

Recuperación de contraseña para la infraestructura de la prima de Cisco (máquinas virtuales solamente)

Contenido

[Introducción](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar (es decir, las claves del administrador de la restauración) en los servidores de la infraestructura de la prima de Cisco. Se aplica a la versión 1.2 y posterior de la infraestructura de la prima de Cisco. El procedimiento dado aquí está para los servidores instalados como máquinas virtuales (OVAs) en cliente-proporcionó al hardware solamente. [Hay un procedimiento separado para los dispositivos](#) .

Procedimiento Paso a Paso

Este procedimiento explica cómo reajustar al Administrador del servidor de la infraestructura de la prima de Cisco que la contraseña en OVAs instaló en el hardware del cliente. Observe que usted debe tener una copia de la imagen ISO de la instalación apropiada para su versión del software, y esta imagen debe ser bootable de su servidor de VMware, antes de que usted pueda reajustar la contraseña del administrador. Estos pasos incorporan un procedimiento sencillo para cumplir este requisito.

1. Antes de que usted intente recuperar la contraseña del administrador, usted debe tener una copia de la imagen ISO de la instalación apropiada para la versión de la infraestructura de la prima de Cisco que usted utiliza. Cisco prepara los archivos de imagen ISO de la infraestructura tiene el formato `PI-VA-version.iso`, donde los versionis el número de la versión del producto. Por ejemplo: Si usted utiliza la última versión de la versión 3.1 de la infraestructura de la prima de Cisco, usted debe tener una copia del archivo de imagen ISO `PI-VA-3.1.0.0.132.ova`. Si usted no tiene una copia de la imagen ISO, usted puede descargarla del [cisco.com](https://software.cisco.com/download/navigator.html), como sigue: Señale a su navegador a <https://software.cisco.com/download/navigator.html>. Utilice el cuadro del hallazgo para buscar para la **infraestructura de la prima de Cisco**. De los resultados enumere, elija la versión de software que usted utiliza (por ejemplo, la infraestructura primera 3.1 de Cisco). Elija el **software primero de la infraestructura** para visualizar la lista de ISO y otros archivos de imagen transferibles para esa versión de software. Descargue la imagen ISO de la página.
2. Una vez que usted tiene una copia de la imagen ISO, carguela a un datastore en su máquina virtual como sigue. Si usted no tiene acceso al inventario del vSphere, Datastores, ni se opone las funciones, consulta a su administrador de VMware. Usted no debe también acceder ESX directamente del cliente del vSphere. En el inventario del vSphere, tecleo

Datastores. En los objetos tabule, elija el datastore al cual usted cargará el archivo. Haga clic la **navegación** al icono del **navegador del archivo del datastore**. Si es necesario, haga clic el **crear un nuevo icono de la carpeta** y cree una nueva carpeta. Seleccione la carpeta que usted creó o selecciona una carpeta existente, y haga clic la **carga un icono del archivo**. Si aparece el cuadro de diálogo del control de acceso de la integración del cliente, el tecleo **permite** para permitir que el enchufe acceda su sistema operativo y proceda con File Upload (Subir archivo). En la computadora local, encuentre el archivo y carguelo. Restaure al navegador del archivo del datastore para ver el archivo cargado en la lista.

3. Con la imagen ISO cargada a un datastore, hágale la imagen del arranque de sistema predeterminada como sigue: Con el cliente del vSphere de VMware, haga clic con el botón derecho del ratón los HUEVOS desplegados y elija el **poder > invitado apagado**. Elija **editan las configuraciones > el hardware**, después eligen la **unidad 1. CD/DVD**. Bajo el tipo de dispositivo, elija el **archivo de Datastore ISO**, después utilice el **botón Browse** para seleccionar el archivo de imagen ISO que usted cargó al datastore. Bajo estado del dispositivo, elija **conectan en el poder encendido**. Haga clic la lengüeta de las **opciones** y elija las **opciones del inicio**. Bajo configuración de la fuerza BIOS, elija los **inicios siguientes del tiempo VM, entrada de la fuerza en la pantalla de configuración BIOS**. Esto fuerza un inicio de la máquina virtual BIOS cuando usted recomienza la máquina virtual. Click OK. En el cliente del vSphere de VMware, haga clic con el botón derecho del ratón los HUEVOS desplegados y elija el **poder > el poder encendido**. En el menú de configuración BIOS, encuentre la opción que controla la orden del inicio de los dispositivos y del movimiento **DVD/CDROM al top**.
4. Siga los siguientes pasos para descansar la clave del administrador del servidor de la infraestructura de la prima de Cisco: Salve sus configuraciones BIOS y salga el menú de configuración BIOS. La máquina virtual inicia de la imagen ISO y visualiza una lista de opciones del inicio. Ingrese **3** si usted utiliza el teclado y el monitor para acceder los HUEVOS, o **4** si usted accede vía la consola. El cliente del vSphere visualiza una lista de nombres de Usuario administrador. Ingrese el número mostrado al lado del nombre de usuario del administrador para el cual usted quiere recuperar la contraseña. Ingrese la nueva contraseña y verifiquela con una segunda entrada. Ingrese **Y** para salvar sus cambios y reiniciar. Una vez que el VM ha reiniciado: En el cliente del vSphere, haga clic el icono CD y elija la **imagen ISO de la desconexión**. Intente iniciar sesión con su nueva contraseña del administrador. Usted debe poder iniciar sesión con éxito.

Información Relacionada

- [Soporte de la infraestructura de la prima de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)