

Colaboración primera Provisioning el ejemplo de la configuración de la colección de ShowTech

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Configurar](#)

[Verifique](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe ShowTech, que es una herramienta CLI que recoge la información de troubleshooting/los registros para el encargado del aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco requerido por el centro de la asistencia técnica de Cisco (TAC) en un solo archivo comprimido. Esta herramienta está disponible en la versión del administrador 2.0 del aprovisionamiento y más adelante.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Provisioning Manager
- Aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco

Componentes usados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 10.5 del aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco
- Versión 5.5 de WinSCP

Note: Este documento también solicita la versión 9.x del Cisco Unified Provisioning Manager.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

1. Active el registro del DETALLE:

Registro en el aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco con el Secure Shell (SSH) con las credenciales de la **raíz**.

Ingrese este comando para ir al directorio del script:

```
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

Cambie el registro llano PARA DETALLAR:

```
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
```

Note: El nivel del registro invierte de nuevo al VALOR POR DEFECTO después de que una reinicialización del servidor.

Observe el sello de la hora actual en el servidor:

```
[root@PCP9 bin]# date
```

```
login as: root
root@10.127.231.30's password:
Last login: Thu Nov 20 15:14:23 2014
[root@PCP9 ~]#
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
=====
changeloglevel.sh
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.
=====
-level
DETAIL
[root@PCP9 bin]# date
Sat Dec 6 12:52:44 IST 2014
```

2. Reconstruya el problema.

3. Genere un fichero de ShowTech.

Uso:

```
bash ./showtech.sh -start <START_DATE> -end <END_DATE>
```

```
<START_DATE>      start date from which to collect data (START_DATE format:  
YYYY-MM-DD HH:MM)  
<END_DATE>        end date up to which to collect data (END_DATE format:  
YYYY-MM-DD HH:MM)
```

Para recoger los archivos del registro más recientes, el START_DATE debe ser el valor obtenido en el **paso 1d** menos 1 hora, y el END_DATE se debe especificar con una época en el futuro.

Ejemplo:

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06  
15:00:00
```

```

[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 12:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00
-----
showtech.sh
-----
Copyright (c) 2011 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
-----

SHOWTECH - Start (Start: Sat Dec 06 12:52:00 IST 2014 End: Sat Dec 06 15:00:00 IST 2014)
-----

Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Output Directory: /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect CUPM data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy properties files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy license files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Executing DB counts.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collecting system properties.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect 'Patch' data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect device & processor data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'Domain' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'AAA' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Load Object Data (Class: AAAServer)
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data - sql = SELECT uniqueid, packagena
me, actionname FROM niceinitialsa WHERE (status = '10002' OR (uniqueid IN (select distinct un
iqueid from nicesadata where (name = 'resultText') AND (value LIKE '%Result) = FAILURE%'))))
AND endedon BETWEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ORDER BY uniqueid
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect 'Order' data.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Order Data - sql = SELECT ordernumber FROM tableorder
WHERE ((status = 'HOLD') OR (status = 'RELEASED') OR (status = 'INITIAL')) AND (orderdate BET
WEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ) ORDER BY ordernumber
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect log files.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving CUPM log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving JBoss log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving PG log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Zipping output.

-----

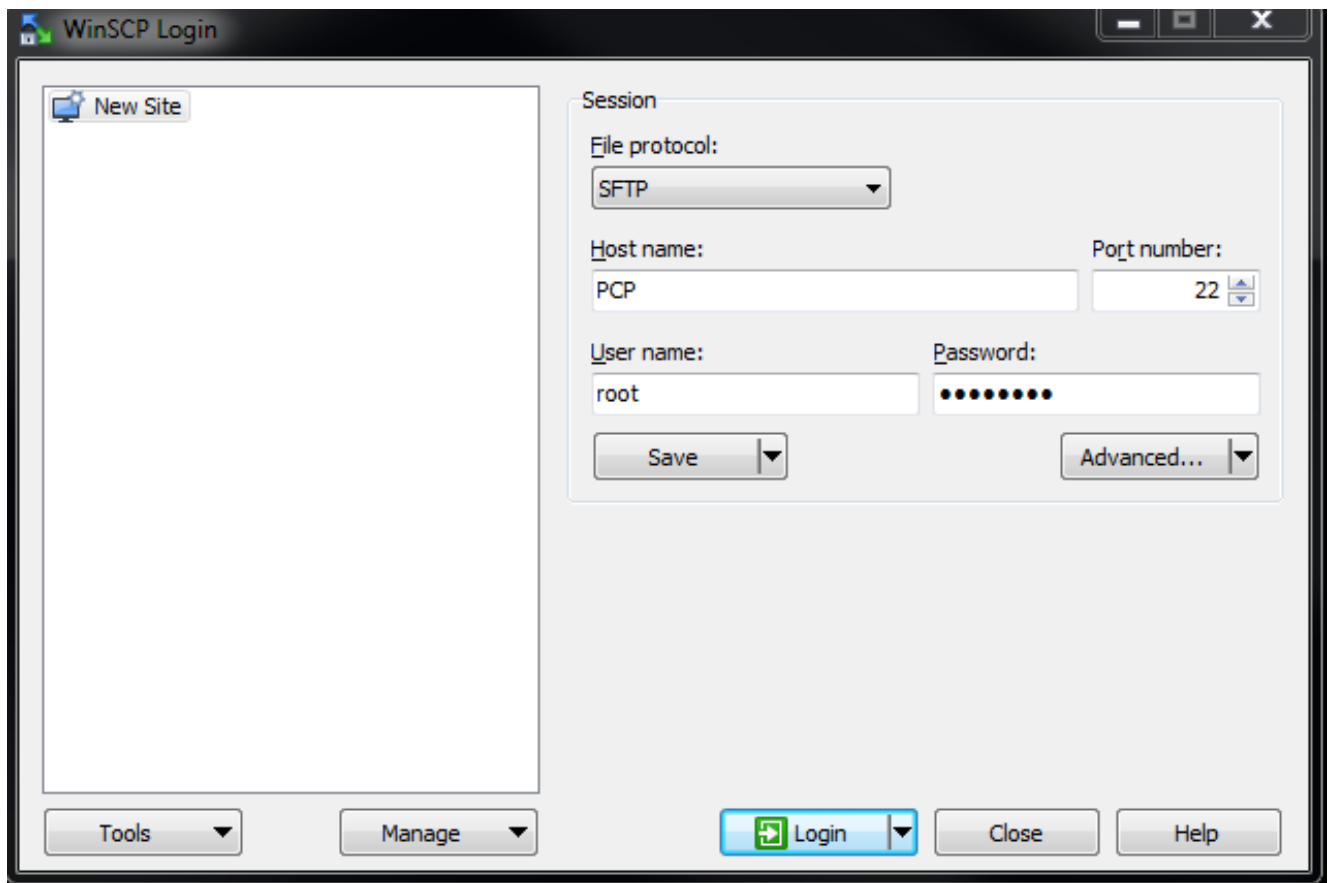
SHOWTECH - End

Data can be found in:
/tmp/ShowTech-2014-12-06-125426.zip
-----

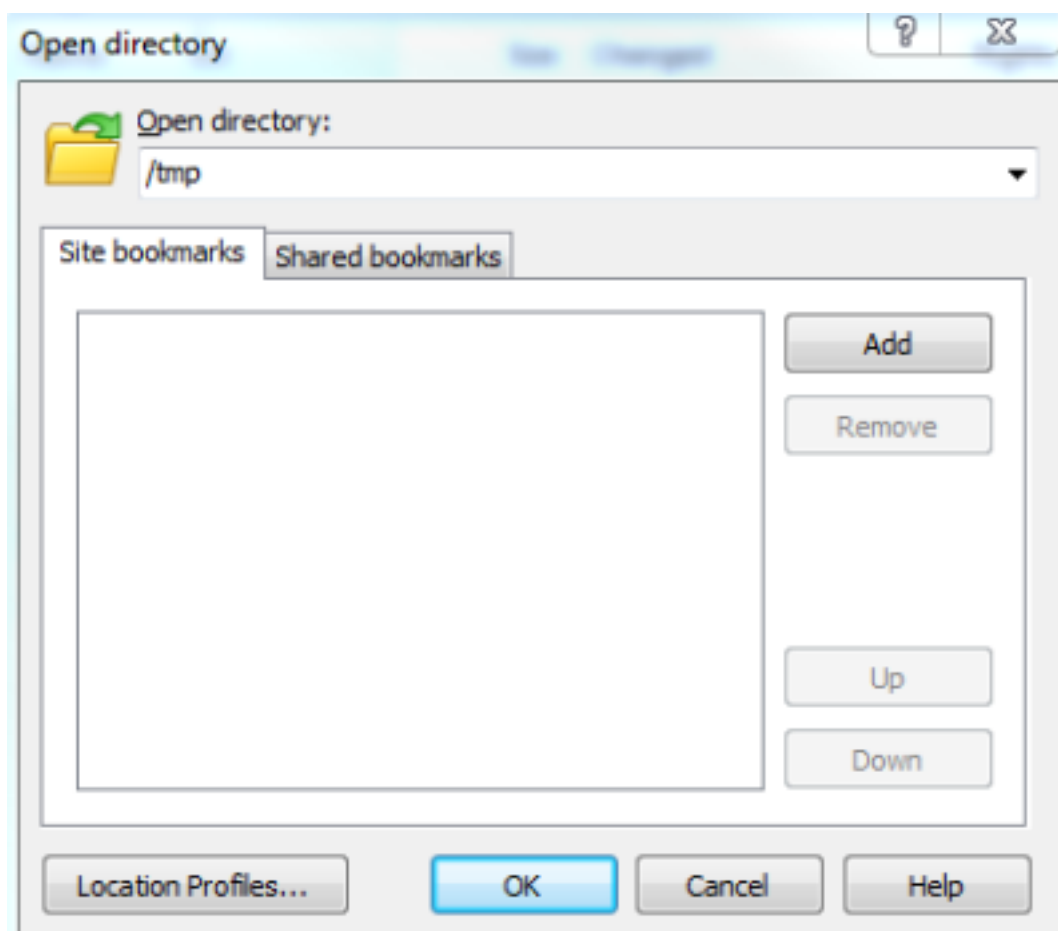
```

4. Recoja los registros del servidor:

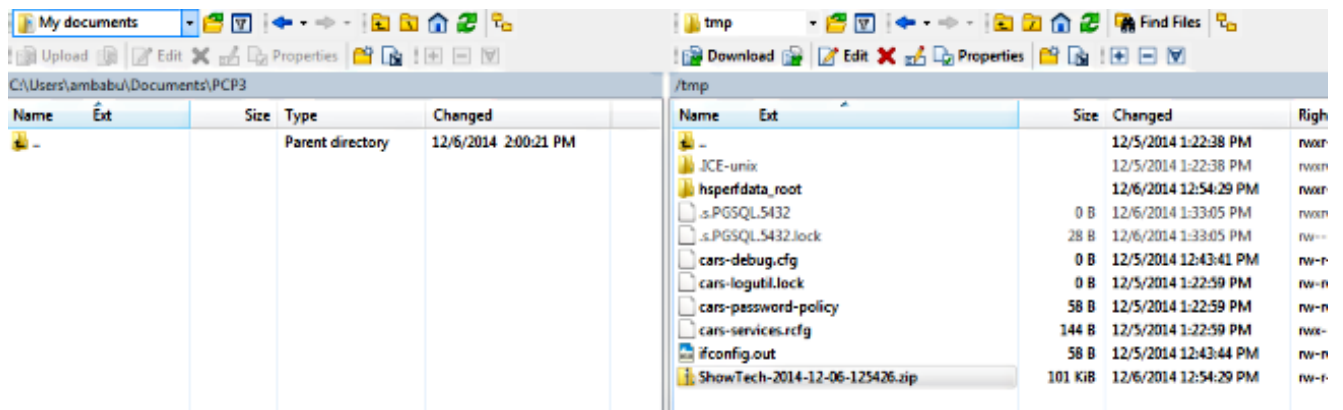
Registro en WinSCP con las credenciales de la raíz:



Cambie el directorio a la carpeta de /tmp en el servidor:



Copie el ShowTech archivo zip del servidor a cualquier ubicación en la PC:



Note: Asegúrese de que los ficheros y el directorio en el servidor no esté modificados.

Asocie el fichero de ShowTech a las notas de caso en cualquier opción de la **carga por teletratamiento del [encargado del caso de soporte](#)** o envíelo vía el correo electrónico a un ingeniero del TAC de Cisco directamente.

Verifique

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

La colección de ShowTech es relativamente simple y las ocasiones del error son raras. Si hay algunos problemas o errores, entre en contacto con el TAC de Cisco.