

Troubleshooting del mensaje de error LDAP CIS

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas un mensaje de error que se reciba en el servidor de información de Cisco (CIS).

Problema

Este mensaje de error aparece en el CIS:

```
Error: 401 Unauthorized
Description: The user "<ldap_user>" in domain "composite" is
invalid. [security-1900202]
```

El servicio web autentica con éxito con la identificación del usuario y la contraseña del dominio compuesto, pero causa un error debido a las credenciales de la cuenta del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) del dominio del usuario.

Solución

Utilice este formato para la autenticación para resolver este problema:

```
<username>@<domain
```