

Resolución de problemas de falla de peering de alta disponibilidad debido a discrepancia de clave de autenticación en el administrador de red programable evolucionada

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Declaración de problema](#)

[Entorno](#)

[Resolución](#)

[Causa](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error de discordancia de clave de autenticación mientras se configura el peering HA entre servidores EPNM primarios y secundarios.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca estos temas:

- Administrador de red programable evolucionado (EPNM)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

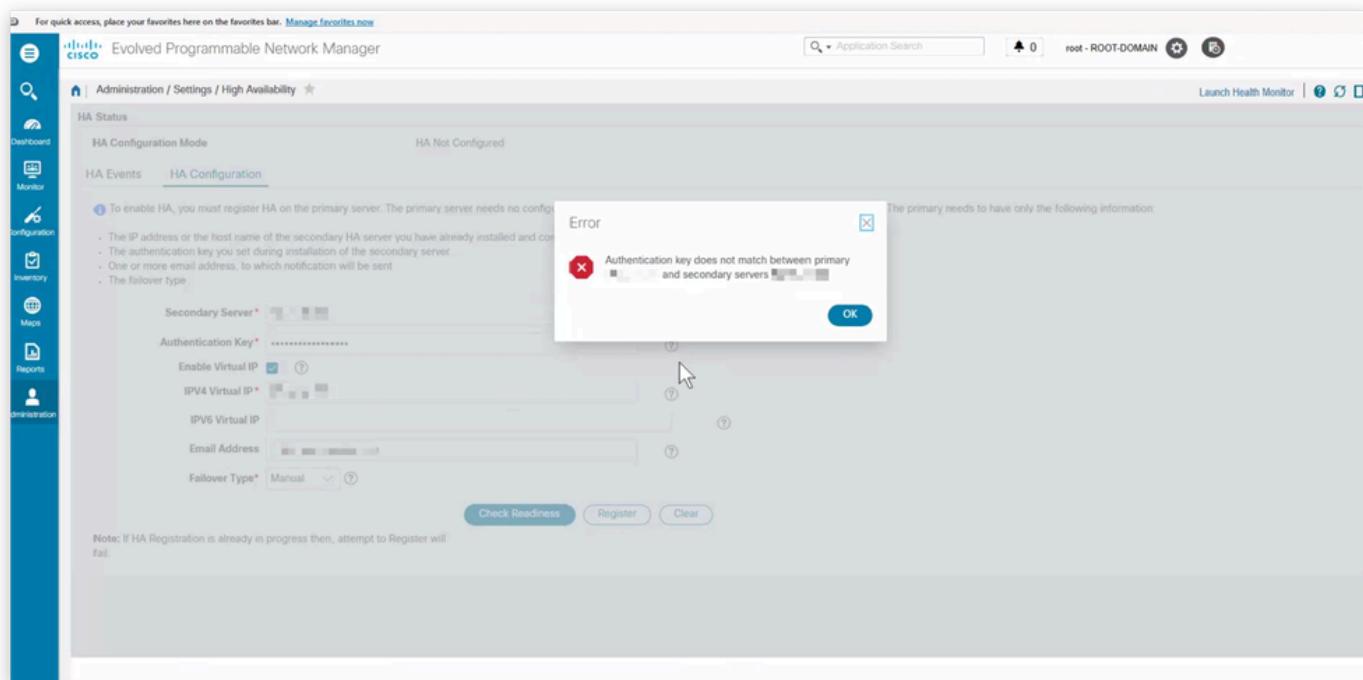
- Software EPNM versión 8.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Declaración de problema

Los intentos de configurar el modelo de iguales de alta disponibilidad (HA) entre los servidores Cisco Evolved Programmable Network Manager (EPNM) primarios y secundarios fallan. Un mensaje de error indica que la clave HA no coincide entre los servidores primario y secundario. El problema no se resuelve restableciendo la clave HA secundaria y reintentando el proceso de iguales.

- Mensaje de error: "La clave de autenticación no coincide entre el <IP principal> y los servidores secundarios <IP secundaria>"
- Error durante la configuración de HA entre los nodos primarios y secundarios de EPNM
- Los intentos de restablecer la clave HA en el servidor secundario no son exitosos



Entorno

- Tecnología: Servicios de gestión de redes (NMS)
- Producto: Administrador de red programable evolucionado de Cisco
- Versión del software: 8.1.0
- Servidores EPNM primarios y secundarios configurados para HA
- Acción reciente: Se intentó restablecer la clave HA en el servidor secundario y restablecer el modelo de iguales HA
- Error observado: "La clave de autenticación no coincide entre el <IP principal> y los servidores secundarios <IP secundaria>"

Resolución

1. Cambie la clave de autenticación HA en ambos servidores

Actualice la clave de autenticación de HA tanto en los servidores EPNM primario como secundario para asegurarse de que coinciden.

Ejecute el comando en cada servidor (reemplace <newkey> con la clave de autenticación deseada):

```
<#root>
```

```
ncs ha authkey
```

Ejemplo:

```
<#root>
```

```
epnm/admin#
```

```
ncs ha authkey HAAuthKey123
```

```
Going to update Secondary authentication key  
Successfully updated Secondary authentication key in standalone server  
epnm/admin#
```

2. Certificados de tofu claro

Para eliminar posibles discordancias de certificados, borre los certificados de tofu asociados con el proceso de emparejamiento de HA en ambos servidores.

En el servidor principal:

Lista de los certificados de tofu existentes:

```
<#root>
```

```
ncs certvalidation tofu-certs listcerts
```

Si ve una entrada para la IP del servidor secundario, elimínela con:

```
<#root>
```

```
ncs certvalidation tofu-certs deletecert host
```

En el servidor secundario:

Lista de los certificados de tofu existentes:

```
<#root>  
ncs certvalidation tofu-certs listcerts
```

Si ve una entrada para la dirección IP del servidor principal, elimínela con:

```
<#root>  
ncs certvalidation tofu-certs deletecert host
```

3. Reinicie los servicios de NCS en el servidor principal

Después de actualizar la clave HA y borrar los certificados de tofu relevantes, reinicie los servicios de NCS en el servidor principal para aplicar los cambios.



Nota: este paso afecta al servicio; el acceso a la aplicación no está disponible durante el reinicio del servidor principal.

Detenga los servicios de NCS:

```
<#root>  
ncs stop verbose
```

```
[epnm/admin#  
[epnm/admin# ncs status  
Health Monitor Server is running. ( [Role] Primary [State] HA not Configured )  
Database server is running  
Distributed Cache Service is running.  
Messaging Service is running.  
FTP Service is disabled  
TFTP Service is disabled  
NMS Server is running.  
LCM Monitor is running.  
SAM Daemon is running ...  
DA Daemon is running ...  
Compliance engine is running  
[epnm/admin#  
[epnm/admin#  
[epnm/admin#  
[epnm/admin# ncs stop verbose ]
```

- Espere hasta que se detengan todos los servicios y compruebe el estado mediante el comando:

```
<#root>
```

```
ncs status
```

- Inicie todos los servicios mediante el comando:

```
<#root>
```

```
ncs start verbose
```

- Espere hasta que se hayan iniciado todos los servicios y vuelva a comprobar el estado mediante el comando:

```
<#root>
```

```
ncs status
```

4. Reintente la configuración de HA a través de la GUI del servidor principal

Una vez que se haya reiniciado el servidor principal, continúe con el flujo de trabajo de configuración de HA normal mediante la interfaz gráfica de usuario (GUI) del servidor principal.

Causa

La causa subyacente de la falla de peering de HA es una discordancia en la clave de autenticación de HA entre los servidores Cisco EPNM primario y secundario. Esto produce el error:"La clave de autenticación no coincide entre la <IP primaria> y los servidores secundarios <IP secundaria>". Los desajustes de certificados adicionales (certificados de tofu) también pueden impedir el establecimiento exitoso de HA.

Información Relacionada

- [Restablecer la clave de autenticación HA](#)
- [Procedimiento de reinicio del servicio Cisco EPNM \(vídeo\)](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).