Resuelva el problema "No se puede alcanzar el proceso de inventario" en EPNM 5.X

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Problema Solución Método CLI Método GUI

Introducción

Este documento describe los pasos para resolver el "Unable to Reach Inventory Process" error en Evolved Programmable Network Manager (EPNM) 5.X.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- EPNM
- Cómo conectarse a la GUI y CLI del servidor de aplicaciones EPNM con acceso al shell

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en EPNM con la versión 5.x del software.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

No se pueden agregar nuevos dispositivos en EPNM con el mensaje emergente "Unable to Reach Inventory Process" en la aplicación EPNM 5.X.

Solución

Método CLI

El reinicio del proceso de detección de inventario solo desde la CLI del servidor de aplicaciones EPNM ayudaría a resolver el problema rápidamente.

Los comandos para inhabilitar y habilitar el proceso de detección de inventario son:

ade # /opt/CSCOlumos/bin/epnmlcm.sh status

NAME	ENABLED	STATUS	STATUS TIME
service-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:07:49
inventory-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:25:57
epnm-mcn	true	REACHABLE	2022-01-28 16:03:49

Dado que el problema está relacionado con el proceso de detección de inventario, sólo ese proceso necesita ser inhabilitado y luego habilitado con estos comandos:

ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh disable inventory-discovery-process ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh enable inventory-discovery-process

Método GUI

El reinicio del proceso de detección de inventario solo desde la GUI del servidor de aplicaciones EPNM resuelve el problema rápidamente.

Paso 1. Navegue hasta la página web de diagnóstico de NCS - https://<*Dirección IP del servidor de aplicaciones EPNM*>/webacs/ncsDiag.do y elija **Process LCM**.

< → C @	🔿 🤷 https://webackholdlag.do
Getting Stated 📤 Cloudform	🖴 Page Error 🗰 Coco UPN Manager 🚐 📫 Coco UPN Manager 📫 Coco UPN Manager
NCS Diagnost	ie Links
rico Diagnosti	
Record Front Parts	Records Hand Read
DRAME CAMPAGE	Resource using along
CIDID N.	Linkings (perty
LAD VICED	Land Michigan Cara Mathematical Annual Annua
Manifester State	Munitoring policy will obtain the Device Interface
Managed Object Owner	Source and a state of the second state of the
Summers Officer Operation	Query device using accurate
Derver Linke	Server diagnorms, information
EXCERT DOM: N	EVEN Materials
Exhaple in the	2010 Subarban
Lock lade	Schwart instruction
Transmission Info	Lock approximation
Server Charge Tool	Construction and the second seco
Los Viener	Spectry a seaso on a service
Tomost Heat Dame Constants	Tomora Huan Danara Consensor
Thread Dome Conceptor	Thread During Construction
IVM Memory Statistics	IVM Memory Statistics
Threadwise C'RI Ticks	Therefore (201 Tacks
Thread Monitor	Thread Marine
Page Owner Information	Part Description Information
SNMP Lock lafe	SNMP Lock Information
XMP Topology Info	Damastics care contains (ache DR info for the XMP Torollary
Dutchated Carbo	Daspentics page for distributed cache
System Monitoring Diagnostic	System Monitoring Diamostic
LogStraper	Los Scraper to filter loss
TDL Memory Info	TDL received and neurosand Objects lafe
Inventory Statistics	Device Inventory Statistics
Service Discovery Tools	Service Decovery Power Tools
Sox-Import-Tool	Sor Import Api Teut
Description Dissocratics	Providences Tools & Diagnostics
Process LCM	Process LCM
Process Designments	source compt. Notification (MCN) Diagnostics
Reschedule Reports Jobs	Reschedule Reports jobs

Process LCM página web se abre como se muestra en esta imagen:



Paso 2. Haga clic en **stop** para detener el proceso de detección de inventario. Una vez detenido el proceso, **start** se activa. A continuación, haga clic **start** para iniciar el proceso de detección de inventario.

Nota: stop no está resaltado a menos que el indicador lcm.rest.operation.write esté configurado en yes en el archivo /opt/CSCOlumos/conf/epnm-lcm.properties. Para que los cambios sean efectivos, la aplicación debe reiniciarse.



Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).