

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[El problema 1." error de seguridad en error del estado de sincronización" aparece cuando usted agrega el caso del producto en ELM/PLM.](#)

[Solución](#)

[El problema 2." error de aplicación en error del estado de sincronización" aparece cuando usted agrega el caso del producto en ELM/PLM.](#)

[Solución](#)

[El problema 3." error del tipo de licencia desconocido" aparece cuando usted agrega el caso del producto en ELM/PLM.](#)

[Solución](#)

[El problema 4." error fallado registro del caso del producto" aparece cuando usted agrega el caso del producto en ELM/PLM.](#)

[Solución](#)

[El problema 5." error de respuesta del servicio" aparece cuando usted agrega el caso del producto en ELM/PLM.](#)

[Solución](#)

[El problema 6." error inalcanzable del caso" aparece cuando usted agrega el caso del producto en ELM/PLM.](#)

[Solución](#)

[Problema 7. incapaz de agregar el caso del producto después de cambiar la dirección IP/el nombre de host del editor CUCM.](#)

[Solución](#)

[Página de registro en blanco primera del problema 8. License Manager \(Administrador de licencia\)/incapaz de iniciar sesión el error.](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos de Troubleshooting general para la empresa License Manager (Administrador de licencia) (OLMO) y la prima License Manager (Administrador de licencia) (PLM). Realice la lista de verificación dada antes de abrir un caso TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco unificó al administrador de la comunicación (CUCM)
- Arquitectura de la licencia de ELM/PLM

- Instalación de la licencia en ELM/PLM

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco unificó al administrador de la comunicación (CUCM) 9.1.2.12900-11 y 10.5.2.12900-14
- Cisco Enterprise License Manager (Administrador de licencia) y prima de Cisco License Manager (Administrador de licencia)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

El problema 1." error de seguridad en error del estado de sincronización" aparece cuando usted agrega el caso del producto en ELM/PLM.

Product Instances

Last Synchronized: 2013-Sep-18 09:32:54

[Synchronize Now](#)

Product Instances

[+ Add](#) [X Delete](#) [Launch Admin GUI](#)

	Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Synchronization Status	Last Successful Synchronization
<input type="radio"/>	cucm9x	10.151.0.52	Unified CM	-	✘ Security Error	Never

Solución

Activadores del error de seguridad debido al problema de sincronización del Network Time Protocol (NTP) en CUCM. En este caso, el login al CLI y marca el estatus de la sincronización NTP funcionando con el comando del **estado NTP del utils**.

Asegúrese de que el NTP esté sincronizado correctamente a la referencia NTP y estrato NTP es menos de cinco.

El problema 2." error de aplicación en error del estado de sincronización" aparece cuando usted agrega el caso del producto en ELM/PLM.

Solución

Cuando usted observa el **error de aplicación** por favor para borrar y re-para agregar el caso del producto para reparar el problema. Si eso no ayuda, iniciar sesión al CLI y funcionar con el comando del **registro de la restauración de la Administración de la licencia** que descansará el

registro del caso, y después agregar el caso del producto y conseguir la licencia re-recibida del equipo de autorización.

El problema 3." error del tipo de licencia desconocido

Solución

Se observa este error cuando usted agrega CUCM10.X como caso del producto en el OLMO (9.X). Para evitar el error, instale el archivo `elm_LicenseDef_9_1_v1.cop.sgn` del POLI.

El problema 4." error fallado registro del caso del producto" aparece cuando usted agrega el caso del producto en ELM/PLM.

Solución

Se observa este error cuando usted intenta agregar el caso del producto en los servidores múltiples ELM/PLM. Usted puede seleccionar **sí** según lo mostrado en el tiro de pantalla para borrar la entrada del otro servidor y para conseguirla agregada al nuevo.

El problema 5." error de respuesta del servicio" aparece cuando usted agrega el caso del producto en ELM/PLM.

Solución

Si usted observa el **servicio del error el no responder**, asegúrese que los servicios del OLMO se están ejecutando. Después inicie sesión al CLI y funcione con el comando del **registro de la restauración del cliente de la licencia de reparar el problema**.

El problema 6." error inalcanzable del caso" aparece cuando usted agrega el caso del producto en ELM/PLM.

Solución

Se observa este error cuando usted agrega el IP address incorrecto del editor en el caso del producto. Por lo tanto, asegúrese que usted ingresa el IP Address correcto del editor.

Se observa el mismo error cuando usted no tiene Conectividad entre el editor CUCM y el servidor del OLMO (independientes). Marque la conectividad de red entre el OLMO y CUCM Publisher.

Problema 7. incapaz de agregar el caso del producto después de cambiar la dirección IP/el nombre de host del editor CUCM.

Solución

Se observa este error cuando el IP address incorrecto se ingresa en el archivo de **UCM_state** y se documenta en el defecto [CSCtz94469](#). Entre en contacto por favor TAC para la solución alternativa para reparar el problema.

Página de registro en blanco primera del problema 8. License Manager (Administrador de licencia)/incapaz de iniciar sesión el error.

Solución

Este problema se documenta en el defecto [CSCur95552](#). Refiera al defecto para la solución alternativa para reparar el problema.