

Contenido

[Introducción](#)

[Troubleshooting](#)

[Análisis de datos](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para resolver problemas de incapacidad para aplicar las licencias en Cisco unificadas en el centro de la inteligencia (CUIC) causado por un tipo de licencia incorrecto.

Troubleshooting

La licencia de la máquina virtual (VM) (de la versión CUIC 8.0(3) y posterior) debe estar en este formato, donde la etiqueta MACID debe estar en el VENDOR_STRING.

El valor de MACID debe ser la licencia MAC del VM y el valor del HOSTID debe ser "NINGUNO".

Las licencias del Media Convergence Server (MCS) (de la versión CUIC 8.0(3) y posterior) deben estar en este formato, donde MACID debe ser Network Interface Controller (NIC) MAC de la unidad física y el valor del HOSTID deben ser "NINGUNAS".

Las licencias MCS (anterior que la versión CUIC 8.0(3) y posterior) deben estar en este formato, donde el valor del HOSTID debe ser el NIC MAC de la unidad física.

Nota: No debe haber etiqueta <MACID> en el VENDOR_STRING.

Análisis de datos

Usted debe asegurarse que el método correcto esté utilizado para recoger el MAC ID pues es diferente para cada plataforma.

Para las Plataformas descubiertas del metal (BM), el MACID es el NIC ID en el servidor.

Para una plataforma VM, es una licencia MACID similar al Centro de contacto unificado (UCCX) MACID expreso.

Para recoger una licencia MACID, abra una conexión del Secure Shell (SSH) al regulador CUIC y ingrese este comando:

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cuic8pub
```

Date : Thu Jan 31, 2013 12:14:38
Time Zone : Central Standard Time (America/Chicago)
Locale : en_US.UTF-8
Product Ver : 8.5.4.10000-99
OS Ver : 4.0.0.0-43
License MAC : 6d5163aee352

Uptime:

12:14:39 up 1 day, 8:38, 2 users, load average: 0.22, 0.37, 0.39

CPU Idle: 84.08% System: 07.46% User: 07.46%
IOWAIT: 01.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00% Intr/sec: 302.97

Memory Total: 2074820K
Free: 25272K
Used: 2049548K
Cached: 160224K
Shared: 0K
Buffers: 5044K

	Total	Free	Used
Disk/active	29719992K	17408488K	12009564K (41%)
Disk/inactive	29720020K	28132424K	77888K (1%)
Disk/logging	103415676K	62045316K	36117108K (37%)

Una vez que se recibe una licencia MACID, el cliente debe pedir una licencia para "Cisco unificó la familia de productos del centro el 2" de la inteligencia cuando la plataforma está para un VM.