

Troubleshooting IOx en el router de los Servicios integrados de Cisco IR800

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Pasos para la resolución de problemas](#)

Introducción

Este documento describe los pasos de Troubleshooting para la configuración inicial de IOx en el router de Cisco IR800.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en IR800 con el IOS.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Pasos para la resolución de problemas

Puede haber pares de los problemas que suben con usted que está encima del nuevo router IR800 para IOX y lo conectan con el director de la niebla.

Usted puede seguir el proceso gradual para marcar el problema en IR800, la aplicación de Cisco recibiendo el marco (CAF) o el Network Address Translation (NAT). Utilice el **reinicio invitado-OS 1/partida/parada** para recomenzar/partida/parada el GOS en el IOS.

1. Marque el tipo de versión de OS del invitado y de su estado (ejecutándose o no).

```
iox-ir809-02#sh platform guest-os
```

```
Guest OS status:
```

Installation: Cisco-GOS,version-1.0.0.58

State: RUNNING

Utilice el reinicio invitado-OS 1/partida/parada para recomenzar/partida/parada el GOS en el IOS.

2. Si los funcionamientos GOS entonces marcan si el host del iox consigue el IP Address del IOS.

```
iox-ir809-02#sh iox host list
```

Host Name	IPV4 Address	IPV6 Address	IOX Client Version
-----------	--------------	--------------	--------------------

iox-ir809-02-GOS-1	192.0.2.1	2001:DB8::1	0.4
--------------------	-----------	-------------	-----

3. Si el host de IOx consigue el IP Address después intente invertir el telnet en GOS (Linux VM) para conseguir el acceso del prompt del linux.

```
IR829-IOT#telnet 192.0.2.1 2070
```

```
Trying 192.0.2.1, 2070 ... Open
```

```
Poky 9.0 (Yocto Project 1.4 Reference Distro) 1.4.1 IR829-IOT-GOS-1 ttyS0
```

4. Una vez que usted consigue dentro, marque si CAF istalled correctamente o no.

a. Marque si el resumen del monit está allí o no.

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# monit summary
```

```
Cannot translate 'iox-ir809-02-GOS-1' to FQDN name -- Name or service not known
```

```
The Monit daemon 5.14 uptime: 76d 0h 27m
```

```
Process 'dmo'                Running
File 'product_id'           Accessible
File 'hwid'                  Accessible
File 'svcbr0'                Accessible
Process 'caf'                Running
File 'cgroup'                Not monitored
System 'qemux86-64'         Running
```

b. Marque si el software de CAF está allí o no.

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# ls /software
```

```
apps backup caf downloads lost+found tmp
```

En el nuevo router con una más vieja imagen, usted puede encontrar el problema donde está el presente pero este linux el GOS (Linux VM) VM no tiene infraestructura de IOx (CAF).

Si no hay CAF entonces tampoco usted puede actualizar a la nueva imagen del conjunto que los contiene todas las imágenes o actualizan el último GOS por separado.

5. El problema frecuente cuando usted conecta al director de la niebla (FD) con el host de IOx es debido a ruteo, a la configuración ACL o NAT.

a. Asegúrese que usted pueda hacer ping el IP del director de la niebla del IOS IR8XX y no hay ACL para conexión entrante o saliente que puede bloquear la comunicación FD.

Marque si el NAT se configura para entrante y el tráfico saliente.

```
IR829-IOT#sh ip nat translations
Pro Inside global          Inside local                Outside local
Outside global
tcp 198.51.100.1:8443      192.0.2.1:8443             198.51.100.3:54285
  198.51.100.3:54285
```

Usted debe ver el IP FD (198.51.100.3) en el exterior local y global para la conexión satisfactoria.

Como el NAT se hace desde adentro a afuera, asegure para tener ruta válida al funcionamiento de NAT de la dirección externa fallará de otra manera.