

Configuración y gestión de grupos de activos en la nube CX

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Mostrar grupos de activos](#)

[Creación de un grupo de activos](#)

[Crear grupos estáticos](#)

[Crear grupos dinámicos](#)

[Editar un grupo de activos](#)

[Editar grupos estáticos](#)

[Editar grupos dinámicos](#)

[Supresión de un grupo de activos](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

En este documento se describe cómo crear, administrar y utilizar grupos de recursos en la nube de Cisco CX para el acceso de dispositivos y la generación de informes.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Navegación y uso del portal Cisco CX Cloud y SNTC
- Familiaridad con el control de acceso y los conceptos de políticas de conformidad

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Plataforma en la nube Cisco CX (última versión en el momento de la redacción)

- Recursos de hardware de Cisco admitidos gestionados en CX Cloud

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Los grupos de recursos de Cisco CX Cloud (anteriormente conocidos como exclusiones de segmentos en el portal SNTC) proporcionan una forma de organizar, gestionar y controlar el acceso de los usuarios a los recursos de los dispositivos. Los grupos de activos tienen varios fines:

- Habilitar el control de acceso granular para los usuarios en función de los grupos de dispositivos asignados.
- Admitir políticas de cumplimiento habilitando la agrupación de dispositivos con fines de auditoría y generación de informes.
- Permite que los dispositivos se asignen a varios grupos de activos para una gestión flexible.
- Default Asset Group All Assets incluye automáticamente todos los dispositivos del portal.

Los grupos de activos están visibles en el cuadro Activos y cobertura, en Activos > Todos los activos. La columna Grupo de Activos se puede mostrar mediante el icono Más Opciones y seleccionando Ocultar / Mostrar Columnas > Grupo de Activos.



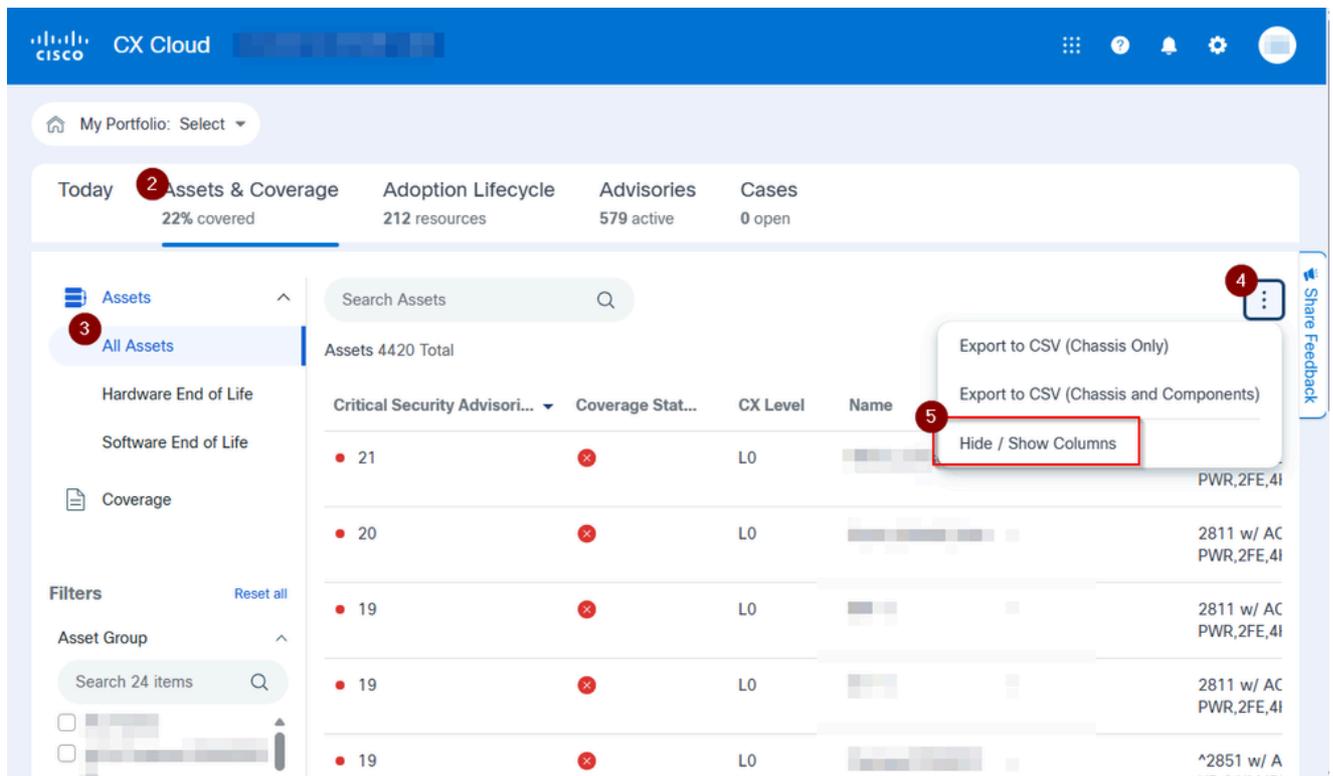
Nota: Los dispositivos no asignados a ningún grupo de activos no tienen ningún valor en la columna Grupo de activos.

Configurar

Mostrar grupos de activos

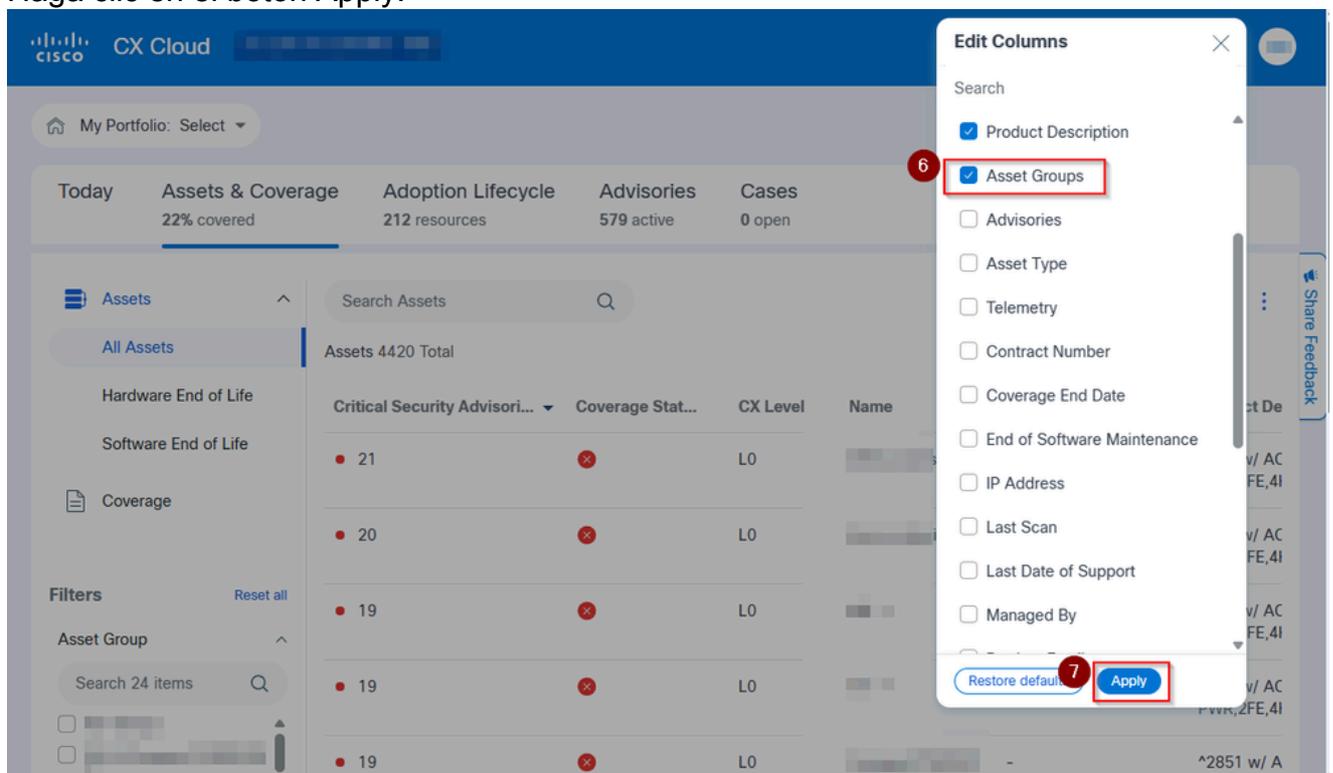
Estos son los pasos detallados para crear un nuevo grupo de activos en la nube de CX:

1. Inicie sesión en [CX Cloud Portal](#).
2. Haga clic en el cuadro Activos y cobertura.
3. Seleccione Activos > Todos los activos.
4. Haga clic en el icono Más opciones (tres puntos verticales).
5. Haga clic en Ocultar / Mostrar columnas para mostrar la columna.



Menú Más opciones

6. Active la casilla de verificación Grupos de activos.
7. Haga clic en el botón Apply.

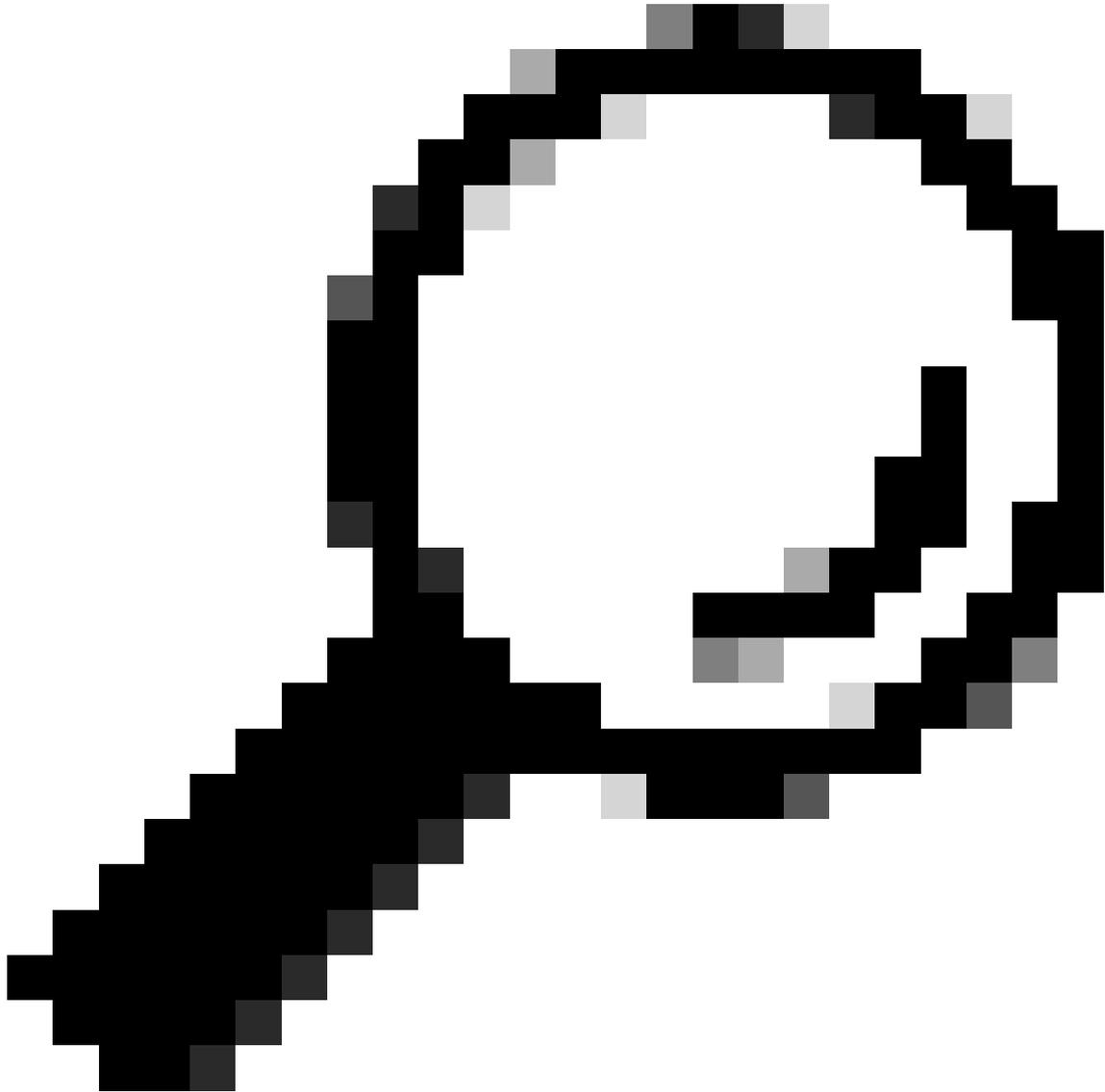


Casilla de verificación Grupos de activos

Creación de un grupo de activos

1. Inicie sesión en [CX Cloud Portal](#) con una SUA.

2. Abra elCentro de administración.



Consejo: Es el icono de engranaje/engranaje en la esquina superior derecha.

3. Haga clic en Grupos de activos.
4. Haga clic en Crear botón.
5. Seleccione si desea un grupo estático o dinámico.

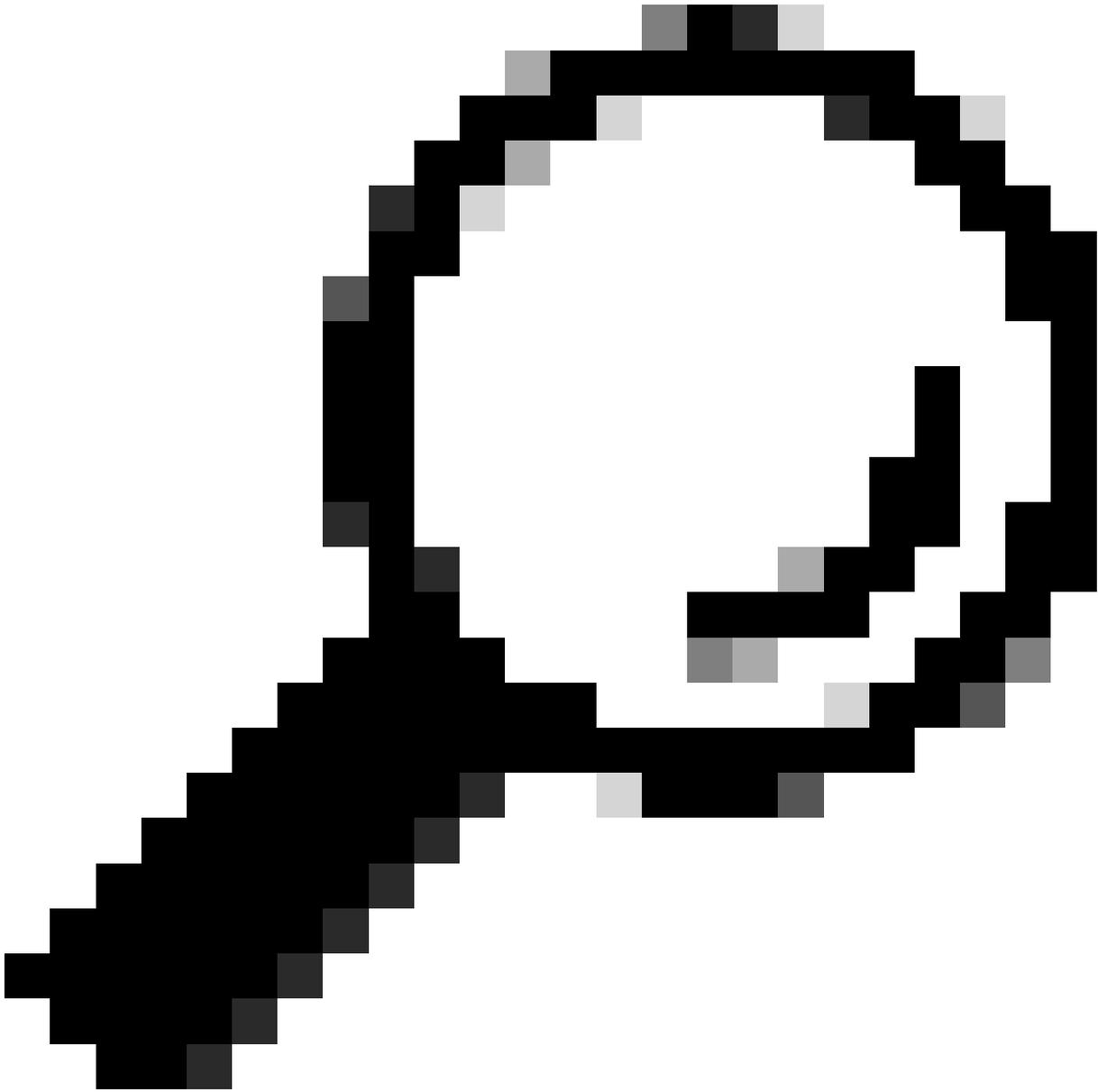
Pasos para crear un grupo de activos en CXCloud

Crear grupos estáticos

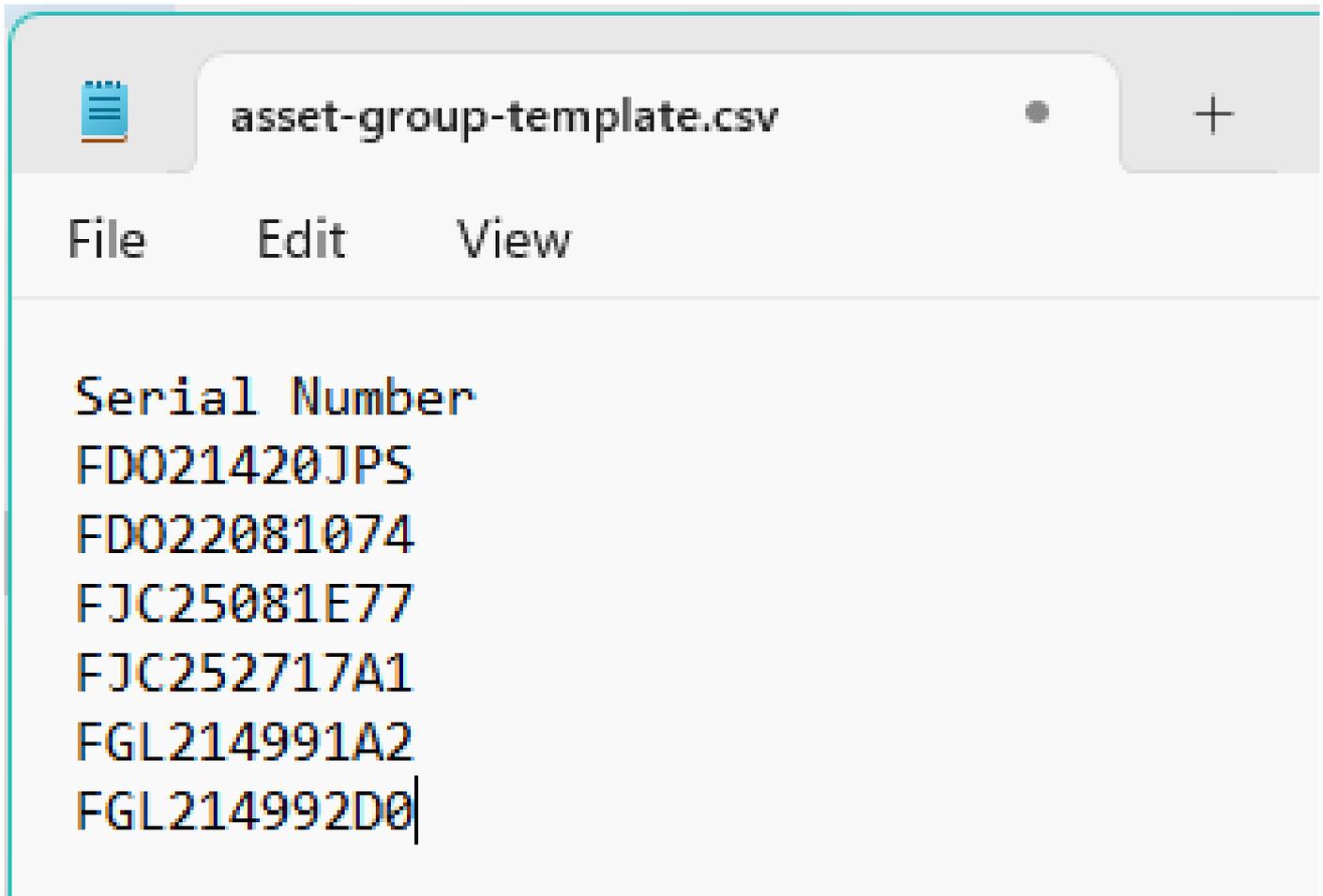
5.1.1 Los grupos estáticos requieren el uso de una plantilla, disponible para descargar al crear el grupo haciendo clic en el texto de la plantilla en azul.

Crear grupo de activos estáticos

5.1.2 La plantilla debe rellenarse con números de serie.



Consejo: Puede editarlo en varios programas. Para este ejemplo, se utilizó el Bloc de notas.



Ejemplo de la plantilla para un grupo de activos estáticos

5.1.3 Cargue el archivo arrastrándolo y soltándolo sobre el icono de la nube o selecciónelo de sus archivos haciendo clic en el texto de examinar archivos en azul.

< Back

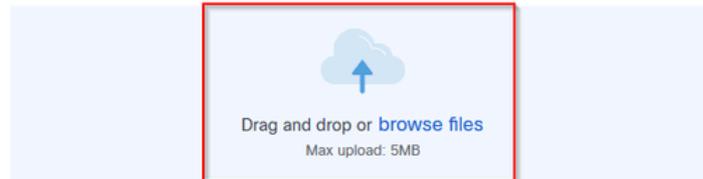
Create Static Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Create Group

Ver con dónde agregar la plantilla para un grupo de activos estáticos

5.1.4 El portal valida el formato de archivo y muestra una flecha verde y una línea que indica la finalización de la carga.

Haga clic en el botón Create Group para continuar.

< Back

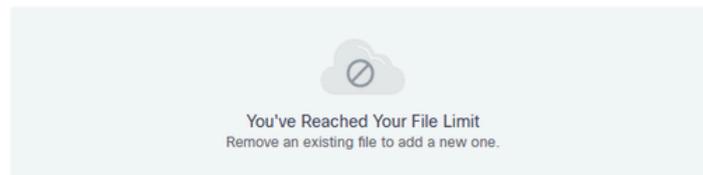
Create Static Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



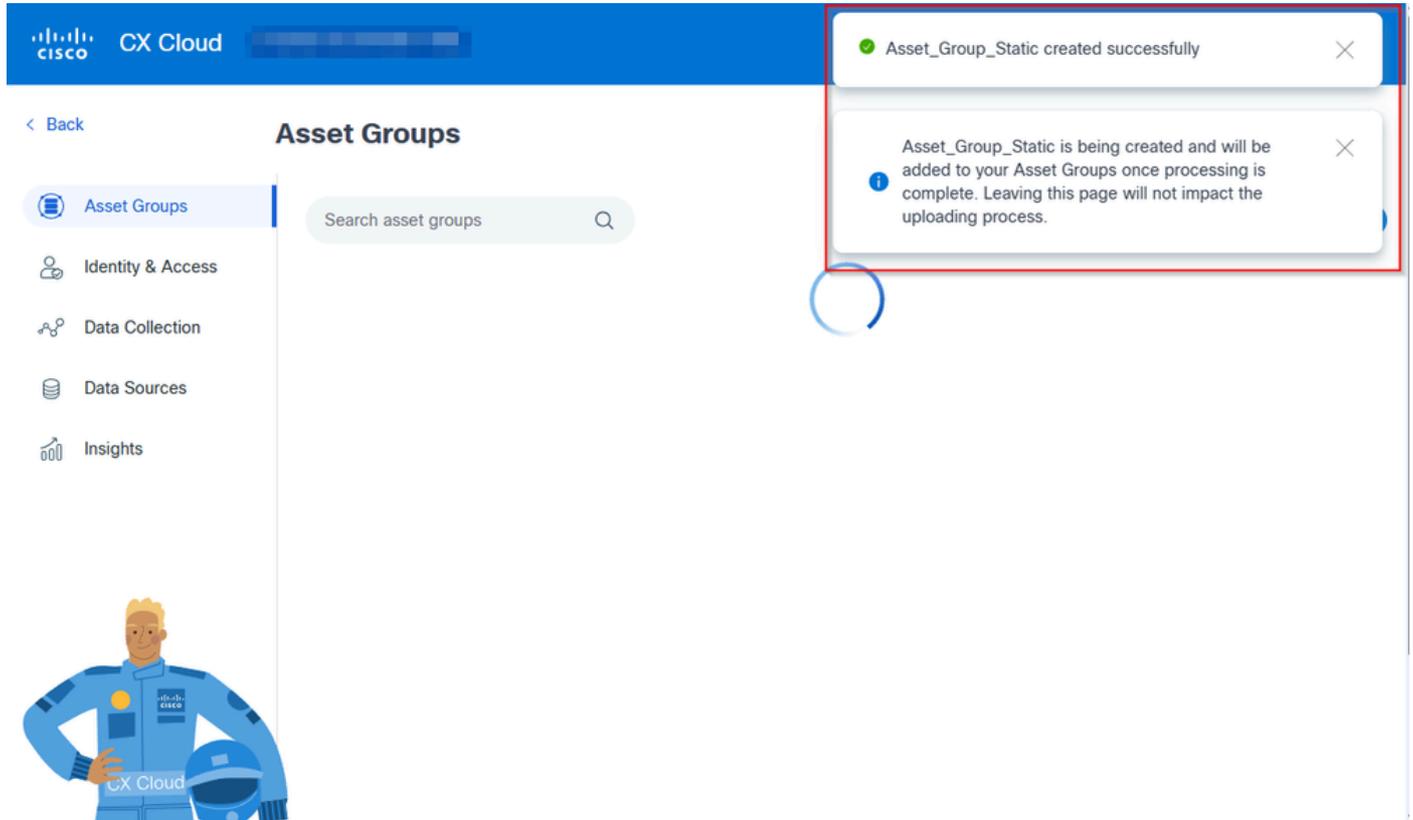
asset-group-template.csv
Completed

Delete

Create Group

Botón Crear Grupo Utilizado para Crear un Grupo de Activos Estáticos

5.1.5 El portal redirige al menú Grupos de Activos y muestra mensajes informando del progreso de la creación.



Mensajes que Informan sobre el Progreso de la Creación del Grupo

5.1.6 El grupo aparece después sobre los demás con el texto "Procesando..."bajo la cantidad de activos. Se actualiza una vez que finaliza el procesamiento.

5.1.7 Una vez finalizado el procesamiento, el grupo muestra los activos que se le han añadido. Si hay varios grupos en el portal, considere la posibilidad de buscar los grupos de recursos para encontrar el suyo.

< Back

Asset Groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Search asset groups



Create

25 Asset Groups

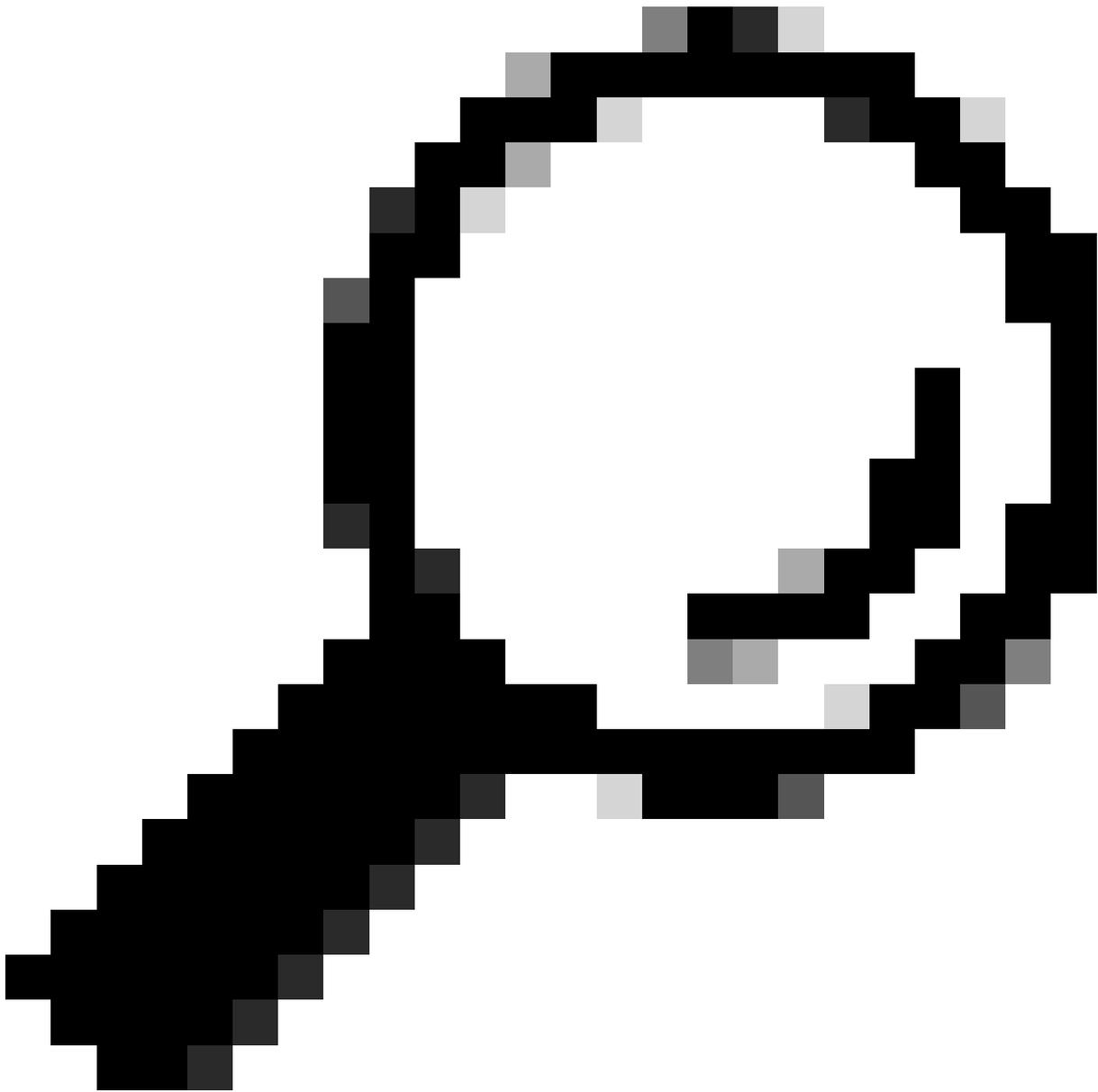
Group Name ▲	Assets	Group Type	
[Redacted]	1	Static	⋮
[Redacted]	88	Dynamic	⋮
[Redacted]	4437	Dynamic	⋮
[Redacted]	19	Static	⋮
Asset_Group_Static	6	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮



Grupo dinámico visible en la vista Grupos de activos

Crear grupos dinámicos

5.2.1. Los grupos dinámicos requieren un nombre de grupo limitado a 200 caracteres. Agregue un nombre de grupo y haga clic en **Siguiente**.



Consejo: Se puede agregar una descripción. Es opcional y se recomienda para facilitar la gestión de los grupos más adelante.

[< Back](#)


Create Dynamic Asset Group

Group Name *

19/200

Description (optional)

Crear vista de grupo de activos dinámicos

5.2.2. El siguiente paso consiste en crear reglas con Where ____ is ____ . Los campos que se pueden utilizar para filtrar son:

- Ubicación
- Tipo de producto
- ID del producto
- Familia de productos
- Número de contrato
- Administrado por
- Tipo de software

Cada una modifica las opciones disponibles en la es ____ parte de la regla.

< Back

Asset_Group_Dynamic

Add Rule

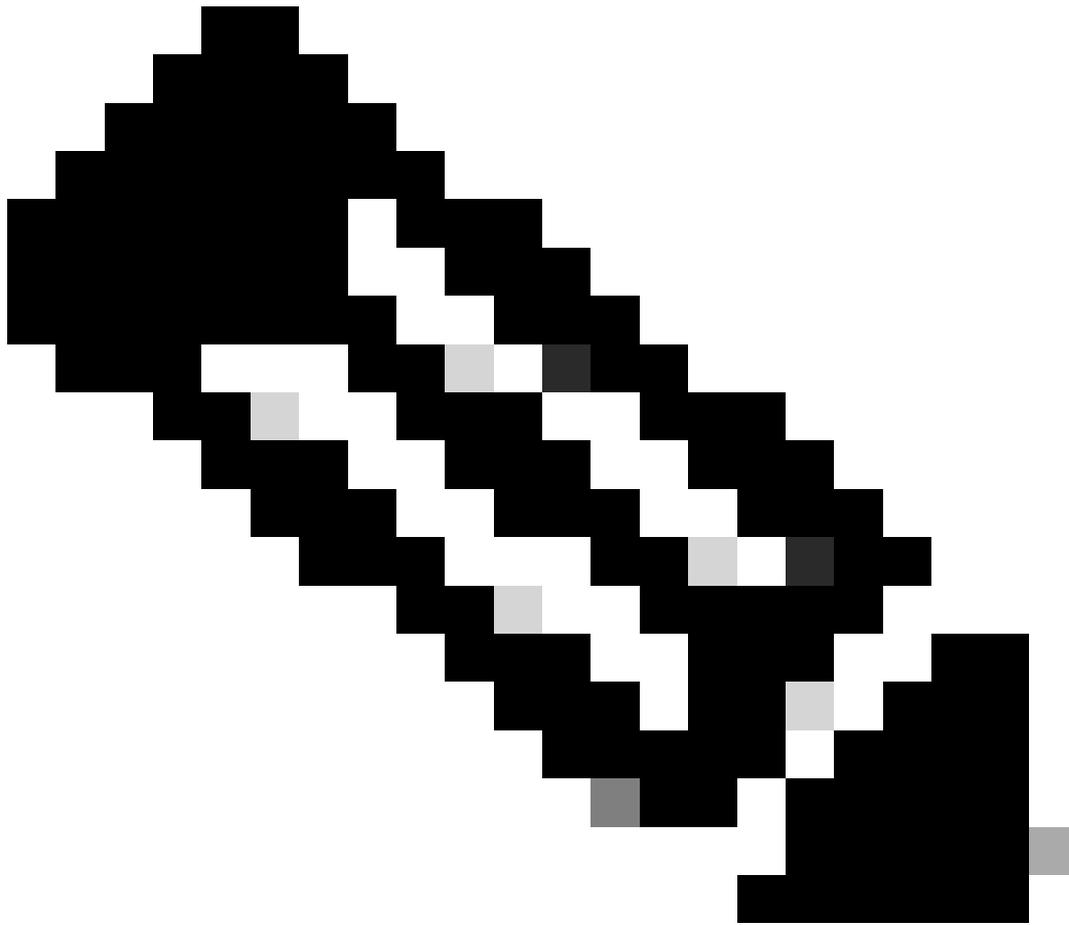
Save Group

Where Select option ^ is Select option v

- Location
- Product Type
- Product ID

Vista de reglas de grupo dinámico

5.2.3 Un SUA puede añadir más reglas si es necesario. Para realizar más filtros, haga clic en el botón Agregar regla. Una vez creada una regla, el grupo se puede guardar haciendo clic en el botón Guardar grupo.



Nota: La regla de este ejemplo incluye todos los dispositivos donde Location es MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX.

< Back

Asset_Group_Dynamic

Add Rule

Save Group

Where Location is MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

Clear all

Regla con todos los tipos de productos seleccionados

5.2.4 El portal redirige al menú Grupos de Activos y muestra mensajes informando del progreso de la creación.

CISCO CX Cloud

< Back

Asset Groups

Search asset groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Asset_Group_Dynamic created successfully

Creating asset group: Asset_Group_Dynamic.

Create



Mensajes que Informan sobre el Progreso de la Creación del Grupo

5.2.5 El grupo aparece después encima de los otros con el texto "Procesando..."bajo la cantidad de activos. Se actualiza una vez que finaliza el procesamiento.

5.2.6 Una vez finalizado el procesamiento, el grupo muestra los activos que se le han añadido. Si hay varios grupos en el portal, considere la posibilidad de buscar los grupos de recursos para encontrar el suyo.

Group Name ▲	Assets	Group Type	
[Redacted]	[Redacted]	Static	⋮
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic	⋮
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic	⋮
[Redacted]	[Redacted]	Static	⋮
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic	⋮
Asset_Group_Static	6	Static	⋮
[Redacted]	[Redacted]	Static	⋮

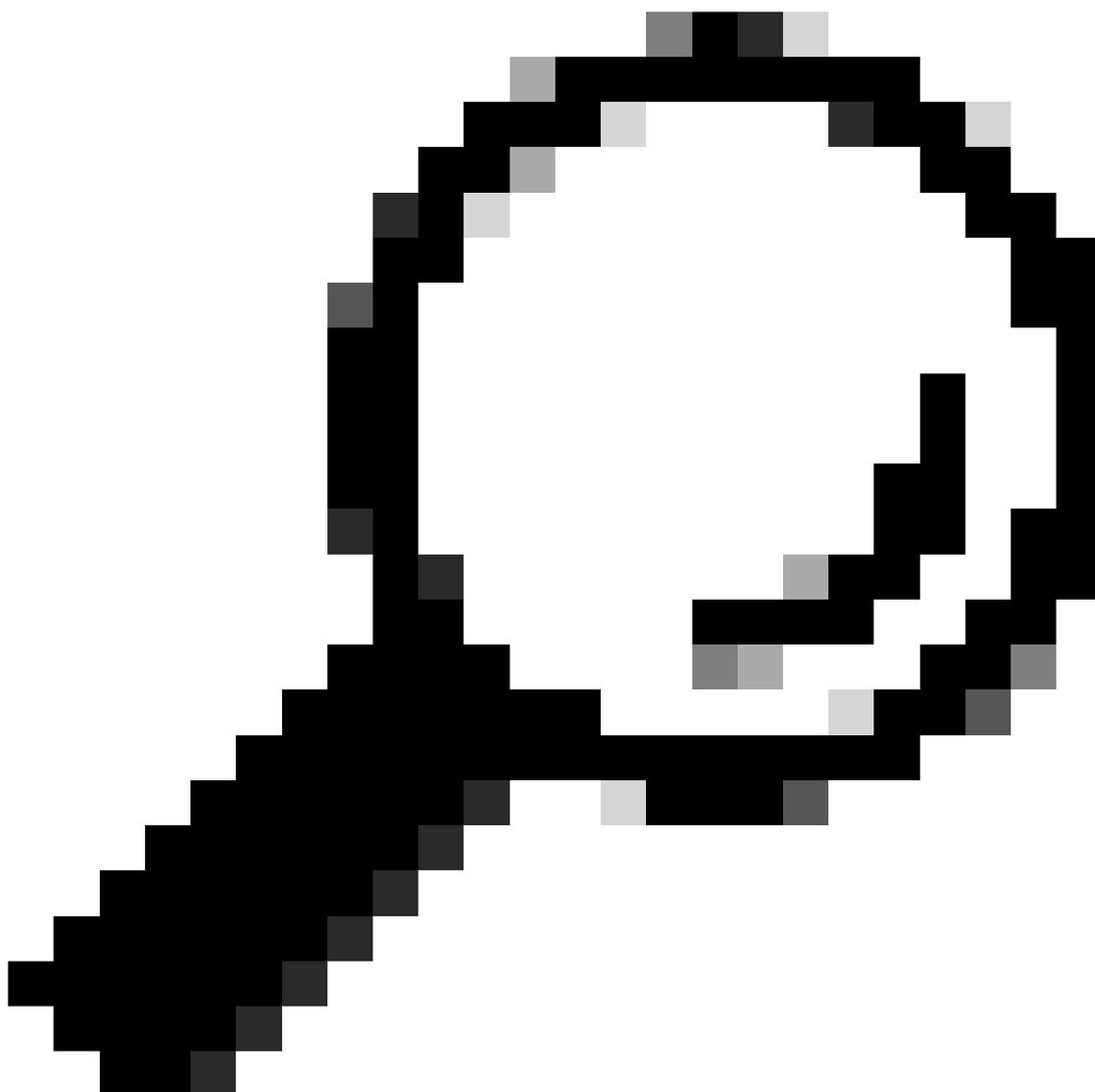
Grupo dinámico visible en la vista Grupos de activos

Editar un grupo de activos

Para editar un grupo de activos existente, siga estos pasos:

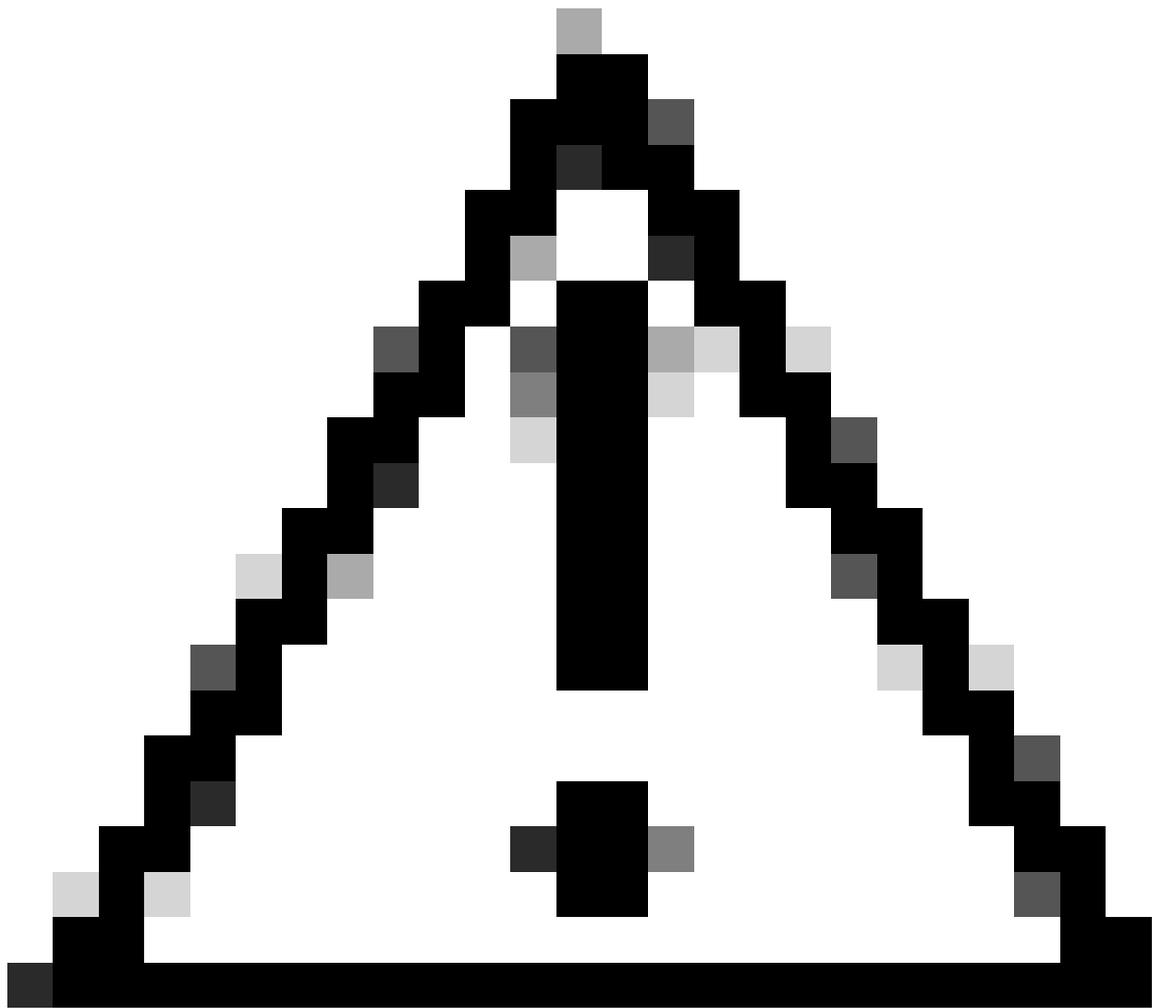
Editar grupos estáticos

1. Inicie sesión en [CX Cloud Portal](#) con una SUA.
2. Abra el Centro de administración.



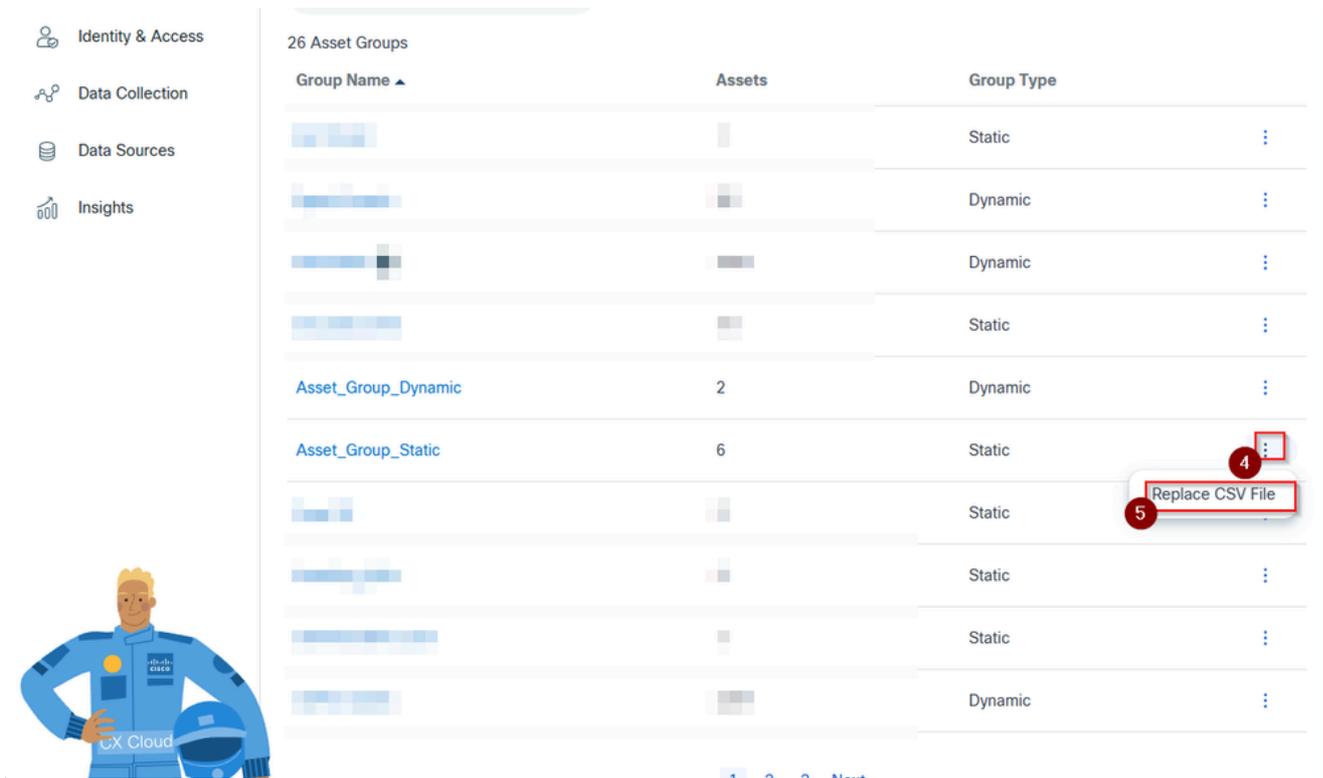
Consejo: Es el icono de engranaje/engranaje en la esquina superior derecha.

-
3. Haga clic en Grupos de activos.
 4. Haga clic en el menú Más opciones (tres puntos verticales).



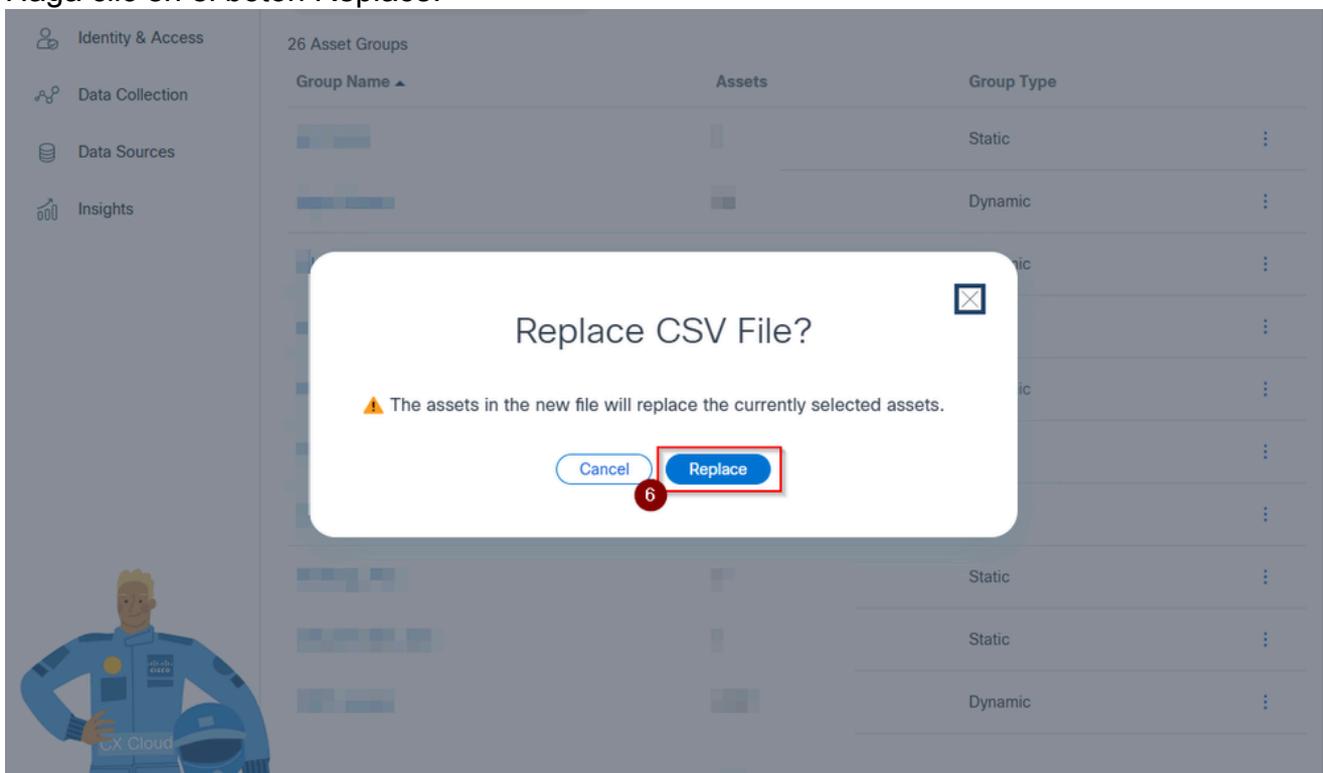
Precaución: Los nombres de grupos estáticos no se pueden editar

5. Haga clic en Reemplazar archivo CSV.



Menú de tres puntos verticales

6. Haga clic en el botón Replace.



Botón Reemplazar

7. Aparece una pantalla similar a la del paso 5.1.3 Crear grupo estático.

< Back

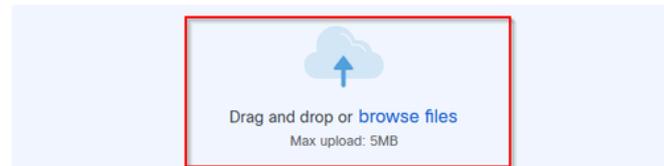
Replace CSV File

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Replace

Reemplazar archivo CSV

- Proporcione el nuevo archivo CSV. El portal valida el formato de archivo y muestra una flecha verde y una línea que indican la finalización de la carga. Haga clic en el botón Replace.

< Back

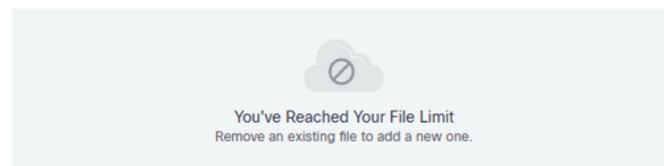
Replace CSV File

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



asset-group-template.csv
Completed

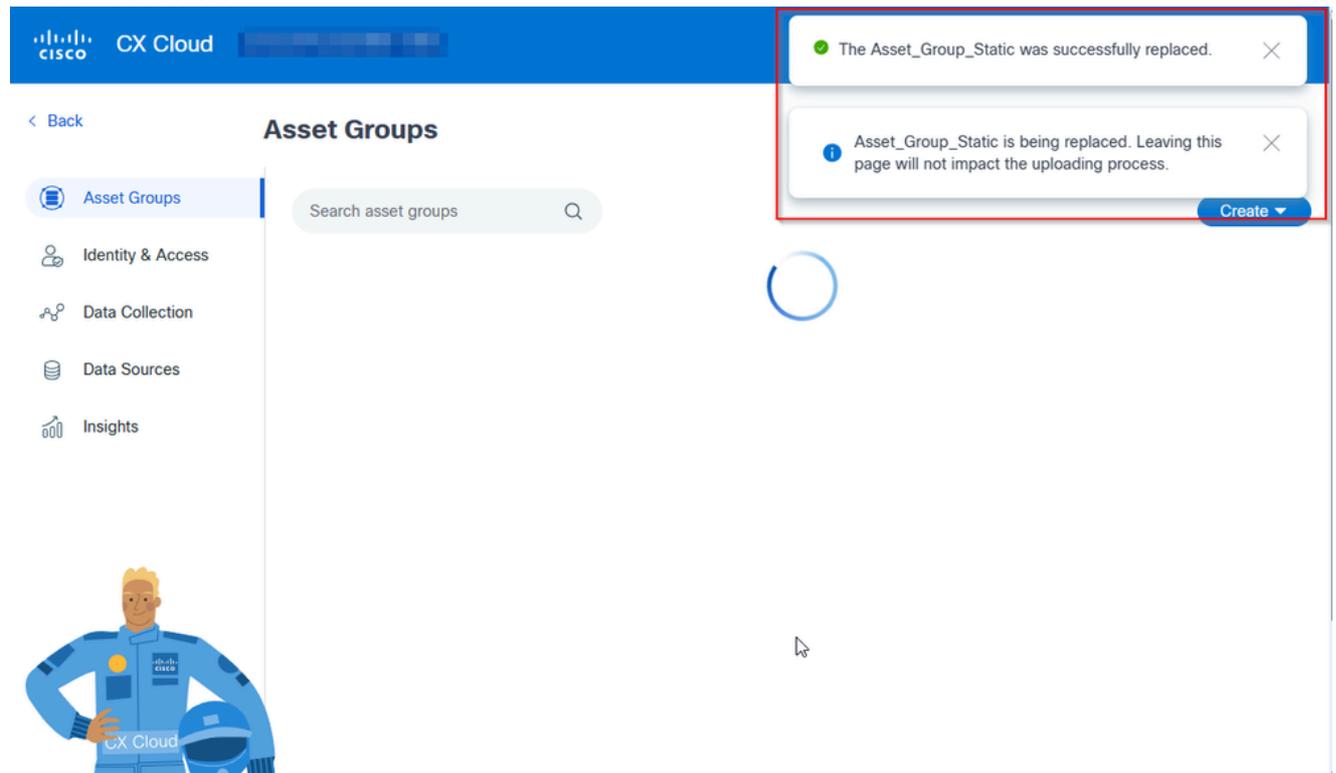
Delete

Replace

Botón Reemplazar

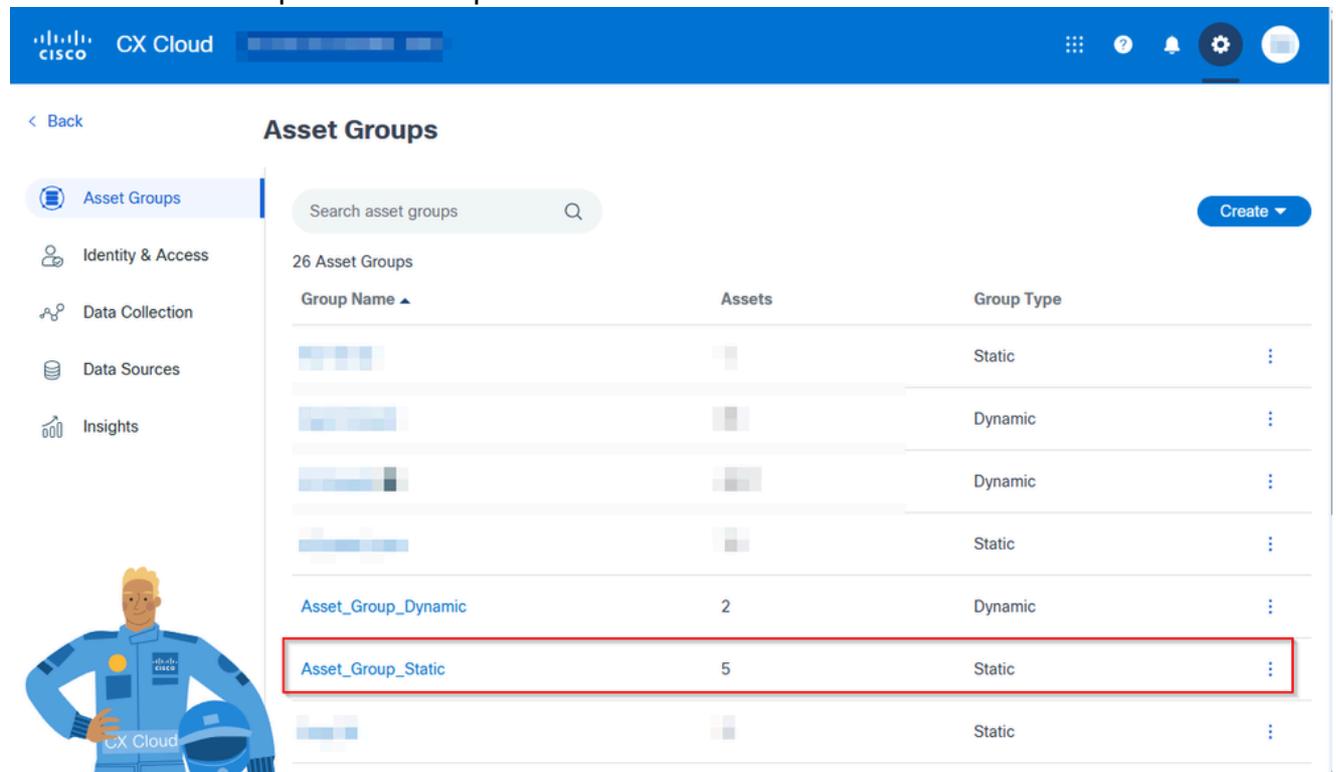
- El portal redirige al menú Grupos de activos y muestra mensajes que informan del progreso

de la sustitución.



Mensajes que informan el progreso de la sustitución

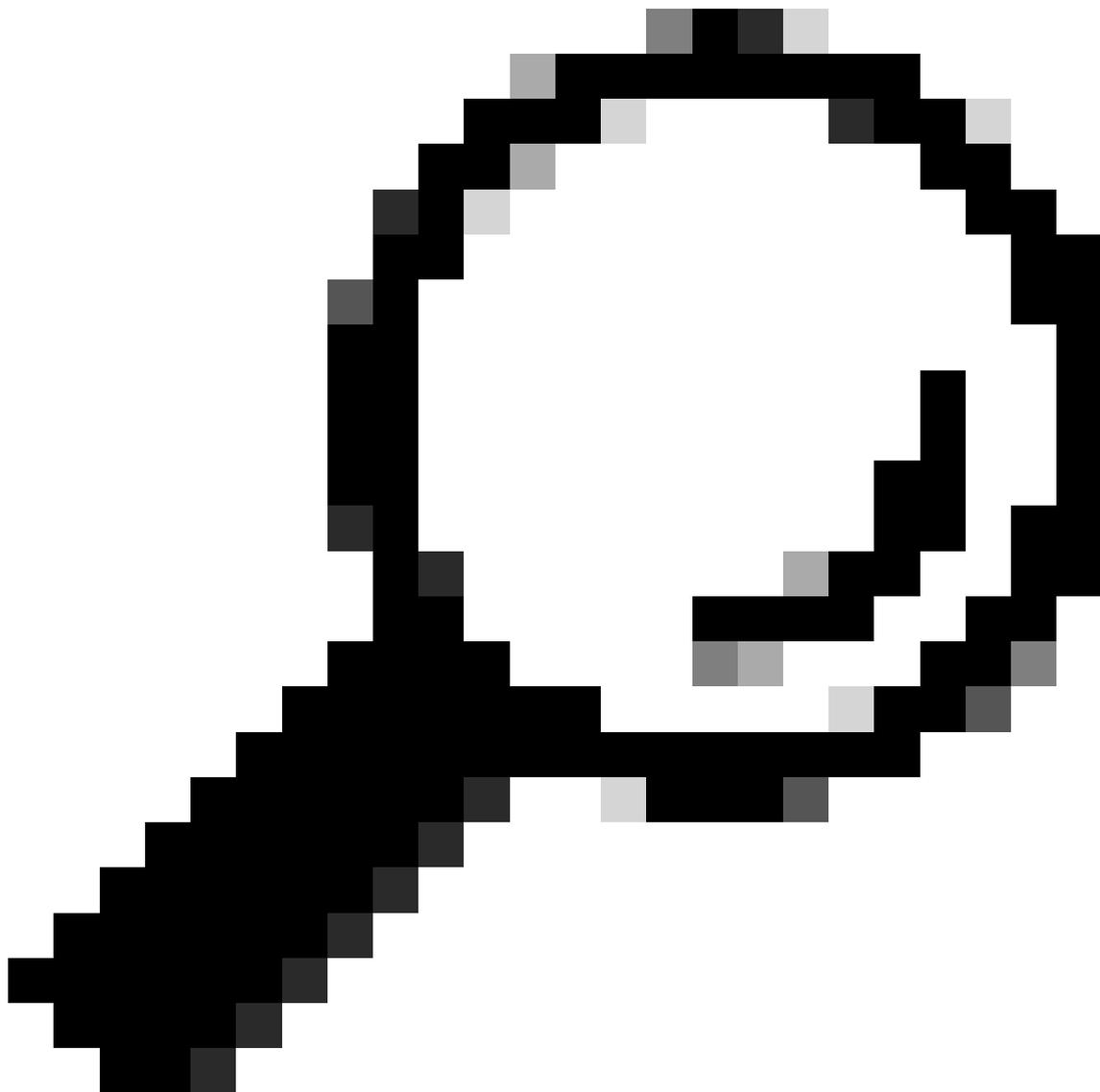
10. El grupo aparece después con el texto "Procesando..." por el importe de los activos. Se actualiza una vez que finaliza el procesamiento.



Grupo de activos estáticos actualizado

Editar grupos dinámicos

1. Inicie sesión en [CX Cloud Portal](#) con una SUA.
 2. Abra el Centro de administración.
-



Consejo: Es el icono de engranaje/engranaje en la esquina superior derecha.

-
3. Haga clic en Grupos de activos.
 4. Haga clic en el menú Más opciones (tres puntos verticales).
 5. Haga clic en el botón Editar.

Editar grupo de activos dinámicos

6. Puede editar el nombre del grupo, la descripción y el resto de la configuración del grupo.

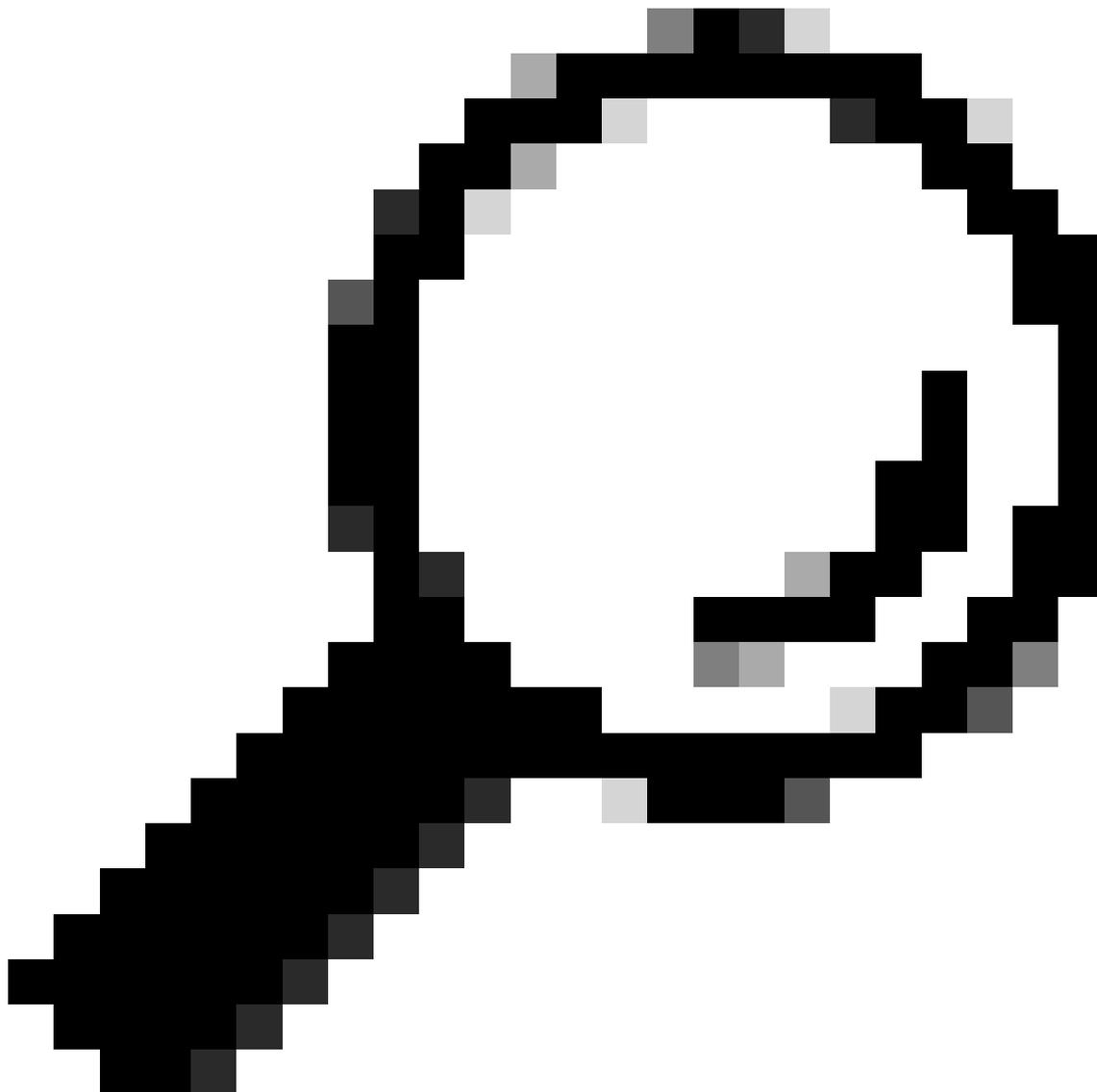
Edición de un grupo dinámico

7. Lea y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Los pasos de la 5.2.2 a la 5.2.6 de la creación de grupos dinámicos se aplicarán posteriormente.

Supresión de un grupo de activos

Para suprimir un grupo de activos existente, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en [CX Cloud Portal](#) con una SUA.
 2. Abra elCentro de administración.
-



Consejo: Es el icono de engranaje/engranaje en la esquina superior derecha.

3. Haga clic en Grupos de activos.
4. Haga clic en el nombre de grupo que desea eliminar.

Asset Groups

Search asset groups

Create

Group Name	Assets	Group Type
AC TG G2	1	Static
Agent Assets	88	Dynamic
All Assets	4437	Dynamic
all_asset_new	19	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	5	Static
Aug_24	0	Static

Vista de grupos de activos para suprimir un grupo

5. Haga clic en el botón Delete.

Asset_Group_Dynamic

Edit Delete

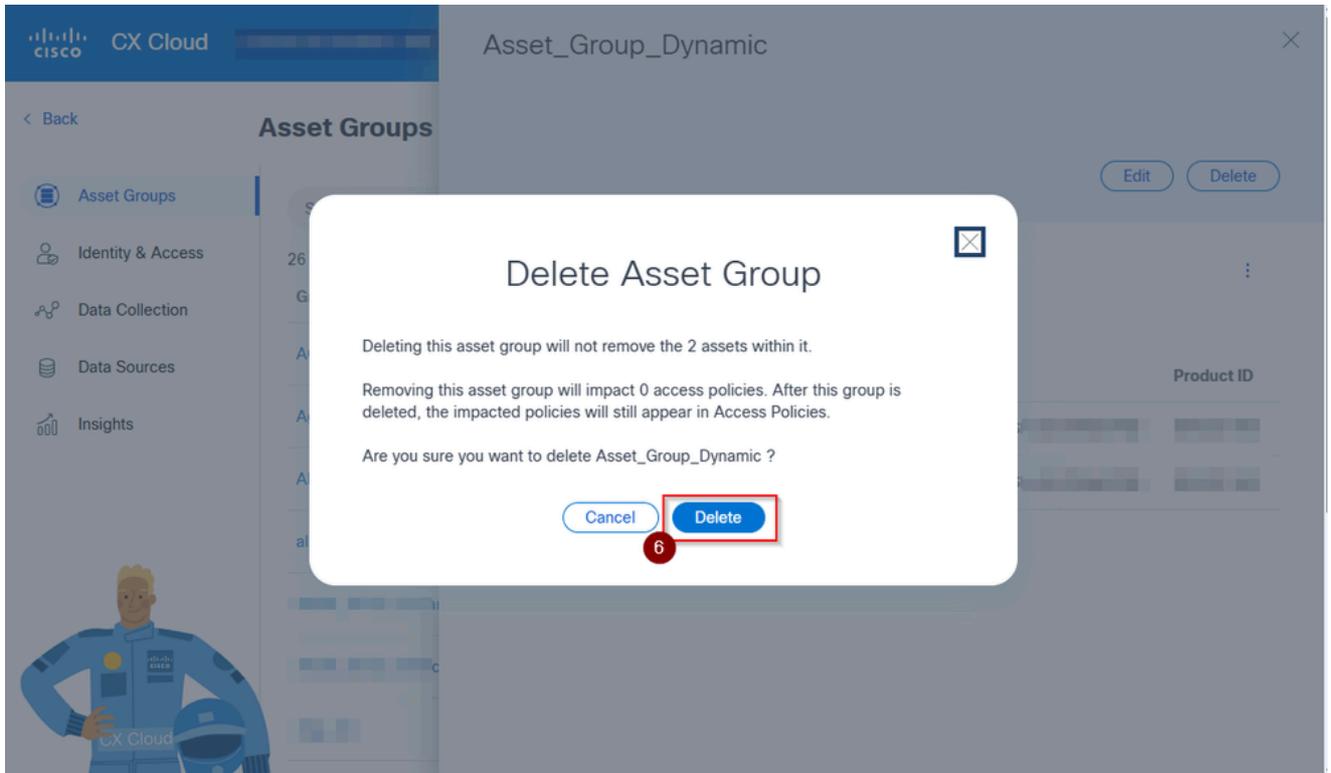
Search Assets

2 assets

Name	Description	Product ID

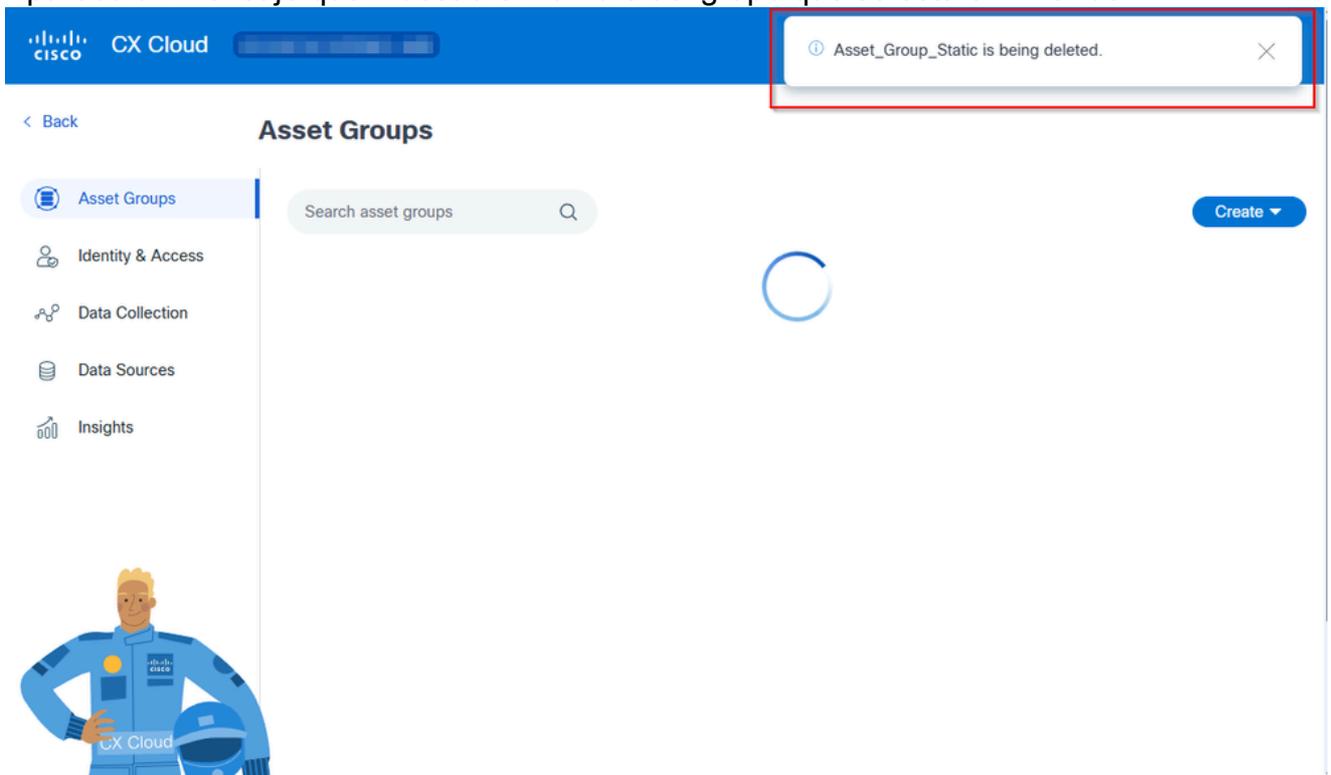
Botón Eliminar

6. Aparece un aviso que resume la cantidad de dispositivos que tiene el grupo y las políticas de acceso a las que afecta la eliminación del grupo. Haga clic en el botón Delete para confirmar.



Confirmación de eliminación

7. Aparece un mensaje que muestra el nombre del grupo que se está eliminando.



Mensaje que muestra el progreso de la eliminación

8. El portal se redirige a la página Grupos de activos; el grupo no estará visible.

Verificación

Para verificar la configuración y asignación de un grupo de activos:

- Inicie sesión en [CX Cloud Portal](#) con una SUA. Navegue hasta Centro de administración > Grupos de activos > Haga clic en el Nombre del grupo para verificarlo.

Troubleshoot

Estos son los pasos para resolver problemas comunes con los grupos de activos:

Grupo de activos no mostrado

- Asegúrese de que la columna Grupo de Activos esté activada mediante Más Opciones > Ocultar / Mostrar Columnas > Grupo de Activos.

Dispositivos que no aparecen en el grupo de activos

- Compruebe que los dispositivos se han seleccionado y asignado correctamente durante la creación o edición del grupo de activos.

Cambios del grupo de activos no guardados

- Confirme la conectividad de red e intente guardar los cambios de nuevo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Cisco.

Información Relacionada

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)
- [Abrir un caso de soporte en la nube CX](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).