

Recoja los registros de ShowTech del GUI del aprovisionamiento primero de la Colaboración

TAC

ID del Documento: 118949

Actualizado: Mayo 04, 2015

Contribuido por Nagajothi Thangapandian, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

Productos Relacionados

- [Colaboración de la prima de Cisco](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Buscadores admitidos](#)

[Procedimiento](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para recoger los registros de ShowTech de la página de administración global del administrador del aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco (PCP). Esta opción es disponible desde la versión del administrador 10.6 de Cisco PCP y posterior.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de Cisco PCP.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión del administrador 10.6 de Cisco PCP.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Buscadores admitidos

Los buscadores admitidos son:

- Versiones 17 ESR, 24 ESR, y 31 ESR de Firefox del Mozilla
- Versiones de Microsoft Internet Explorer 10 y 11

Procedimiento

1. Login a la página de administración PCP con las credenciales globales Admin.
2. Elija la **administración > el registro y ShowTech**.
3. Elija el **detalle del nivel de aplicación** y de las listas desplegables llanas AGRADABLES. Haga clic las **configuraciones de la salvaguardia**.
4. Hay también una opción para habilitar los debugs adicionales para la información del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM), de la Mensajería inmediata y de la presencia, y del Unity Connection. Marque las casillas de verificación requeridas.
5. Observe el sello de hora actual y reconstruya el problema.
6. Elija la **administración > el registro y ShowTech** y el tecleo **generan ShowTech**.
7. En la ventana emergente, elija la Fecha de inicio y el tiempo y la fecha de finalización y el tiempo o especifique la duración.
8. En los componentes selectos seccione, marque o desmarque a los componentes requeridos. Haga clic la **colección del comienzo**.
9. Haga clic el icono de la restauración para restaurar la página con el ShowTech actual en curso.
10. Una vez que está recogido, haga clic el nombre del archivo de ShowTech para abrir y salvar el archivo.
11. Para hojear a través de los registros en línea, elegir la **administración > registro y ShowTech** y tecleo **hojee los registros**.
12. Si usted hojea a través de los registros, una nueva lengüeta se abre tal y como se muestra en de este ejemplo.

Nota: ShowTech pudo fallar si utilizan a los navegadores sin apoyo. En Chrome, "genere ShowTech" no se muestra en la pantalla.

Información Relacionada

- [Requisitos de la máquina del cliente para la Colaboración primera](#)
- [Colaboración primera Provisioning el ejemplo de configuración de la colección de ShowTech](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: Mayo 04, 2015

ID del Documento: 118949