

Orchestrator de marea de la empresa: Gravedad contra la prioridad

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[ITIL](#)

[Gravedad](#)

[Prioridad](#)

[La diferencia](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona la información sobre las diferencias en la prioridad y la gravedad de una tarea en el Orchestrator de marea de la empresa (TEO) mientras que se relaciona con los estándares de la biblioteca de la infraestructura informática (ITIL).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ITIL
- Orchestrator de marea de la empresa

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en 2.1 de marea del Orchestrator de la empresa o más adelante.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

ITIL

ITIL es el acercamiento lo más extensamente posible adoptado para la Administración del servicio TIC en el mundo. TEO tiene muchas definiciones y componentes de ITIL integrado.

Gravedad

La seriedad de un problema que efectúa la calidad del servicio TIC. Definición encontrada en http://www.knowledgetransfer.net/dictionary/ITIL/en/Severity_Code.htm.

Prioridad

Un problema debe ser resuelto más rápidamente o cuánto en los recursos debe ser afectada un aparato. Definición encontrada en <http://www.knowledgetransfer.net/dictionary/ITIL/en/Priority.htm>.

La diferencia

Mientras que están estrechamente vinculados, estos dos componentes son diferentes según las definiciones arriba. Vea el link antedicho del código de gravedad de error para una buena comparación. Ejemplos:

- Si un trabajo en SAP ejecuta cada 5 minutos y abortos, TEO lo marca, como todos los trabajos abortados, como gravedad media. Sin embargo, sabiendo que se ejecutará otra vez en 5 minutos, el usuario final consideraría esto un prriority bajo reparar (si se asume que lo ejecuta muy bien 5 minutos más adelante).
- Si un trabajo en SAP funciona con cada día que cierre los libros y los abortos, TEO lo marca, como todos los trabajos abortados, como gravedad media. Sin embargo, sabiendo que los libros están todavía abiertos, el usuario final consideraría esto un prioritario e intentaría repararlo inmediatamente.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)