

CIS FAQ: ¿Cómo usted resuelve problemas si los correos electrónicos enviados del CIS pueden alcanzar el mail server para la salida al beneficiario?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo usted resuelve problemas si los correos electrónicos enviados del CIS pueden alcanzar el mail server para la salida al beneficiario?](#)

[Caso de prueba](#)

Introducción

Este documento describe los pasos de Troubleshooting simples que utilizan el telnet para marcar la Conectividad del servidor de información de Cisco (CI) en el Linux al mail server para determinar porqué los email no se entregan al beneficiario cuando están enviados vía `/lib/util/SendEMail` API.

¿Cómo usted resuelve problemas si los correos electrónicos enviados del CIS pueden alcanzar el mail server para la salida al beneficiario?

Aquí están los pasos para enviar el correo electrónico de un servidor Linux con el cliente Telnet. Refiérase a [cómo marcar una conexión SMTP con un artículo manual de la sesión telnet](#) para más información.

1. Registre en el Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) el servidor con este comando: **telnet outbound.cisco.com 25**

Usted recibe la salida similar a esto:

```
Trying 69.63.149.30...
Connected to mail.port25.com (69.63.149.30).
Escape character is '^]'.
220 mail.port25.com (PowerMTA(TM) v4.0) ESMTP service ready
```

2. El primer comando de enviar al mail server está **EHLO** o **HELO**. Éste es un saludo básico

que comienza la comunicación entre el cliente Telnet y el servidor SMTP: **EHLO**
outbound.cisco.com

Usted recibe la salida similar a esto:

```
250-rcdn-core-3.cisco.com Hello rcdn-vpn-client-10-89-2-254.cisco.com [10.89.2.254],  
pleased to meet you  
250-ENHANCEDSTATUSCODES  
250-PIPELINING  
250-EXPN  
250-VERB  
250-8BITMIME  
250-SIZE 33554432  
250-DSN  
250-ETRN  
250-STARTTLS  
250-DELIVERBY  
250 HELP
```

Esto muestra que el SMTP ordena que el servidor SMTP valide. No todos los servidores SMTP soportan los mismos conjuntos de comandos. Por ejemplo, Yahoo muestra solamente éstos:

```
250-8BITMIME  
250-SIZE 41943040  
250 PIPELINING
```

Y AOL muestra solamente uno con:

```
250 DSN
```

3. El comando siguiente de enviar es **CORREO DE**. Esto determina el direccionamiento al cual se envían las despedidas. Éste no es lo mismo que de la encabezado, que es la dirección de correo electrónico mostrada en un cliente de correo electrónico: **CORREO DE:**
<survenk2@cisco.com>

Usted recibe la salida similar a esto:

```
250 2.1.0 <survenk2@cisco.com>... Sender ok
```

4. Ahora que han enviado el comando mail from, usted puede enviar el **RCPT** para ordenar, cuál dice el mail server SMTP al cual el mensaje debe ser enviado. Esto puede ser el lo mismo o diferente que a la encabezado, que es la dirección de correo electrónico mostrada en el cliente de correo electrónico: **RCPT A: <survenk2@cisco.com>**

Usted recibe la salida similar a esto:

```
250 2.1.5 <survenk2@cisco.com>... Recipient ok
```

5. El comando más reciente de enviar antes de que usted comience el cuerpo del mensaje es el **comando DATA**, que deja el mail server S TP saber que todo lo demás se envía que es el cuerpo del mensaje, que también contiene la encabezado: **DATOS**

Usted recibe la salida similar a esto:

```
354 Enter mail, end with "." on a line by itself
```

6. Ingrese el cuerpo del email. Para terminarlo, utilice "." en una línea en sí mismo.

Por ejemplo:

```
Hello this is a test message.  
.
```

Usted recibe la salida similar a esto:

```
250 2.0.0 s8P0PBDv017190 Message accepted for delivery
```

7. Envían pasado el comando QUIT para cerrar la conexión: **SALIR**

Usted recibe la salida similar a esto:

```
221 2.0.0 rcdn-core-3.cisco.com closing connection  
Connection closed by foreign host.
```

Caso de prueba

Aquí está la lista de comandos y la salida recibió cuando este procedimiento fue probado de un servidor CIS en el laboratorio del soporte del Centro de Asistencia Técnica de Cisco:

```
=====  
SURVENK2-M-J01W:projects survenk2$ telnet outbound.cisco.com 25  
Trying 173.37.93.161...  
Connected to outbound.cisco.com.  
Escape character is '^]'.  
telnet>
```

220 rcdn-core-3.cisco.com ESMTP Sendmail 8.14.5/8.14.5; Thu, 25 Sep 2014 00:25:11 GMT
EHLO outbound.cisco.com
250-rcdn-core-3.cisco.com Hello rcdn-vpn-client-10-89-2-254.cisco.com [10.89.2.254],
pleased to meet you
250-ENHANCEDSTATUSCODES
250-PIPELINING
250-EXPN
250-VERB
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250-DSN
250-ETRN
250-STARTTLS
250-DELIVERBY
250 HELP
MAIL FROM: <survenk2@cisco.com>
250 2.1.0 <survenk2@cisco.com>... Sender ok
RCPT TO: <survenk2@cisco.com>
250 2.1.5 <survenk2@cisco.com>... Recipient ok
DATA
354 Enter mail, end with "." on a line by itself
Hello this is a test message.
.
250 2.0.0 s8P0PBDv017190 Message accepted for delivery
QUIT
221 2.0.0 rcdn-core-3.cisco.com closing connection
Connection closed by foreign host.
SURVENK2-M-J01W:projects survenk2\$

=====