

Mensaje primero de "RequestError" de la garantía de la Colaboración del Troubleshooting (PCA)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Obtención del acceso a raíz](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar y resolver el **"RequestError: Incapaz de cargar el estatus del j_spring_security_check: Error del 500"** en el login PCA.

Prerequisites

Requisitos

El acceso a raíz será requerido, si el acceso a raíz no se habilita ya, refiere por favor a la sección que obtiene el acceso a raíz

Componentes Utilizados

Este documento no se restringe al hardware o a las versiones de software

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Este problema ocurre porque los valores inválidos se encuentran en el archivo de `/opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties` del archivo.

Estos valores no se esperan cuando se inhabilita el Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

Esto puede ocurrir además si usted las configuraciones LDAP habilitadas, y inhabilitado les antes de una actualización.

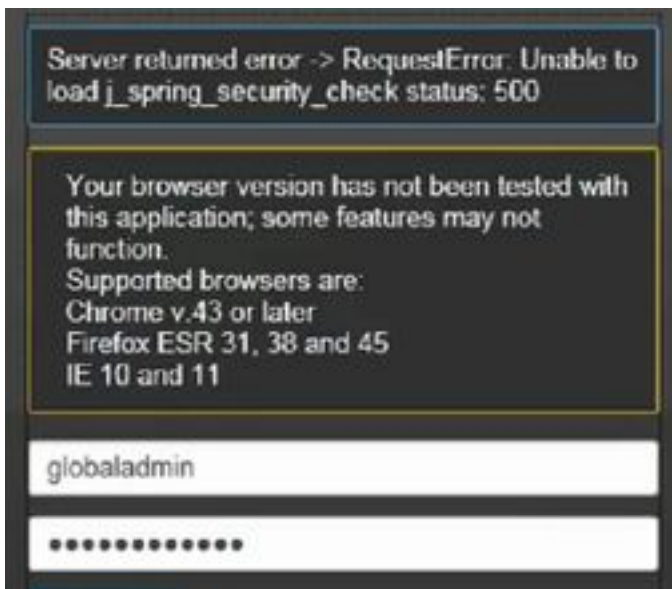
```
[root@PU1ICGPCA01 ~]# cat /opt/bkp_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap_backup_server_port=\
ldap_ssl=false
ldap_server=\
ldap_admin_dn=\
ldap_searchbase=\
ldap_backup_server=\
ldap_server_port=\
ldap_360_searchbase=\
ldap_password=Invalid Run...
```

Problema

Al registrar en el Interfaz gráfica del usuario (GUI) usted recibirá exponer del mensaje de error:

“RequestError: Incapaz de cargar el estatus del j_spring_security_check: el 500”

Esto ocurre a veces después de una actualización sin importar el navegador.



Solución

Paso 1. Login al comando line interface(cli) PCA como raíz

Paso 2. Cd /opt/emms/emsam/conf/ de la entrada

Paso 3. Entrada VI LdapSettings.properties

Paso 4. Entre I para editar este archivo y para borrar todas las entradas.

Paso 5. Entrada: ¡wq! para salvar el archivo

Paso 6. Reinicio de /opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh de la entrada

Observe el reinicio lleno de los servicios puede tomar hasta 20 - 30 minutos.

Obtención del acceso a raíz

Esta sección describe cómo obtener el acceso a raíz para el PCA

Paso 1. Login a través del host del shell seguro (SSH) al PCA y del puerto 26 del uso como el Usuario administrador

Paso 2. Input.root_enable

Teclea adentro la contraseña de raíz que usted quiere

Paso 3. Inputrootand teclea adentro la contraseña de raíz

Paso 4. Abierto una sesión una vez como entrada de la raíz. **/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh**

Paso 5. Inputpasswdand entra de nuevo en su contraseña de raíz

Usted ahora debe poder cerrar la sesión SSH y el re-registro adentro directamente como raíz