

Conozca los códigos de reclamación de Security Cloud Control - Preguntas frecuentes

Contenido

[Introducción](#)

[General](#)

[P. ¿Dónde puedo encontrar mi código de reclamación?](#)

[P. Estoy esperando un código de reclamación, pero no lo he recibido. ¿Qué puedo hacer?](#)

[P. Estoy renovando mi suscripción. ¿Recibo un nuevo código de reclamación?](#)

[P. He utilizado mi código de reclamación. ¿Puedo volver a usarlo?](#)

[P. He cambiado los términos de la suscripción EA y Ala Carte. ¿Qué ocurre con mi suscripción existente?](#)

[P. He cancelado mi suscripción a EA y Ala Carte. ¿Qué ocurre con mi suscripción existente?](#)

[P. Me gustaría solicitar una ampliación de mi suscripción/prueba existente. ¿Qué hago?](#)

Introducción

Este documento describe cómo administrar los códigos de reclamación de Security Cloud Control (SCC) y responde a preguntas comunes sobre su uso.

General

P. ¿Dónde puedo encontrar mi código de reclamación?

R. Para las suscripciones "a la carta", el sistema de aprovisionamiento envía el código de reclamación al contacto de aprovisionamiento que aparece en la reserva de ventas. En el caso de las suscripciones a Enterprise Agreement (EA), el código se envía al contacto técnico definido en Enterprise Agreement Workspace (EAWS).



Nota: Los suscriptores de EA deben iniciar sesión en EAWS para definir este contacto por primera vez.

P. Estoy esperando un código de reclamación, pero no lo he recibido. ¿Qué puedo

hacer?

R. Póngase en contacto con el centro de asistencia técnica (TAC) con su ID de suscripción. Nuestro equipo puede recuperar y proporcionar su código de reclamación después de la verificación de identidad. Tenga en cuenta que no podemos volver a enviar el correo electrónico con el código de reclamación original.

P. Estoy renovando mi suscripción. ¿Recibo un nuevo código de reclamación?

R. No. La renovación de las suscripciones se amplía automáticamente sin necesidad de un nuevo código. Sin embargo, los pedidos que implican cambios en los tipos de suscripción

(Por ejemplo, a la carta a EA) generar nuevos códigos de reclamación. En estos casos, puede aplicar el nuevo código a su suscripción existente y el sistema le pedirá que gestione el plazo restante de la suscripción anterior.

P. He utilizado mi código de reclamación. ¿Puedo volver a usarlo?

R. Sí. Si lo desea, puede reutilizar los códigos de reclamación de una organización de SCC diferente. Tenga en cuenta que la recuperación de un código ya vinculado a una suscripción activa desactiva la suscripción original.

P. He cambiado los términos de la suscripción EA y Ala Carte. ¿Qué ocurre con mi suscripción existente?

R. Las actualizaciones de suscripción se trasladan y reflejan automáticamente en SCC. El sistema no genera un nuevo código de reclamación para estas actualizaciones.

P. He cancelado mi suscripción a EA y Ala Carte. ¿Qué ocurre con mi suscripción existente?

R. Las cancelaciones de suscripción se sincronizan automáticamente con SCC, lo que desactiva la suscripción existente y todos los servicios asociados.

P. Me gustaría solicitar una extensión de mi suscripción/prueba existente. ¿Qué hago?

R. Póngase en contacto con los representantes de su cuenta para obtener ayuda con la creación de su suscripción o prueba. TAC no puede ampliar las pruebas o suscripciones, pero puede ayudarlo a identificar el punto de contacto correcto.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).