

Cómo resolver los puntos finales primeros del duplicado de la garantía de la Colaboración de Cisco (PCA)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Acceso a raíz](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver los puntos finales primeros del duplicado de la garantía de la Colaboración de Cisco.

Contribuido por José Koglin, ingeniero de Cisco TAC

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- El conocimiento del módulo y del él del inventario es operaciones dentro de la garantía primera
- Fundamentales básicos de Linux con respecto a la garantía primera

Este documento requiere esta configuración ser implementado:

- El acceso a raíz completo será necesario - Si usted no hace que el acceso a raíz por favor refiera a la sección inferior nombrada acceso a raíz
- La aplicación primera de la garantía está instalada y usted ha duplicado los puntos finales en el sistema de inventario. Ex. Dos puntos finales con el mismo nombre: SEPAA11BB22CC33

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Interfaz de línea de comando primera de la garantía
- Módulo primero del inventario de la garantía
- Todas las versiones de software aplicables
- Ningunos requisitos de hardware requeridos

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any

Problema

Garantía de la prima de Cisco - Teléfonos duplicados

Este documento está para los entornos que han duplicado los teléfonos en el sistema o los escenarios donde una eliminación y re-agregan de los puntos finales son aplicables.

Este proceso quitará todos los teléfonos y ése el proceso re-los agrega después detrás

Solución

Paso 1. Inicie sesión en el PCA vía el Secure Shell (SSH) como la raíz y puerto 26

Paso 2. Entrada. `./opt/emms/emsam/bin/ cd`

El paso 3. Now usted parará los servicios con la entrada. **parada de `./cpcmcontrol.sh`**

Paso 4. Usted ahora marcará para asegurarse que todos los servicios están abajo al lado de la entrada. **estatus de `./cpcmcontrol.sh`**

- Una vez que todos los servicios están abajo vaya al siguiente paso

Paso 5. Usted ahora comenzará solamente el servicio de base de datos por la entrada. **`./start_db.sh`**

El paso 6 y el paso 7 quitarán los teléfonos de la base de datos, en el paso 11 que usted los traerá nuevamente dentro del sistema

Paso 6. Entrada. **`./refreshCDT.sh`** (espera hasta que completa)

Paso 7. Entrada. **`./refreshPhone.sh`** (espera hasta que completa)

Paso 8. Ahora usted traerá a servicios la salvaguardia con la entrada. **reinicio de `./cpcmcontrol.sh`**

(realice el **estatus de `./cpcmcontrol.sh`** periódicamente para asegurarse que vienen todos los servicios salvaguardia)

Paso 9. Cuando el GUI viene login de reserva como el usuario del globaladmin y haga una detección de los datos del cluster como el siguiente paso.

Paso 10. Usted realizará después una detección de los datos del cluster: **Detección de los datos del `schedule>Cluster de Navigateto Inventory>Inventory`**.

Paso 11 **Funcionamiento selecto ahora** (este paso extraerá detrás los teléfonos)

Paso 12. Espere hasta que se acabe y los teléfonos no deben estar detrás y tener ningún duplicado.

Nota: Esta detección es dependiente en el número de puntos finales en su cluster y el

tiempo a la realización puede variar

Por ejemplo para fines de comparación le puede comparar el tiempo de inicio y el tiempo de final y considerar que este determinado tardó solamente 38 segundos para completarse.

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Assurance interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text "Prime Collaboration Assurance". Below this, there is a breadcrumb trail: "Home / Inventory / Inventory Schedule". There are three tabs: "IP Phone Inventory Schedule", "IP Phone XML Inventory Schedule", and "Cluster Data Discovery Schedule", with the last one being active. The main heading is "Cluster Data Discovery Schedule". Underneath, there is a section titled "Cluster Device Discovery Status" with the following information: "Discovery Status Discovery completed", "Last Discovery Start Time 07-Sep-2017 12:00:00 AM EDT", and "Last Discovery End Time 07-Sep-2017 12:00:38 AM EDT". Below this is another section titled "Cluster Device Discovery Schedule" with the text: "The following schedule is configured and is active. To apply your changes, select Apply when you have finished any operations." There are two dropdown menus for "Hour" and "Minute", both set to "0". At the bottom of this section are two buttons: "Apply" and "Run Now".

Nota: Con fines informativos el PCA extraerá los teléfonos vía el servicio informativo de información en tiempo real (RI) y el Lenguaje de marcado extensible administrativo (AXL) del administrador de la comunicación de Cisco Unified (CUCM) Publisher

Registros útiles si se encuentran algunos problemas:

Si usted todavía está encontrando los duplicados satisfacen refieren a los registros mencionados para revisar

Nota: El acceso a raíz completo será necesario, si usted no tiene por favor referir al acceso a raíz de la sección. Una vez que el acceso a raíz completo se habilita por favor utilice un programa tal como Winscp para conectar y para utilizar el puerto 26 y las credenciales del usuario raíz.

/opt/emms/cuom/log/CUOM/CDT

RISCollection.log, CDT.log, CDTAPI.log, CDTAudit.log

/opt/emms/emsam/log/Inventory/CDT.log

/opt/emms/emsam/log/Tomcat/CDT.log

/var/log/refreshPhone.log <-- esto le dejará saber si había algunos problemas con ejecutarse de los scripts

Notas de Troubleshooting y información previa adicionales:

Usted puede también querer ver si usted puede recomenzar el servicio RI en el cluster del

administrador de llamada mientras que éste puede aclarar algunas discrepancias o problemas.

Cuando los teléfonos se recogen en el cucm utilizará axl+ris, así que si usted tiene le publica puede querer recomenzar el servicio RI en el cucm.

No habrá impacto comercial cuando usted recomienza el servicio RI en el cluster, mientras que un reinicio del servicio AXL no se recomienda durante las horas hábiles.

Usted necesitará además raramente recomenzar el servicio AXL así que antes de hacer así que del mí referiría a los registros para ver si un reinicio es necesario.

También asegúrese que manejen al administrador de llamada y en el cucm bajo System>Server el editor del cucm hostname/ip es pingable y resolvable.

Como usted puede ejecutarse en un caso donde usted descubrió y manejó al administrador de llamada como el IP, no obstante en el System>Server del administrador de llamada es enumerado por el nombre de host.

Qué sucede es cuando el PCA recoge los teléfonos vía axl+ris que lo enumerará sin embargo es mencionado bajo System>server tan si usted lo hace enumerar como el nombre de host y no es resolvable por el pca entonces usted nunca recibirá estos teléfonos incluso si se maneja el cucm porque fue manejado por el IP.

Este escenario es reparado por dos maneras:

Escenario uno

Paso 1. Login en el PCA a través del usuario raíz y del puerto 26 de SSH

Paso 2. `/etc cd`

Paso 3. **Host VI**

Prensa del paso 4. `i` para el separador de millares

- Puesto en como un ejemplo (hay un IP y un nombre de host medios del espacio)
- En este ejemplo se está utilizando 10.10.10.10 y testexample.csc.edu.

```
# Do not remove the following line, or various programs
# that require network functionality will fail.
127.0.0.1          localhost.localdomain localhost
::1               localhost6.localdomain6 localhost6
172.20.116.24    cm90assu
10.10.10.10      testexample.csc.edu
```

Paso 5. Redescubra a su administrador de llamada luego. Navegue a: Servidor de Inventory>Inventory Management>Infrastructure>UC Applications>Communications

Escenario 2

Paso uno. Asegúrese que la búsqueda inversa del servicio de nombre de Domanin (DNS) sea resolvable con el dns para el dispositivo afectado.

Paso dos. Redescubra el cluster del administrador de llamada. Navegue a: **Servidor de Inventory>Inventory Management>Infrastructure>UC Applications>Communications**

- Seleccione el Call Managers afectado y selecto redescubra

Acceso a raíz

Esta sección describe cómo obtener el acceso a raíz completo para el PCA

Paso 1. Inicie sesión con SSH al PCA y utilice el puerto 26 como el Usuario administrador

Paso 2. Entrada. **root_enable**

Teclee adentro la contraseña de raíz que usted quiere

Paso 3. Entrada. **la raíz** y teclea adentro la contraseña de raíz

Paso 4. Abierto una sesión una vez como entrada de la raíz. **/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh**

Paso 5. Entrada. **el passwd** y entra de nuevo en su contraseña de raíz

Usted ahora debe poder cerrar la sesión SSH y el re-registro adentro directamente como raíz