

Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Los errores de direccionamientos de este guía de Troubleshooting se asociaron a la autorización dentro de la automatización inteligente para la nube, normalmente debido a la especificación credencial inválida durante la configuración del sistema. Cuando se suministran las credenciales inválidas, los errores que indican los valores inválidos en la tabla de LicenseInfo se presentan encendido someten de los diversos servicios.

[Antes de comenzar](#)

[Requisitos](#)

Los Quien lea este documento deben tener conocimiento de estos temas.

- La administración básica del Orchestrator del proceso de Cisco
- La administración básica del portal de la nube de Cisco

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en estas versiones de software y hardware.

- Versión 3.1.1 del Cisco Intelligent Automation for Cloud

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Problema](#)

Al desplegar Cisco IAC 3.1.1, pueden algunos servicios puede visualizar los errores con respecto a los valores inválidos en la tabla de la licencia. Estos errores indican la duplicación dentro de la tabla de la licencia.

La duplicación de los valores dentro de la tabla de la licencia sucede cuando no configuran al Orchestrator de proceso (PO) con las credenciales que permiten que lea los valores de la tabla de la licencia. Esta situación ocurre cuando la cuenta “admin admin” se utiliza para que el PO se nuble las credenciales porta (CP).

El error de autorización exhibirá a uno de dos modos de la falla. El primer modo de la falla es el error descrito arriba, el error de la presentación del poste citando los valores inválidos. El modo de la segunda falla es un error poblar cualquier dato de la licencia en absoluto, dando por resultado un Modo de otorgamiento de licencia equivalente a la edición del arrancador, incluso si existe una licencia válida para el producto completo.

Para confirmar los datos de la licencia inválida, registre en el CP con los derechos administrativos y navegue a la tabla del elemento del servicio de la licencia del servicio del sistema Setup->System usando el módulo del administrador del elemento del servicio. En IAC 3.1.1, la tabla debe contener 9 expedientes. Si existen más de 9 expedientes, algunos de ellos son duplicados, indicando la incapacidad PO para leer la tabla. Si existen menos de 9 expedientes, indica que el PO no puede escribir a la tabla.

Solución

La solución a los errores de la autorización es asegurarse que el PO tiene la configuración de usuario correcta mientras que obra recíprocamente con el CP. Una vez que la configuración de usuario está correcta, los expedientes duplicados existentes deben ser quitados.

Borrar este error requiere la corrección de las credenciales usadas por el PO para leer en y para escribir al CP. Después de que se corrijan las credenciales, los valores de la licencia existente se deben reajustar para borrar los datos inválidos de la suscripción y quitar los duplicados. Los pasos abajo ayudarán en la corrección y el proceso de reinicio.

1. Paso 1: Asegúrese que el hotfix 1 IAC 3.1.1 es aplicado. Este hotfix detecta el misconfiguration y evita que los expedientes inválidos sean escritos.
2. Paso 2: En el PO, el control/corriga la configuración de la propiedad extendida blanco de la blanco del servicio, Cloud.Configuration.CloudPortal.API.User. El valor de esta propiedad debe ser el ID de ingreso de la Cuenta de servicio del nsapi, no “admin”.
3. Paso 3: En el PO, el control/corriga la información del usuario del Runtime en las dos blancos siguientes: - Servidor de portal porta de los servicios de Cisco de la integración API de la nube de Cisco. Asegúrese que el usuario del tiempo de ejecución es la Cuenta de servicio del nsapi, no el “admin”.
4. Paso 4: Después de que se haya puesto al día la información del usuario, muévase al CP, y borre todos los expedientes en la tabla de la licencia del servicio del sistema. Sea absolutamente seguro que la tabla de la licencia del servicio del sistema está seleccionada, y no su padre, configuración del sistema. Sea consciente que el administrador del elemento del servicio visualizará solamente 10 expedientes por la página. Borrar todos los expedientes inválidos puede requerir más de una resaltado y operación de eliminación.
5. Nota: Mientras solamente el contenido de la tabla de la licencia se quite, ningún daño puede venir de borrar los datos de la licencia del portal de la nube. Todo será funcionamientos siguientes restaurados de la autorización del tiempo (manualmente o en su horario por hora). No hay necesidad de quitar manualmente los expedientes duplicados. Es mucho más seguro quitar todos los expedientes y los dejó ser reconstruidos.
6. Paso 5: En el portlet de la configuración del sistema CP, navegue al paso 2, y elija inicializan

la autorización, y someten la petición de la autorización. Esto se puede también alcanzar vía alrededor la pantalla. Después de autorizar completa, examina alrededor la pantalla para asegurarse que los valores están correctos para la licencia que fue comprada. Esto se puede también revisar directamente en la tabla de la licencia (véase el paso 4).

[Información Relacionada](#)