

# Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un error se encuentre que cuando un recurso del servidor de información de Cisco (CIS) se configura para la negociación de Secure Sockets Layer (SSL) (apretón de manos), y también describe los pasos que se utilizan para resolver el error.

## Problema

Este error aparece en **cs\_server.log**:

```
Unable to load strong truststore file
```

Este error indica que hay un problema con las tentativas de acceder o de leer el archivo que es especificado por el valor **fuerte de la ubicación del archivo de Truststore**.

Nota: Por abandono, el valor se fija a **cis\_server\_keystore\_strong.jks**.

Cuando no hay un problema, el registro contiene este mensaje:

```
Successfully loaded strong keystore from file
```

## Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Verifique que el archivo fuerte del truststore esté presente.

Para los sistemas Linux, navegue al **ls -l > app > Composite\_Software > CIS\_6.2.0 > conf > la Seguridad cis\_server\_truststore\_strong.jks del server>**.

Para los sistemas de Microsoft Windows, navegue al **C del dir: > apps > cis620 > conf > Seguridad del server> > cis\_server\_truststore\_strong.jks**.

2. Verifique que el **cis\_server\_truststore\_strong.jks** tenga permisos de lectura. El archivo debe ser legible.

3. Ingrese el **keytool - comando list** para el archivo para verificar si el keytool imprime una salida. Si usted no ve ninguna salida, el archivo del truststore pudo ser corrompido.

Nota: La contraseña predeterminada que es utilizada por el keytool es **changeit**. Aquí tiene

un ejemplo:

```
C:\apps\cis620\jre\bin\keytool -list -keystore cis_server_truststore_strong.jks
```

```
Enter keystore password: changeit  
Keystore type: JKS  
Keystore provider: SUN  
Your keystore contains 79 entries  
digicertassuredidrootca, Jan 7, 2008,...
```