

Recoja los registros de ShowTech del GUI del aprovisionamiento primero de la Colaboración

TAC

ID del Documento: 118949

Actualizado: Mayo 04, 2015

Contribuido por Nagajothi Thangapandian, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

Productos Relacionados

- [Colaboración de la prima de Cisco](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Buscadores admitidos](#)

[Procedimiento](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para recoger los registros de ShowTech de la página de administración global del administrador del aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco (PCP). Esta opción es disponible desde la versión del administrador 10.6 de Cisco PCP y posterior.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de Cisco PCP.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión del administrador 10.6 de Cisco PCP.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

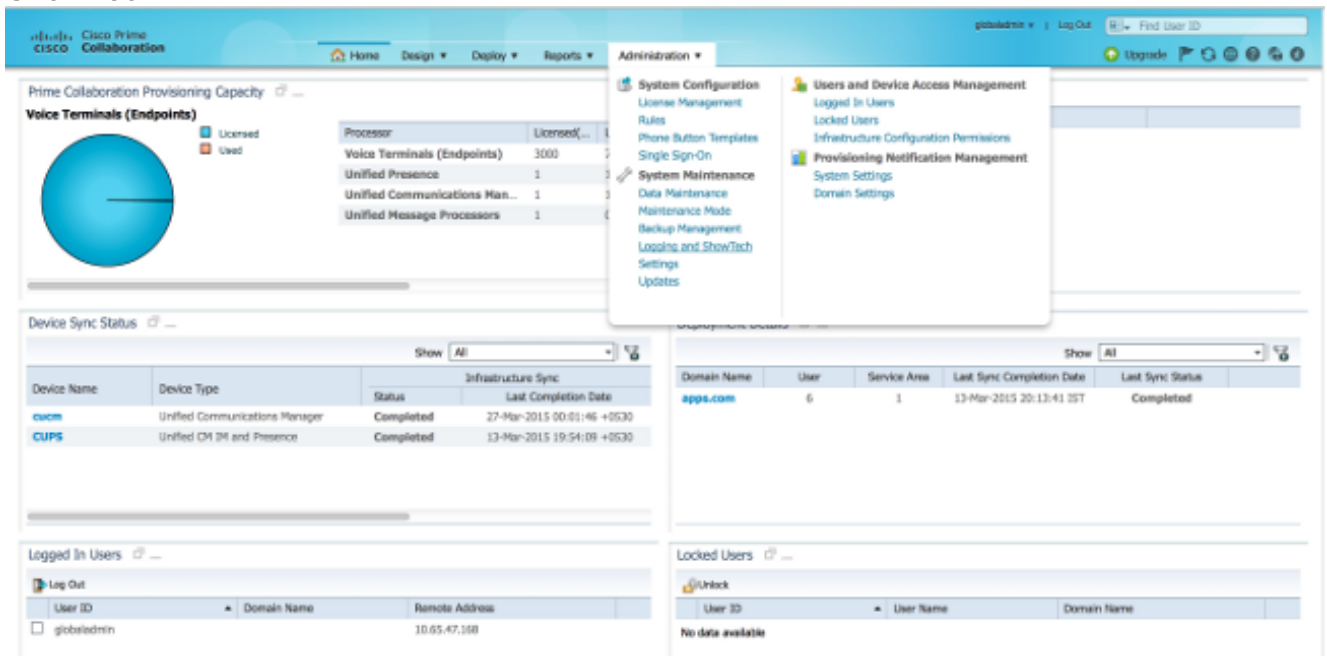
Buscadores admitidos

Los buscadores admitidos son:

- Versiones 17 ESR, 24 ESR, y 31 ESR de Firefox del Mozilla
- Versiones de Microsoft Internet Explorer 10 y 11

Procedimiento

1. Login a la página de administración PCP con las credenciales globales Admin.
2. Elija la **administración > el registro y ShowTech**.



The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration Administration web interface. The 'Administration' menu is expanded, showing several sub-menus. The 'ShowTech' option is highlighted. The main content area shows various system status panels, including 'Voice Terminals (Endpoints)', 'Device Sync Status', 'Logged In Users', and 'Locked Users'.

Device Name	Device Type	Status	Last Completion Date
cuwm	Unified Communications Manager	Completed	27-Mar-2015 00:01:46 +0530
CUPS	Unified CM IM and Presence	Completed	13-Mar-2015 19:54:09 +0530

Domain Name	User	Service Area	Last Sync Completion Date	Last Sync Status
apps.com	6	1	13-Mar-2015 20:13:41 IST	Completed

3. Elija el **detalle del nivel de aplicación** y de las listas desplegables llanas AGRADABLES. Haga clic las **configuraciones de la salvaguardia**.

Logging and ShowTech

View and Set Logging Levels

Application level

NICE level

4. Hay también una opción para habilitar los debugs adicionales para la información del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM), de la Mensajería inmediata y de la presencia, y del Unity Connection. Marque las casillas de verificación requeridas.

- Log Unified CM AXL information
- Log Unity Connection SQL queries
- Log Unified IM & Presence AXL information

5. Observe el sello de hora actual y reconstruya el problema.
6. Elija la **administración > el registro y ShowTech** y el tecleo **generan ShowTech**.
7. En la ventana emergente, elija la Fecha de inicio y el tiempo y la fecha de finalización y el tiempo o especifique la duración.
8. En los componentes selectos seccione, marque o desmarque a los componentes requeridos. Haga clic la **colección del comienzo**.

Collect ShowTech



File Name

Duration Last

Range to +0530

Select Components

- Deployment Information
- Logs
- Order
- Service Action
- System

9. Haga clic el icono de la restauración para restaurar la página con el ShowTech actual en curso.

ShowTech Files

Selected 0 | Total 1

Delete Generate ShowTech

File Name	Size	Components	Duration	Date Generated
<input type="checkbox"/> ShowTech-2015-04-02-222415	In Progress	Deployment Information, Logs, Order, Service ...	02-Apr-2015 21:58:30 +0530 to 02-Apr-2015 22:28:30 +0530	

10. Una vez que está recogido, haga clic el nombre del archivo de ShowTech para abrir y salvar el archivo.

<input checked="" type="checkbox"/> Delete	<input checked="" type="checkbox"/> Generate ShowTech
<input type="checkbox"/> File Name	
<input checked="" type="checkbox"/> ShowTech-2015-04-02-222415.zip	

11. Para hojear a través de los registros en línea, elegir la **administración > registro** y

Browse Logs

Application and NICE Logs

Apache Logs

ShowTech y tecleo **hojee los registros**.

12. Si usted hojear a través de los registros, una nueva lengüeta se abre tal y como se muestra en de este ejemplo.

Index of /logs/apache

Name	Last modified	Size	Description
Parent Directory		-	
ssl_request_log	2015-04-02 22:13	806K	
access_log	2015-04-02 22:13	678K	
jk-runtime-status.3237	2015-04-02 22:13	1.0K	
error_log	2015-04-02 21:54	16K	
mod_jk.log	2015-03-13 17:02	1.6K	
jk-runtime-status.32.>	2015-03-13 17:02	1	
httpd.pid	2015-03-13 17:02	5	
jk-runtime-status.27.>	2015-03-13 16:42	1	
jk-runtime-status.2752	2015-03-13 16:42	1.0K	
jk-runtime-status.23553	2014-12-19 01:13	1.0K	
jk-runtime-status.23.>	2014-12-19 01:03	1	

Nota: ShowTech pudo fallar si utilizan a los navegadores sin apoyo. En Chrome, "genere ShowTech" no se muestra en la pantalla.

Logging and ShowTech

View and Set Logging Levels

Application level

NICE level

Log Unified CM AXL information

Log Unity Connection SQL queries

Log Unified IM & Presence AXL information

Save Settings

ShowTech Files

Browse Logs

[Application and NICE Logs](#)

[Apache Logs](#)

Información Relacionada

- [Requisitos de la máquina del cliente para la Colaboración primera](#)
- [Colaboración primera Provisioning el ejemplo de configuración de la colección de ShowTech](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: Mayo 04, 2015

ID del Documento: 118949