

# Garantía primera de la Colaboración del Troubleshooting (PCA) cuando la descripción de las integridades de la red es en blanco

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas un problema en el PCA donde está espacio en blanco la descripción de las integridades de la red o el usuario del globaladmin está bloqueado hacia fuera.

Contribuido por José Koglin, ingeniero de Cisco TAC.

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene el conocimiento del PCA y de la cuenta raíz para iniciar sesión al PCA.

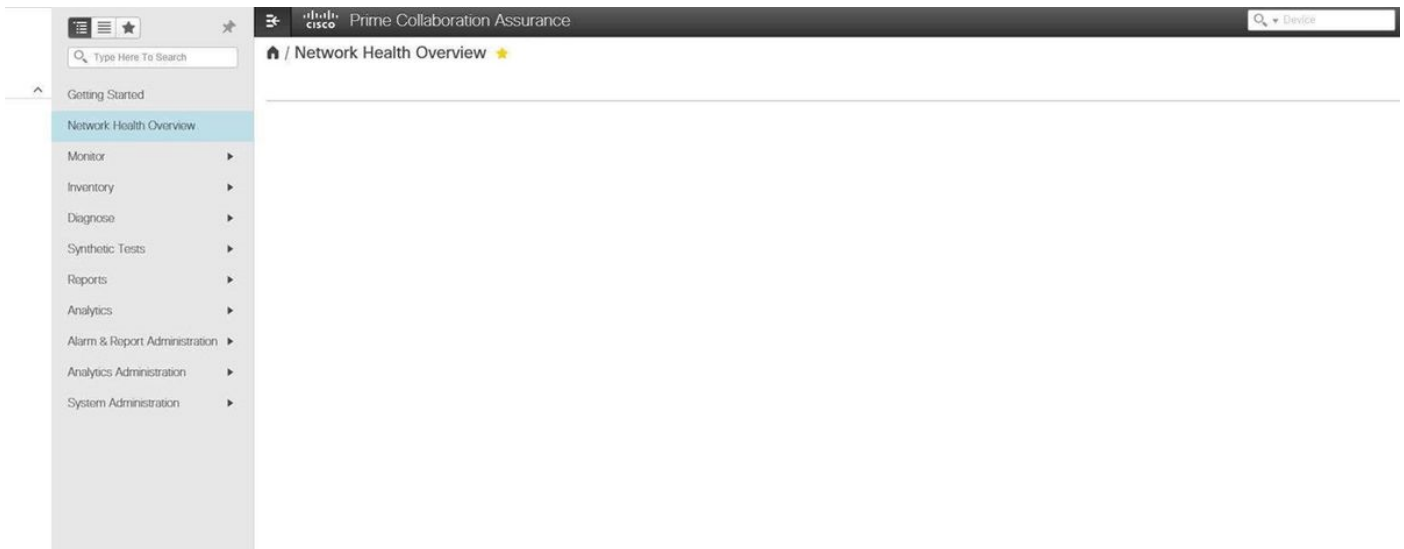
### Componentes Utilizados

La información en este documento no se relaciona con ninguna versión específica PCA.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

Cuando usted inicia sesión tp PCA, la descripción de las integridades de la red es en blanco, tal y como se muestra en de la imagen.



## Solución

Login del paso 1. como el usuario raíz al puerto 26 del comando line interface(cli) y del uso PCA.

El paso 2. ingresa `/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/ cd.`

Paso 3. Ejecute el ommand `ls - l.`

**Note:** asegúrese de ver al usuario del globaladmin, si usted hace, proceder al siguiente paso.

Paso 4. Ejecute el `mkdir /localdisk/tmp` del comando.

Paso 5. Ejecute el `globaladmin /localdisk/tmp` del comando `mv.`

Paso 6. Rin el comando `ls - l.`

**Note:** Asegúrese que el usuario del globaladmin no esté allí

Paso 7. Inicie sesión otra vez como ahora resuelven al usuario del globaladmin y su problema.