Configuración de roles de usuario y administrador de partners en CXCloud

Contenido

- Introducción
- Prerequisites
  - Requirements
  - Componentes Utilizados
- Configurar
  - Configuraciones
  - Creación de un grupo de activos
    - Grupos estáticos
    - Grupos dinámicos
  - Crear un grupo de usuarios
  - Crear una regla
- Verificación
- Troubleshoot

Introducción

En este documento se describen todos los pasos necesarios para configurar los roles de administrador de partners y usuario de partners según sea necesario.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda tener conocimientos de estos temas:

- Función de administrador de superusuarios (SUA), para completar las configuraciones.
- El partner debe estar presente en el portal Partner Self Service (la guía y el enlace al portal están disponibles a continuación):
- Guía del usuario de Partner Self Service
- Portal Partner Self Service

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en los siguientes requisitos de software y hardware:

- Portal de nube CX

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Configuraciones

A modo de resumen general de lo que debe hacer:

1. Cree un grupo de activos.
2. Cree un grupo de usuarios para los partners.
3. Cree una regla en Identity & Access.

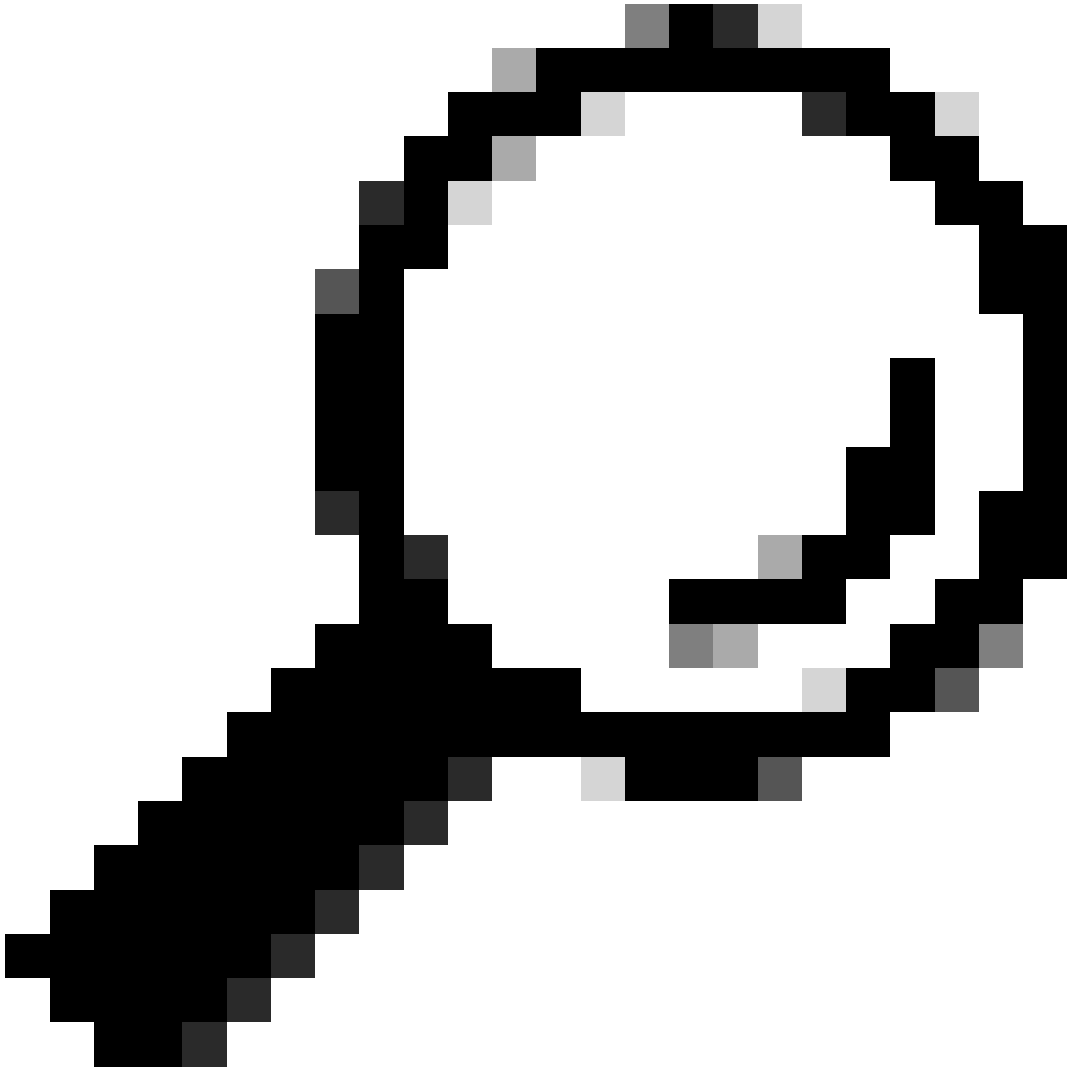
Nota: El principio de menor privilegio no se aplica en CX Cloud. El acceso es acumulativo, lo que significa que la función más elevada que se concede es la que está en vigor en un momento dado.

Creación de un grupo de activos

Nota: Esta sección es opcional. Omita este paso si piensa utilizar el grupo Todos los activos.

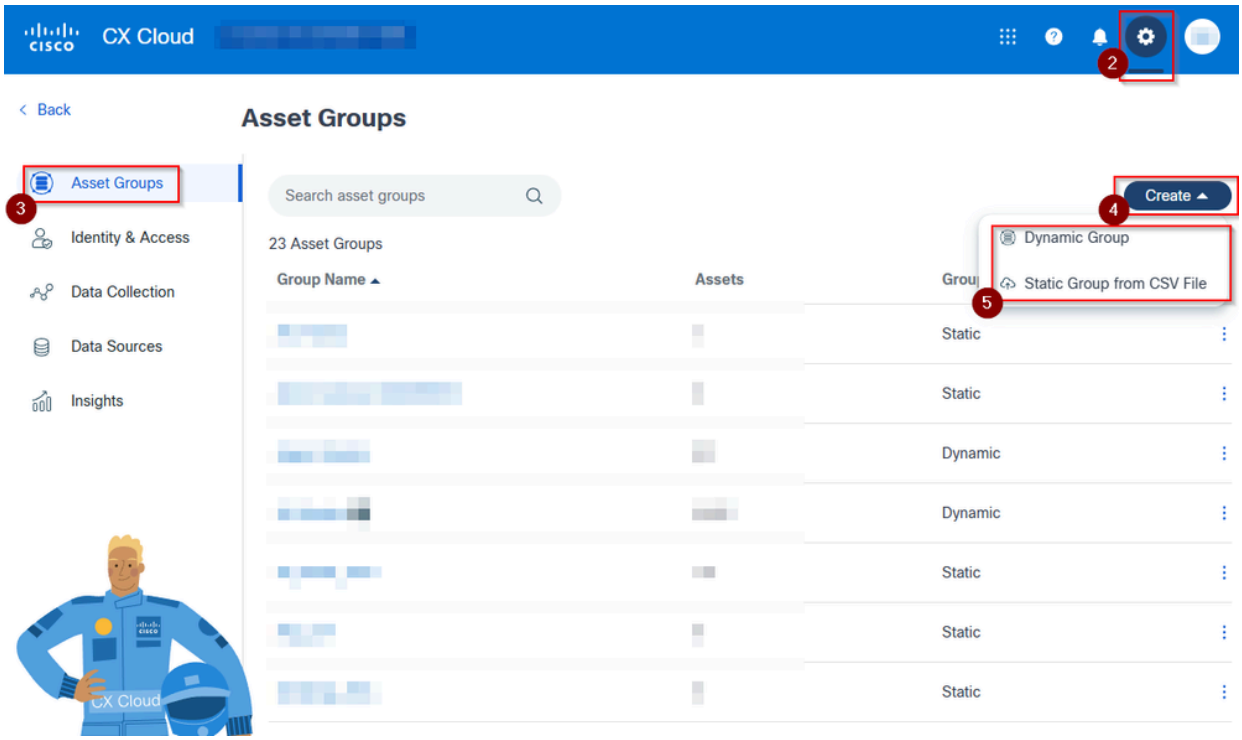
---

1. Inicie sesión en CX Cloud Portal con una SUA.
2. Abra el Centro de administración.



Consejo: Es el icono de engranaje/engranaje en la esquina superior derecha.

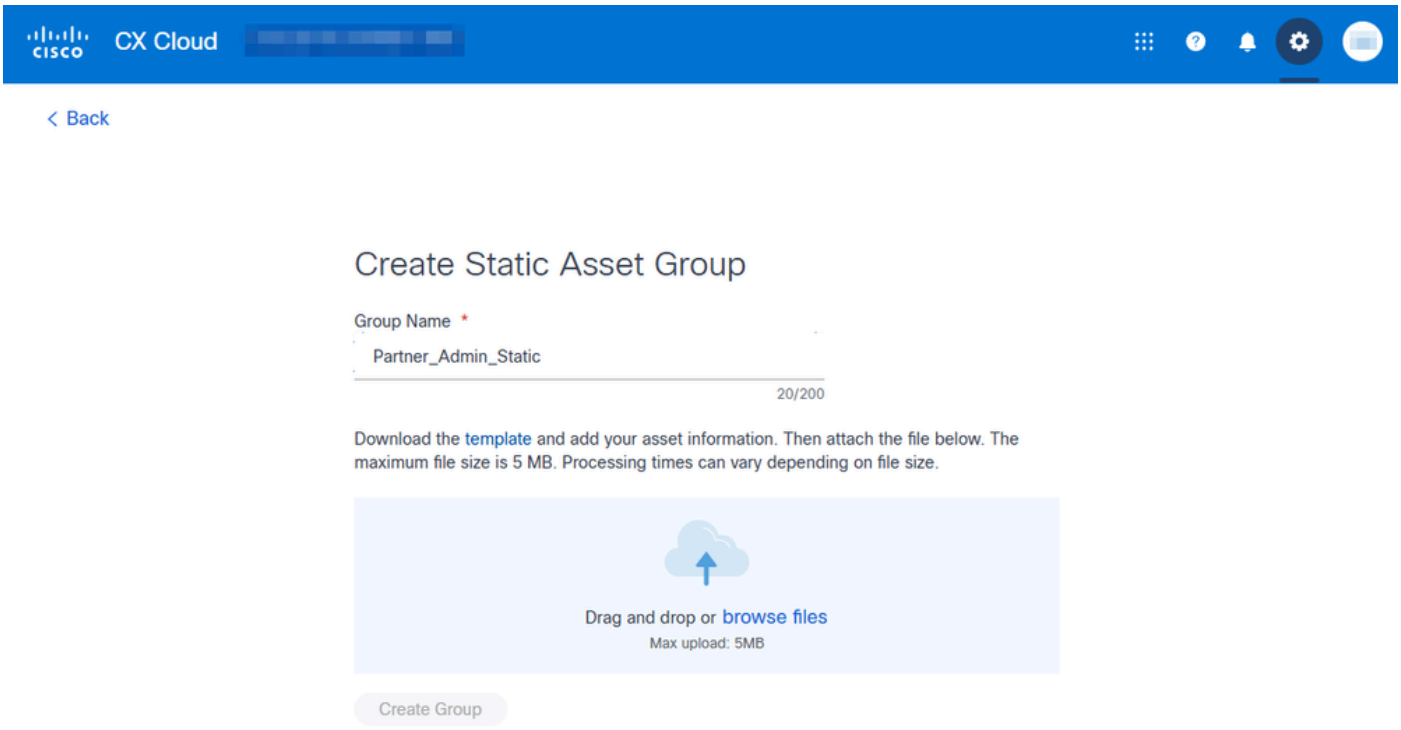
3. Haga clic en Grupos de activos.
4. Haga clic en el botón Create.
5. Seleccione si desea un grupo estático o dinámico.



Pasos para crear un grupo de activos en CXCloud

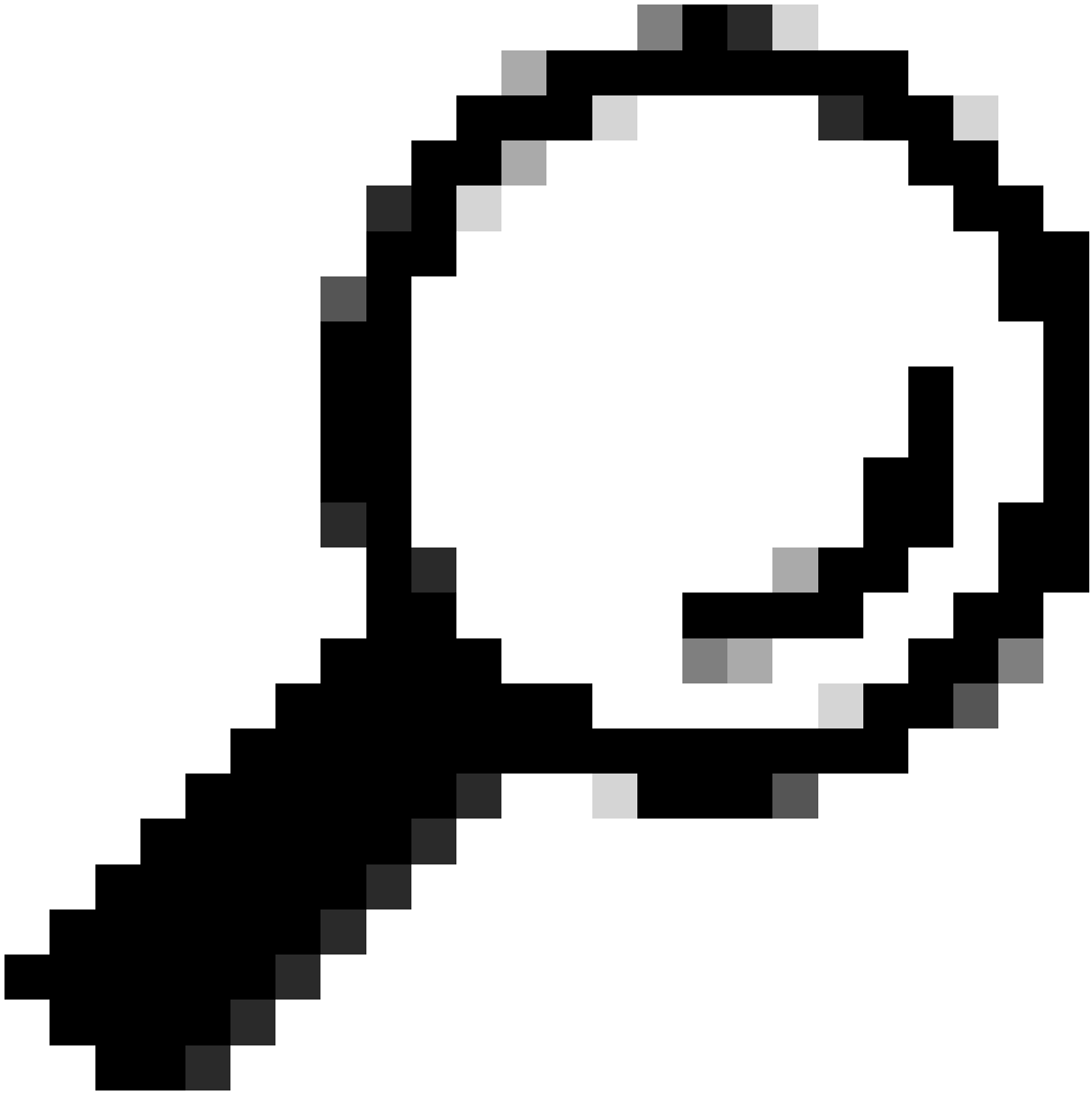
Grupos estáticos

5.1.1 Los grupos estáticos requieren el uso de una plantilla, disponible para descargar al crear el grupo haciendo clic en el texto de plantilla en azul.

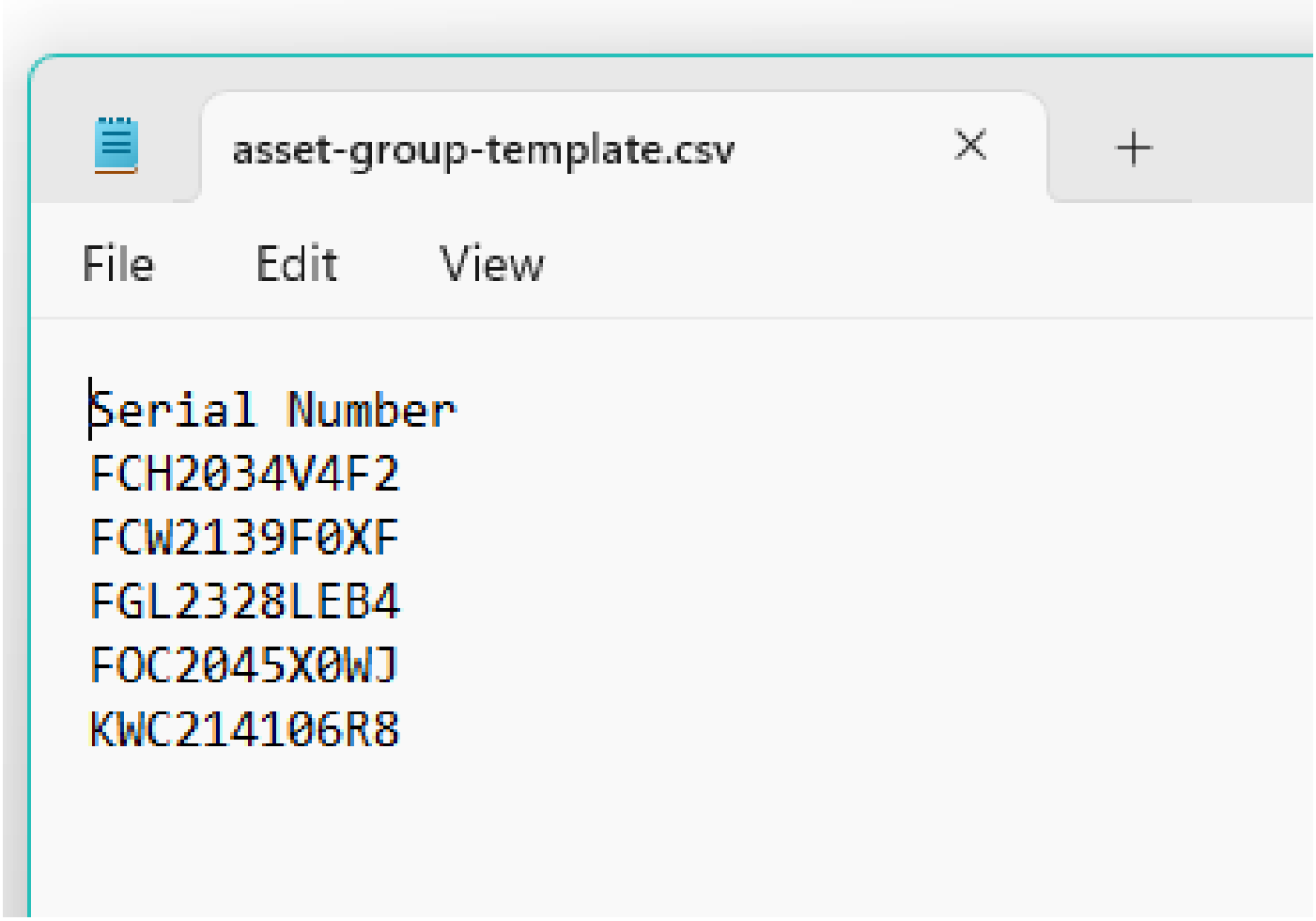


Crear vista de grupo de activos estáticos

5.1.2 La plantilla debe rellenarse con números de serie.

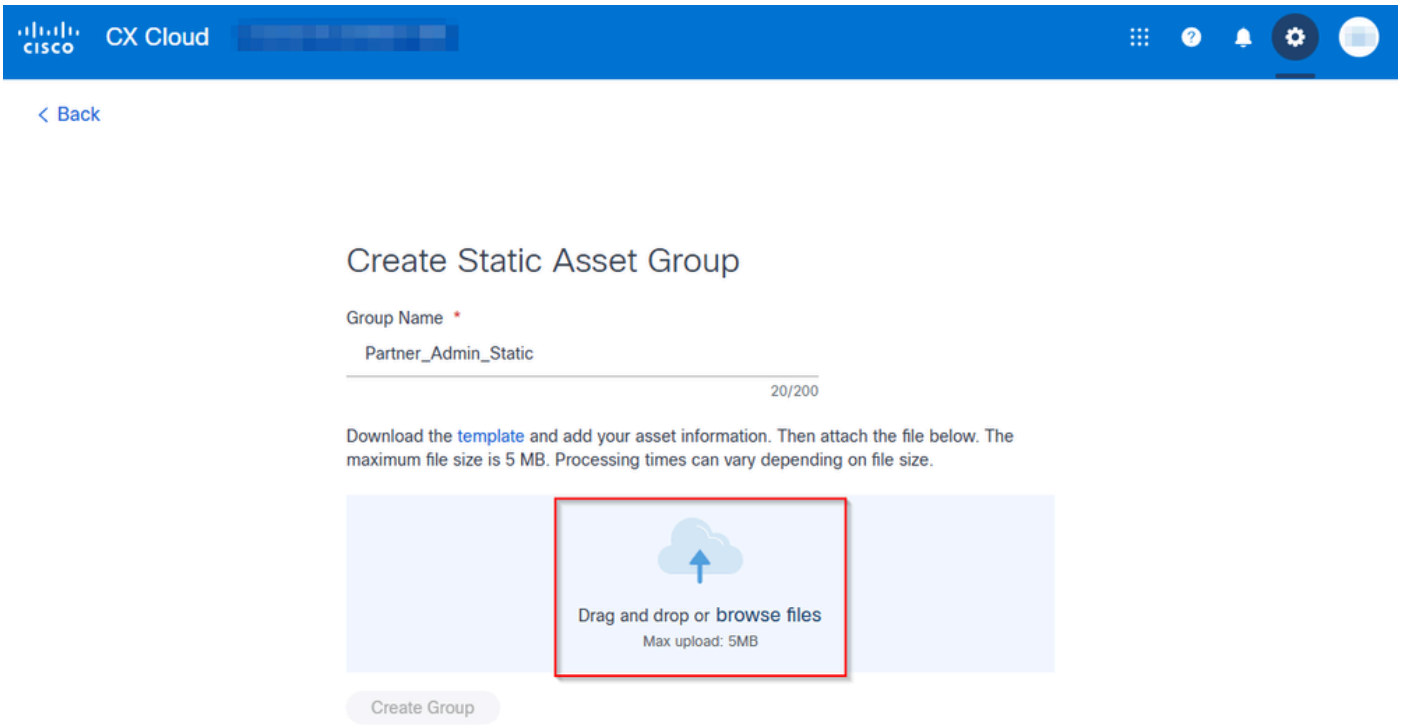


Consejo: Puede editarlo en varios programas. Para este ejemplo, se utilizó el Bloc de notas.



Ejemplo de la plantilla para un grupo de activos estáticos

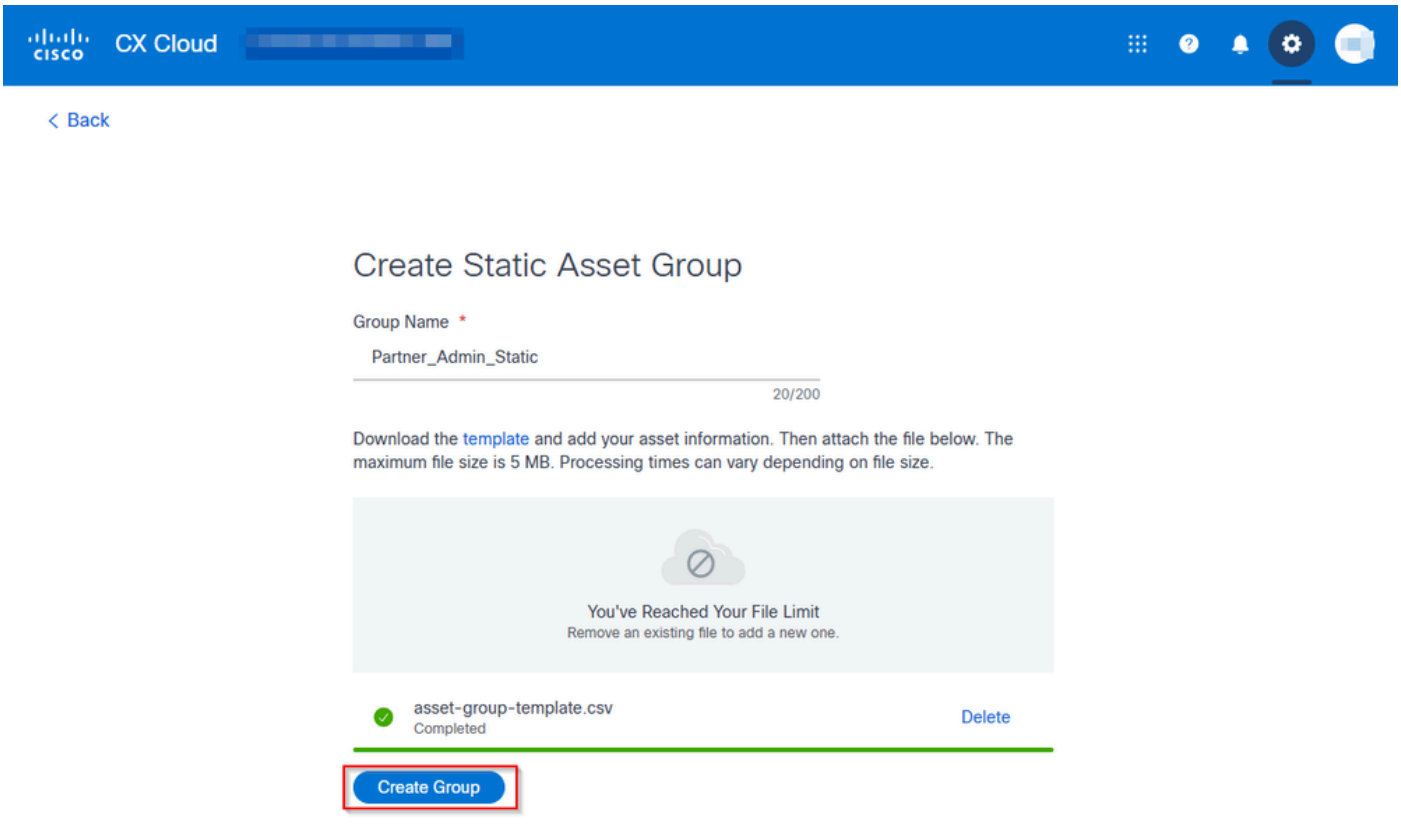
5.1.3 Cargue el archivo arrastrándolo y soltándolo sobre el icono de la nube o selecciónelo de sus archivos haciendo clic en el texto examinar archivos en azul.



Ver con dónde agregar la plantilla para un grupo de activos estáticos

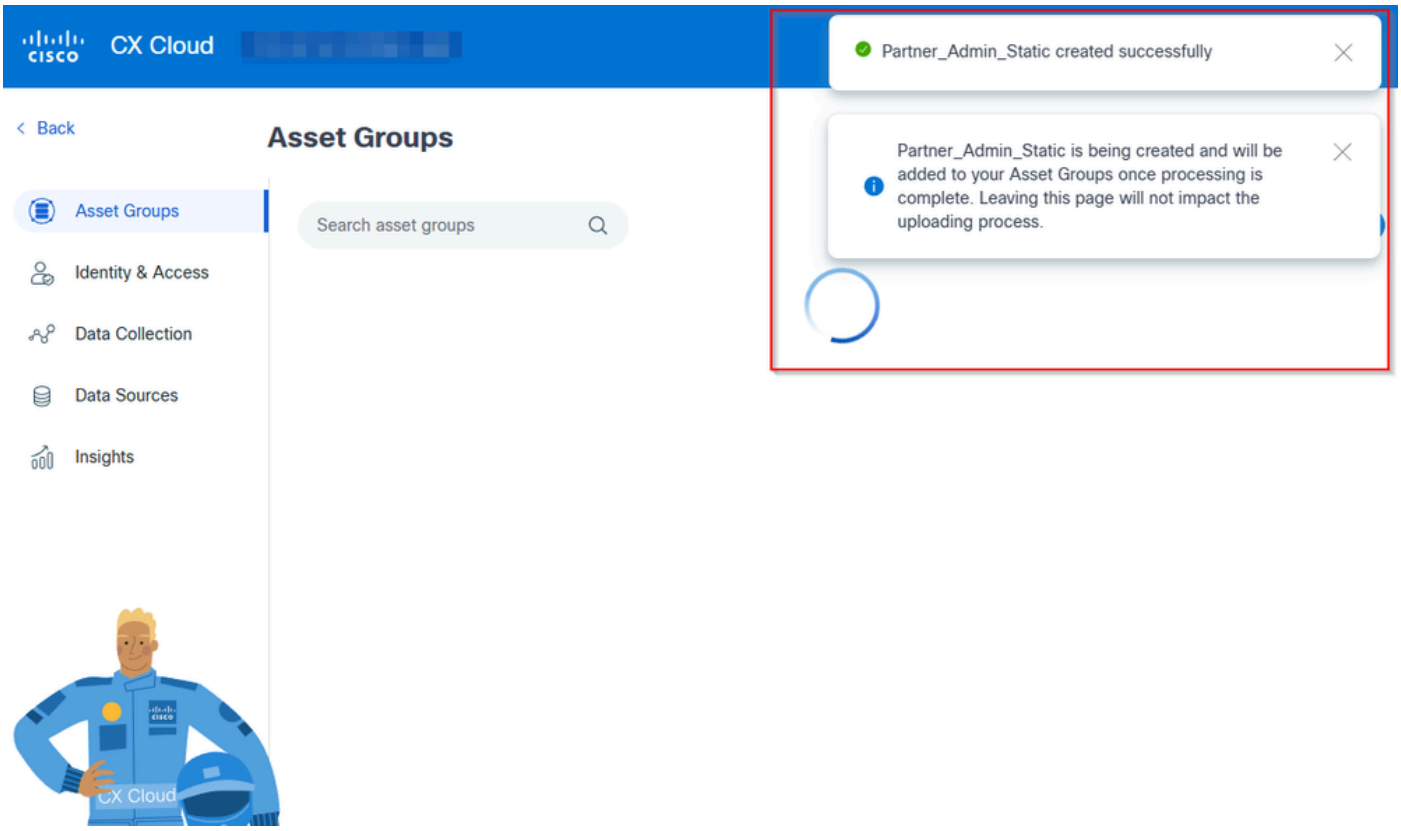
5.1.4 El portal valida el formato de archivo y muestra una flecha verde y una línea que indica la finalización de la carga.

Haga clic en el botón Create Group para continuar.



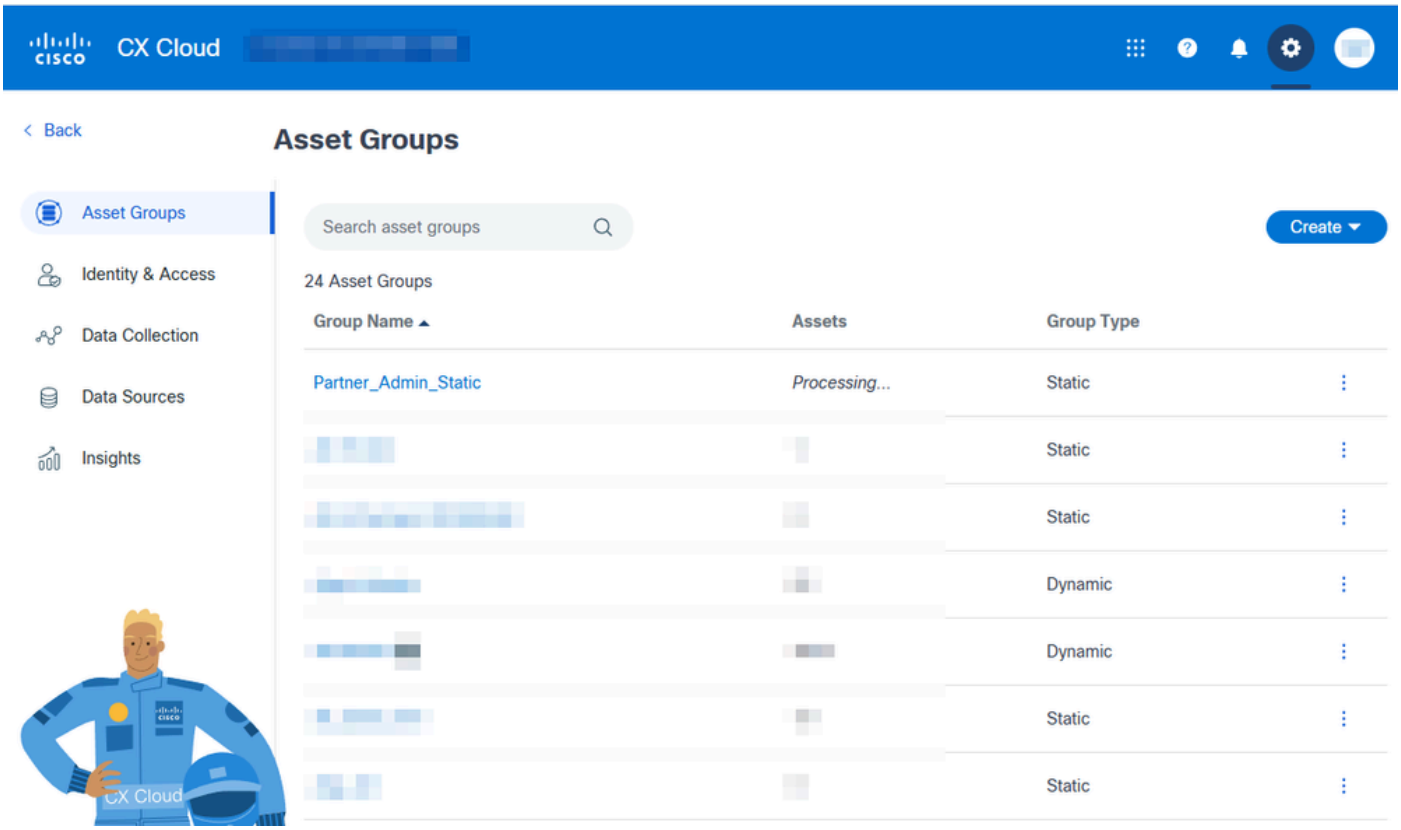
Botón Crear Grupo Utilizado para Crear un Grupo de Activos Estáticos

5.1.5 El portal redirige al menú Grupos de Activos y muestra mensajes que informan del progreso de la creación.

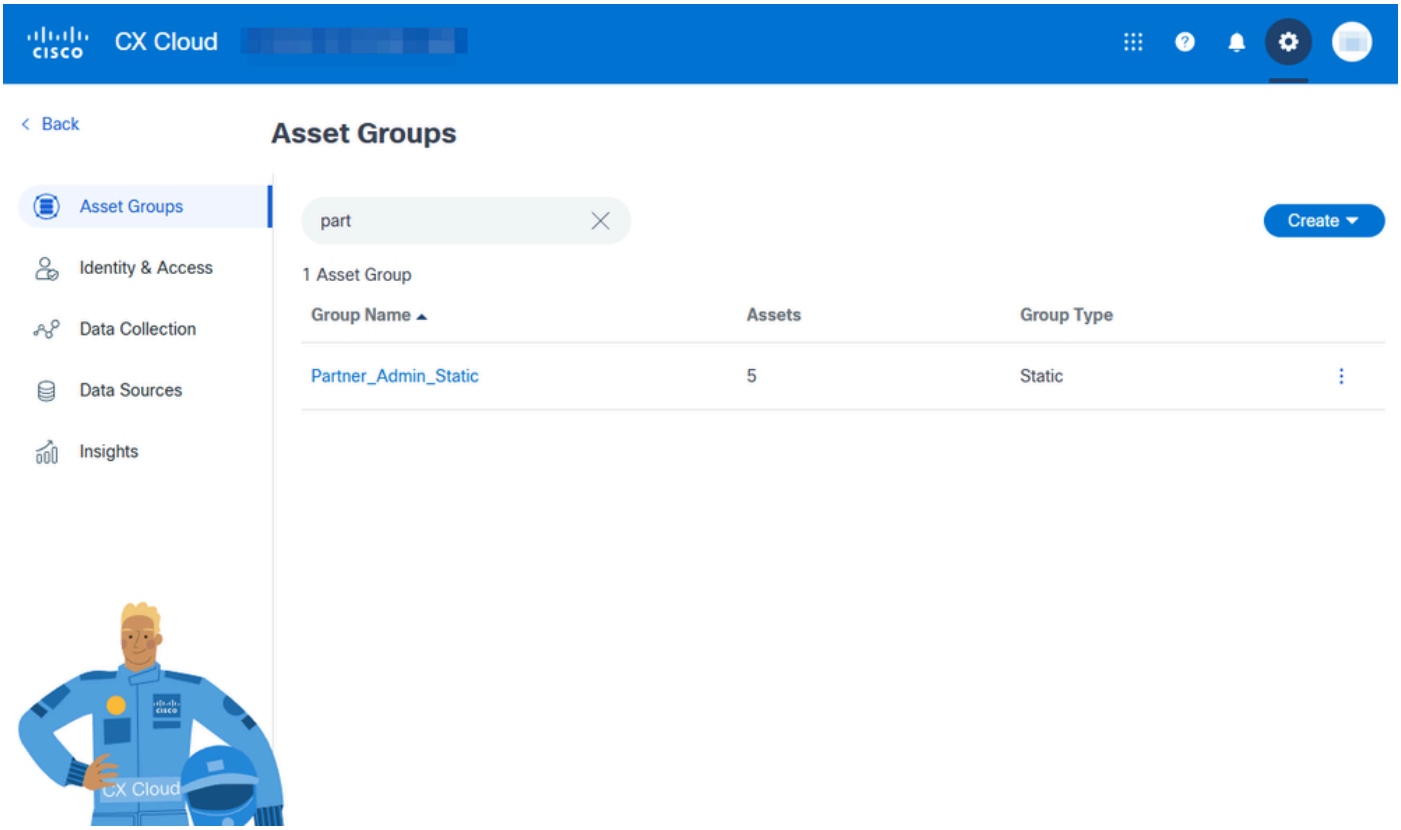


Mensajes que Informan sobre el Progreso de la Creación del Grupo

5.1.6 El grupo aparece después sobre los demás con el texto "Procesando..."bajo la cantidad de activos. Se actualiza una vez que finaliza el procesamiento.

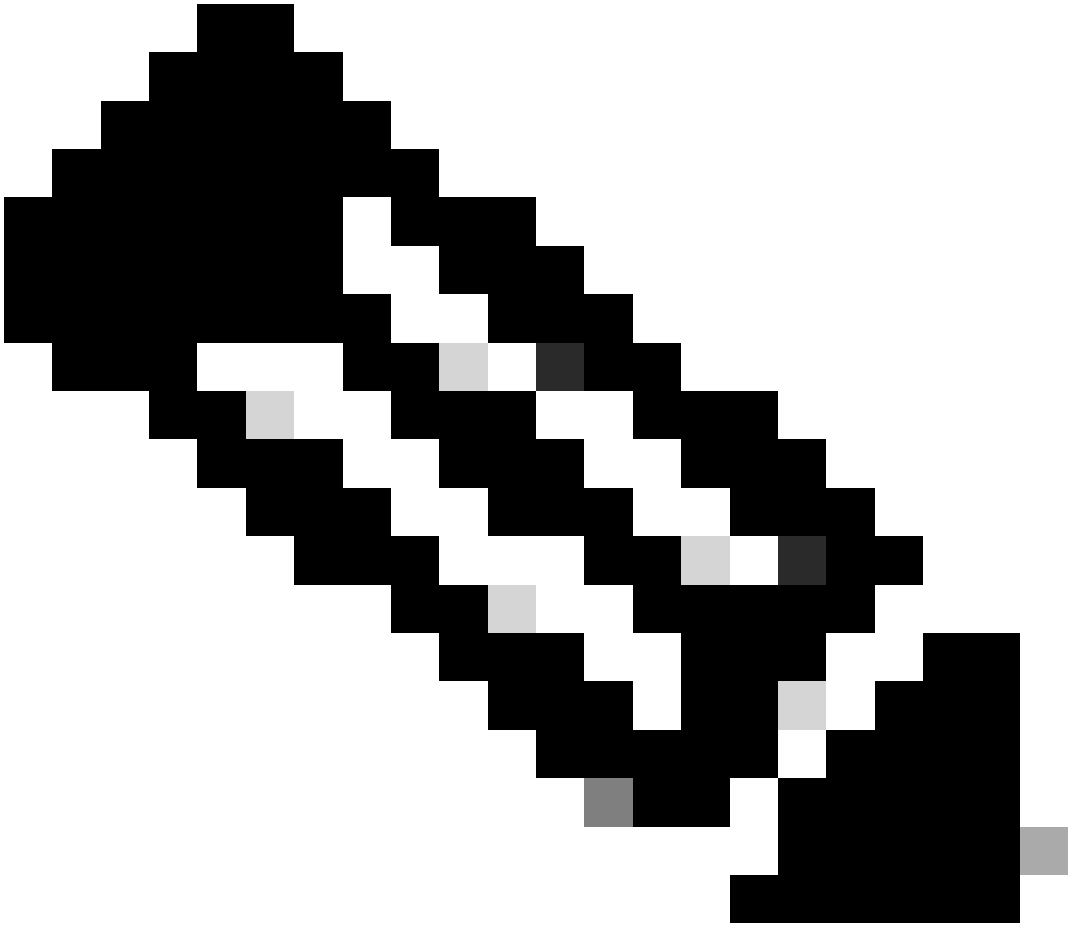


5.1.7 Una vez finalizado el procesamiento, el grupo muestra los activos que se le han añadido. Si hay varios grupos en el portal, considere la posibilidad de buscar los grupos de recursos para encontrar el suyo.

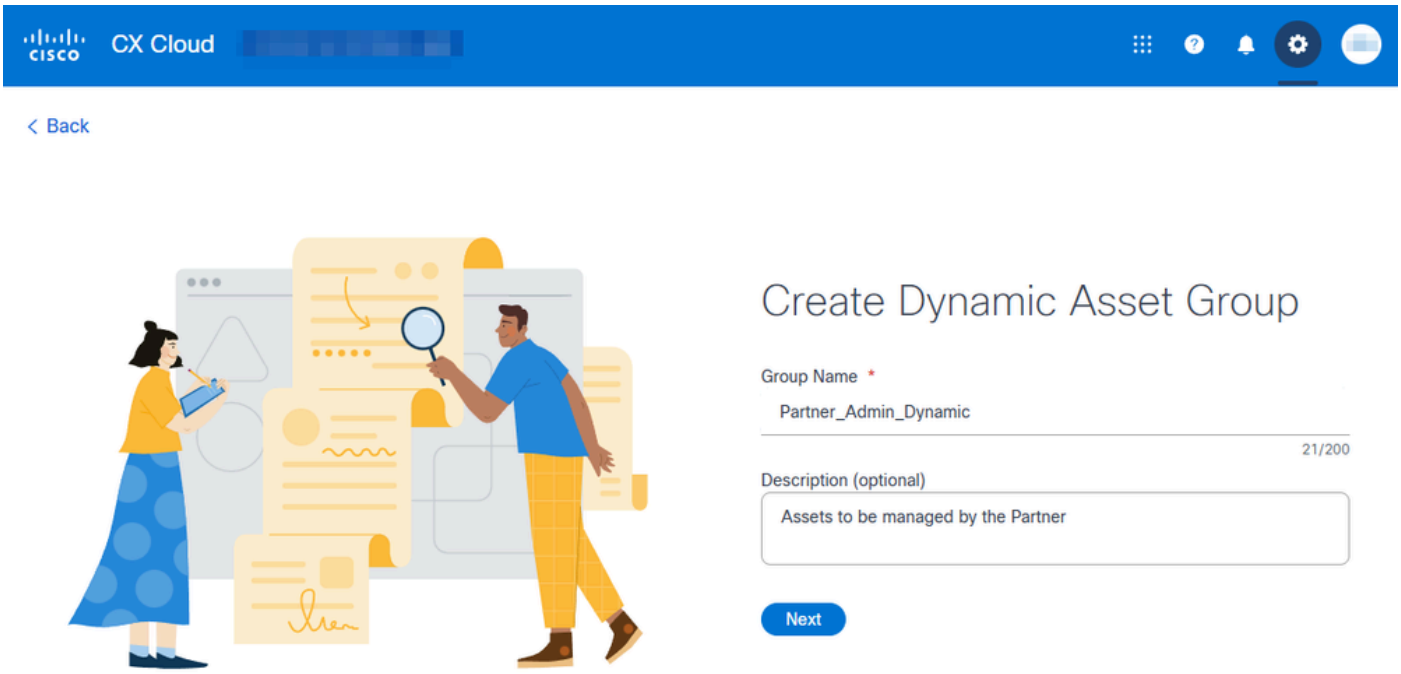


Grupos dinámicos

5.2.1. Los grupos dinámicos requieren un nombre de grupo limitado a 200 caracteres. Agregue un nombre de grupo y haga clic en Next.



Nota: Se puede agregar una descripción. Es opcional y se recomienda para facilitar la gestión de los grupos más adelante.

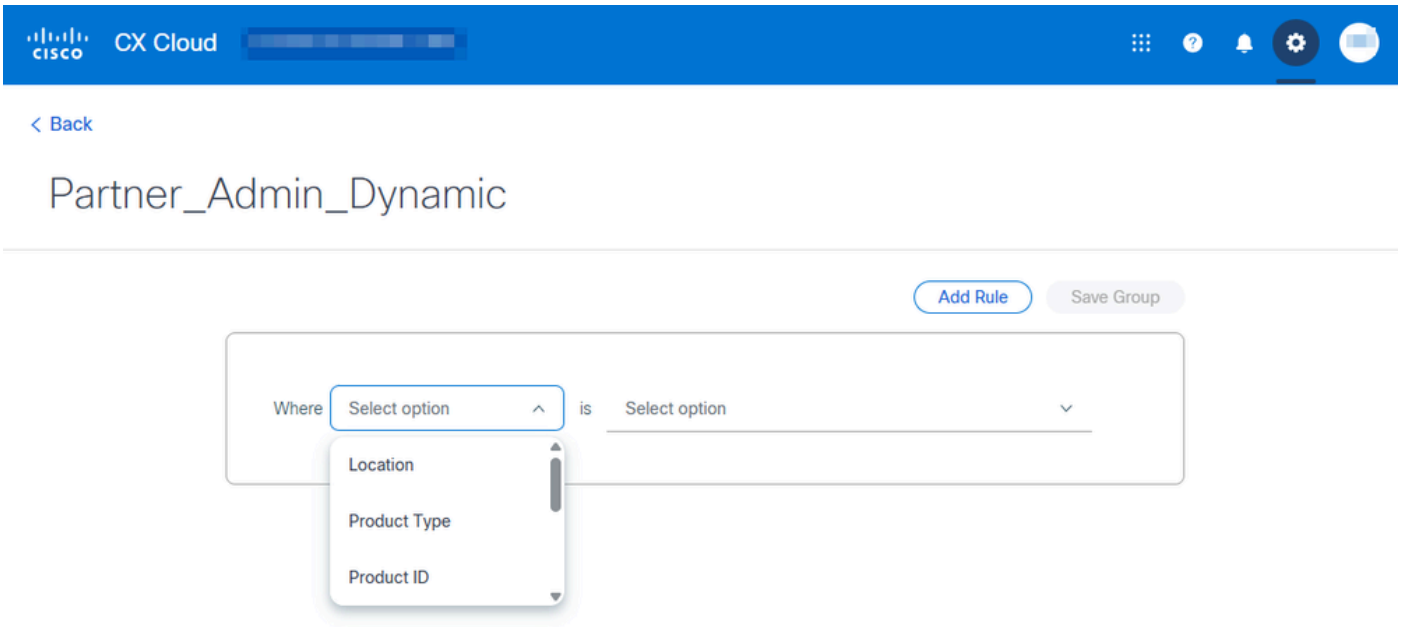


Crear vista de grupo de activos dinámicos

5.2.2. El siguiente paso consiste en crear reglas con Where____ is _____ . Los campos que se pueden utilizar para filtrar son:

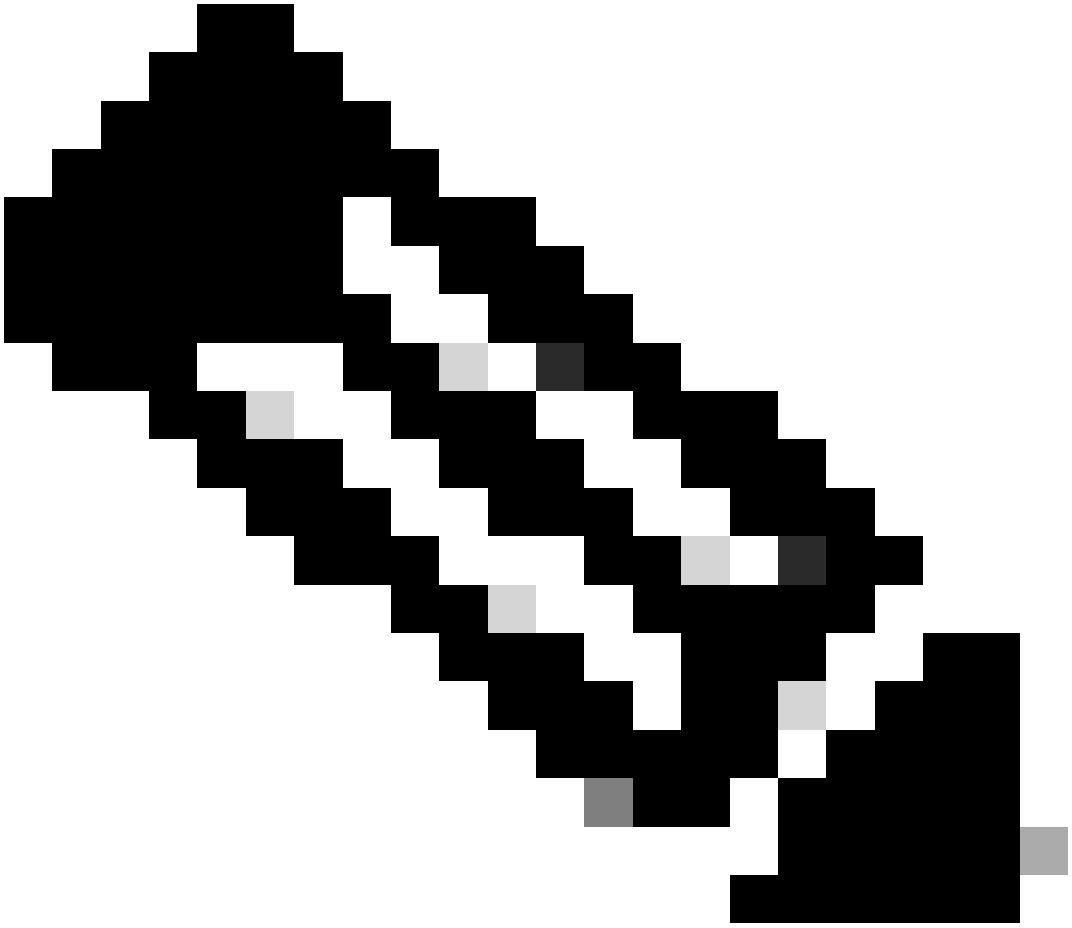
- Ubicación
- Tipo de producto
- ID del producto
- Familia de productos
- Número de contrato
- Administrado por
- Tipo de software

Cada una modifica las opciones disponibles en la es _____ parte de la regla.

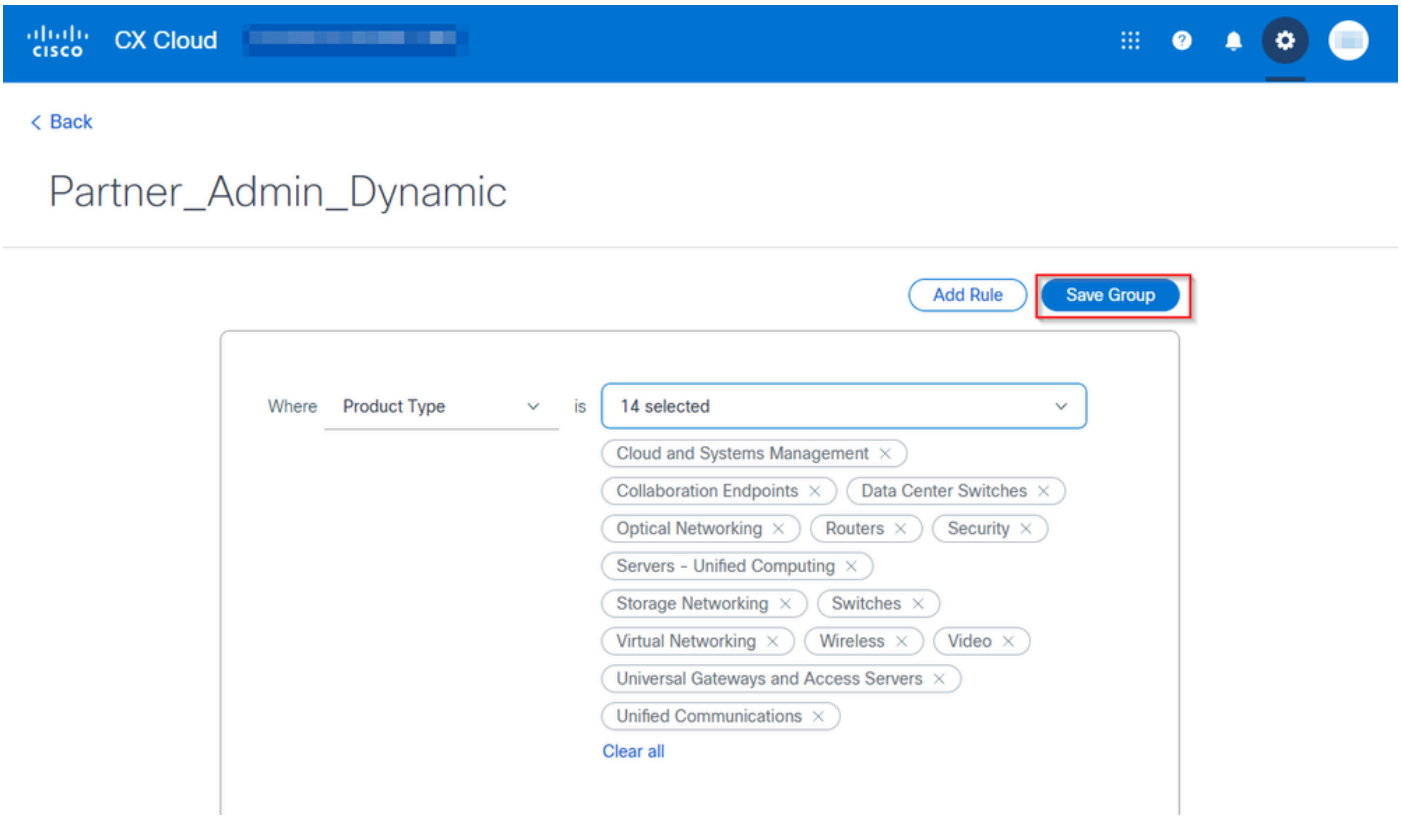


Vista de reglas de grupo dinámico

5.2.3 Un SUA puede añadir más reglas si es necesario. Para realizar más filtros, haga clic en el botón Add Rule. Una vez creada una regla, el grupo se puede guardar haciendo clic en el botón Save Group.

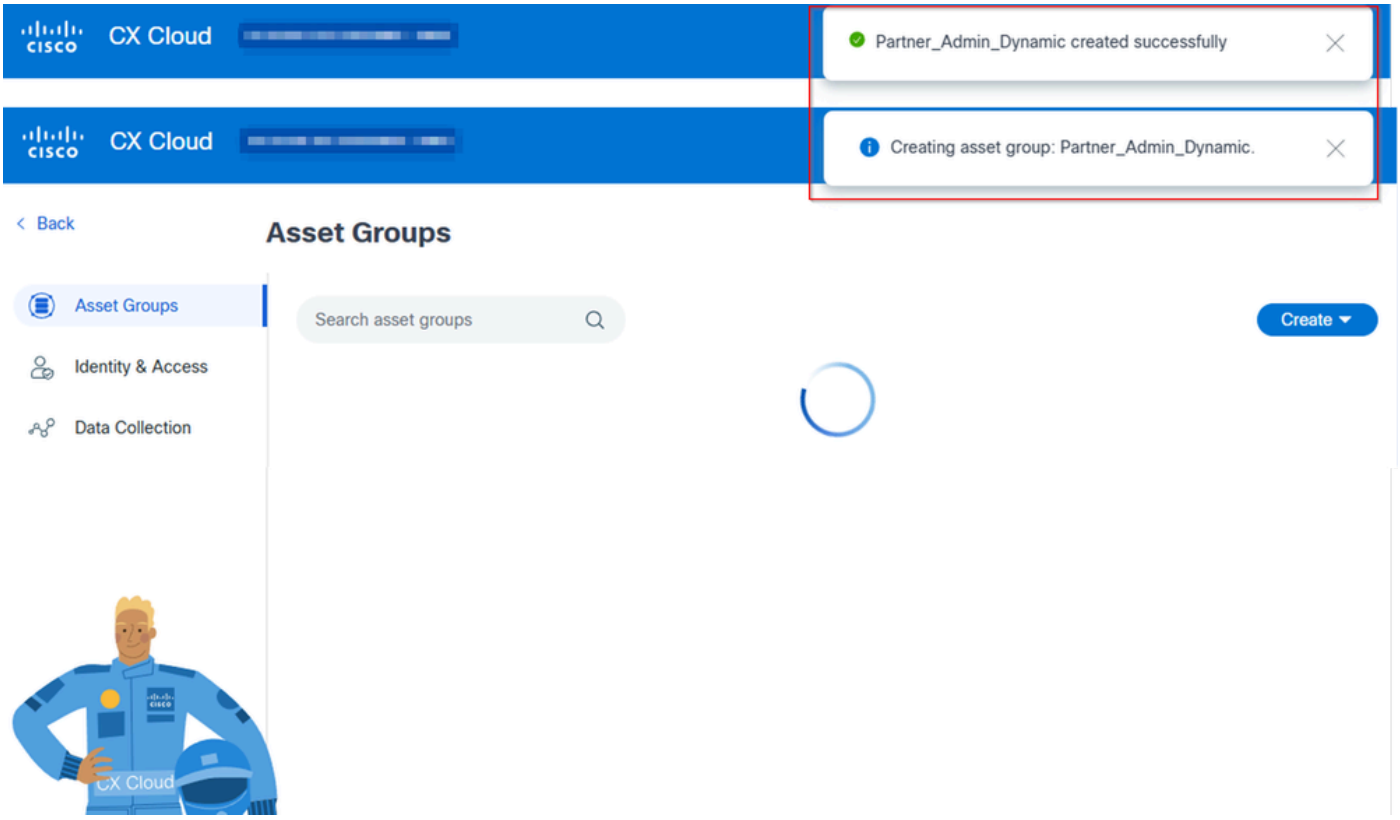


Nota: La regla de este ejemplo incluye todos los tipos de productos disponibles. Tiene todos los dispositivos seleccionados.



Regla con todos los tipos de productos seleccionados

5.2.4 El portal redirige al menú Grupos de Activos y muestra mensajes que informan del progreso de la creación.

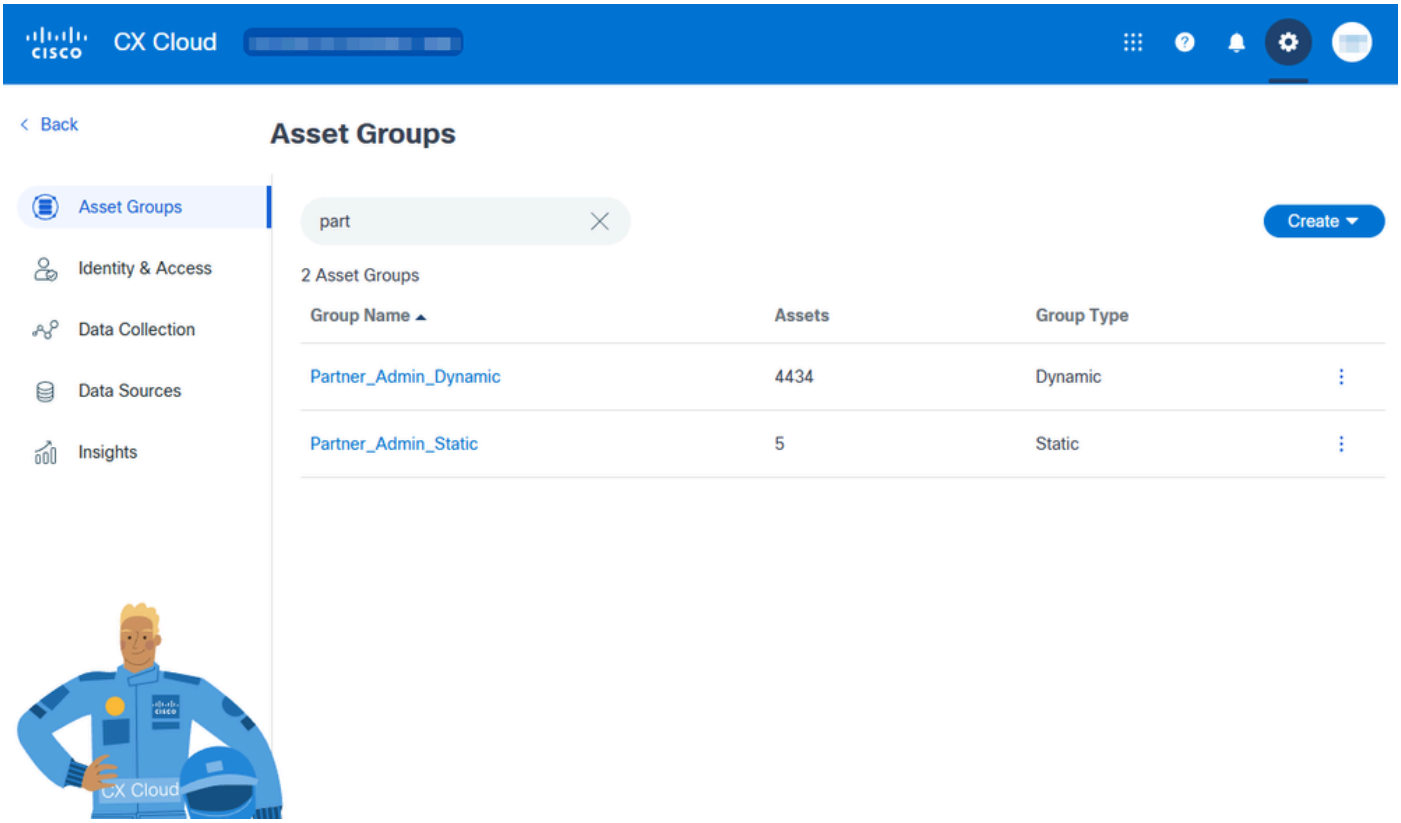


Mensajes que Informan sobre el Progreso de la Creación del Grupo

5.2.5 El grupo aparece después encima de los otros con el texto "Procesando..." por el importe de

los activos. Se actualiza una vez que finaliza el procesamiento.

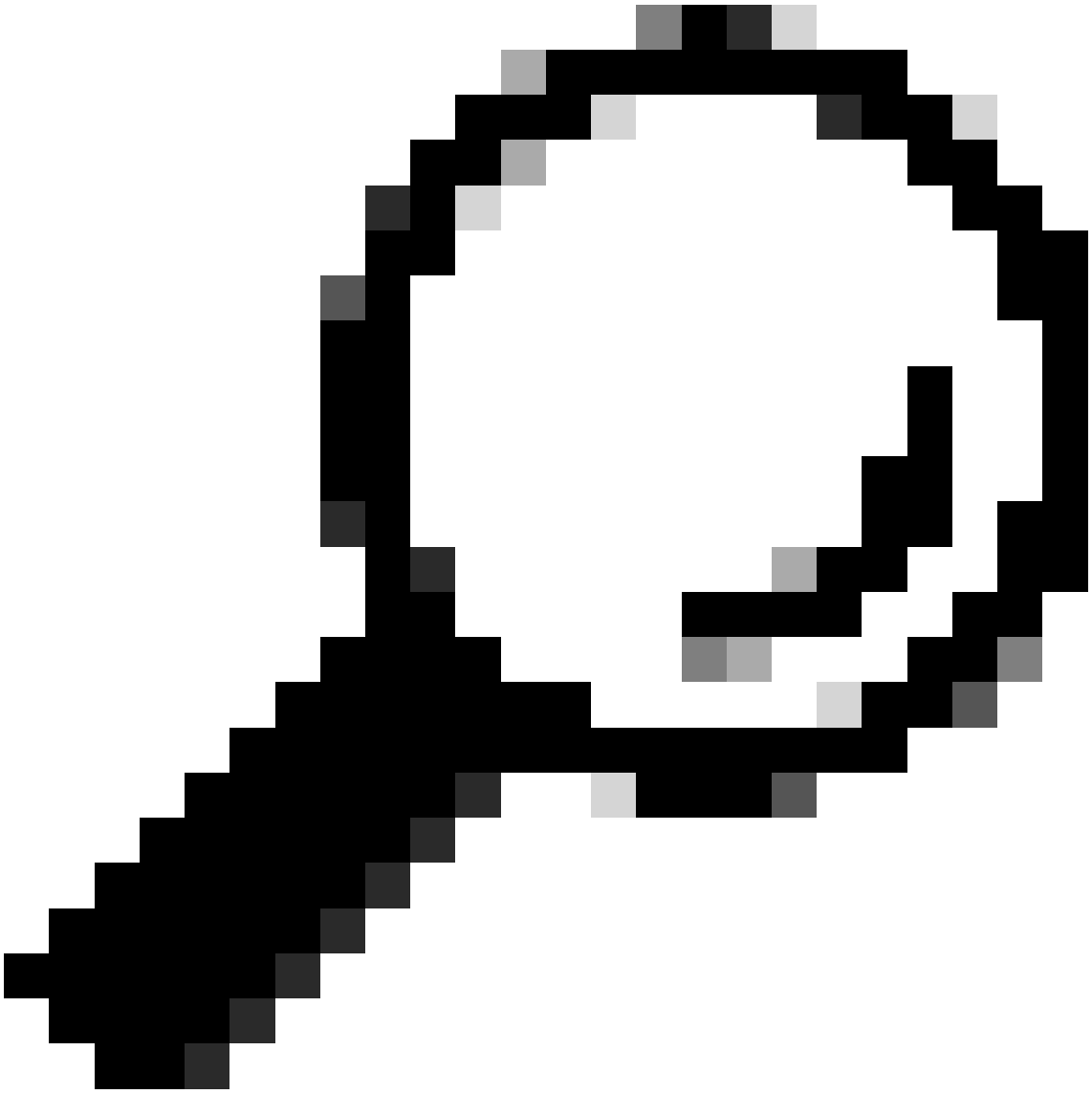
5.2.6 Una vez finalizado el procesamiento, el grupo muestra los activos que se le han añadido. Si hay varios grupos en el portal, considere la posibilidad de buscar los grupos de recursos para encontrar el suyo.



Grupo dinámico visible en la vista Grupos de activos

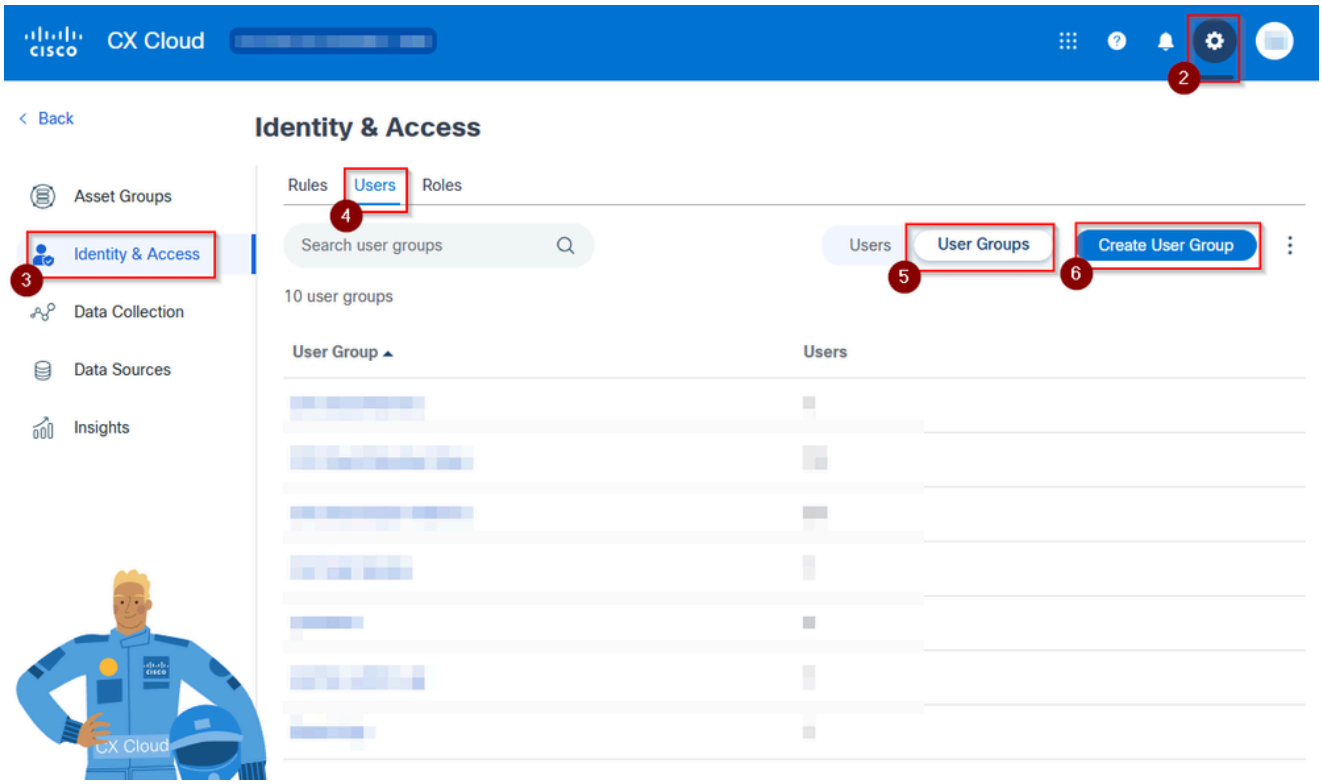
Crear un grupo de usuarios

1. Inicie sesión en CX Cloud Portal con una SUA.
2. Abra el Centro de administración.



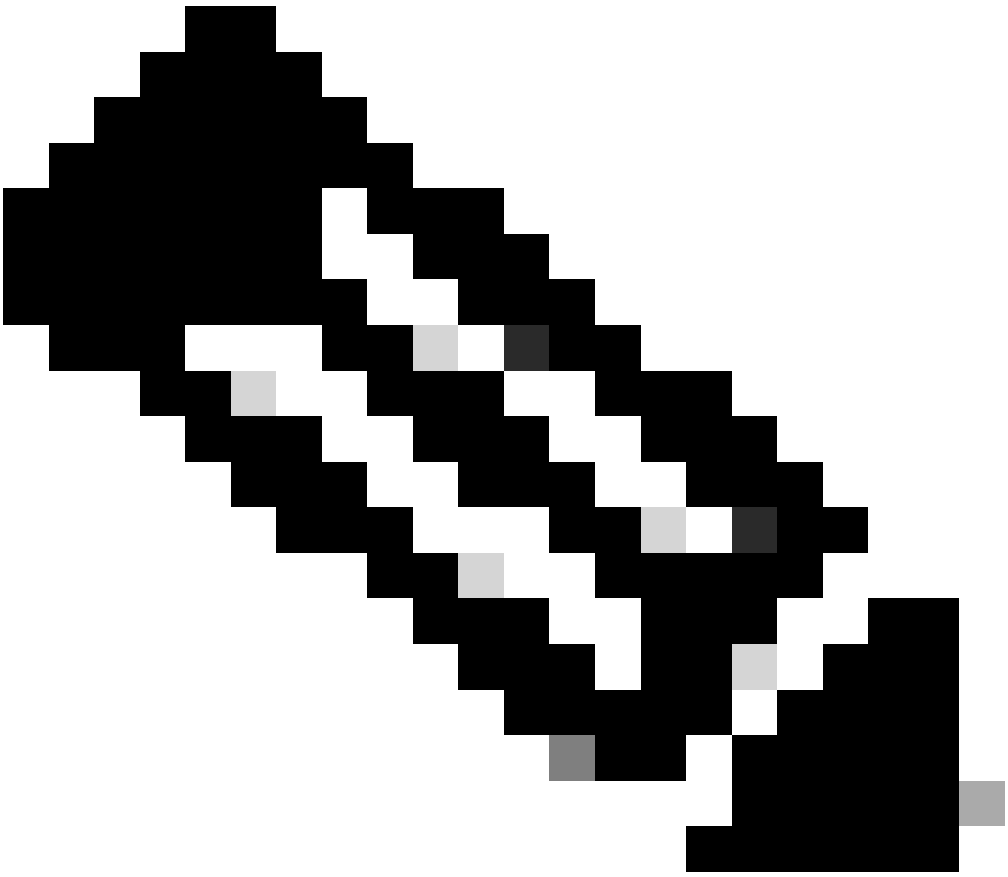
Consejo: Es el icono de engranaje/engranaje en la esquina superior derecha.

3. Haga clic en Identidad y acceso.
4. Haga clic en la ficha Usuarios.
5. Haga clic en User Groups.
6. Haga clic en el botón Crear grupo de usuarios.



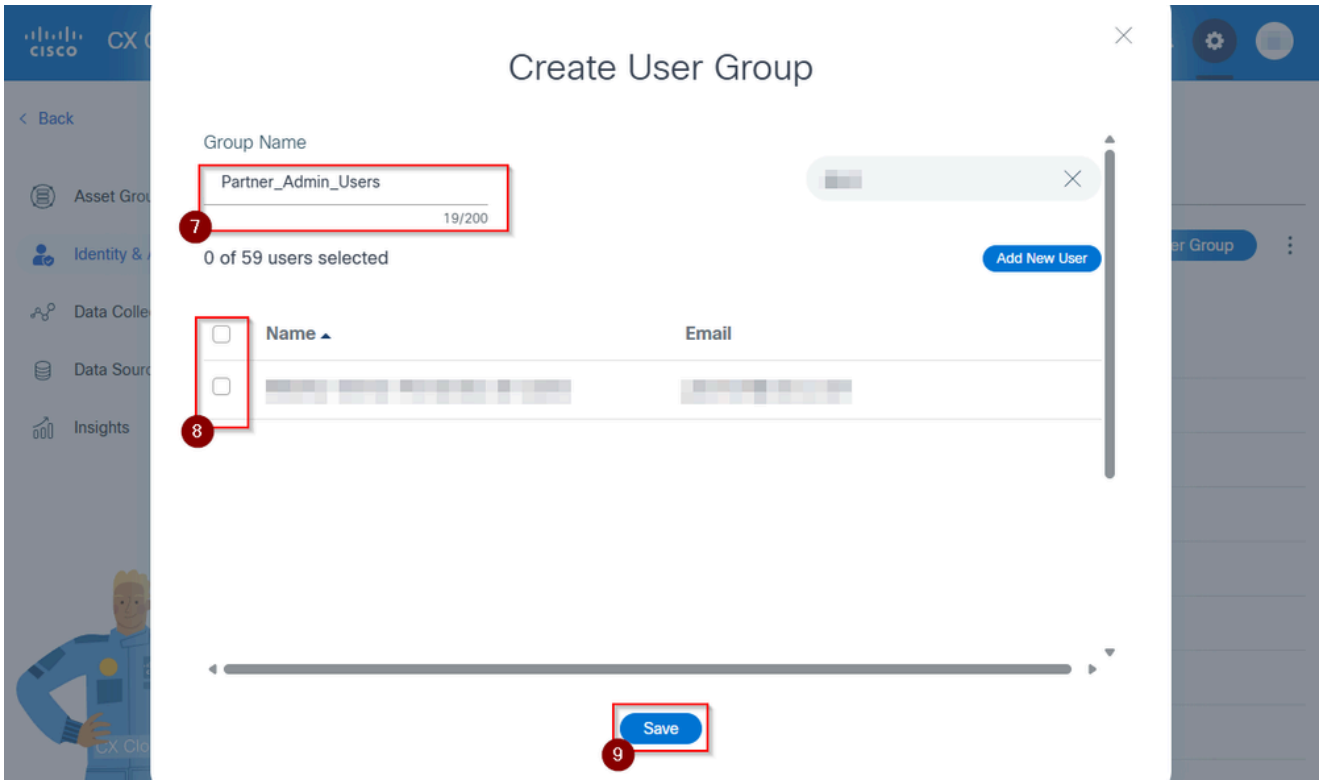
Vista de acceso e identidad

7. Asigne un nombre al grupo.
8. Seleccione los usuarios haciendo clic en la casilla de verificación de la izquierda.



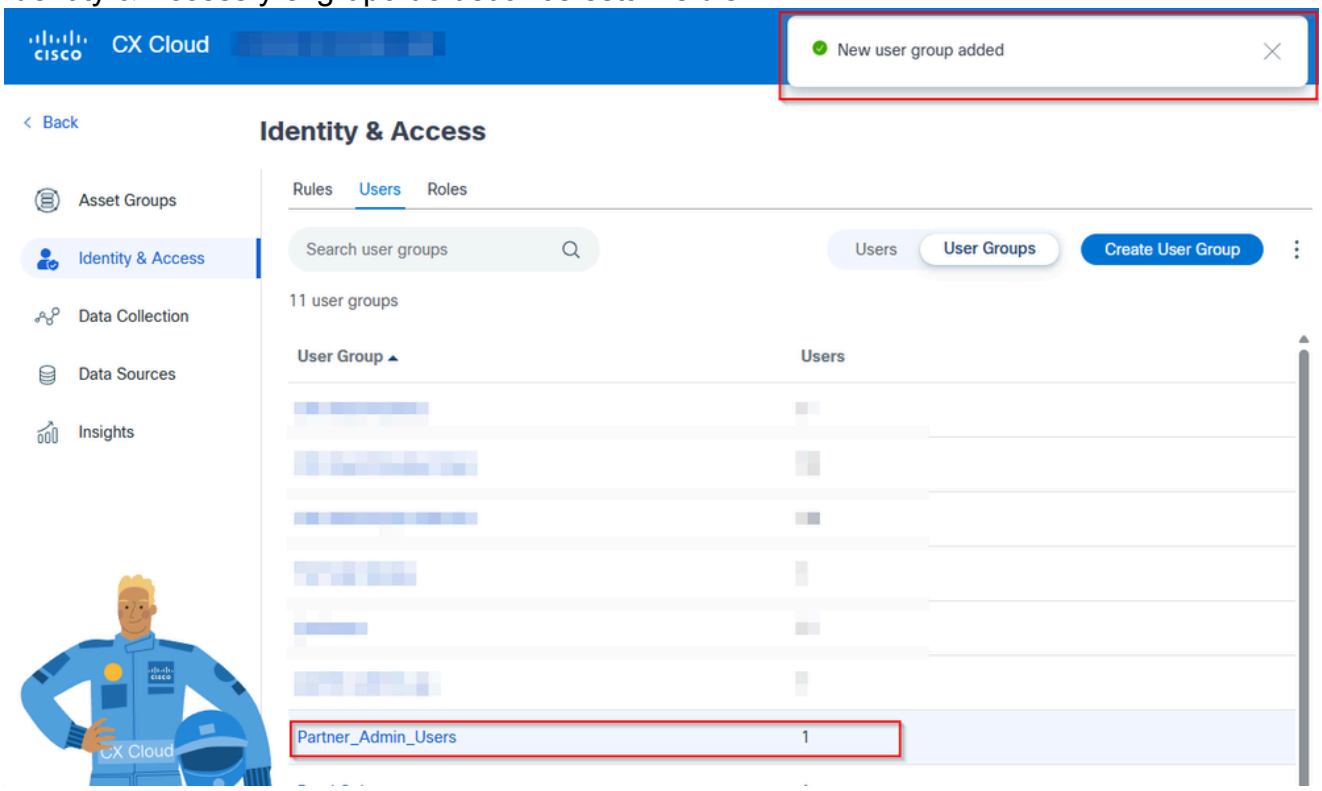
Nota: Si el partner todavía no es un usuario, haga clic en el botón Add New User (Agregar nuevo usuario) y complete los pasos de la pantalla.

9. Haga clic en el botón Save.



Crear vista de grupo de usuarios

10. Se muestra un mensaje que confirma la creación del grupo, el portal redirige a la vista Identity & Access y el grupo de usuarios está visible.

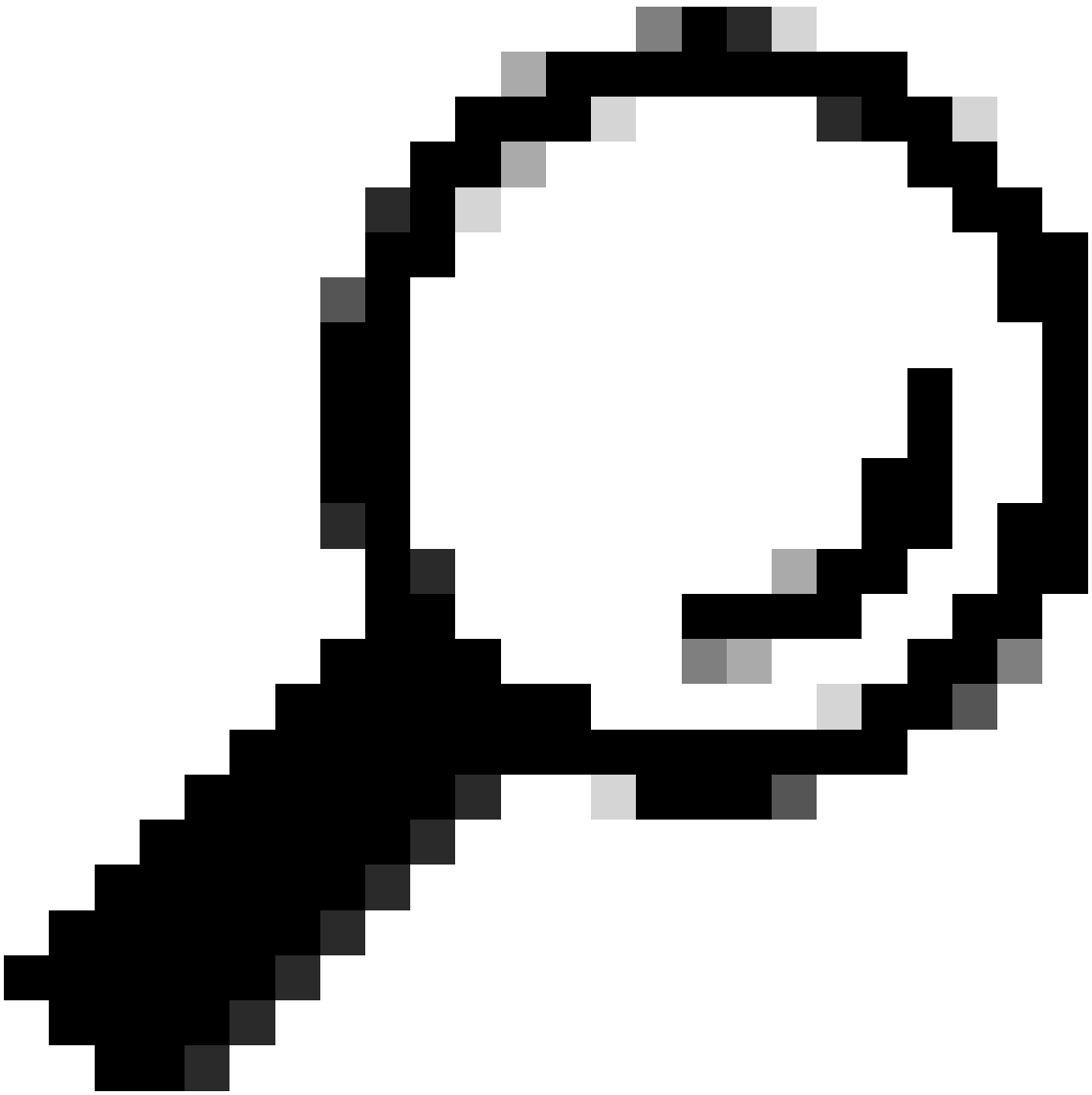


Mensajes y grupo de usuarios visibles en la vista Identidad y acceso

Crear una regla

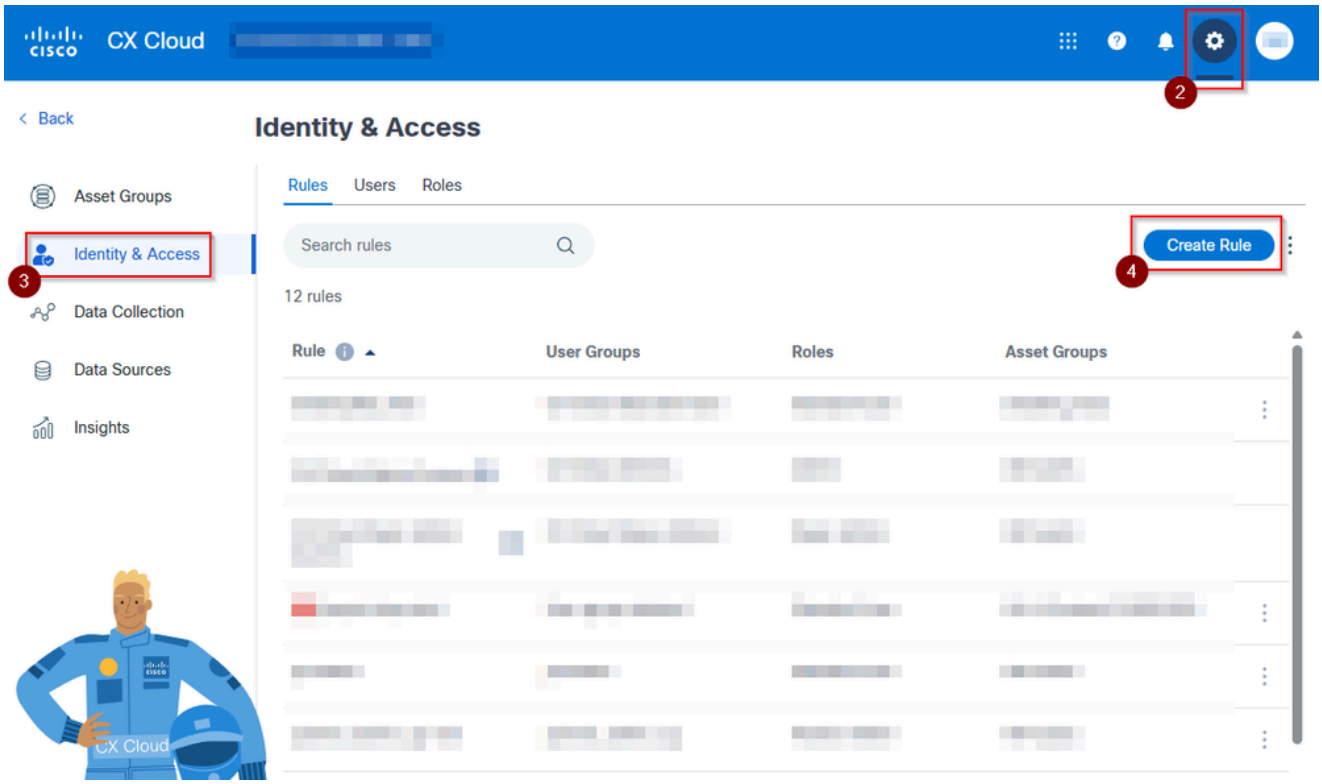
1. Inicie sesión en CX Cloud Portal con una SUA.

2. Abra el Centro de administración.



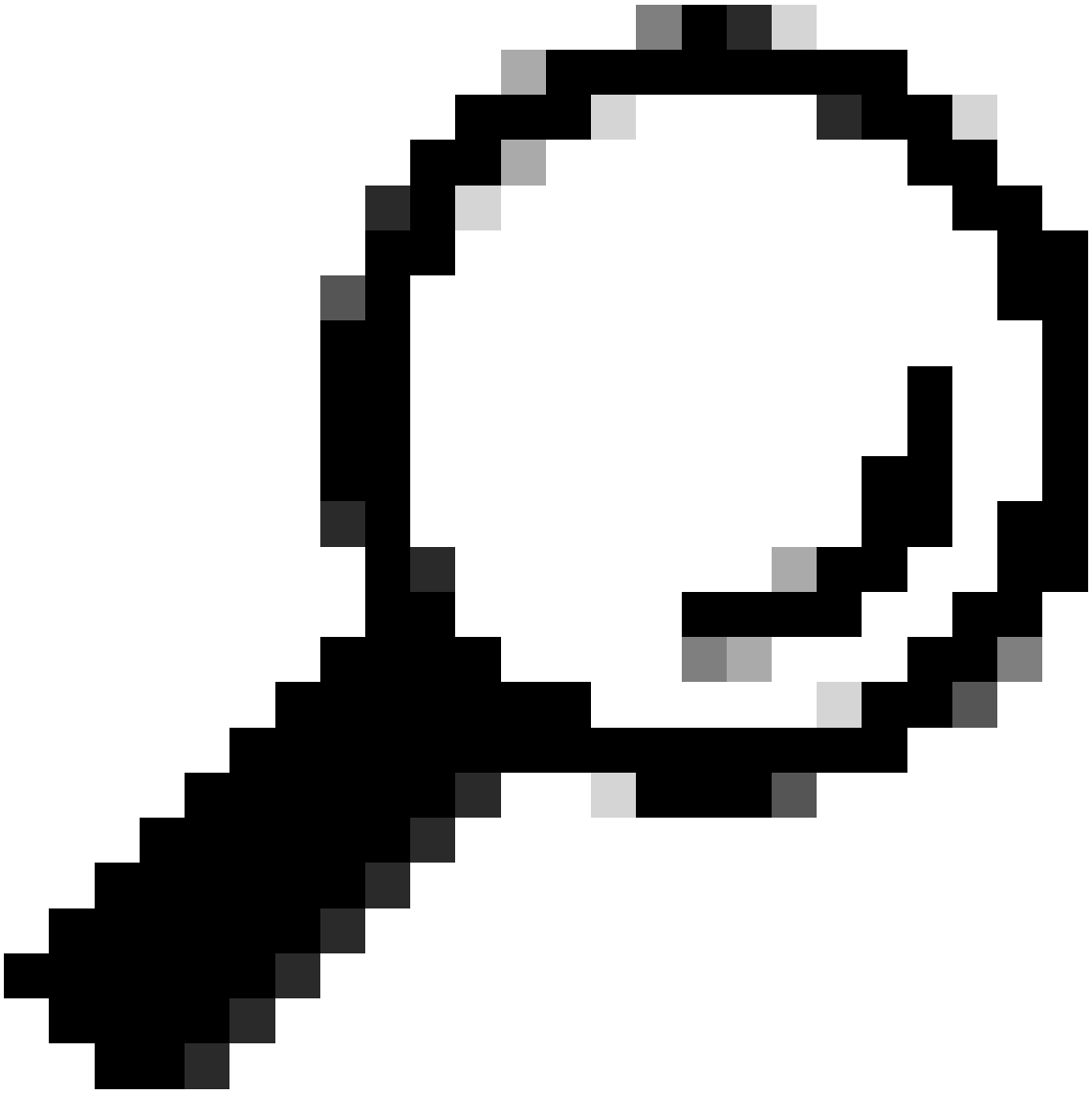
Consejo: Es el icono de engranaje/engranaje en la esquina superior derecha.

3. Haga clic en Identity & Access.
4. Haga clic en el botón Create Rule.



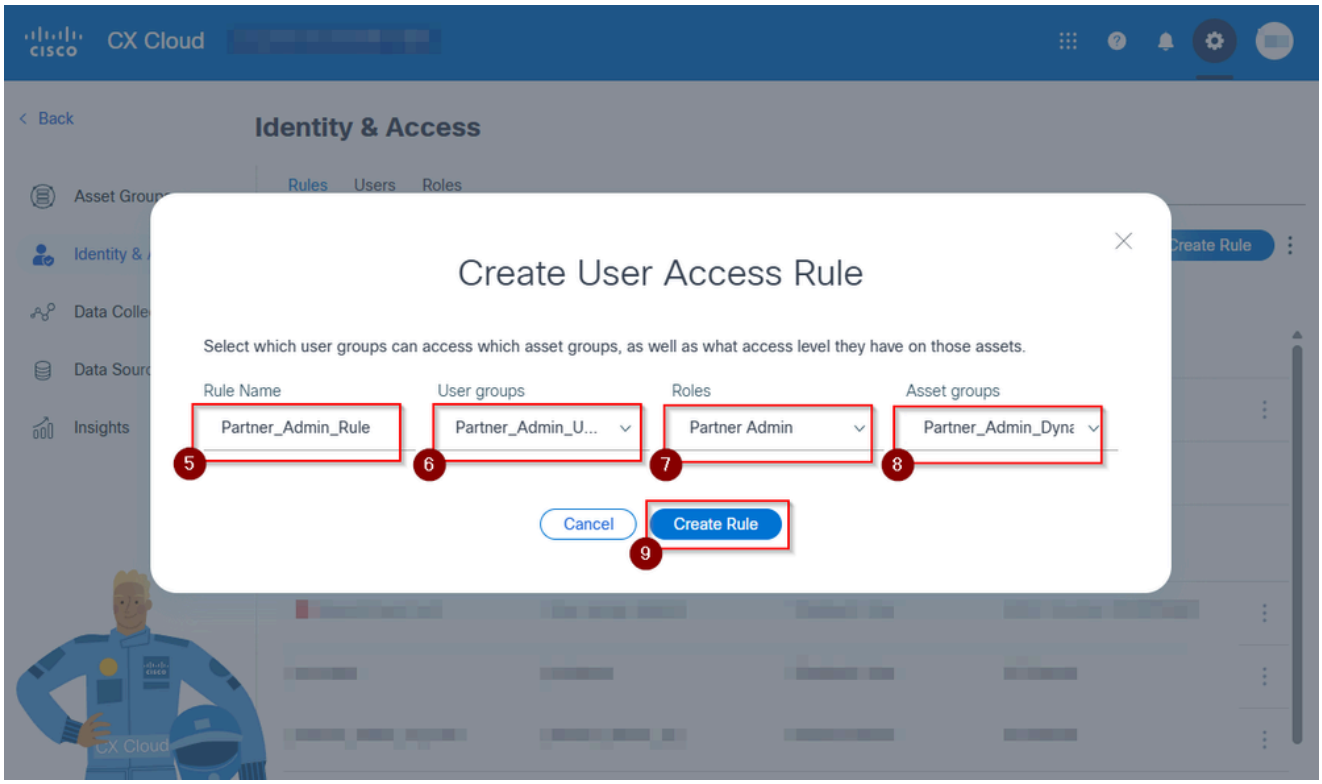
Visualización de reglas de identidad y acceso

5. Nombra tu regla.



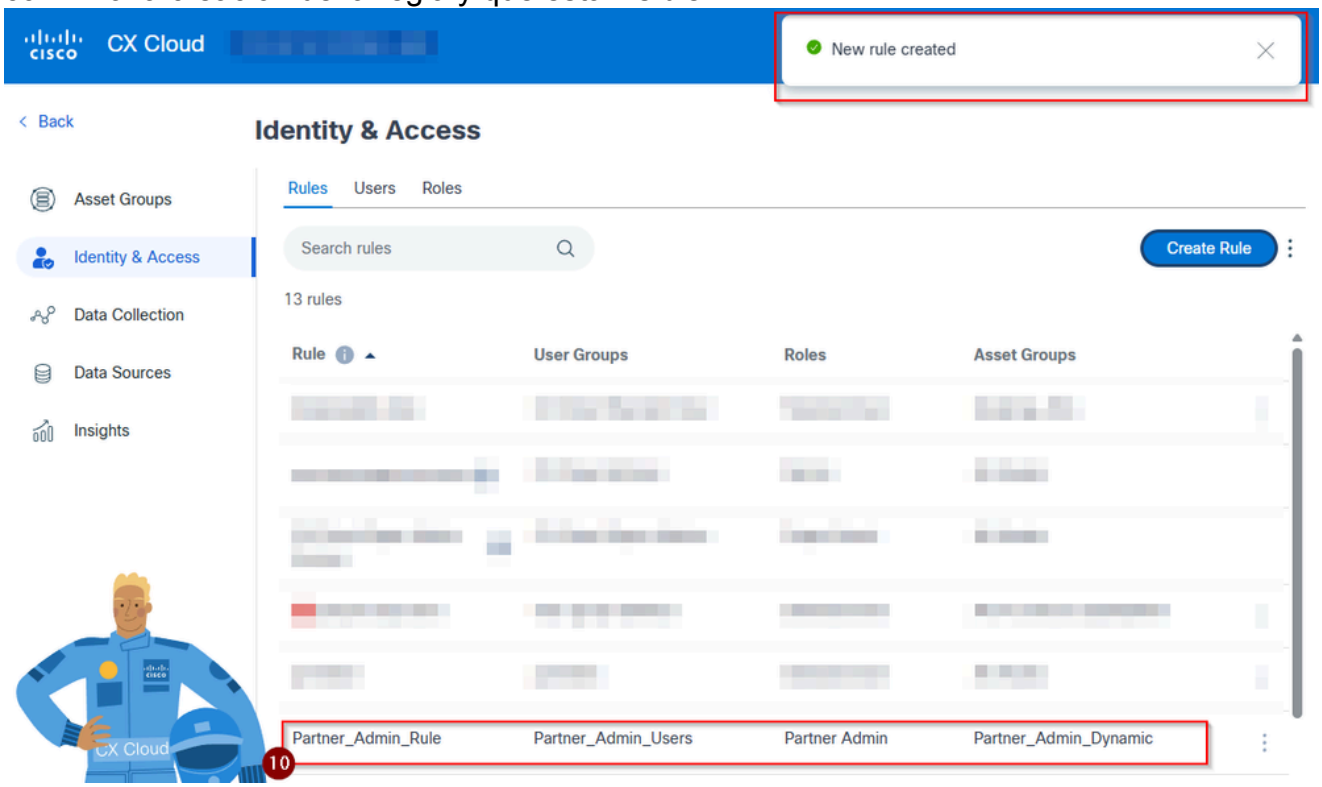
Consejo: Se recomienda ser descriptivo, ya que las reglas pueden acumularse.

6. Seleccione el grupo de usuarios creado anteriormente.
7. Seleccione el rol. Administrador de partners o usuario partner.
8. Seleccione el grupo de activos creado anteriormente.
9. Haga clic en Crear reglabotón.



Crear vista de reglas de acceso de usuario

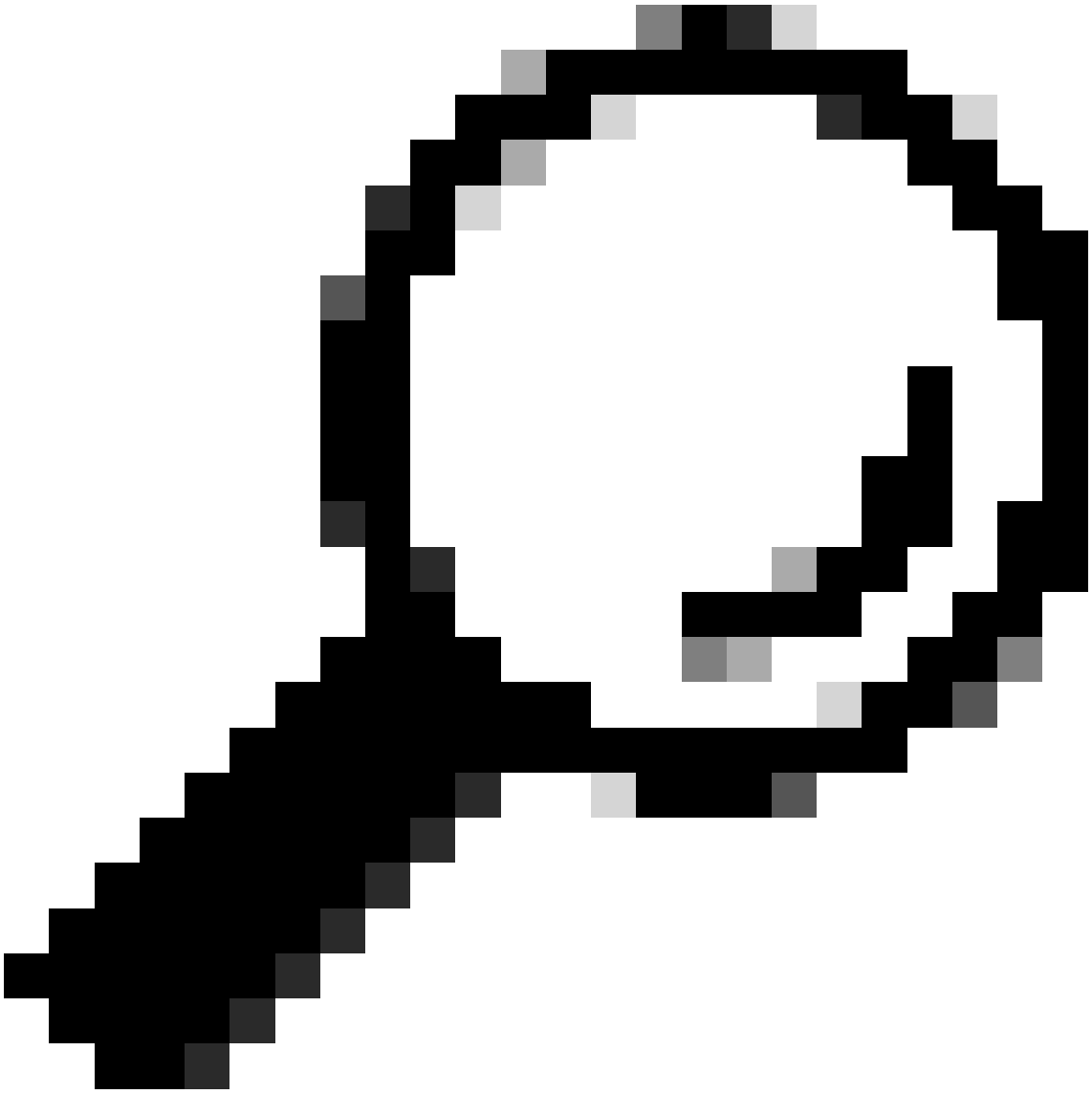
10. El portal se redirige a Identity & Access (Identidad y acceso) y muestra un mensaje que confirma la creación de la regla y que está visible.



Regla mostrada en Identidad y acceso

Verificación

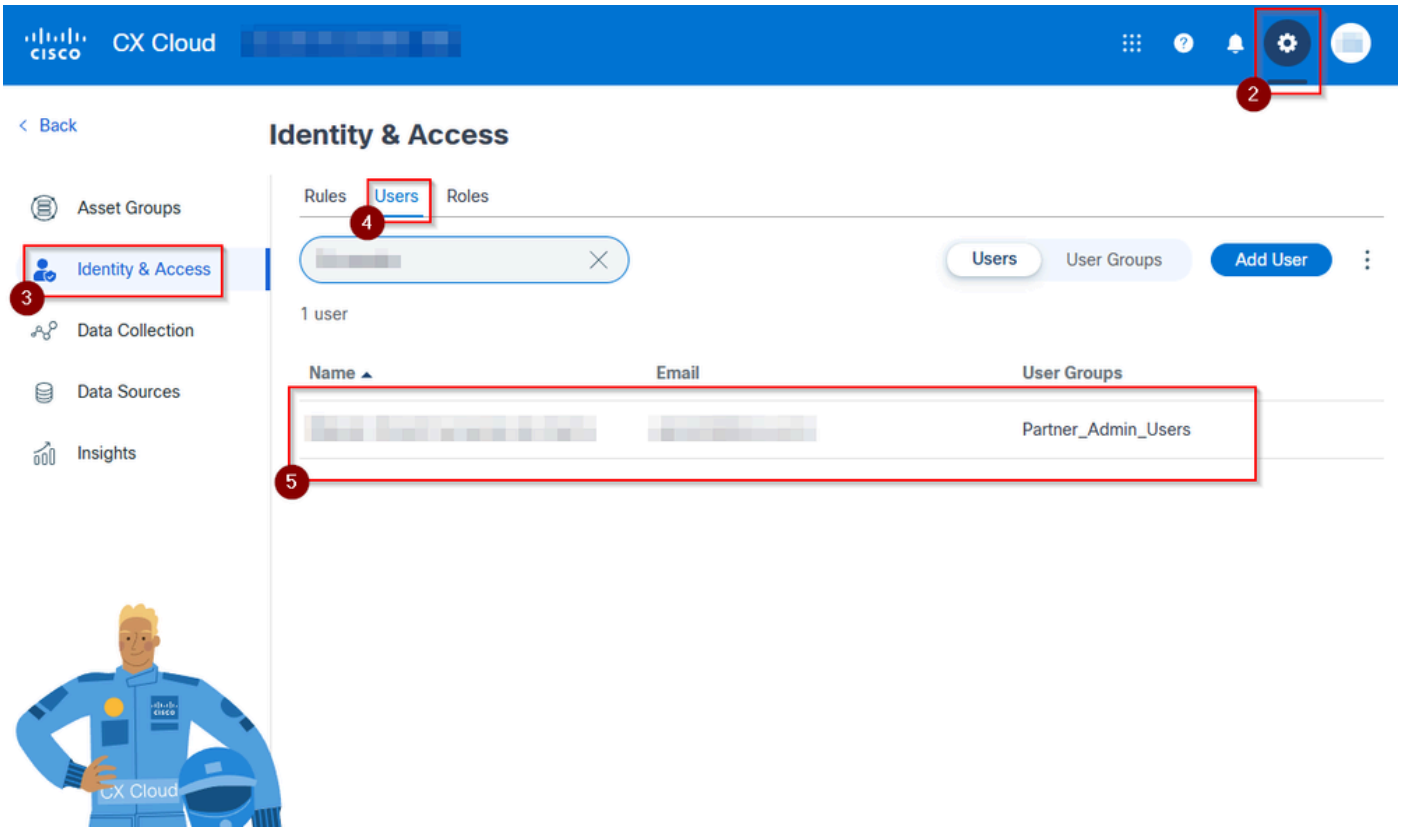
1. Inicie sesión en CX Cloud Portal con una SUA.
2. Abra el Centro de administración.



Consejo: Es el icono de engranaje/engranaje en la esquina superior derecha.

---

3. Haga clic en Identity & Access.
4. Haga clic en la ficha Usuarios.
5. Confirme visualmente que los grupos asignados al usuario previsto incluyen el que acaba de crear.



Usuario con acceso como administrador de partners

Troubleshoot

Si el partner:

- No se puede acceder al portal a través del portal en la nube de CX debido a MFA u otro error de inicio de sesión:

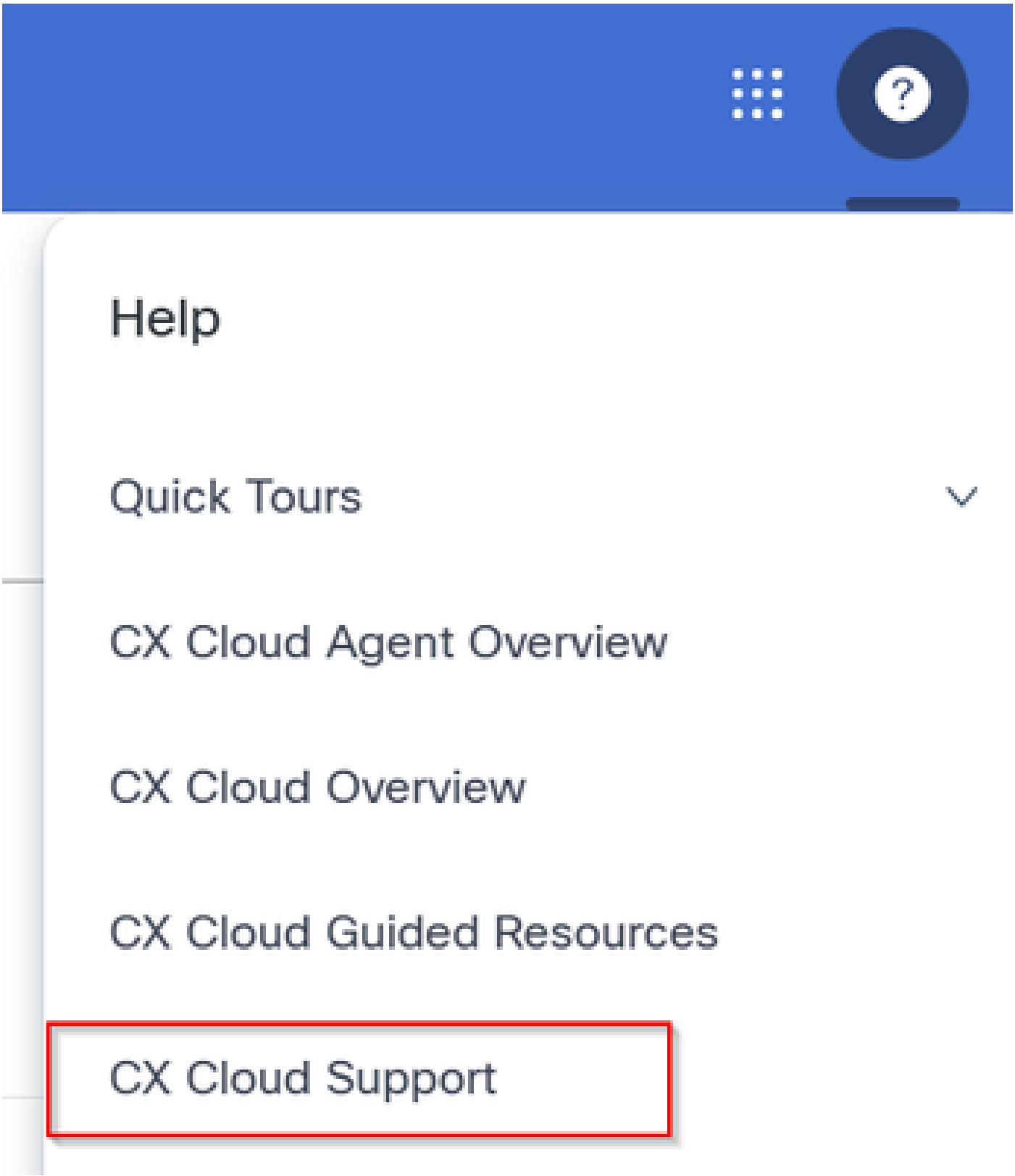
Indique al usuario que abra una consulta en el portal de ayuda en línea.

- Obtiene una página en blanco u obtiene la página Suite de plataforma

Verifique la configuración y asegúrese de que el usuario está asignado a un grupo de usuarios con una regla de aplicación que le permita obtener visibilidad de al menos un recurso. Esto se puede hacer de un vistazo en Admin Center > Identity & Access > Users y haciendo clic en el usuario que se está solucionando.

Si necesita ayuda, no dude en abrir un caso con el TAC para obtener ayuda sobre la configuración. Para obtener información sobre cómo abrir el caso desde CX Cloud, aquí tiene un tutorial en vídeo.

Puede hacer clic en el signo ? y seleccionar CX Cloud Support



Apertura de un caso de soporte para CXCloud

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).