

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Localizar las instrucciones](#)

Introducción

Este documento describe las herramientas de Troubleshooting que son específicas al adaptador de Warehouse del negocio de SAP del servidor de información de Cisco (CIS) (SAPBW).

Antecedentes

El localizar y los debugs son dos de las diversas herramientas que se utilizan para resolver problemas los problemas que implican SAPBW.

El proceso del debug se completa con el archivo **log4j.properties** (<BASE_Install> > conf > servidor) para habilitar esta línea:

```
#log4j.logger.com.compositesw.cdms.ds.sapbw=DEBUG
```

Esta línea obtiene la información total sobre las llamadas API que el compuesto somete al datasource SAPBW.

El seguimiento se utiliza para capturar los datos sin procesar que se reciben de la fuente del externo SAPBW de modo que usted pueda entender mejor los problemas. Cuando el localizar es activo, se registran los datos mientras que salen del SAPBW. Cada llamada a BW da lugar a un par de archivos en el sistema de archivos (un HTML, y un XML) que contengan los datos. Puesto que cada sistema de SAP puede variar en términos de configuración, meta datos, o comportamiento, usted necesita esta información para diagnosticar los problemas para los entornos a los cuales usted no tiene acceso directo.

Localizar las instrucciones

Complete estos pasos para habilitar el seguimiento:

1. Verifique que sea el servidor CI apague.
2. Navegue a los **apps > al dlm > al app_ds_sapbw > al conf > a product.properties** y edite el archivo para fijar **sapbw.trace = valor** a verdad.

No importa si su archivo del servidor **log4j.properties** tiene el registro de debug para el adaptador SAPBW habilitado también. La configuración no afecta este tipo de seguimiento. Usted puede agregar opcionalmente esta línea para especificar otro directorio para los

archivos de traza:

```
sapbw.traceDir=<path>
```

3. Comience el CIS.

4. Realice los pasos mínimos que son necesarios para reproducir el problema. Hay cuatro nuevos archivos de traza en el sistema de archivos (**apps > dlm > app_ds_sapbw**). Aquí está un anuncio del directorio ejemplo:

```
sapbw.traceDir=<path>
```

5. Comprima los cuatro de estos archivos en un solo archivo zip (o el archivo equivalente) y envíelos por correo electrónico al soporte compuesto. Con el uso de estos archivos, el equipo de soporte técnico puede revisar la sesión con el sistema del BW para determinar qué ocurre durante la reproducción.

6. Relance los primeros tres pasos, y fije el **sapbw.trace=false** en el paso 2 para reajustar el servidor al estado anterior y parar el registro adicional.

Nota: Para las instalaciones de Microsoft Windows, localizando los archivos no se crean si su instalación CIS está dentro de una trayectoria que contenga los espacios en el nombre, tal como **C: > Program Files (Archivos de programa) > software compuesto**. Las bibliotecas de SAP no toleran los espacios y el seguimiento no presenta ninguna archivos salientes. Si su caso está en tal trayectoria, Cisco recomienda que usted instala un caso temporal que no contenga ningún espacio en el trayecto de instalación, pero para recoger solamente los archivos de traza del debug.