

# Descripciones de la aplicación de administración de las Comunicaciones unificadas

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Antecedentes](#)

[Áreas posibles de la confusión](#)

[Historial](#)

[Detalles del producto](#)

[Conjunto de productos de la Colaboración de la prima de Cisco](#)

[Garantía de la Colaboración de la prima de Cisco](#)

[Aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco](#)

[Cisco Prime Collaboration Manager](#)

[Habitación de la Administración de Cisco Unified Communications](#)

[Cisco Prime Unified Operations Manager](#)

[Cisco Prime Unified Service Monitor](#)

[Encargado unificado prima de las estadísticas de servicio de Cisco](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

## Introducción

Este documento describe las diferencias entre la diversa Voz de Cisco y las aplicaciones de administración vídeo-relacionadas para prevenir la confusión, educarla sobre las diversas herramientas, y proporcionar a la información útil sobre donde recibir la ayuda. Debido a las coincidencias en las funciones, el nombramiento, y las versiones, hay varios decorados donde la confusión pudo presentarse.

## Prerequisites

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes usados

La información en este documento se basa en:

- Garantía de la Colaboración de la prima de Cisco
- Aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco
- [Cisco Prime Collaboration Manager](#)
- [Cisco Prime Unified Operations Manager](#)
- [Cisco Prime Unified Service Monitor](#)
- Encargado unificado de las estadísticas de servicio de Cisco
- [Cisco Prime Unified Provisioning Manager](#)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

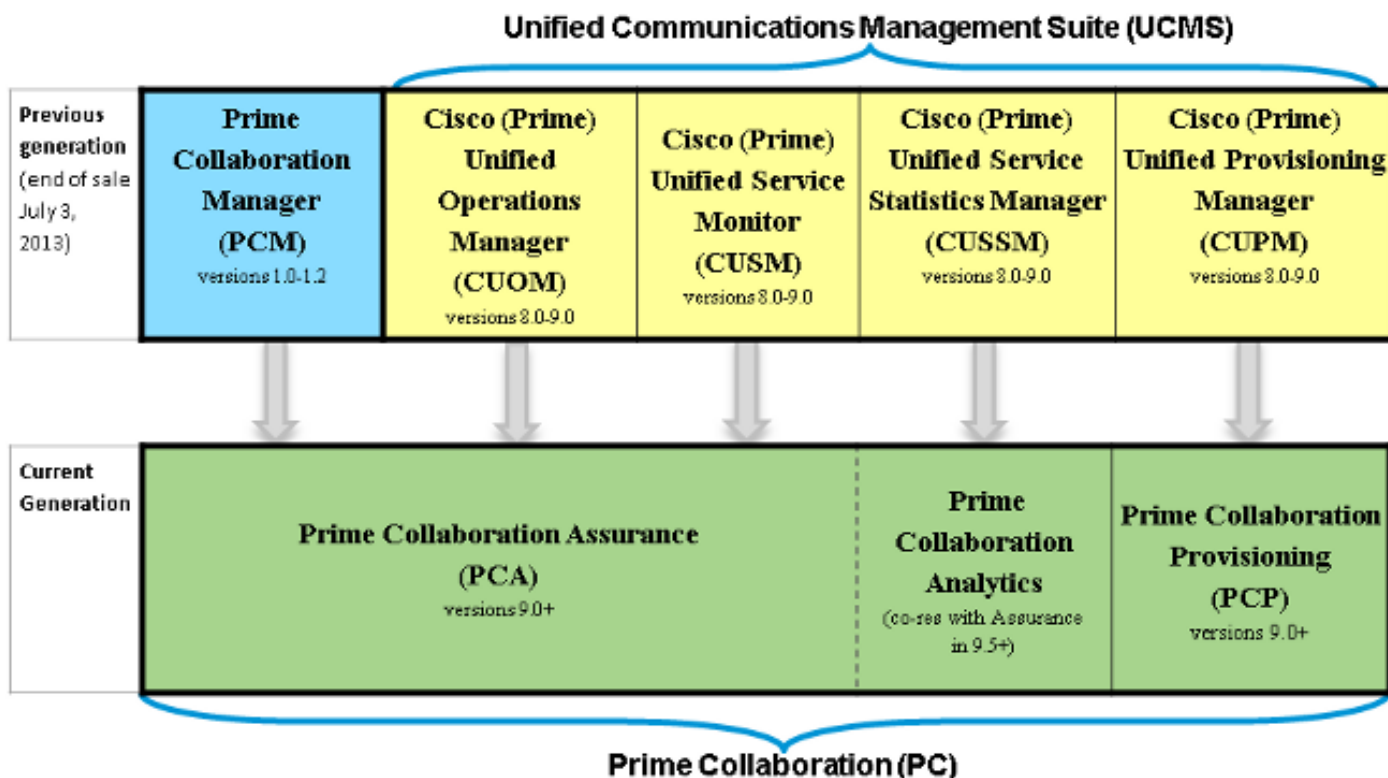
### Áreas posibles de la confusión

- **Uso de la prima** - Observe que las siete aplicaciones incluyen la **prima** como parte de su nombre. Además, también se utiliza como parte de los nombres de muchos otros Productos Administración-relacionados de Cisco. Por lo tanto, es importante estar claro y específico sobre se refiere qué aplicación y no referir a un producto simplemente como **prima**. Vea la sección de los detalles del producto para otros detalles en el nombramiento y los alias comunes.
- **Prepare la Colaboración contra el encargado primero de la Colaboración** - Sea consciente que la **Colaboración de la prima** refiere al Conjunto de productos actual de aplicaciones de administración de la Voz y del vídeo que incluye la garantía y a los servidores de aprovisionamiento. Es separada y distinta del **encargado** semejantemente Nombrado **Prime Collaboration** (PCM), que es más viejo producto vídeo-relacionado. Una característica útil usada para distinguir entre estos Productos es la versión del producto: El PCM tiene solamente versiones 1.x, mientras que la **Colaboración primera** tiene versiones 9.0 y más adelante.
- **Versiones** - El conjunto de administración de las Comunicaciones unificadas (UCM) y los Productos primeros de la Colaboración tienen las versiones 9.0, y las funciones de la parte/interfaces similares. Si se presenta la confusión, anote el sistema operativo (OS): Todas las aplicaciones UCM son Microsoft basado en Windows, mientras que Linux-se basan todas las aplicaciones primeras de la Colaboración.
- **La Colaboración primera no es una retitulación/un rebrand de los UCM** - observe que, mientras que es posible emigrar los datos de las más viejas aplicaciones para preparar la Colaboración, no es simplemente la versión siguiente, y usted no puede utilizar los nombres de producto alternativamente; son diversas aplicaciones que se ejecutan en diverso OSs. No es posible actualizar directamente de uno a otro.

## Historial

Esta sección proporciona a los detalles sobre cómo la generación actual de Productos se

desarrolló el anterior. Puede ser que sea útil entender el lugar de donde ciertas funciones del producto originaron, así como de donde existen actualmente.



La generación anterior de aplicaciones de administración consiste en las cuatro aplicaciones UCM y el encargado primero de la Colaboración. Las aplicaciones UCM, CUOM, CUSM, CUSSM, y CUPM, son todas las utilidades basadas en Windows de Microsoft para la Administración de los entornos de voz. Las versiones anteriores no incluyeron la **prima** como parte de los nombres; esto fue introducida con la versión 8.6. Aunque estuvo retitulado formalmente, en la práctica, la inclusión de la **prima** no llegó a ser común. Como tal, lo más todavía posible refiera a cada producto por los nombres originales. La versión 9.0 era la versión final de cada producto en la habitación UCM.

El PCM, que no es una parte de la habitación UCM, Linux-se basa y se utiliza para manejar los entornos del vídeo/del TelePresence. El 3 de julio, 2013, todas las versiones de las aplicaciones PCM y UCM son fin-de-venta. Aconsejan todos los clientes que utilizan estas aplicaciones emigrar para preparar la Colaboración.

La generación actual de aplicaciones de administración es el Conjunto de productos primero de la Colaboración, que consiste en dos aplicaciones: Garantía primera de la Colaboración y aprovisionamiento primero de la Colaboración. Las funciones de CUOM, de CUSM, y del PCM se combinan en el servidor de la garantía para la versión inicial de la versión 9.0. CUPM rebranded y fue virado hacia el lado de babor a Linux como el servidor de aprovisionamiento. Las funciones CUSSM/Analytics fueron agregadas a la garantía en la versión de la versión 9.5. Los clientes pueden emigrar de los UCM y/o del PCM vía un script de la importación en los nuevos servidores. Observe que la amba la habitación de la Colaboración y UCM primeros tienen una versión de la versión 9.0. Ésta es una más área para el potencial confusión, determinado para los servidores de aprovisionamiento, pues comparten los nombres y las funciones similares.

## Detalles del producto

Esta sección proporciona a la información detallada para la diversa Voz de Cisco y las aplicaciones de administración vídeo-relacionadas.

## Conjunto de productos de la Colaboración de la prima de Cisco

- **Nombre común:** Collaboration/PC primero
- **También conocido como:** CPC
- **Descripción:** La generación actual de aplicaciones de administración de la Voz y del vídeo, substituye los UCM
- **Fin-de-vida (EOL):** Ningunos avisos actuales EOL

**Note:** El Conjunto de productos de la Colaboración de la prima de Cisco consiste en los Productos del aprovisionamiento de la garantía de la Colaboración de la prima de Cisco y de la Colaboración de la prima de Cisco, que se detallan en esta sección.

## Garantía de la Colaboración de la prima de Cisco

- **Nombre común:** Colaboración primera Assurance/PCA
- **También conocido como:** CPCA, garantía
- **Descripción:** Monitores y Voz y vídeo de los informes. La versión 9.0 combina las funciones del PCM, de CUOM, y de CUSM. CUSSM/analytics también se incluye con las versiones 9.5 y más adelante.
- **Versiones:** 9.0, 9.5
- **OS:** Linux/CARS
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

**Tecnología:** TelePresence

**Sub-tecnología:** La Colaboración primera (garantía) 9.x y (TelePresence solamente) - esto está más adelante para los problemas del producto que se relacionan con el TelePresence/la infraestructura y las puntos finales video.**Tecnología:** Apps y plug-in adicionales del encargado de las comunicaciones por voz

**Sub-tecnología:** La Colaboración primera (garantía) 9.x y más adelante (con excepción del TelePresence) - esto se utiliza para el resto de los problemas del producto.

## Aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco

- **Nombre común:** Colaboración primera Provisioning/PCP
- **También conocido como:** PCP, Provisioning
- **Descripción:** Proporciona al aprovisionamiento de la Voz y del vídeo. La versión 9.0 es esencialmente CUPM rebranded y virado hacia el lado de babor a Linux. Las versiones 9.5 y más adelante incorporan funciones vídeo-más relacionadas así como toman en más del UI para la conexión CUCM y del Unity.
- **Versiones:** 9.0, 9.5
- **OS:** Linux/CARS
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

**Tecnología:** Apps y plug-in adicionales del encargado de las comunicaciones por voz  
**Sub-tecnología:** Colaboración primera (aprovisionamiento) 9.x y más adelante - esto se utiliza para todos los problemas del producto.

## Cisco Prime Collaboration Manager

- **Nombre común:** Collab Manager/PCM
- **También conocido como:** Encargado primero de la Colaboración, encargado de la Colaboración, cm, CPCM
- **Descripción:** Monitores y TelePresence de los Troubleshooting, vídeo, e infraestructura asociada (ninguna infraestructura o puntos finales de la Voz). A pesar del nombre, ésta no es parte del Conjunto de productos primero de la Colaboración.
- **Versiónes:** 1.0, 1.1, 1.2
- **OS:** CARS/Linux
- **Fin-de-venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin del soporte:** De julio el 31 de 2018
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

**Tecnología:** TelePresence  
**Sub-tecnología:** Encargado primero de la Colaboración - Esto se utiliza para todos los problemas del producto.

## **Habitación de la Administración de Cisco Unified Communications**

- **Nombre común:** Administración de Comunicaciones unificadas Suite/UCMS
- **También conocido como:** CUCMS
- **Descripción:** Esto es una parte de la generación anterior de aplicaciones de administración de la Voz, que vigila, los informes, y las disposiciones para los entornos de voz. Consiste en el administrador de operaciones (CUOM), el monitor del servicio (CUSM), el encargado de las estadísticas de servicio (CUSSM), y el encargado del aprovisionamiento (CUPM). Para más pequeño instala, él es posible instalar estas aplicaciones junto en lo mismo separan. La variante más común del co-residente es CUOM con CUSM. Todas las aplicaciones son actualmente fin-de-venta, y animan a los clientes a emigrar para preparar la Colaboración.
- **Fin-de-venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin del soporte:** De julio el 31 de 2016

**Note:** La habitación de las Comunicaciones unificadas de Cisco consiste en el administrador de operaciones de Cisco, el monitor del servicio, el encargado de las estadísticas de servicio, y los productos de administrador unificados prima del aprovisionamiento, que se detallan en esta sección.

## Cisco Prime Unified Operations Manager

- **Nombre común:** Ops Manager/CUOM
- **También conocido como:** Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UOM, OM
- **Descripción:** Vigila los dispositivos Voz-relacionados, que incluye: aplicaciones, Routers,

Switches, y teléfonos.

- **Versiónes:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x y 2.x de los pre-UCM)
- **OS:** Servidor Windows 2003 y 2008
- **Fin-de-venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin del soporte:** De julio el 31 de 2016
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

**Tecnología:** CiscoWorks de la Administración de redes  
**Sub-tecnología:** Cisco unificó las aplicaciones de administración (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - esto se utiliza para todos los problemas del producto.

### Cisco Prime Unified Service Monitor

- **Nombre común:** Mantenga Monitor/CUSM
- **También conocido como:** Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, USM, SM
- **Descripción:** Proporciona a las mediciones de calidad de voz, a los informes, y a las alertas completos.
- **Versiónes:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x y 2.x de los pre-UCM)
- **OS:** Servidor Windows 2003 y 2008
- **Fin-de-venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin del soporte:** De julio el 31 de 2016
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

**Tecnología:** CiscoWorks de la Administración de redes  
**Sub-tecnología:** Cisco unificó las aplicaciones de administración (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - esto se utiliza para todos los problemas del producto.

### **La prima de Cisco unificó al encargado de las estadísticas de servicio**

- **Nombre común:** CUSSM
- **También conocido como:** Cisco unificó al encargado de las estadísticas de servicio, CPUSSM, USSM, los SSM, encargado Stats
- **Descripción:** Proporciona a los informes basados en los datos de CUOM y de CUSM.
- **Versiónes:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x de los pre-UCM)
- **OS:** Servidor Windows 2003 y 2008
- **Fin-de-venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin del soporte:** De julio el 31 de 2016
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

**Tecnología:** CiscoWorks de la Administración de redes  
**Sub-tecnología:** Cisco unificó las aplicaciones de administración (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - esto se utiliza para todos los problemas del producto.

### **Cisco Unified Provisioning Manager**

- **Nombre común:** Encargado CUPM/Provisioning
- **También conocido como:** Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, P.M.
- **Descripción:** CUPM se piensa para simplificar el proceso de abastecimiento del usuario/del teléfono. Proporciona a una sola interfaz que se utilice para manejar los usuarios, los teléfonos, y las cuentas del buzón de voz.
- **Versiones:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (también 1.x y 2.x de los pre-UCM)
- **OS:** Servidor Windows 2003 y 2008
- **Fin-de-venta:** 3 de julio de 2013
- **Mantenimiento de Fin-de-programas:** 3 de julio de 2014
- **Fin del soporte:** De julio el 31 de 2016
- **Cuando usted abre una solicitud de servicio de TAC:**

**Tecnología:** Apps y plug-in adicionales del encargado de las comunicaciones por voz  
**Sub-tecnología:** Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) - Esto se utiliza para todos los problemas del producto.