

Recuperación de contraseña para la infraestructura de la prima de Cisco (máquinas virtuales solamente)

Contenido

[Introducción](#)

[Procedimiento paso a paso](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar (es decir, las claves del administrador de la restauración) en los servidores de la infraestructura de la prima de Cisco. Se aplica a la versión 1.2 y posterior de la infraestructura de la prima de Cisco. El procedimiento dado aquí está para los servidores instalados como máquinas virtuales (OVAs) en cliente-proporcionó a la dotación física solamente. [Hay un procedimiento separado para los dispositivos](#) .

Procedimiento paso a paso

Este procedimiento explica cómo reajustar al Administrador del servidor de la infraestructura de la prima de Cisco que la contraseña en OVAs instaló en la dotación física del cliente. Observe que usted debe tener una copia de la imagen ISO de la instalación apropiada para su versión del software, y esta imagen debe ser bootable de su servidor de VMware, antes de que usted pueda reajustar la contraseña del administrador. Estos pasos incorporan un procedimiento sencillo para cumplir este requisito.

1. Antes de que usted intente recuperar la contraseña del administrador, usted debe tener una copia de la imagen ISO de la instalación apropiada para la versión de la infraestructura de la prima de Cisco que usted utiliza. Cisco prepara los ficheros de imagen ISO de la infraestructura tiene el formato `PI-APL-version.iso`, donde los `versionis` el número de la versión del producto. Por ejemplo: Si usted utiliza la última versión de la versión 3.1 de la infraestructura de la prima de Cisco, usted debe tener una copia del fichero de imagen ISO `PI-APL-3.1.0.0.132-1-K9.iso`. Si usted no tiene una copia de la imagen ISO, usted puede descargarla de Cisco.com, como sigue: Señale a su navegador a <https://software.cisco.com/download/navigator.html>. Utilice el cuadro del hallazgo para buscar para la **infraestructura de la prima de Cisco**. De los resultados enumere, elija la versión de software que usted utiliza (por ejemplo, la infraestructura primera 3.1 de Cisco). Elija el **software primero de la infraestructura** para visualizar la lista de ISO y otros archivos de imagen transferibles para esa versión de software. Descargue la imagen ISO de la página.
2. Una vez que usted tiene una copia de la imagen ISO, cargúela por teletratamiento a un datastore en su máquina virtual como sigue. Si usted no tiene acceso al inventario del vSphere, Datastores, ni se opone las funciones, consulta a su administrador de VMware. Usted no debe también tener acceso a ESX directamente del cliente del vSphere. En el

inventario del vSphere, tecleo **Datastores**. En los objetos tabule, elija el datastore al cual usted cargará por teletratamiento el fichero. Haga clic la **navegación al icono del navegador del fichero del datastore**. Si es necesario, haga clic el **crear un nuevo icono de la carpeta** y cree una nueva carpeta. Seleccione la carpeta que usted creó o selecciona una carpeta existente, y haga clic la **carga por teletratamiento un icono del fichero**. Si aparece el cuadro de diálogo del control de acceso de la integración del cliente, el tecleo **permite** para permitir que el enchufe tenga acceso a su sistema operativo y proceda con File Upload (Subir archivo). En la computadora local, encuentre el fichero y cargúelo por teletratamiento. Restaure al navegador del fichero del datastore para ver el archivo cargado en la lista.

3. Con la imagen ISO cargada por teletratamiento a un datastore, hágale la imagen del cargador del programa inicial del valor por defecto como sigue: Con el cliente del vSphere de VMware, haga clic derecho los HUEVOS desplegados y elija la **potencia > invitado cerrado**. Elija **corrija las configuraciones > la dotación física**, después eligen la **unidad 1. CD/DVD**. Bajo el tipo de dispositivo, elija el **fichero de Datastore ISO**, después utilice el **botón Browse** para seleccionar el fichero de imagen ISO que usted cargó por teletratamiento al datastore. Bajo estado del dispositivo, elija **conectan en la potencia encendido**. Haga clic la tabulación de las **opciones** y elija las **opciones del cargador del programa inicial**. Bajo disposición BIOS de la fuerza, elija los **cargadores del programa inicial siguientes del tiempo VM, entrada de la fuerza en la pantalla de configuración BIOS**. Esto fuerza un cargador del programa inicial de la máquina virtual BIOS cuando usted recomienza la máquina virtual. Click OK. En el cliente del vSphere de VMware, haga clic derecho los HUEVOS desplegados y elija la **potencia > la potencia encendido**. En el menú de configuración BIOS, encuentre la opción que controla la orden del cargador del programa inicial de los dispositivos y del movimiento **DVD/CDROM al top**.
4. Siga los siguientes pasos para descansar la clave del administrador del servidor de la infraestructura de la prima de Cisco: Salve sus configuraciones BIOS y salga el menú de configuración BIOS. La máquina virtual arranca de la imagen ISO y visualiza una lista de opciones del cargador del programa inicial. Ingrese **3** si usted utiliza el teclado y el monitor para tener acceso a los HUEVOS, o **4** si usted tiene acceso vía la consola. El cliente del vSphere visualiza una lista de Nombres de usuario Admin. Ingrese el número mostrado al lado del nombre de usuario del administrador para el cual usted quiere recuperar la contraseña. Ingrese la nueva contraseña y verifíquela con una segunda entrada. Ingrese **Y** para salvar sus cambios y reiniciar. Una vez que la VM ha reiniciado: En el cliente del vSphere, haga clic el icono CD y elija la **imagen ISO de la desconexión**. Intente abrirse una sesión con su nueva contraseña del administrador. Usted debe poder abrirse una sesión con éxito.

Información Relacionada

- [Ayuda de la infraestructura de la prima de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)