		Phone Protocol
	Line	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Line)
		Location
		Route Partition
		Protocol
		Voice Gateway References
		Unified Message Processor (Voicemail)
		 Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Unified Message Processor for Voicemail.
		Email Processor (Email)
 Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Email Processor for Email.		
Soft Phone	---	
Extension Mobility Access	---	
Extension Mobility Access Line	Calling Search Space	
	Route Partition	
Mobility	---	
Remote Destination Profile	Device Pool	
	Calling Search Space	
Enable Presence Client	Unified Presence Processor (Client User Settings). Enable Presence Client is associated with the Client User Settings product. Though Enable Presence belongs to Call Processor, it is dependent on the Unified Presence Processor for Client User Settings. Note Enable Presence, Enable Presence Client, and Client User Settings products are available only for Cisco Unified Presence 8.x.	
User Services	---	
Unified Presence Processor	Client User Settings	---
Unified Message Processor	Unified Messaging Info	This product is added to the Service Area that is set on its associated email or voicemail product.

Mientras que la imagen anterior ilustra, para tener el producto del teléfono puesto en una área de servicio y ser visible, usted debe tener una área de servicio que haga juego la Configuración del teléfono en cuanto a estos campos:

- Agrupación de dispositivos
- Config de los dispositivos en común
- Calling Search Space (dispositivo)
- Ubicación
- Protocolo del teléfono, Session Initiation Protocol (SIP) o protocolo skinny client control (SCCP)

Aquí está la configuración para el teléfono en este ejemplo:

Product Type: Cisco 7960
Device Protocol: SCCP

Device Information

Registration	Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.48.79.199
IP Address	10.10.0.121
Active Load ID	Unknown
<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
MAC Address*	0003E386360F
Description	cgeorgia phone
Device Pool*	Default View Details
Common Device Configuration	< None > View Details
Phone Button Template*	SEP0003E386360F-SCCP-Individual Template
Softkey Template	< None >
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Location*	Hub_None

Aquí están las configuraciones de la área de servicio:

Service Area ID: **BRU**

Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: **SCCP**

Call Search Space (Phone): **CSS-Reception**

Call Search Space (Line): **CSS_Central**

Common Device Config:

Location: **Hub_None**

Route Partition:

Device Pool: **BRU**

Voice Gateway References: *None Assigned*

Unified Presence Processor Settings

Name: *None Assigned*

Unified Message Processor Settings

Name: *None Assigned*

Cuando usted compara estas configuraciones, está claro que estos campos no hacen juego:

- Espacio de búsqueda de la llamada (dispositivo)
- Agrupación de dispositivos

Una Solución posible es ajustar la configuración de la área de servicio como se muestra aquí:

Nota: La configuración del espacio de búsqueda de la llamada (línea) no afecta a corresponder con en este caso.

Service Area ID:

Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: SIP SCCP

Call Search Space (Phone):

Call Search Space (Line):

Common Device Config:

*Location:

Route Partition:

*Device Pool:

Otra Solución posible es modificar las configuraciones del teléfono en CUCM para hacer juego las configuraciones de la área de servicio en los cinco atributos que corresponden con.

Después de que ocurra otra sincronización del dominio, las visualizaciones del teléfono con éxito bajo Productos asignados para el suscriptor:

The screenshot shows a user profile for Christos Georgiads (cgeorgia) with a list of assigned products. The 'Phone' product is highlighted with a red box.

ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable Presence (NPS License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable SoftPhone Support	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Phone (Cisco 7960: SEP0003E386360F)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Remote Destination Profile (cgeorgia_rdp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:19 +0200

Escenario 2

En este escenario, hay una área de servicio que hace juego la Configuración del teléfono, pero el suscriptor que se asocia a ese teléfono pertenece a un dominio que sea diferente que el dominio al cual la área de servicio pertenece.

Hay dos Soluciones posibles:

- Mueva al usuario al dominio correcto, que puede ser hecho solamente si usted borra y reconstruye el dominio.
- Cree una área de servicio que haga juego la Configuración del teléfono en el dominio donde existe el usuario.

Información Relacionada

- [Guía del aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco, 9.5](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)