

Recuperación de contraseña para la infraestructura de la prima de Cisco (dispositivos solamente)

Contenido

[Introducción](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar las claves del administrador (de la restauración) en los servidores de la infraestructura de la prima de Cisco. El procedimiento proporcionado aquí está para los dispositivos Cisco-proveídos solamente. Hay un procedimiento separado para los servidores instalados como máquinas /virtual de los dispositivos virtuales abiertos en el hardware cliente-proveído.

Procedimiento Paso a Paso

Siga los siguientes pasos si el servidor de la infraestructura de la prima de Cisco es un dispositivo de hardware Cisco-proveído. Usted necesita tener una copia de la imagen ISO en un doble capa (DL) DVD antes de que usted comience este procedimiento.

1. Conecte con el dispositivo con el teclado y el monitor o a través del puerto de consola en serie.
2. Ponga la recuperación DVD en la unidad óptica del dispositivo y reinicie el dispositivo. La conexión de consola o el monitor visualiza la lista de opciones del inicio como se muestra aquí.

Available boot options:

```
[1] Network Control System Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Network Control System Installation (Serial Console)
[3] Recover administrator password. (Keyboard/Monitor)
[4] Recover administrator password. (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from Hard Disk.
```

Enter boot option and press <return>.

boot:

3. El dependiente sobre cómo está conectado, ingresa el option 3 o 4 para seleccionar “recuperan la opción del inicio de AdministratorPassword”.
4. Ingrese el número mostrado al lado del nombre de usuario del administrador para el cual

usted quiere recuperar (restauración) la contraseña.

5. Ingrese la nueva contraseña y verifiquela con una segunda entrada.

6. Ingrese Y para salvar sus cambios y para reiniciar.

Información Relacionada

- [Soporte de la infraestructura de la prima de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)