

Migración de la licencia de la versión 10.x CUCM en el ejemplo de configuración PLM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Obtenga los detalles de la licencia de la versión anterior CUCM](#)

[Genere una petición de la migración de la licencia en PLM](#)

[Obtenga y instale el nuevo archivo de licencia](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento que se utiliza para emigrar las licencias del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) después de una actualización a la versión 10.x CUCM de las versiones anteriores CUCM.

Prerequisites

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en estos componentes de hardware y de software:

- Versión 10.x CUCM
- Herramienta de la utilidad de la cuenta de la licencia (LCU)

- Prima License Manager (Administrador de licencia) (PLM)

Antecedentes

Después de que usted emigre de una versión anterior de CUCM a la versión 10.x CUCM, las licencias deben ser emigradas por separado porque la autorización para la versión 10.x CUCM es manejada por PLM.

Puede haber diversos dos escenarios para esta migración:

- Una versión anterior de CUCM se actualiza a la versión 10.x y todavía se ejecuta en el mismo hardware.
- Una versión anterior de CUCM se ejecuta en diverso hardware, y la nueva versión (10.x) está una fresca instala con los datos exportados de la versión anterior.

En el primer escenario, una versión que la versión 9.x CUCM se ejecuta en una máquina virtual (VM) y se actualiza anterior a la versión 10.x CUCM. En este caso, después de la migración, el caso del producto contiene los detalles de la licencia, que usted puede utilizar y convertir a las licencias que corresponden vía la opción de migración de la licencia en PLM. También, usted puede utilizar el informe de la migración para obtener el nuevo archivo de licencia del equipo de autorización.

El segundo escenario implica una migración de un Media Convergence Server (MCS) al Cisco Unified Computing System (UCS), donde los casos emigrados CUCM no contienen los detalles de la licencia. En este escenario, una versión anterior CUCM se ejecuta en un diverso servidor (tal como un servidor MCS, por ejemplo). La misma versión CUCM está instalada en un VM en el UCS, el respaldo tomado se restablece en el VM, y entonces se actualiza a la versión 10.x CUCM. En este caso, el CUCM actualizado no contiene la información sobre la licencia de los servidores viejos, que es similar a un fresco instala de la versión 10.x CUCM con respecto a la autorización.

Configurar

Esta sección describe el procedimiento que se utiliza para emigrar las licencias cuando una versión anterior de CUCM se ejecuta en diverso hardware, y la nueva versión (10.x) está una fresca instala con los datos exportados de la versión anterior (migración del segundo-escenario).

Obtenga los detalles de la licencia de la versión anterior CUCM

Antes de que usted comience la actualización, usted debe obtener los detalles de la licencia de la versión anterior CUCM. Complete estos pasos para recolectar los detalles de la licencia:

1. Navegue a la [página del software de la descarga de](#) Cisco.
2. Descargue la última versión de la herramienta LCU (LCUZIP-Ver9.1.2.zip).
3. Funcione con la herramienta antes de que la actualización para generar un informe de la

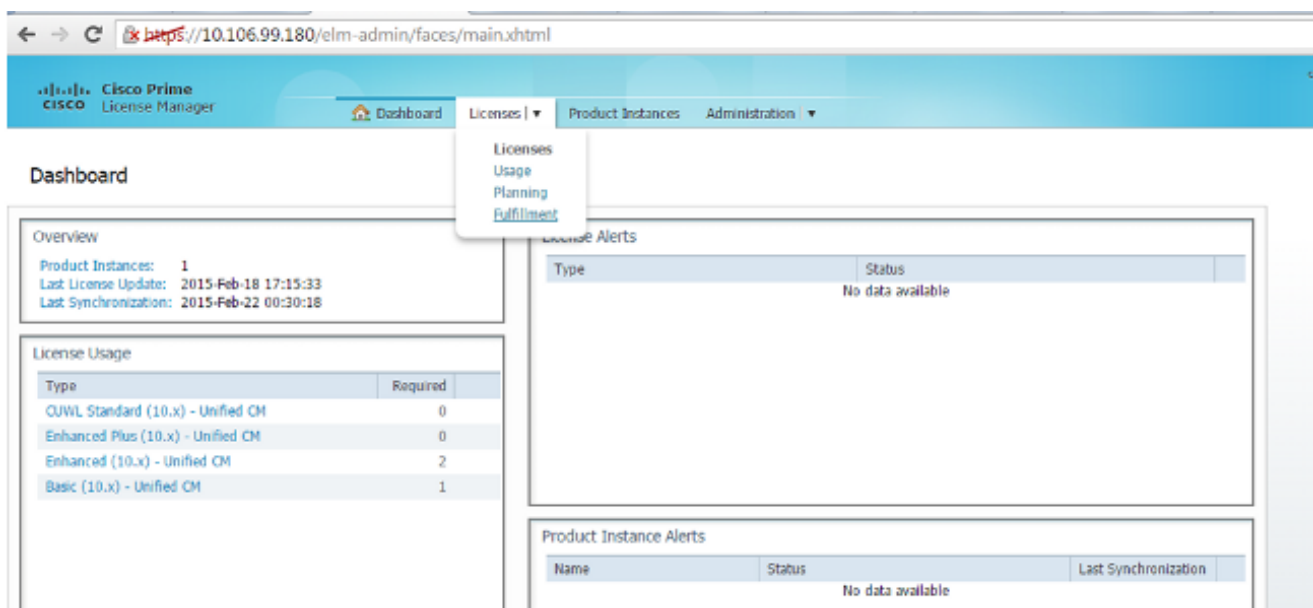
licencia del cluster anterior CUCM.

Note: Esta información sobre la licencia se utiliza más adelante para la migración de la licencia.

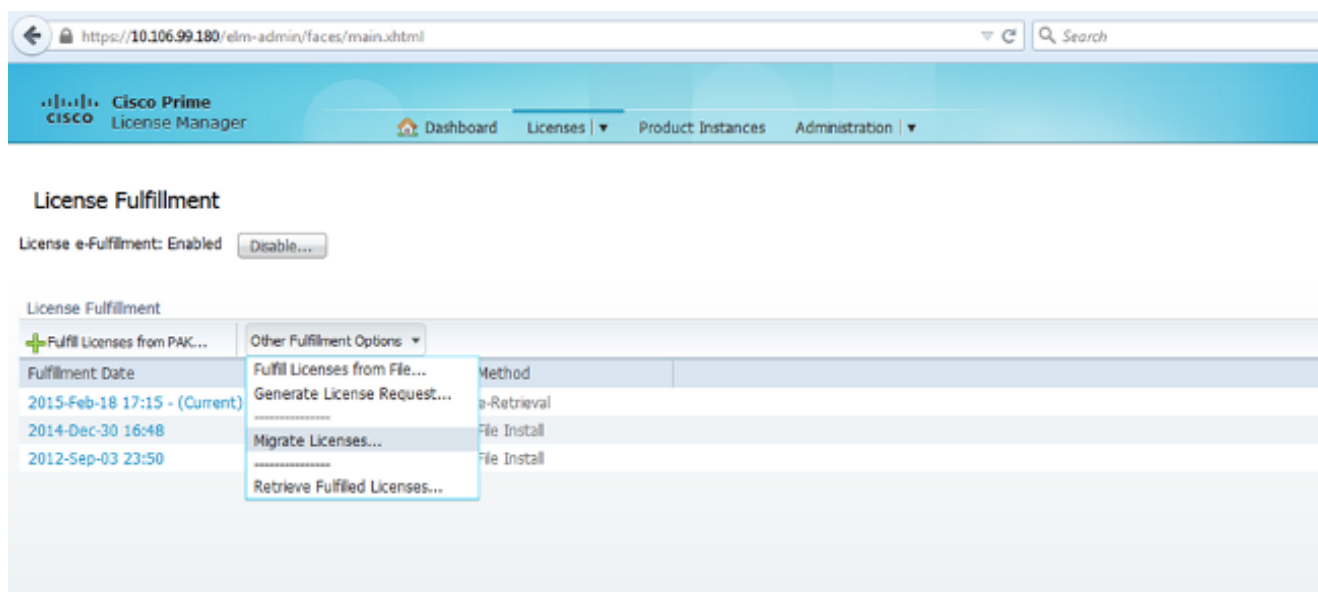
Genere una petición de la migración de la licencia en PLM

Después de que la actualización, usted deba generar una petición de la migración de la licencia en PLM. Complete estos pasos para generar la petición:

1. El registro en PLM con las credenciales de la página de administración de la versión 10.x CUCM y elige el **cumplimiento** del menú desplegable de las licencias:



2. Elija **emigran las licencias...** del otro menú desplegable de las opciones del cumplimiento:



3. Seleccione el **CM unificado** para el Tipo de producto y **10.X** para la nueva versión de la licencia, y después haga clic **después**:




Choose Product Type

The following screens will assist you in migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager. Begin by selecting the product type to upgrade.

* Product Type:

* New License Version:

Process Overview: Migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager

Generate Request Submit Request Install License

- 1. Generate Request** Use this wizard to enter information about the instances with licenses to be migrated and generate a License Migration Request.
- 2. Submit Request** Email the License Migration Request to Cisco licensing support who will analyze your license usage and issue your license file via e-mail.
- 3. Install License** Use the Fulfill Licenses from File option on the Licenses page of Cisco Prime License Manager to install the license file.

4. Marque la casilla de verificación **unificada adicional de los casos del producto de la demostración CM** para ver el caso actualizado corriente CUCM (10.x).

Note: Si usted ha actualizado un VM en el mismo cuadro de una versión CUCM anterior que la versión 9.x a la versión 10.X (primer escenario de la migración) y a ella contiene las licencias válidas, usted ve la versión anterior CUCM en la lista disponible de los casos del producto. Usted puede después seleccionar la versión anterior CUCM y moverla a los casos del producto para emigrar la lista.

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

Select from the instances below that have licenses eligible to be migrated for use with Cisco Prime License Manager. Product instances will only appear in the list if they are of the selected product type and version and have licenses installed that can be migrated.

Available Product Instances			Product Instances to Migrate		
Name	Product Type	Version	Name	Product Type	Version
<input checked="" type="checkbox"/> CUCM10*	Unified CM	10.5.2	No data available		

*Product instance contains no prior license usage data

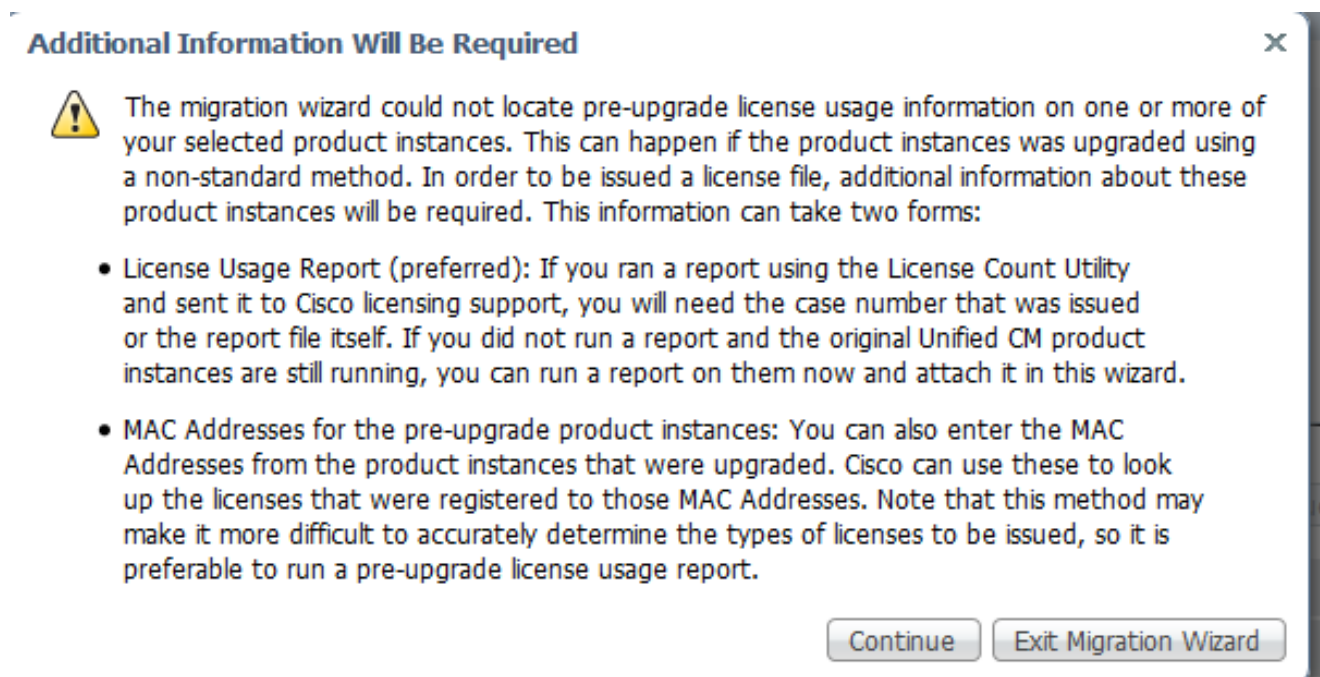
i By default, only product instances containing license data from a pre-9.0 version of Unified CM are displayed above. If a product instance you upgraded is not in the list, click the checkbox below.

Show additional Unified CM product instances


5. Una vez que el caso del producto es visible en el producto disponible cita como ejemplo la

lista, la selecciona y haga clic > botón para moverlo a los casos del producto para emigrar la lista. Haga clic **después** una vez completo.

6. El tecleo **continúa** cuando usted ve este mensaje:



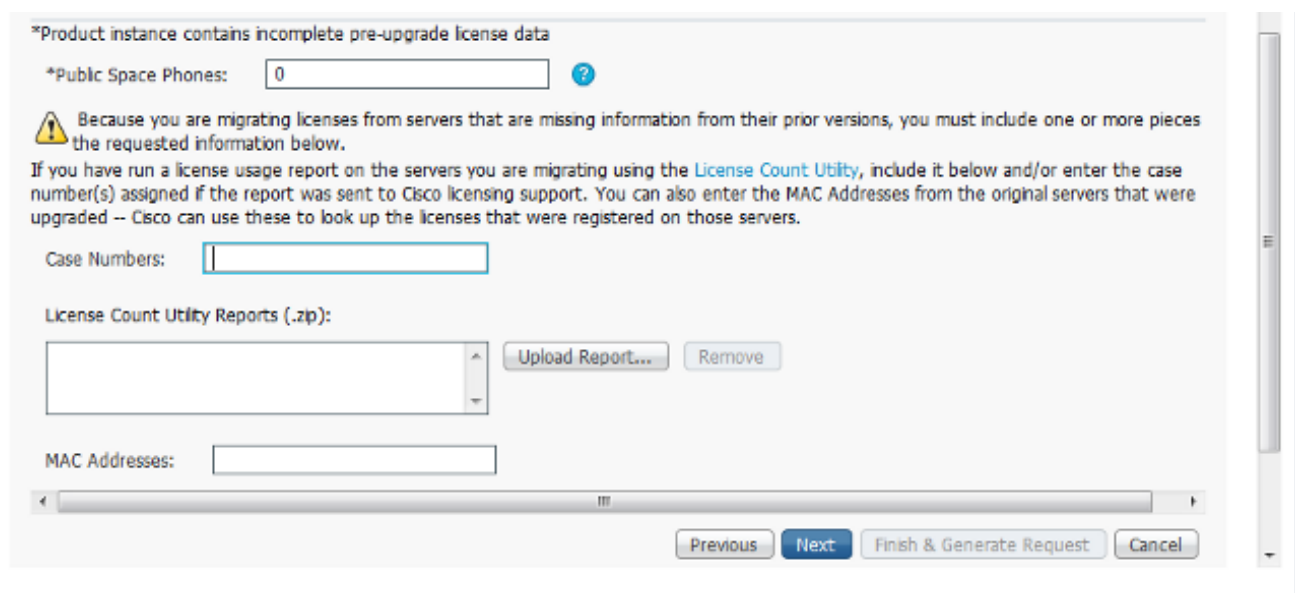
Additional Information Will Be Required [X]

 The migration wizard could not locate pre-upgrade license usage information on one or more of your selected product instances. This can happen if the product instances was upgraded using a non-standard method. In order to be issued a license file, additional information about these product instances will be required. This information can take two forms:

- License Usage Report (preferred): If you ran a report using the License Count Utility and sent it to Cisco licensing support, you will need the case number that was issued or the report file itself. If you did not run a report and the original Unified CM product instances are still running, you can run a report on them now and attach it in this wizard.
- MAC Addresses for the pre-upgrade product instances: You can also enter the MAC Addresses from the product instances that were upgraded. Cisco can use these to look up the licenses that were registered to those MAC Addresses. Note that this method may make it more difficult to accurately determine the types of licenses to be issued, so it is preferable to run a pre-upgrade license usage report.


[Continue] [Exit Migration Wizard]

7. Ingrese un valor en los teléfonos del espacio público colocan para los teléfonos que no se asocian a ningún usuario. Si no hay teléfonos del espacio público, o si usted no está seguro, usted puede ingresar **0** (esto es un campo obligatorio):



*Product instance contains incomplete pre-upgrade license data

*Public Space Phones: ?

 Because you are migrating licenses from servers that are missing information from their prior versions, you must include one or more pieces the requested information below.

If you have run a license usage report on the servers you are migrating using the [License Count Utility](#), include it below and/or enter the case number(s) assigned if the report was sent to Cisco licensing support. You can also enter the MAC Addresses from the original servers that were upgraded -- Cisco can use these to look up the licenses that were registered on those servers.

Case Numbers:

License Count Utility Reports (.zip):

[Upload Report...] [Remove]

MAC Addresses:

[Previous] [Next] [Finish & Generate Request] [Cancel]

En esta página, hay tres opciones que permiten que usted obtenga la información para las licencias actuales en la versión anterior CUCM:

Opción 1: Si usted ha generado ya un informe LCU y también tiene una solicitud de servicio (SENIOR) abierta con el equipo de autorización, usted puede incluir el número del SENIOR donde se asocia el informe LCU.

Opción 2: Usted puede cargar el informe LCU que usted generó en los [detalles de la licencia de la obtención de la](#) sección [anterior de la versión CUCM](#).

Opción 3: Esta opción es aplicable solamente para las versiones CUCM anterior que la versión 9.x, donde las licencias están limitadas al Media Access Control (MAC) Address en un despliegue MCS, o el límite a la licencia MAC en un despliegue VM. Proporcione la dirección MAC de la versión posterior CUCM a la cual todas las licencias están limitadas para que las tentativas obtengan la información de la unidad de la licencia del dispositivo (DLU).

Elija una de las tres opciones y haga clic **después**.

8. En la página siguiente, proporcione la información adicional sobre la manera de la cual esta actualización fue comprada. Si usted utiliza un contrato válido, proporcione los detalles del contrato. Para los otros medios, proporcione el número de pedido para la compra y proporcione la identificación del Cisco Connection Online (CCO) proporcionan los detalles adicionales si es necesario, junto con una descripción, y entonces el clic en Finalizar y **generan la petición**:

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

Summary and Next Steps*

To help Cisco best determine the licenses to be issued, indicate how the upgrade was ordered.

Upgraded using one or more service contracts
UCSS/ESW Contract Numbers:

Purchased the upgrade
Sales Order Numbers:

*Cisco.com (CCO) User ID:

Company Name (Optional):

Use the section below to include any additional information to include in the migration request:

Enter a name and optional description below and a record of this request will be saved to the History table on the Licenses > Planning page.

*Name:

Description:

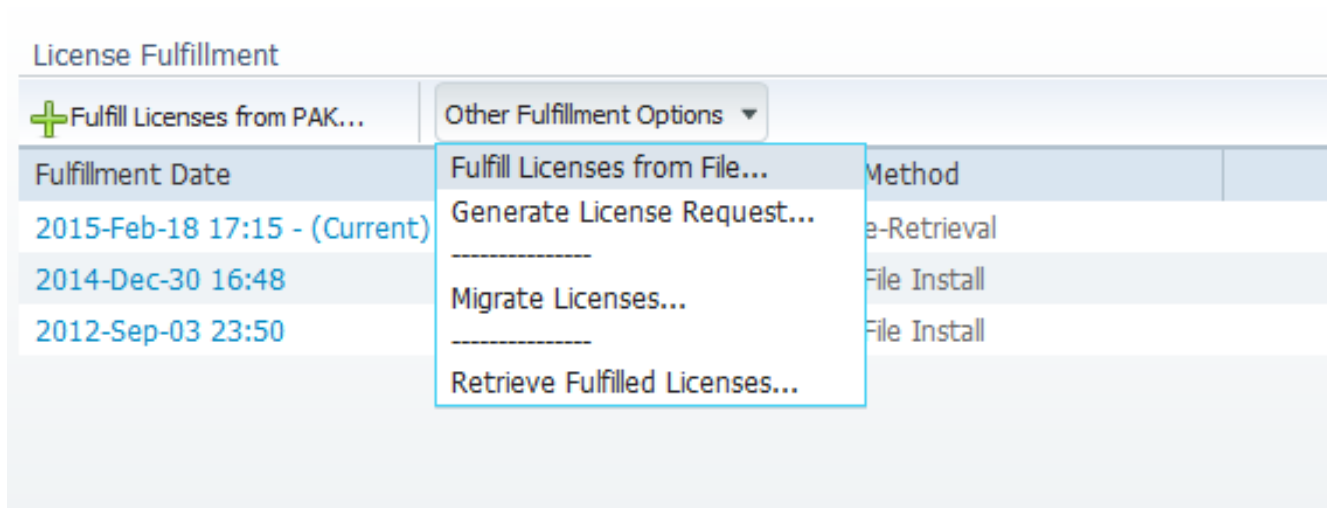
* Required Step

Obtenga y instale el nuevo archivo de licencia

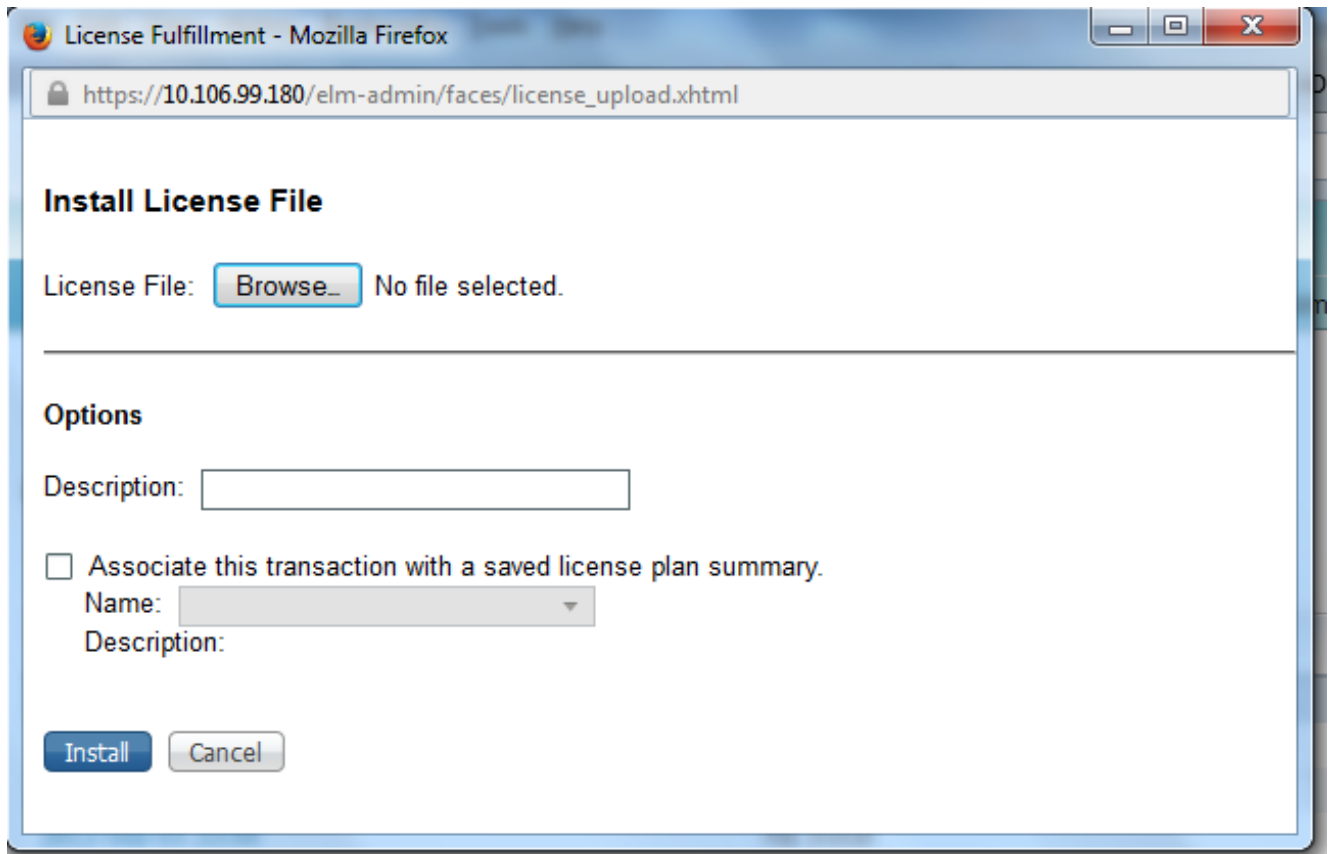
Complete estos pasos para obtener un nuevo archivo de licencia del equipo de autorización y instalarlo:

1. Descargue la petición de la migración de la licencia (archivo zip), que contiene todos los detalles que sean necesarios para la migración de la licencia, y envíela al equipo de autorización para obtener un nuevo archivo de licencia (archivo del .bin).
2. Una vez que el equipo de autorización envía el nuevo archivo de licencia, elija **satisfacen las**

licencias del archivo... del otro menú desplegable de las opciones del cumplimiento:



3. Cargue el nuevo archivo de licencia (archivo del .bin) cuando la ventana emergente del archivo de licencia del instalar aparece para instalar la nueva licencia en PLM:



4. Después de que la licencia esté instalada, navegue a la página de los casos del producto y el tecleo **ahora sincroniza**:

Cisco Prime License Manager

Dashboard Licenses Product Instances Administration

Product Instances

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18 [Synchronize Now](#)

Product Instances

+ Add...

Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Status	Last Successful Synchroniz...	Action
CUWL 10.5	10.105.99.199	Unified CM	10.5.1	Synchronization Successful	2015-Feb-22 00:30:18	Delete Launch Product GUI

Verificación

Para verificar que su configuración trabaje correctamente, navegue a las **licencias > al uso**. Si la migración es acertada, el estatus para todos los tipos de licencia aparece como **en la conformidad**:

License Usage

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18 [Synchronize Now](#)

Table View Chart View History

Type	Product Type	Required	Installed	Available	Status
CUWL Standard (10.x)	Unified CM	0	30	30	In Compliance
Enhanced Plus (10.x)	Unified CM	0	20	20	In Compliance
Enhanced (10.x)	Unified CM	2	20	17	In Compliance
Basic (10.x)	Unified CM	1	0	0	In Compliance

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Guía del usuario de la prima de Cisco License Manager \(Administrador de licencia\), versión 10.5\(1\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)