

# Identifique si MVSO falló o causó un crash

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[MVSO fallado](#)

[MVSO causado un crash](#)

[Comparación entre la caída MVSO y los errores de la orden](#)

## Introducción

Este documento ayuda a identificar el estado actual de orden Fullfilment de la prima de Cisco - la orquestación multivendedor del servicio (MVSO) después de que se haya ejecutado.

Contribuido por Julio Molina más único, ingeniero de Cisco TAC.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- MVSO

### Componentes Utilizados

Este documento no se restringe a las versiones de software específicas.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

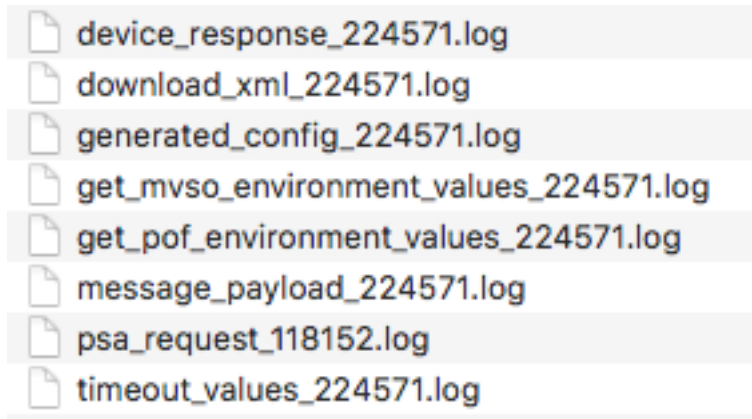
## Antecedentes

Es crucial identificar el estatus de un Orchestration multivendedor del servicio (MVSO) y si hay un problema, determina cuál es el estado de resultado actual:

- MVSO hizo el trabajo pero lo los errores de la vuelta
- MVSO vueltos tienen éxito o fallado

- El software sí mismo causó un crash y no volvió nada.

Cuando usted recibe los registros de la orden, es a archivo zip con el número de orden como nombre. Cuando usted lo extrae usted ve una lista de 8 archivos con la extensión de .log



### Explicación de los archivos

psa_request_##.log	Este archivo presentará los procedimientos ejecutados en MVSO después de recibir la orden del Cramer, y el tiempo que llevó.
message_payload_#id#.log	El payload de la orden recibido en el formato XML
get_mvso_environment_values_#id#.log	Instalación actual de MVSO
timeout_values_#id#.log	Muestre algunos valores de agotamiento del tiempo

## MVSO fallado

En psa\_request\_##.log usted ve la hora para todos los procedimientos, pero el Cramer recibe el mensaje del error

```
old 4: where request_service_id = '&1'
new 4: where request_service_id = '120902'
REQUEST_SERVICE_ID O2S_ORDER_ID PSA_TRANSACTION_NAME TIME
-----
120902 230402 MVSO RFS.VALIDATE 00:00:01
120902 230403 MVSO RFS.MANAGE RFS 00:00:02
120902 230404 MVSO RFS.MANAGE RESOURCE 00:00:01
120902 230405 MVSO RFS.CONFIGURE RFS 02:02:53
LAST_ORDER_ID=230405
SAFE_CALL_ID=71771
SAFE_CALL_ID_ROLLBACK=71795
```

## MVSO causado un crash

En psa\_request\_##.log usted ve que ningún tiempo para uno de los procedimientos y del Cramer no recibe nada.

```
old 4: where request_service_id = '&1'
new 4: where request_service_id = '118152'
REQUEST_SERVICE_ID O2S_ORDER_ID PSA_TRANSACTION_NAME TIME
-----
118152 224571 MVSO RFS.VALIDATE 00:00:08
118152 224572 MVSO RFS.MANAGE RFS 00:00:02
118152 224573 MVSO RFS.MANAGE RESOURCE ::
LAST_ORDER_ID=224573
no safe called
```

# Comparación entre la caída MVSO y los errores de la orden

AR M\_RE QU ES T\_ID RE QU ES TO RO PE RA TIO NID RE QU ES TO RS ER VIC EID PA RE NT\_ RE QU ES TO RS ER VIC EID AR M\_ RE QU ES T\_C OM PO NE NT RE QU ES T\_T YP E RE QU ES T\_S TAT US RE QU ES T\_I NF O RE QU ES T\_D AT E RE QU ES T\_A TTE MP TS RE QU ES T\_X ML MV SO \_RE QU ES T\_X ML MV SO \_AC K\_X ML MV SO \_RE SP ON SE\_XM L RE SP ON SE\_ ST AT US\_XM L RE SP ON SE\_ PA YL OAD RE SP ON SE\_ ST AT US AR M\_ RE SP ON SE\_ ST AT US RE SP ON SE\_ INF O RE SP ON SE\_ DATE RE SP ON SE\_ ER RO RC OD E RE SP ON SE\_ ER RO RT EX T

Mar  
 car  
 los  
 req  
 uisit  
 os  
 pre  
 vios  
 :::  
 El  
 me  
 nsaj  
 e  
 envi  
 ó a  
 la  
 cola  
 de  
 peti  
 ción  
 JM::  
 ::  
 Me  
 nsaj  
 e  
 esc  
 ogid  
 o  
 por  
 MV  
 SO  
 Req  
 uest  
 MD  
 B:::  
 El  
 serv  
 icio  
 web

558 558 DE NU DE AC ÉXI 09/ 22/ 201 7 1 ... .. 7 12: 04: 21 NU NU EN CU RS O NU NU 09/ 22/ 201 7 12: 04: 22 NU NU

:::  
 Res  
 pue  
 sta  
 envi  
 ada  
 MV  
 SO  
 de  
 la  
 tran  
 sac  
 ción

558 558 DE  
891 891 214  
564 564 61

NU DE AC  
LO DE TIV  
E

ÉXI  
TO

invo  
có::  
:  
MV  
SO  
AC  
K  
reci  
bido  
Mar  
car  
los  
req  
uisit  
os  
pre  
vios  
:::  
El  
me  
nsaj  
e  
envi  
ó a  
la  
cola  
de  
peti  
ción 09/  
JM:: 22/  
201  
7 1 ... .. ÉXI  
11: 7  
29: 49  
esc  
ogid  
o  
por  
MV  
SO  
Req  
uest  
MD  
B:::  
El  
serv  
icio  
web  
invo  
có::  
:  
MV  
SO

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

<jo  
b  
id="  
558  
891  
564  
"><  
stat  
us>  
FAI  
LU  
RE  
</st  
atus  
></j  
ob>

FAL  
LA ÉXI  
TO

Res  
pue  
sta  
envi  
ada  
MV  
SO  
de  
la  
tran  
sac  
ción  
:::  
Tra  
nsa  
cció  
n  
envi  
ada  
MV  
SO  
com  
plet  
a:::  
Res  
pue  
sta  
MV  
SO  
pue  
sta  
en  
la  
cola  
de  
la  
res  
pue  
sta::  
:  
Me  
nsaj  
e

09/  
22/  
201  
7  
11:  
30:  
21

101  
000  
21

RF  
ID  
"ET  
HE  
RN  
ET  
FL  
OV  
\_P  
OIN  
T\_I  
FS  
D\_  
UP  
DA  
TE  
no  
enc  
ont  
ad  
s.

AC  
K  
reci  
bido

esc  
ogid  
o  
por  
MV  
SO  
Res  
pon  
seM  
DB:  
:::  
Co  
me  
nza  
r a  
DE  
call  
out  
en  
el  
pro  
cedi  
mie  
nto  
11:  
30:  
21::  
::Pa  
rent  
:  
MV  
SO  
Res  
pon  
seM  
DB.  
on  
Mes  
sag  
e  
():::  
Tex  
to  
de  
erro  
r  
del  
erro  
r  
Cod  
e:0:  
:DE  
de

<job  
id="558  
891  
564  
><  
status>  
FAILURE  
</status>  
></job>  
:::End  
DE  
call  
out  
at1  
1:3  
0:2  
1::D  
E:  
falta  
de  
información