

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo obtener y instalar el hotfix del Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 1 (hotfix de marea de la versión 2.3.4 del Orchestrator de la empresa 8). Este hotfix es obligatorio para todos los entornos de la versión 3.1 del Cisco Intelligent Automation for Cloud (IAC) que experimenten los problemas con el error borrar las máquinas virtuales de la prueba (VM) creadas para la validación del elemento de la plataforma.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión 3.1 del Cisco Intelligent Automation for Cloud.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Solución](#)

Para descargar y instalar el hotfix, complete estos pasos:

1. Descargue el archivo TEO2.3.4Hotfix8.zip de la [página de las descargas del software de la](#)

[versión del producto 2.3.4 de la base del Cisco Tidal Enterprise Orchestrator](#). Usted puede navegar a esta página señalando a su navegador a <http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>. Entonces, elija los **Productos > la Administración de redes y automatización > la Administración del centro de datos y automatización > automatización de proceso > hotfix del Orchestrator de proceso > del Cisco Tidal Enterprise Orchestrator > del Cisco Tidal Enterprise Orchestrator del producto bajo > del Cisco Tidal Enterprise Orchestrator de Cisco**.

2. Cree un respaldo de la base de datos del proceso TEO antes de que usted instale el hotfix. **Nota:** Instale el hotfix con la ayuda del Soporte técnico de Cisco. Este hotfix se piensa para abordar este problema específico solamente. Usted debe aplicarlo solamente cuando su entorno instalado experimenta este problema específico.
3. Para instalar el hotfix, navegue al directorio de instalación y después haga doble clic el setup.exe. El instalador visualizará al Asistente de la importación del paquete de la automatización.
4. Elija la **automatización inteligente para la nube**.
5. Si usted ejecuta CIAC 3.1, entre en contacto el Soporte técnico de Cisco para las instrucciones en cómo limpiar los almacenes de datos que tienen VM creados por el proceso de validación del elemento de la plataforma.

Para más información, refiera a la Documentación de Cisco siguiente:

- Id. de bug Cisco [CSCud41449](#) ([clientes registrados solamente](#))
- [Herramienta de la solicitud de servicio del Centro de Asistencia Técnica de Cisco \(TAC\)](#) ([clientes registrados solamente](#))

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)