

Hotfix para el apagado incorrecto cuando la disposición es completa

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona una solución para el Cisco Intelligent Automation for Cloud que aborda estos problemas con la automatización inteligente para el paquete de la automatización del cálculo de la nube:

- Windows nuevamente encargado VM apaga incorrectamente cuando la disposición es completa (Id. de bug Cisco CSCua42914). En el login siguiente, el sistema requiere al usuario que ordenó el VM suministrar una razón del apagado incorrecto.
- El proceso “crea al servidor virtual” tiene una condición inválida (Id. de bug Cisco CSCub23980).

prerrequisitos

Requisitos

Este hotfix debe ser aplicado solamente cuando el entorno experimenta este problema específico.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Edición 3.0.1 del arrancador del Cisco Intelligent Automation for Cloud
- Orchestrator 2.3.1 del proceso de Cisco

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

Solución

Note: Instale el hotfix 5 con la ayuda del [Soporte técnico de Cisco](#).

Antes de instalar el hotfix 5:

1. Asegúrese de que están ejecutando actualmente el portal 9.3.1 de los servicios de Cisco.
2. Sostenga las bases de datos de TEOProcess y de RequestCenter.

Note: Para forzar al navegador a restaurar cada página cada vez que se carga, cambie al navegador que oculta la configuración.

Complete estos pasos para aplicar el hotfix 5:

1. Extraiga **PO_231_Hotfix5_for_IAC_301.zip** a un área de trabajo temporal.
2. En el directorio **PO_231_Hotfix5_for_IAC_301**, haga doble clic el **setup.exe** para abrir al asistente para la configuración del hotfix 5.
3. Haga clic **después** en la recepción, información del hotfix 5, y confirme los paneles de la instalación. Una alerta aparecerá que expone que el servidor de marea del Orchestrator de la empresa será parado durante la instalación.
4. Teclee **sí** para continuar con la instalación.
5. Cuando las pantallas completas de la instalación, se aseguran de que la **importación del paquete de la automatización del lanzamiento casilla de verificación del asistente** esté marcada, y entonces haga clic **cerca**. El cuadro de diálogo selecto de los paquetes de la automatización se abre.
6. En el cuadro de diálogo selecto de los paquetes de la automatización, asegúrese que la casilla de verificación para la **base** está marcada.
7. Marque las casillas de verificación para estos paquetes de la automatización, y después haga clic **después**: Actividades comunesAutomatización inteligente para el cálculo de la nube**Note:** No seleccione la automatización inteligente para el paquete de la automatización del arrancador de la nube para importar. El Asistente de la importación del paquete de la automatización se abre.
8. En el panel agradable, haga clic **después**.
9. Siga los prompts en el Asistente. Para las instrucciones y la dirección, refiera a la “importación que la automatización pila de discos en el Orchestrator de marea de la empresa” en la [guía de configuración de la edición 3.0.1 del arrancador del Cisco Intelligent Automation for Cloud](#).

Este problema se documenta en el bug Cisco ID CSCua42914 y CSCub23980.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)