

# Problema del tipo de la autorización CUIC

## Contenido

[Introducción](#)

[Troubleshooting](#)

[Análisis de datos](#)

## Introducción

Este documento describe el proceso para resolver problemas la incapacidad para aplicar las licencias en Cisco unificó el centro de la inteligencia (CUIC) causado por un tipo de licencia incorrecto.

## Troubleshooting

La licencia de la máquina virtual (VM) (de la versión CUIC 8.0(3) y posterior) debe estar en este formato, donde la etiqueta MACID debe estar en el VENDOR\_STRING.

El valor de MACID debe ser la licencia MAC del VM y el valor del HOSTID debe ser "NINGUNO".

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted \  
  VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE><MACID>173f28cb598c</MACID> \  
  HOSTID=ANY \  
  NOTICE="<LicFileID>20110308082322572</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
  <PAK></PAK>" SIGN="1025 2556 2E08 EEF5 9AE8 515A A28A 0B37 \  
  4C99 CC1B EF78 7493 7AE1 7F4D 97E8 1427 784E B847 DB76 B4D9 \  
  659F 266C 0FC8 EA9C 984C 6EA3 B412 87DF 118D 5CAF"
```

Las licencias del Media Convergence Server (MCS) (de la versión CUIC 8.0(3) y posterior) deben estar en este formato, donde MACID debe ser Network Interface Controller (NIC) MAC de la unidad física y del valor del HOSTID deben ser "NINGUNAS".

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted \  
  VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE><MACID>173f28cb598c</MACID> \  
  HOSTID=ANY \  
  NOTICE="<LicFileID>20110308082322572</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
  <PAK></PAK>" SIGN="1025 2556 2E08 EEF5 9AE8 515A A28A 0B37 \  
  4C99 CC1B EF78 7493 7AE1 7F4D 97E8 1427 784E B847 DB76 B4D9 \  
  659F 266C 0FC8 EA9C 984C 6EA3 B412 87DF 118D 5CAF"
```

Las licencias MCS (anterior que la versión CUIC 8.0(3) y posterior) deben estar en este formato, donde el valor del HOSTID debe ser el NIC MAC de la unidad física.

**Note:** No debe haber etiqueta <MACID> en el VENDOR\_STRING.

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted\  
  VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE> \  
  HOSTID=173f28cb598c \  
  NOTICE="<LicFileID>20110308082635796</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
  <PAK></PAK>" SIGN="1046 8B71 3F71 5564 117A 06B4 ABD3 38B7 \  
  8558 9739 82B5 B3F1 1D92 C867 12B4 07F7 B6DC D8DE C113 E2B7 \  
  DD51 BFEF 2D3A 94CF 6769 B88D E1E2 CC74 C0FB 3017"
```

## Análisis de datos

Usted debe asegurarse que el método correcto esté utilizado para recoger el MAC ID pues es diferente para cada platform.

Para las Plataformas descubiertas del metal (BM), el MACID es el NIC ID en el servidor.

Para una plataforma VM, es una licencia MACID similar al Centro de contacto unificado (UCCX) MACID expreso.

Para recoger una licencia MACID, abra una conexión del Secure Shell (SSH) al regulador CUIC y ingrese este comando:

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cuic8pub  
Date           : Thu Jan 31, 2013 12:14:38  
Time Zone      : Central Standard Time (America/Chicago)  
Locale         : en_US.UTF-8  
Product Ver    : 8.5.4.10000-99  
OS Ver         : 4.0.0.0-43  
License MAC    : 6d5163aee352
```

```
Uptime:
```

```
12:14:39 up 1 day, 8:38, 2 users, load average: 0.22, 0.37, 0.39
```

```
CPU Idle:      84.08% System:      07.46% User:      07.46%  
IOWAIT:       01.00% IRQ:        00.00% Soft:      00.00% Intr/sec: 302.97
```

```
Memory Total: 2074820K  
Free:         25272K  
Used:         2049548K  
Cached:       160224K  
Shared:       0K  
Buffers:      5044K
```

	Total	Free	Used
Disk/active	29719992K	17408488K	12009564K (41%)
Disk/inactive	29720020K	28132424K	77888K (1%)
Disk/logging	103415676K	62045316K	36117108K (37%)

Una vez que se recibe una licencia MACID, el cliente debe pedir una licencia para "Cisco unificó la familia de productos del centro el 2" de la inteligencia cuando la plataforma está para un VM.