

# Configurar un nuevo moderador para un espacio sin moderación de Webex

## Contenido

[Introducción](#)

[Requirements](#)

[Prerequisites](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Seleccionar un nuevo moderador](#)

[Recuperar la ID de espacio no moderado](#)

[Añadir un nuevo moderador](#)

[Confirme que se ha agregado el nuevo moderador](#)

[Referencias](#)

## Introducción

Este documento describe cómo configurar un nuevo moderador para un espacio Webex sin moderación.

## Requirements

### Prerequisites

- Una cuenta de administrador de Webex con función de responsable de cumplimiento o administrador de centro de control.
- Acceso a <https://developer.webex.com/>.
- ID de espacio para el espacio no moderado.
- Dirección de correo electrónico o ID de usuario de un nuevo moderador.
- Una herramienta de conversión de texto.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Cuando un empleado deja una empresa, su correo electrónico y su ID se eliminan del centro de control de la empresa. Esto también elimina a este empleado como moderador en cualquiera de

sus espacios de Webex. Otros miembros de este espacio pueden asignarse como el nuevo moderador.

## Problema

El empleado anterior no se puede eliminar del centro de control.

## Solución

Un responsable de cumplimiento (CO) o administrador del centro de control puede asignar manualmente a un usuario como moderador o elevar a un miembro actual a esa función.

Para asignar manualmente un nuevo moderador:

1. Seleccione un nuevo moderador.
2. Recupere la ID de espacio no moderada.
3. Añada un nuevo moderador.
4. Confirme que se ha agregado el nuevo moderador.

### Seleccionar un nuevo moderador

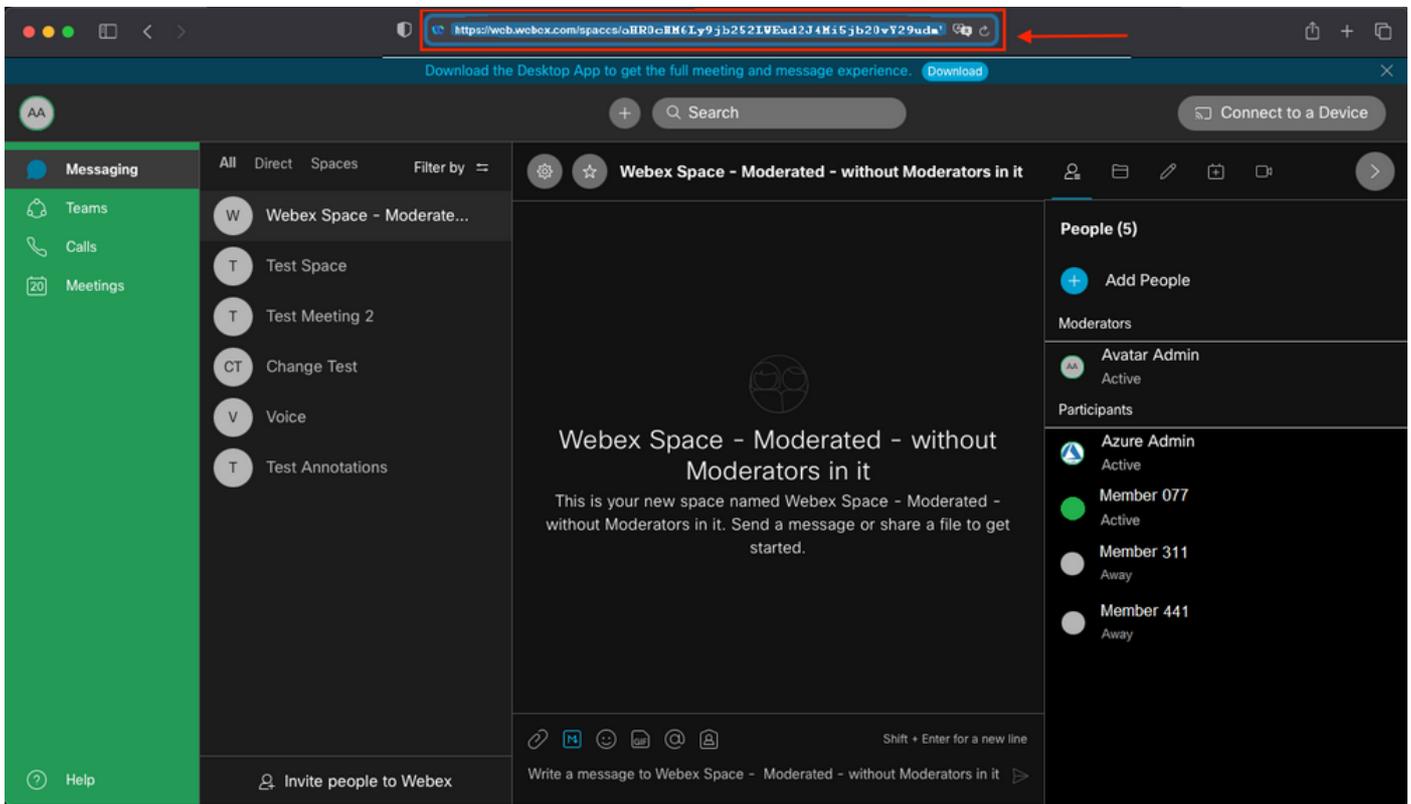
El usuario [avataradmin@admin.com](mailto:avataradmin@admin.com) no se puede eliminar del centro de control después de haber abandonado la empresa. Con el acceso CO o Control Hub Admin, puede seleccionar y agregar manualmente el usuario [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com) y asignarlos como el nuevo Moderador.

The screenshot shows a Webex Space titled "Webex Space - Moderated - without Moderators in it". The interface includes a header with navigation icons, a main chat area with a welcome message, and a right-hand sidebar. The sidebar is divided into "People (5)", "Moderators", and "Participants". The "Moderators" section is highlighted with a red box, and a red arrow points to the "Avatar Admin" entry, which is marked as "Active". The "Participants" section lists "Azure Admin" (Active), "Member 077" (Active), "Member 311" (Away), and "Member 441" (Away). At the bottom, there is a message input field with icons for attachments, emojis, GIFs, mentions, and profile pictures, along with the text "Shift + Enter for a new line".

*El ex moderador*

## Recuperar la ID de espacio no moderado

Puede utilizar el cliente Web para extraer la ID de espacio cifrada. Si es miembro actual de este espacio, puede iniciar sesión en <https://web.webex.com/> y seleccionar el espacio no moderado. A continuación, puede copiar la URL completa en el portapapeles y proporcionar esta URL como CO o Control Hub Admin.



URL de espacio

URL de espacio:

<https://web.webex.com/spaces/aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUwLTAyMTktMTF1Yy05YzU3LWIzM2Y2NzFkNDg2M>

Q==

A continuación, convierta la ID de espacio BASE64 en formato HTML. Puede utilizar cualquier herramienta de conversión de texto para recuperar la ID de espacio. En este ejemplo, esta URL es <http://www.asciitohex.com/>. En la ventana BASE64 seleccione Convert.

# BASE64

```
aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUwWIZM2Y2NzFkNDg2MQ==
```

**Convert**

**Highlight Text**

Selecione el botón

Convertir

Después de la conversión, la ID de espacio se muestra en la ventana Entidades HTML.

## HTML Entities

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

**Convert**

**Highlight Text**

ID de espacio convertido

Salida de conversión:

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

ID de espacio:

```
z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

**Añadir un nuevo moderador**

Para agregar un nuevo moderador, ejecute el comando "Crear una suscripción" con la API de desarrolladores.

Inicie sesión en <https://developer.webex.com/> y navegue hasta:

`https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/create-a-membership`

Agregue el ID de espacio / ID de sala `z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c` y el nuevo correo electrónico del moderador, [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com).

Asegúrese de que se ha activado el moderador antes de seleccionar Ejecutar.

POST

/v1/memberships



## Header

Content-Type

*application/json*

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

## Body

roomId

Required

*z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c*

personId

*e.g. Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!*

personEmail

*zohoadmin@admin.com*

isModerator



Run



*Solicitud posterior*

La respuesta, 200 OK, confirma que la acción tuvo éxito.

Request Response

200 / OK

```
{
  "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomType": "group",
  "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "personEmail": "zohoadmin@admin.com",
  "personDisplayName": "Zoho Admin",
  "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "isModerator": true,
  "isMonitor": false,
  "isRoomHidden": false,
  "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"
}
```

Respuesta de 200 OK

```
{ "id": "Yz0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
"roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":
"zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-
1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "isRoomHidden": false, "created":
"2021-08-21T01:48:08.605Z" }
```

El usuario [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com) es ahora el moderador de "Webex Space - Moderated - without Moderators in it" con el ID de espacio / ID de sala z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c.

The screenshot shows a Webex Space interface with a dark theme. At the top, the title is "Webex Space - Moderated - without Moderators in it". The main chat area contains a system message: "This starts the 'Webex Space - Moderated - without Moderators in it' space. 7:51 PM" followed by "Directory Connector Admin added Zoho Admin to this space. 8:48 PM", which is highlighted with a red box. An orange arrow points from this message to the "Zoho Admin" entry in the "Moderators" list on the right sidebar. The "Moderators" list includes "Avatar Admin" (Active 55 minutes ago) and "Zoho Admin". Below it, the "Participants" list includes "Azure Admin" (Active), "Member 077" (Active), "Member 311" (Away), and "Member 441" (Away). At the bottom, there is a text input field with icons for attachments, emojis, and GIFs, and a "Shift + Enter for a new line" instruction.

*El nuevo moderador*

## Confirme que se ha agregado el nuevo moderador

Para confirmar que se ha agregado el nuevo moderador, utilice el comando List membership en la API de desarrolladores.

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/list-memberships>

GET /v1/memberships?roomId=z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c

## Header

Authorization

Use personal access token

Bearer .....



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

## Query Parameters

roomId

`z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c`

personId

*e.g. Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!*

personEmail

*e.g. john.andersen@example.com*

max

*e.g. 100*

**Run**

*ID de espacio recuperado*

De nuevo, 200 OK vuelven y esto confirma que la acción tuvo éxito. Se enumeran todos los miembros del espacio y se agrega el nuevo Moderador.

```
{ "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",  
  "roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":  
  "zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-  
  1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"  
},
```

# Referencias

- WebEx | Moderar un espacio: <https://help.webex.com/en-us/gw1w6c/Webex-Moderate-a-Space>
- Asignación de Funciones de Cuenta de Organización en Control Hub: [https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id\\_117861](https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id_117861)
- ASCII a hexadecimal: <https://www.asciitohex.com/>
- Cumplimiento y eventos: <https://developer.webex.com/docs/api/guides/compliance#compliance>
- Miembros: <https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships>
- Asistencia para desarrolladores de Webex: <https://developer.webex.com/support>