

Descripciones de la aplicación de administración de las Comunicaciones unificadas

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Áreas posibles de la confusión](#)

[Historial](#)

[Detalles del producto](#)

[Conjunto de productos de la Colaboración de la prima de Cisco](#)

[Garantía de la Colaboración de la prima de Cisco](#)

[Aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco](#)

[Administrador de la Colaboración de la prima de Cisco](#)

[Habitación de la Administración de Cisco Unified Communications](#)

[Administrador de operaciones unificado prima de Cisco](#)

[Monitor unificado prima del servicio de Cisco](#)

[Administrador unificado prima de las estadísticas de servicio de Cisco](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

Introducción

Este documento describe las diferencias entre la diversa Voz de Cisco y las aplicaciones de administración vídeo-relacionadas para prevenir la confusión, educarla sobre las diversas herramientas, y proporcionar la información útil sobre donde recibir el soporte. Debido a las coincidencias en las funciones, el nombramiento, y las versiones, hay varios escenarios donde la confusión pudo presentarse.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en:

- Garantía de la Colaboración de la prima de Cisco
- Aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco
- Administrador de la Colaboración de la prima de Cisco
- Administrador de operaciones unificado prima de Cisco
- Monitor unificado prima del servicio de Cisco
- Administrador unificado prima de las estadísticas de servicio de Cisco
- Administrador de disposición unificado prima de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

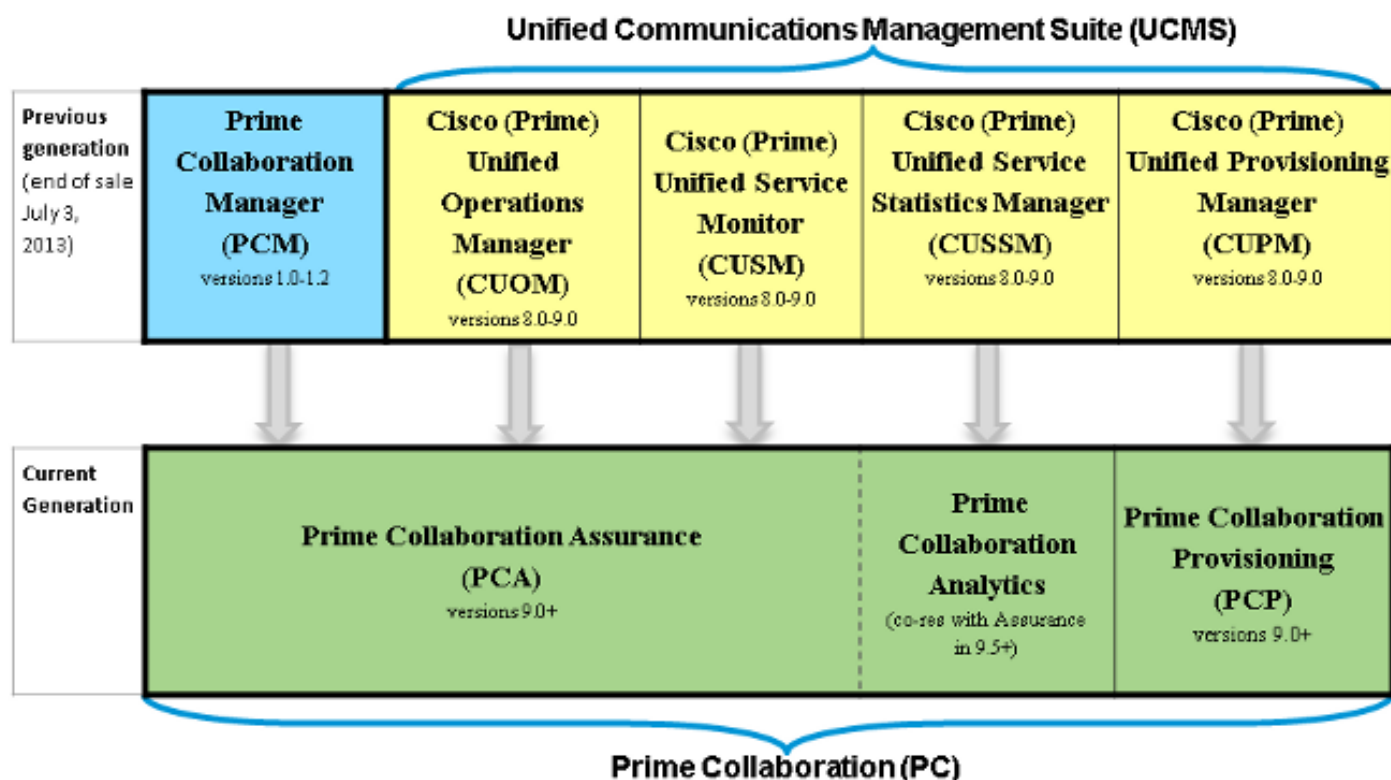
Áreas posibles de la confusión

- **Uso de la prima** - Observe que las siete aplicaciones incluyen la **prima** como parte de su nombre. Además, también se utiliza como parte de los nombres de muchos otros Productos relacionados con la administración de Cisco. Por lo tanto, es importante estar claro y específico sobre se refiere qué aplicación y no referir a un producto simplemente como **prima**. Vea la sección de los detalles del producto para otros detalles en el nombramiento y los alias comunes.
- **Prepare la Colaboración contra el administrador primero de la Colaboración** - Sea consciente que la **Colaboración de la prima** refiere al Conjunto de productos actual de aplicaciones de administración de la Voz y del vídeo que incluye la garantía y a los servidores de aprovisionamiento. Es separada y distinta del **administrador** semejantemente Nombrado **Prime Collaboration** (PCM), que es más viejo producto vídeo-relacionado. Una característica útil usada para distinguir entre estos Productos es la versión del producto: El PCM tiene solamente versiones 1.x, mientras que la **Colaboración primera** tiene versiones 9.0 y posterior.
- **Versiones** - El conjunto de administración de las Comunicaciones unificadas (UCM) y los Productos primeros de la Colaboración tienen las versiones 9.0, y las funciones de la parte/interfaces similares. Si se presenta la confusión, anote el operating system (OS): Todas las aplicaciones UCM son Microsoft basado en Windows, mientras que Linux-se basan todas las aplicaciones primeras de la Colaboración.
- **La Colaboración primera no es una retitulación/un rebrand de los UCM** - observe que, mientras que es posible emigrar los datos de las más viejas aplicaciones para preparar la Colaboración, no es simplemente la versión siguiente, y usted no puede utilizar los nombres del producto alternativamente; son diversas aplicaciones que se ejecutan en diversos OS. No es posible actualizar directamente de uno a otro.

Historial

Esta sección proporciona los detalles sobre cómo la generación actual de Productos se desarrolló

el anterior. Puede ser que sea útil entender el lugar de donde ciertas funciones del producto originaron, así como de donde existen actualmente.



La generación anterior de aplicaciones de administración consiste en las cuatro aplicaciones UCM y el administrador primero de la Colaboración. Las aplicaciones UCM, CUOM, CUSM, CUSSM, y CUPM, son todas las utilidades basadas en Windows de Microsoft para la Administración de los entornos de voz. Las versiones anteriores no incluyeron la **prima** como parte de los nombres; esto fue introducida con la versión 8.6. Aunque estuvo retitulado formalmente, en la práctica, la inclusión de la **prima** no llegó a ser común. Como tal, lo más todavía posible refiera a cada producto por los nombres originales. La versión 9.0 era la versión final de cada producto en la habitación UCM.

El PCM, que no es una parte de la habitación UCM, Linux-se basa y se utiliza para manejar los entornos del vídeo/del TelePresence. El 3 de julio, 2013, todas las versiones de las aplicaciones PCM y UCM son fin-de-venta. Aconsejan todos los clientes que utilizan estas aplicaciones emigrar para preparar la Colaboración.

La generación actual de aplicaciones de administración es el Conjunto de productos primero de la Colaboración, que consiste en dos aplicaciones: Garantía primera de la Colaboración y aprovisionamiento primero de la Colaboración. Las funciones de CUOM, de CUSM, y del PCM se combinan en el servidor de la garantía para la versión inicial de la versión 9.0. CUPM rebranded y fue virado hacia el lado de babor a Linux como el servidor de aprovisionamiento. Las funciones CUSSM/Analytics fueron agregadas a la garantía en la versión de la versión 9.5. Los clientes pueden emigrar de los UCM y/o del PCM vía un script de la importación en los nuevos servidores. Observe que la amba la habitación de la Colaboración y UCM primeros tienen una versión de la versión 9.0. Ésta es una más área para el potencial confusión, determinado para los servidores de aprovisionamiento, pues comparten los nombres y las funciones similares.

Detalles del producto

Esta sección proporciona la información detallada para la diversa Voz de Cisco y las aplicaciones de administración vídeo-relacionadas.

Conjunto de productos de la Colaboración de la prima de Cisco

- **Common Name:** Collaboration/PC primero
- **También conocido como:** CPC
- **Descripción:** La generación actual de aplicaciones de administración de la Voz y del vídeo, sustituye los UCM
- **Fin de vida (EOL):** Ningunos avisos actuales EOL

Nota: El Conjunto de productos de la Colaboración de la prima de Cisco consiste en los Productos del aprovisionamiento de la garantía de la Colaboración de la prima de Cisco y de la Colaboración de la prima de Cisco, que se detallan en esta sección.

Garantía de la Colaboración de la prima de Cisco

- **Common Name:** Colaboración primera Assurance/PCA
- **También conocido como:** CPCA, garantía
- **Descripción:** Monitores y Voz y vídeo de los informes. La versión 9.0 combina las funciones del PCM, de CUOM, y de CUSM. CUSSM/analytics también se incluye con las versiones 9.5 y posterior.
- **Versiones:** 9.0, 9.5
- **OS:** Linux/CARS
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

Tecnología: TelePresence

Sub-tecnología: La Colaboración primera (garantía) 9.x y posterior (TelePresence solamente) - esto está para los problemas del producto que se relacionan con el TelePresence/la infraestructura y los puntos finales video.**Tecnología:** Apps y plug-in adicionales del administrador de las comunicaciones por voz

Sub-tecnología: La Colaboración primera (garantía) 9.x y posterior (con excepción del TelePresence) - esto se utiliza para el resto de los problemas del producto.

Aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco

- **Common Name:** Colaboración primera Provisioning/PCP
- **También conocido como:** PCP, Provisioning
- **Descripción:** Proporciona el aprovisionamiento de la Voz y del vídeo. La versión 9.0 es esencialmente CUPM rebranded y virado hacia el lado de babor a Linux. Funciones así como toma vídeo-más relacionadas incorporadas de las versiones 9.5 y posterior en más del UI para CUCM y el Unity Connection.
- **Versiones:** 9.0, 9.5
- **OS:** Linux/CARS
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

Tecnología: Apps y plug-in adicionales del administrador de las comunicaciones por voz
Sub-tecnología: Colaboración primera (aprovisionamiento) 9.x y posterior - esto se utiliza para todos los problemas del producto.

Administrador de la Colaboración de la prima de Cisco

- **Common Name:** Collab Manager/PCM
- **También conocido como:** Administrador primero de la Colaboración, administrador de la Colaboración, CM, CPCM
- **Descripción:** Monitores y TelePresence de los Troubleshooting, vídeo, e infraestructura asociada (ninguna infraestructura o puntos finales de la Voz). A pesar del nombre, ésta no es parte del Conjunto de productos primero de la Colaboración.
- **Versiones:** 1.0, 1.1, 1.2
- **OS:** CARS/Linux
- **Fin de la Venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin-de-soporte:** De julio el 31 de 2018
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

Tecnología: TelePresence
Sub-tecnología: Administrador primero de la Colaboración - Esto se utiliza para todos los problemas del producto.

Habitación de la Administración de Cisco Unified Communications

- **Common Name:** Administración de Comunicaciones unificadas Suite/UCMS
- **También conocido como:** CUCMS
- **Descripción:** Esto es una parte de la generación anterior de aplicaciones de administración de la Voz, que monitorea, los informes, y las disposiciones para los entornos de voz. Consiste en el administrador de operaciones (CUOM), el monitor del servicio (CUSM), el administrador de las estadísticas de servicio (CUSSM), y el administrador del aprovisionamiento (CUPM). Para más pequeño instala, él es posible instalar estas aplicaciones junto en lo mismo separan. La variante más común del coresidente es CUOM con CUSM. Todas las aplicaciones son actualmente fin-de-venta, y animan a los clientes a emigrar para preparar la Colaboración.
- **Fin de la Venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin-de-soporte:** De julio el 31 de 2016

Nota: La habitación de las Comunicaciones unificadas de Cisco consiste en el administrador de operaciones de Cisco, el monitor del servicio, el administrador de las estadísticas de servicio, y los productos de administrador unificados prima del aprovisionamiento, que se detallan en esta sección.

Administrador de operaciones unificado prima de Cisco

- **Common Name:** Ops Manager/CUOM
- **También conocido como:** Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UOM, OM
- **Descripción:** Monitorea los dispositivos de la voz relacionada, que incluye: aplicaciones,

Routers, Switches, y teléfonos.

- **Versiónes:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x y 2.x de los PRE-UCM)
- **OS:** Servidor Windows 2003 y 2008
- **Fin de la Venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin-de-soporte:** De julio el 31 de 2016
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

Tecnología: CiscoWorks de la Administración de redes
Sub-tecnología: Cisco unificó las aplicaciones de administración (CUOM, CUSM, CUSSM, ELEMENTO) - esto se utiliza para todos los problemas del producto.

Monitor unificado prima del servicio de Cisco

- **Common Name:** Mantenga Monitor/CUSM
- **También conocido como:** Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, US, SM
- **Descripción:** Proporciona las mediciones de calidad de voz, los informes, y las alertas completos.
- **Versiónes:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x y 2.x de los PRE-UCM)
- **OS:** Servidor Windows 2003 y 2008
- **Fin de la Venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin-de-soporte:** De julio el 31 de 2016
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

Tecnología: CiscoWorks de la Administración de redes
Sub-tecnología: Cisco unificó las aplicaciones de administración (CUOM, CUSM, CUSSM, ELEMENTO) - esto se utiliza para todos los problemas del producto.

La prima de Cisco unificó al administrador de las estadísticas de servicio

- **Common Name:** CUSSM
- **También conocido como:** Cisco unificó al administrador de las estadísticas de servicio, CPUSSM, USSM, SS, administrador Stats
- **Descripción:** Proporciona los informes basados en los datos de CUOM y de CUSM.
- **Versiónes:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x de los PRE-UCM)
- **OS:** Servidor Windows 2003 y 2008
- **Fin de la Venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin-de-soporte:** De julio el 31 de 2016
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

Tecnología: CiscoWorks de la Administración de redes
Sub-tecnología: Cisco unificó las aplicaciones de administración (CUOM, CUSM, CUSSM, ELEMENTO) - esto se utiliza para todos los problemas del producto.

Cisco Unified Provisioning Manager

- **Common Name:** Administrador CUPM/Provisioning
- **También conocido como:** Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, PM
- **Descripción:** CUPM se piensa para simplificar el proceso de abastecimiento del usuario/del teléfono. Proporciona una sola interfaz que se utilice para manejar los usuarios, los teléfonos, y las cuentas del voicemail.
- **Versiónes:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x y 2.x de los PRE-UCM)
- **OS:** Servidor Windows 2003 y 2008
- **Fin de la Venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin-de-soporte:** De julio el 31 de 2016
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

Tecnología: Apps y plug-in adicionales del administrador de las comunicaciones por voz
Sub-tecnología: Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) - Esto se utiliza para todos los problemas del producto.