

# V2.2 primero de la autorización de la infraestructura - 3.x

## Contenido

1. [Autorización primera de la infraestructura - Recursos para los clientes/los equipos de cuenta de los socios](#)
  2. [Infraestructura primera 2.x, dispositivos de red y servidores \(manejados contra soportado\)](#)
  3. [Infraestructura primera 3.x, dispositivos de red y servidores \(manejados contra soportado\)](#)
  4. [Regulador y Apps APIC EM – Autorización y soporte del producto](#)
  5. [FAQ y soluciones propuestas](#)
- [Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

### **1. Autorización primera de la infraestructura - Recursos para los clientes/los equipos de cuenta de los socios**

#### [La licencia MGMT y la compra del dispositivo/adquieren](#)

Ayuda que ordena básica

- Guía que ordena

Clarificación/preguntas para RFQs grande o los tratos

- BDM
- PM

Compra vía CCW

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

Actualización vía

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

PUESTO

#### [El registro del PAK/el rescate del archivo de licencia y v](#)

Cientes **CON EL** ID DE CCO

<https://tools.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/Quickstart>

Cientes **SIN EL** ID DE CCO <http://www.cisco.com/c/en/>

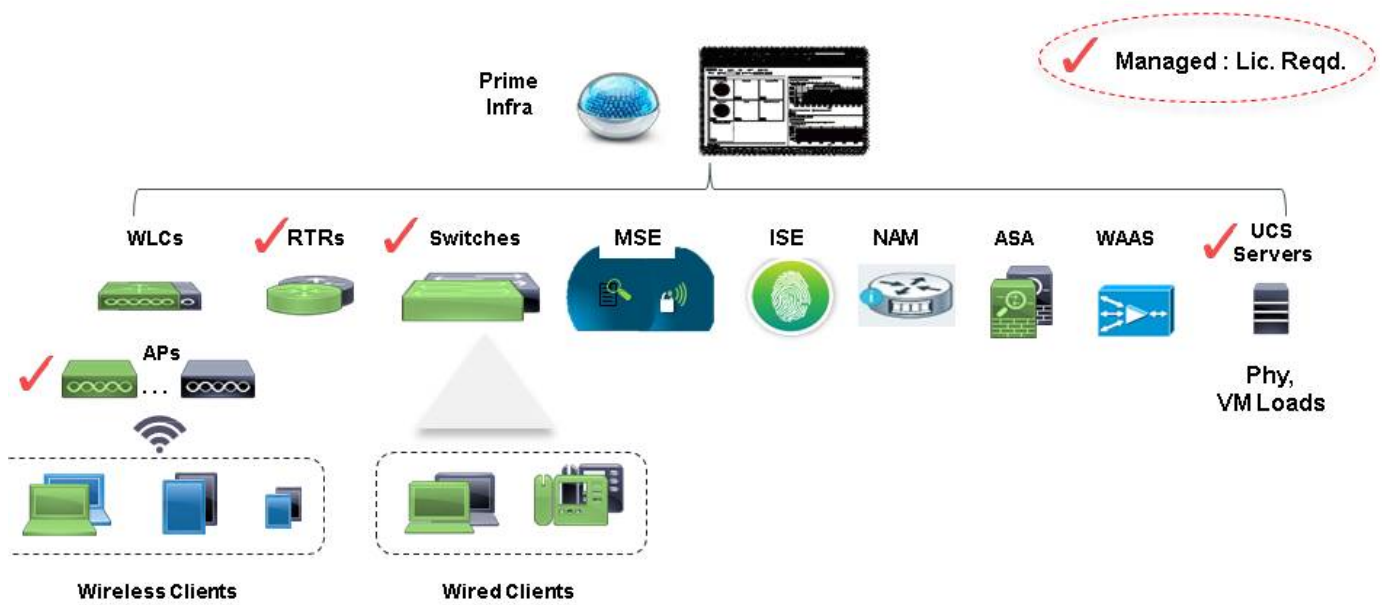
[cisco-worldwide-contacts.html](http://www.cisco.com/c/en/cisco-worldwide-contacts.html)

Soporte de la licencia

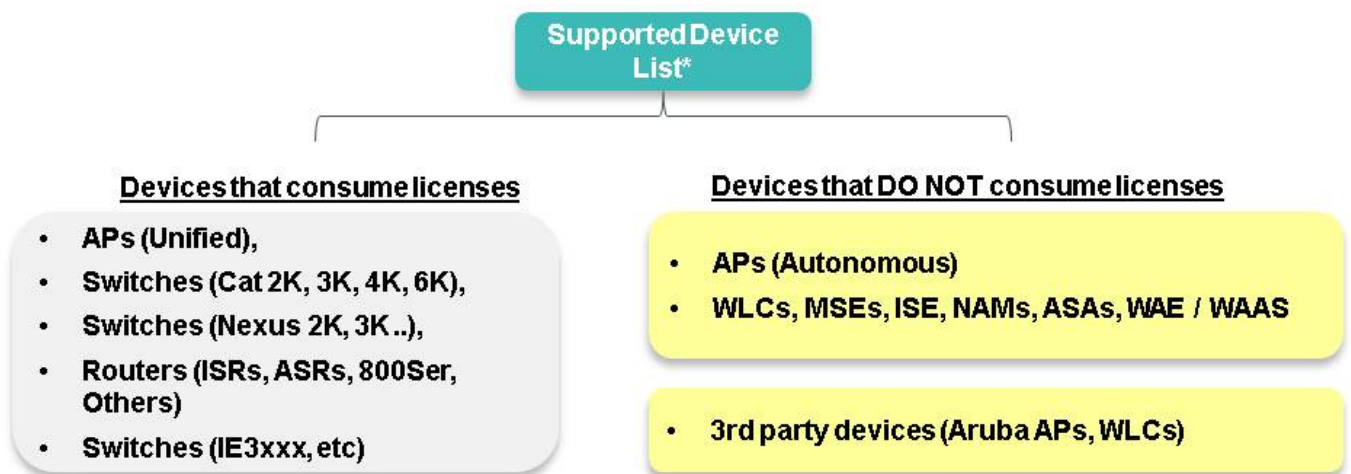
(parta, consolidación, migración de la versión)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### **2. Infraestructura primera 2.x, dispositivos de red y servidores (manejados contra soportado)**

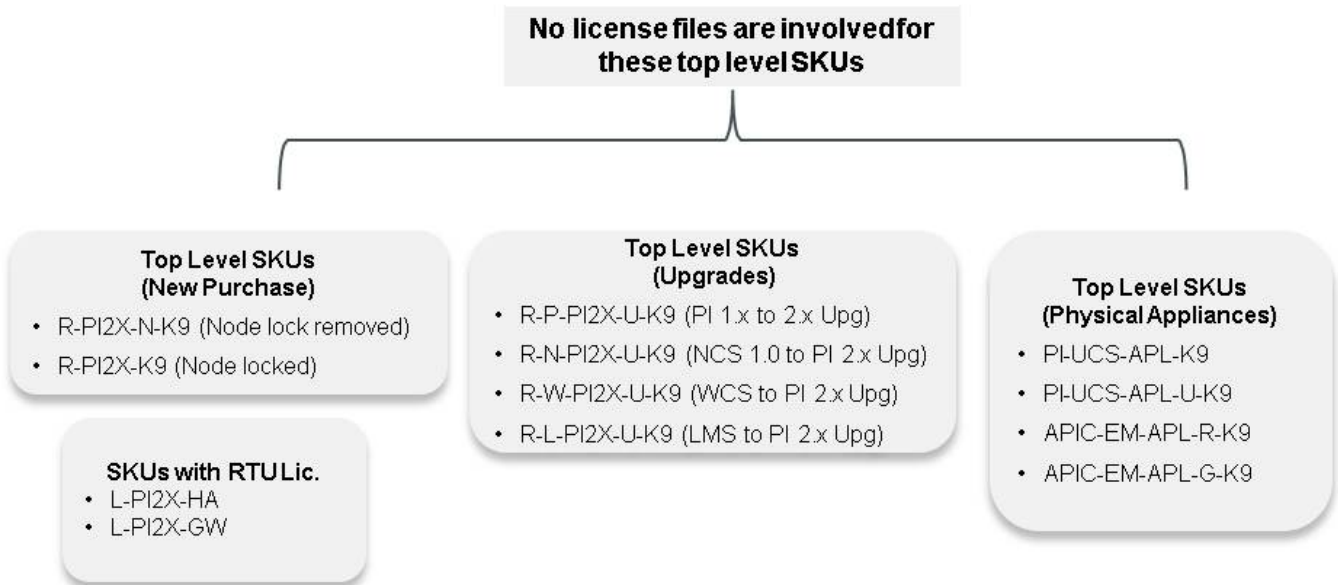


## Supported Devices List\*

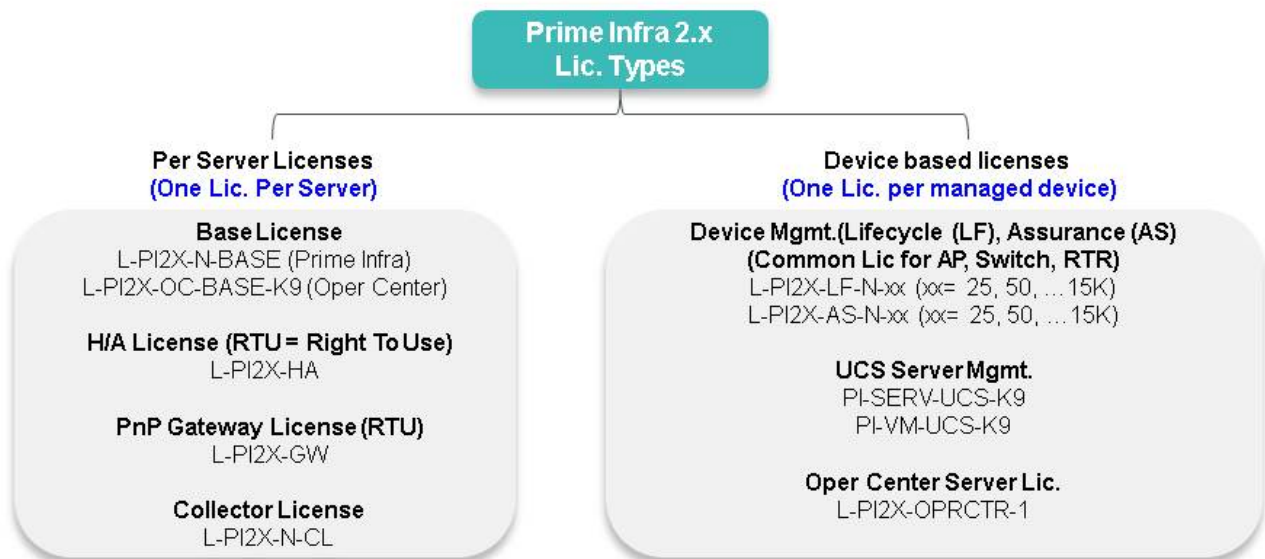


\* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/prime-infrastructure/products-device-support-tables-list.html>

## PI 2.x Licensing Structure (1 of 2)

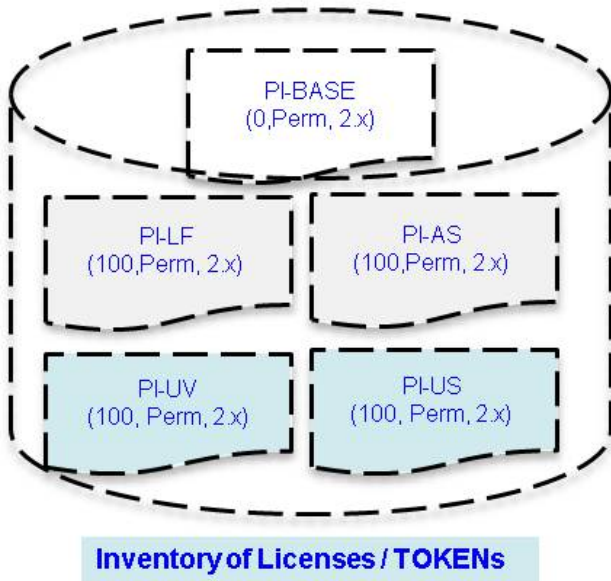


## PI 2.x Licensing Structure (2 of 2)



NOTE: Same licenses work on Virtual and Physical Appliances

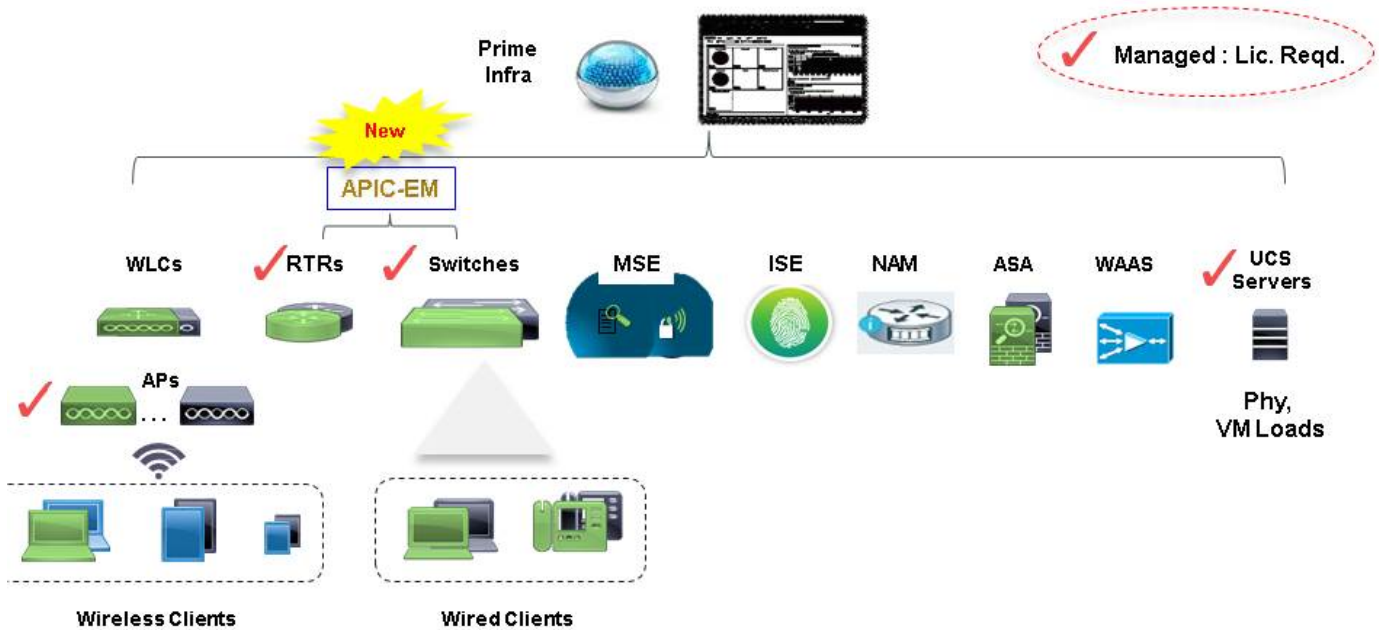
# PI 2.x License Inventory



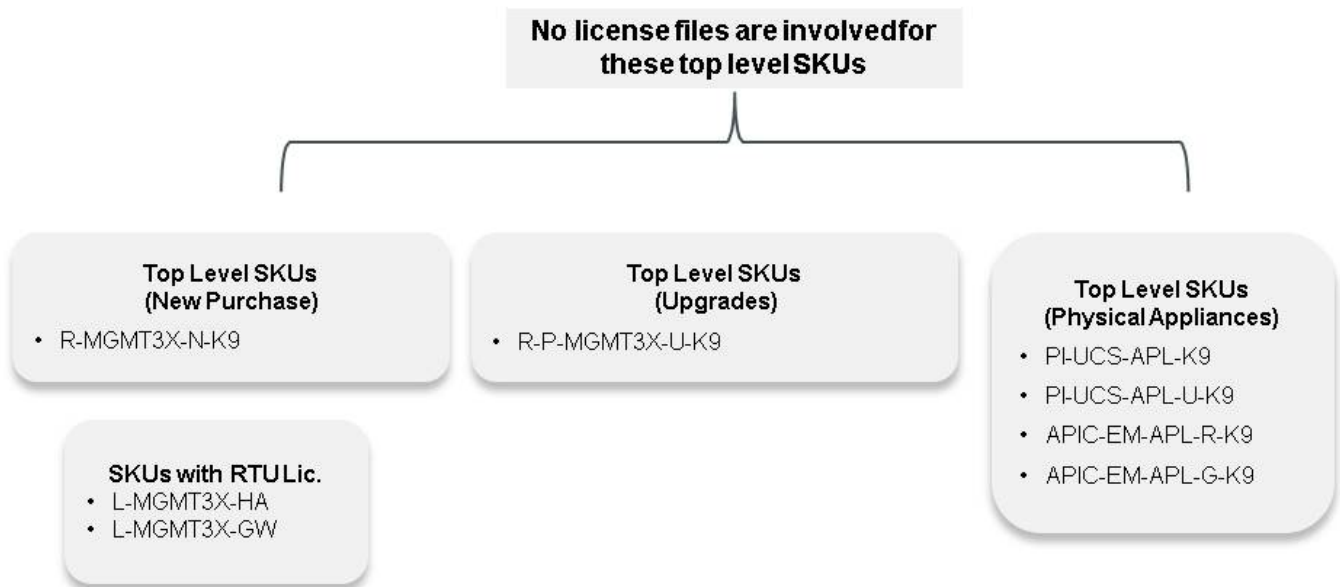
Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LV Tokens

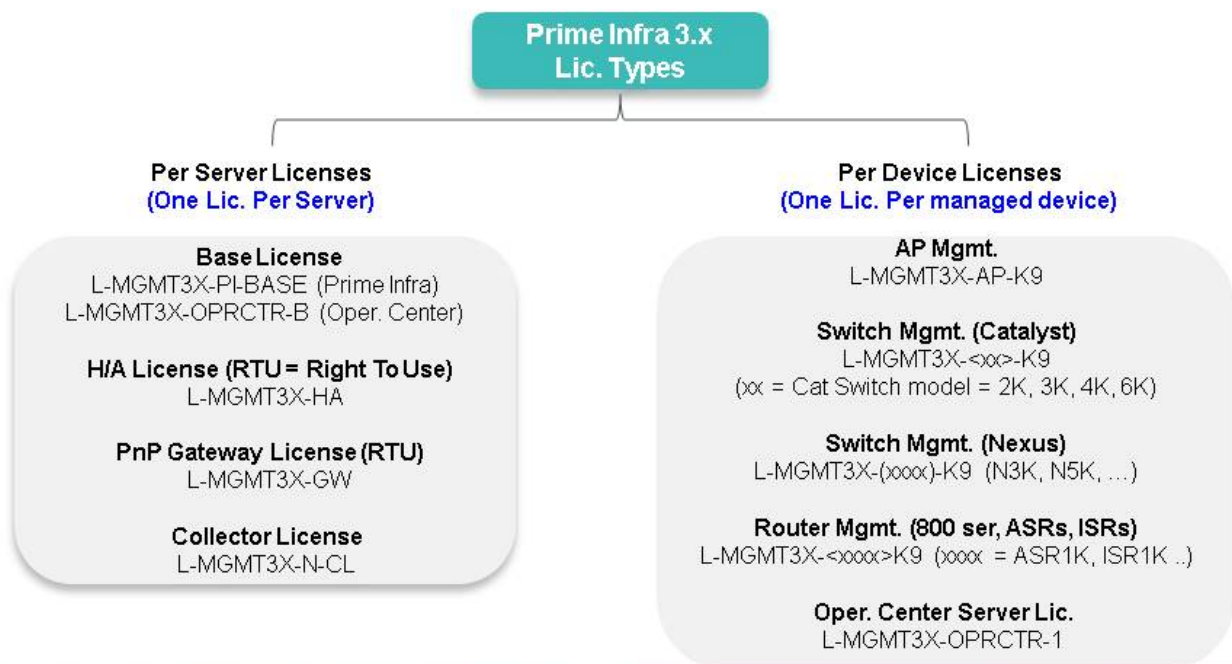
## 3. Infraestructura primera 3.x, dispositivos de red y servidores (manejados contra soportado)



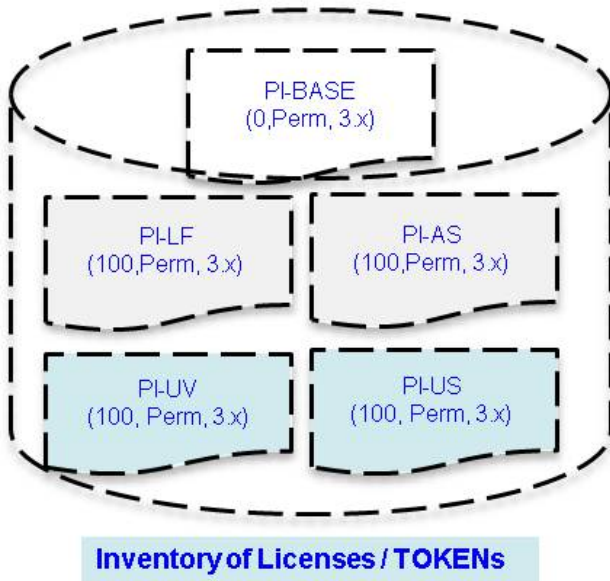
## PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (1 of 2)



## PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (2 of 2)



## PI 3.x License Inventory



Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LV Tokens

### 4. Regulator y Apps APIC EM – Autorización y soporte del producto

## APIC EM Controller and Apps – Product Licensing



- **APIC-EM Controller Software and Basic Apps** (PnP, PKI, Inventory, Topology, etc.)
  - Offered at no cost
  - Customers can download the APIC-EM controller software (ISO Image) and run it on bare-metal Cisco UCS® servers or run this ISO image on a VM in a ESXi environment. In both cases, customers need to ensure the required CPU, memory, and storage resources are available.
- **Per-Device Licenses to Run Solution Apps** (IWAN app and similar Cisco developed solution apps\*)
  - Can be acquired by purchasing Cisco® Enterprise Management 3.X device licenses
  - APIC-EM Solutions Apps licenses can only be purchased by purchasing Enterprise MGMT 3.x licenses, which also gives the customer Cisco Prime™ Infrastructure licenses
  - The process for acquiring Prime Infrastructure 3.0 device licenses is explained in this document. The same process will also provide customers with right-to-use (RTU) licenses for APIC-EM Solution Apps

\* Customers with a valid support contract (SWSS) will have access to solution apps that are released from time to time. Customers without a valid support contract can purchase the contract or purchase MGMT 3.x upgrade SKUs (as applicable) to get entitlement to the new apps.

# APIC EM Controller and Apps - Technical Support



## APIC EM UCS Appliance (if applicable)

- Hardware support through Cisco SMARTnet® Service

## APIC EM Controller, Basic Apps and Services (PnP, Topology, PKI), Current IWAN App, API Performance, and Core Syntax

- Cisco® TAC support offered at no additional cost if the customer has SMARTnet on any Cisco networking device

## APIC-EM Solution Apps (for example, a future IWAN App or other Cisco developed apps)

- TAC support offered at no additional cost if the customer has SWSS (maintenance contract) on MGMT 3.X device licenses

## App Developer Support/Programmer Assistance Services

- Available through the DevNet community at no cost; paid services are available for live support

## 5. FAQ y soluciones propuestas

### Q1

- Licencia de demostración expirada o acercamiento de los datos de la expiración

### Solución

- Vaya a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### Q2

- Requiriendo la ayuda con la degradación de la licencia a partir de una versión de la infraestructura primera a una versión inferior de la infraestructura primera (el nodo-bloqueo quitado autoriza a la licencia nodo-bloqueada, prepara la infraestructura 2.x para preparar la infraestructura 1.x)

### Solución

- Vaya a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### Q3

- El intentar mezclar la evaluación y las licencias permanentes

### Solución

- Uso uno o el otro dependiendo de la situación (evaluación O licencia permanente)

### Q4

- Instalando las licencias bajas múltiples y conseguir un error

### Solución

- Quite la licencia baja adicional

## Q5

- Intentando instalar la conformidad LMS, LMS o las licencias WCS en la infraestructura primera, y conseguir un error

### **Solución**

- Quite las licencias que causan los problemas y instale solamente las licencias primeras de la infraestructura

Nota: Las licencias LMS proporcionadas las compras primeras de la infraestructura no se pueden utilizar en la infraestructura primera. La licencia primera de la conformidad de la infraestructura (a pesar de su nombre), se puede aplicar solamente en el LMS. Las funciones básicas de la conformidad se proporcionan en la infraestructura primera y no requieren la licencia de la conformidad.

## Q6

- Instalar las licencias y la cuenta de la licencia visualizada es diferente (generalmente menos que) la cuenta de la licencia en el archivo de licencia

### **Solución**

- Examine el contenido del archivo de licencia y el contenido visualizado
- Quite y reinstale la licencia

## Q7

- Licencia baja que falta y el intentar instalar la licencia de la garantía (PI-COMO)

### **Solución**

- Usted necesita comprar la licencia baja y instalar eso en la infraestructura primera 2.x antes de instalar la licencia de la garantía (PI-COMO)

## Q 8

- Instalando la licencia de la Administración del servidor UCS (PI-US) en la versión primera de la infraestructura 2.2 (o anterior) sin la tecnología necesaria pila de discos
- Instalando la licencia de la Administración UCS VM (PI-UV) en la versión primera de la infraestructura 2.2 (o anterior) sin la tecnología necesaria pila de discos

### **Solución**

Nota: El servidor UCS y la funcionalidad de administración UCS VM fueron introducidos con la introducción de paquetes de la tecnología

- Usted necesita actualizar a PI 2.2 y aplicar la tecnología necesaria pila de discos (refiera a los [Release Note asociados en el cisco.com](#))

## Q 9

- Instalando el nodo bloquee las licencias quitadas en el 2.1 primero de la infraestructura o anterior y conseguir un error

### **Solución**



- Las licencias quitadas bloqueo del nodo se pueden instalar solamente en la infraestructura primera 2.2 o las versiones más recientes
- Actualice para preparar la infraestructura 2.2 o para substituir las licencias quitadas bloqueo del nodo por la licencia bloqueada nodo
- Entre en contacto las operaciones globales de la autorización (<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>) y pide que sean licencias bloqueadas nodo publicadas; Observe eso que las operaciones globales de la autorización invalidarán las licencias quitadas bloqueo del nodo; usted necesitará proporcionar UDI

### Q 10

Desplegar una mezcla de haber quitado nodo-bloqueada, nodo-bloqueada y/o de licencias de diversas versiones de la infraestructura primera

#### NOTA de la **solución**

La infraestructura primera 2.2 y más alto validará las licencias de NC 1.0, de la infraestructura primera 1.x, de la infraestructura primera 2.x (licencia nodo-bloqueada) y de la infraestructura primera 2.x (el bloqueo del nodo quitado autoriza).

El 3.0 primero de la infraestructura validará todas las licencias validadas por 2.2 y también validará las licencias primeras del 3.0 de la infraestructura

### Q 11

- Re-recibimiento de sus licencias a partir de una infraestructura primera a otra

#### NOTA de la **solución**

el Re-recibimiento de la licencia se requiere solamente si usted es 2.1 primero corriente de la infraestructura o anterior. Comenzando con la infraestructura primera 2.2, las licencias no son nodo bloqueadas. Las licencias quitadas bloqueo del nodo no necesitan re-ser recibidas. Usted puede apenas salvar una copia de sus licencias quitadas bloqueo del nodo y utilizarlas en su infraestructura primera

La migración del dispositivo virtual a los dispositivos físicos también no requiere el re-recibimiento si usted es la infraestructura primera corriente 2.2 o más alto

### Q 12

- Instalando la infraestructura primera y el centro de operaciones primero de la infraestructura autoriza en la misma instancia de la infraestructura primera y de conseguir un error

#### **Solución**

Nota: Usted no puede funcionar con un servidor pues infraestructura de la prima y centro de operaciones primero de la infraestructura al mismo tiempo

- Usted necesita quitar las licencias primeras de la infraestructura del caso primero del centro de operaciones de la infraestructura

### Q 13

- Consolidando las licencias múltiples o partir una licencia grande a las licencias múltiples

#### **Solución**

- Vaya a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

#### **Q 14**

- La petición de la ayuda con las licencias compró con Cisco UN SKUs

#### **Solución**

- Vaya a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- Nota: Las licencias de Cisco UNO no se pueden aplicar en la infraestructura primera 1.x o NC 1.0

#### **Q 15**

- Pregunta con respecto a la licencia primera de la infraestructura para un poco de dispositivo de interconexión de redes específico o los servidores UCS

#### **Solución**

- Vea por favor las guías que ordenan para la infraestructura primera 3.x o el <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf> primero de la infraestructura 2.x
- Vaya a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

#### **Q 16**

- Vuelve a enviar: La infraestructura primera 2.x y el 3.0 no requieren nodo-bloquear así que el rehost o el RMA es no corresponde. Para vuelve a enviar de una licencia existente, los clientes debe utilizar LRP (portal del registro de la licencia) bastante que abierto un caso con las operaciones globales de la autorización.

#### **Solución**

- Guía porta del registro de la licencia:  
[https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing\\_portal\\_user\\_guide.pdf](https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf)