

Contenido

- [1. Autorización primera de la infraestructura - Recursos para los clientes/los equipos de cuenta de los socios](#)
- [2. Infraestructura primera 2.x, dispositivos de red y servidores \(manejados contra soportado\)](#)
- [3. Infraestructura primera 3.x, dispositivos de red y servidores \(manejados contra soportado\)](#)
- [4. ¿Regulador y Apps APIC EM? Autorización y soporte del producto](#)
- [5. FAQ y soluciones propuestas](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

1. Autorización primera de la infraestructura - Recursos para los clientes/los equipos de cuenta de los socios

[La licencia MGMT y la compra del dispositivo/adquieren](#)

Ayuda que ordena básica

- Guía que ordena

Clarificación/preguntas para RFQs grande o los tratos

- BDM
- PM

Compra vía CCW

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

Actualización vía

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

PUESTO

[El registro del PAK/el rescate del archivo de licencia y v](#)

Cientes CON EL ID DE CCO

<https://tools.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/Quickstart>

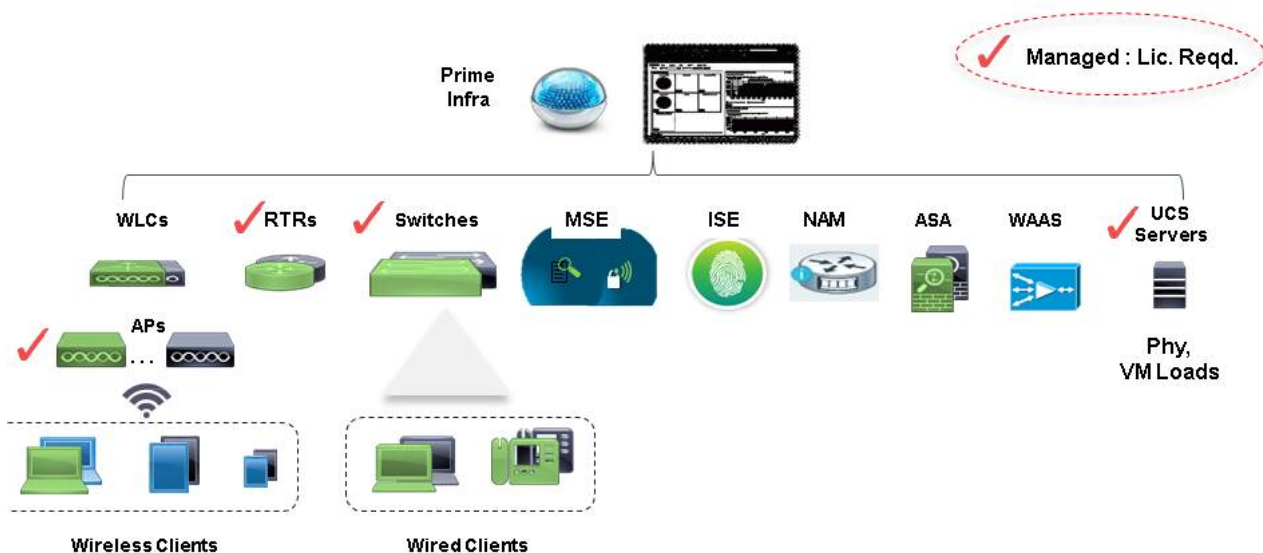
Cientes SIN EL ID DE CCO <http://www.cisco.com/c/en/cisco-worldwide-contacts.html>

Soporte de la licencia

(parta, consolidación, migración de la versión)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

2. Infraestructura primera 2.x, dispositivos de red y servidores (manejados contra soportado)



- Vaya a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

Q2

- Requiriendo la ayuda con la degradación de la licencia a partir de una versión de la infraestructura primera a una versión inferior de la infraestructura primera (el nodo-bloqueo quitado autoriza a la licencia nodo-bloqueada, prepara la infraestructura 2.x para preparar la infraestructura 1.x)

Solución

- Vaya a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

Q3

- El intentar mezclar la evaluación y las licencias permanentes

Solución

- Uso uno o el otro dependiendo de la situación (evaluación O licencia permanente)

Q4

- Instalando las licencias bajas múltiples y conseguir un error

Solución

- Quite la licencia baja adicional

Q5

- Intentando instalar la conformidad LMS, LMS o las licencias WCS en la infraestructura primera, y conseguir un error

Solución

- Quite las licencias que causan los problemas y instale solamente las licencias primeras de la infraestructura

Nota: Las licencias LMS proporcionadas las compras primeras de la infraestructura no se pueden utilizar en la infraestructura primera. La licencia primera de la conformidad de la infraestructura (a pesar de su nombre), se puede aplicar solamente en el LMS. Las funciones básicas de la conformidad se proporcionan en la infraestructura primera y no requieren la licencia de la conformidad.

Q6

- Instalar las licencias y la cuenta de la licencia visualizada es diferente (generalmente menos que) la cuenta de la licencia en el archivo de licencia

Solución

- Examine el contenido del archivo de licencia y el contenido visualizado
- Quite y reinstale la licencia

Q7

- Licencia baja que falta y el intentar instalar la licencia de la garantía (PI-COMO)

Solución

- Usted necesita comprar la licencia baja y instalar eso en la infraestructura primera 2.x antes de instalar la licencia de la garantía (PI-COMO)

Q 8

- Instalando la licencia de la Administración del servidor UCS (PI-US) en la versión primera de la infraestructura 2.2 (o anterior) sin la tecnología necesaria pila de discos
- Instalando la licencia de la Administración UCS VM (PI-UV) en la versión primera de la infraestructura 2.2 (o anterior) sin la tecnología necesaria pila de discos

Solución

Nota: El servidor UCS y la funcionalidad de administración UCS VM fueron introducidos con la introducción de paquetes de la tecnología

- Usted necesita actualizar a PI 2.2 y aplicar la tecnología necesaria pila de discos (refiera a los [Release Note asociados en el cisco.com](#))

Q 9

- Instalando el nodo bloquee las licencias quitadas en el 2.1 primero de la infraestructura o anterior y conseguir un error

Solución

- Las licencias quitadas bloqueo del nodo se pueden instalar solamente en la infraestructura primera 2.2 o las versiones más recientes
- Actualice para preparar la infraestructura 2.2 o para substituir las licencias quitadas bloqueo del nodo por la licencia bloqueada nodo
- Entre en contacto las operaciones globales de la autorización (<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>) y pide que sean licencias bloqueadas nodo publicadas; Observe eso que las operaciones globales de la autorización invalidarán las licencias quitadas bloqueo del nodo; usted necesitará proporcionar UDI

Q 10

Desplegar una mezcla de haber quitado nodo-bloqueada, nodo-bloqueada y/o de licencias de diversas versiones de la infraestructura primera

NOTA de la **solución**

La infraestructura primera 2.2 y más alto validará las licencias de NC 1.0, de la infraestructura primera 1.x, de la infraestructura primera 2.x (licencia nodo-bloqueada) y de la infraestructura primera 2.x (el bloqueo del nodo quitado autoriza).

El 3.0 primero de la infraestructura validará todas las licencias validadas por 2.2 y también validará las licencias primeras del 3.0 de la infraestructura

Q 11

- Re-recibimiento de sus licencias a partir de una infraestructura primera a otra

NOTA de la **solución**

el Re-recibimiento de la licencia se requiere solamente si usted es 2.1 primero corriente de la infraestructura o anterior. Comenzando con la infraestructura primera 2.2, las licencias no son nodo bloqueadas. Las licencias quitadas bloqueo del nodo no necesitan re-ser recibidas. Usted puede apenas salvar una copia de sus licencias quitadas bloqueo del nodo y utilizarlas en su infraestructura primera

La migración del dispositivo virtual a los dispositivos físicos también no requiere el re-recibimiento si usted es la infraestructura primera corriente 2.2 o más alto

Q 12

- Instalando la infraestructura primera y el centro de operaciones primero de la infraestructura autoriza en la misma instancia de la infraestructura primera y de conseguir un error

Solución

Nota: Usted no puede funcionar con un servidor pues infraestructura de la prima y centro de operaciones primero de la infraestructura al mismo tiempo

- Usted necesita quitar las licencias primeras de la infraestructura del caso primero del centro de operaciones de la infraestructura

Q 13

- Consolidando las licencias múltiples o partir una licencia grande a las licencias múltiples

Solución

- Vaya a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

Q 14

- La petición de la ayuda con las licencias compró con Cisco UN SKUs

Solución

- Vaya a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- Nota: Las licencias de Cisco UNO no se pueden aplicar en la infraestructura primera 1.x o NC 1.0

Q 15

- Pregunta con respecto a la licencia primera de la infraestructura para un poco de dispositivo de interconexión de redes específico o los servidores UCS

Solución

- Vea por favor las guías que ordenan para la infraestructura primera 3.x o el <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf> primero de la infraestructura 2.x
- Vaya a <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

Q 16

- Vuelve a enviar: La infraestructura primera 2.x y el 3.0 no requieren nodo-bloquear así que el rehost o el RMA es no corresponde. Para vuelve a enviar de una licencia existente, los

clientes debe utilizar LRP (portal del registro de la licencia) bastante que abierto un caso con las operaciones globales de la autorización.

Solución

- Guía porta del registro de la licencia:

https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf