# Descripción general de CX Cloud Agent v2.0

# Contenido

Introducción **Prerequisites** Acceso a dominios críticos Prerreguisitos para Actualizar a CX Cloud Agent v2.0 Versiones certificadas de Cisco DNA Center **Exploradores compatibles** Implementación de CX Cloud Agent Conexión del agente de nube CX a la nube CX Implementación y configuración de red Implementación de OVA Instalación de Thick Client ESXi 5.5/6.0 Instalación del cliente web ESXi 6.0 Instalación de Web Client vCenter Instalación de Oracle Virtual Box 5.2.30 Instalación de Microsoft Hyper-V Configuración de red Enfogue alternativo para generar código de emparejamiento mediante CLI Configuración de Cisco DNA Center para reenviar Syslog a CX Cloud Agent **Requisito previo** Configuración de Syslog Forwarding Habilitar configuración de Syslog de nivel de información Security Seguridad Física Acceso de usuario Seguridad de cuentas Seguridad de redes: Autenticación Endurecimiento Seguridad de datos Transmisión de datos Registros y supervisión Resumen de seguridad **Preguntas Frecuentes** Agente de nube CX Implementación Versiones y parches Autenticación y configuración de proxy SSH de Secure Shell Puertos y servicios Conexión del agente en la nube CX con Cisco DNA Center

Análisis de diagnóstico de CX Cloud Agent utilizado Registros del sistema de agentes en la nube CX Resolución de problemas Respuestas de fallos de recopilación Respuestas de error de análisis de diagnóstico

# Introducción

Este documento describe Cisco Customer Experience (CX) Cloud Agent. El agente en la nube de Cisco (CX) es una plataforma de software modular en las instalaciones modernizada que aloja funciones de microservicios en contenedores ligeros. Estas capacidades se pueden instalar, configurar y gestionar en las instalaciones del cliente desde la nube. CX Cloud Agent acelera la rentabilización de nuevas ofertas, amplía las capacidades y ayuda a desarrollar servicios de última generación impulsados por el Big Data, los análisis, la automatización, el aprendizaje automatizado/inteligencia artificial (ML/AI) y la transmisión.

**Nota:** Esta guía está pensada para usuarios de CX Cloud Agent v2.0. Consulte <u>Agente de la</u> <u>nube de Cisco CX</u> para obtener más información.



Arquitectura de agente de nube CX

**Nota:** Las imágenes (y el contenido de la misma) de esta guía son sólo de referencia. El contenido real puede variar.

#### Prerequisites

El agente en la nube CX se ejecuta como máquina virtual (VM) y está disponible para su descarga como dispositivo virtual abierto (OVA) o disco duro virtual (VHD).

Requisitos para implementar:

Cualquiera de estos hipervisores: VMWare ESXi versión 5.5 o posteriorOracle Virtual Box 5.2.30Hipervisor de Windows versión 2012 a 2016

- El hipervisor puede alojar una VM que requiere: CPU de 8 núcleos16 GB de memoria/RAM200 GB de espacio en disco
- Para los clientes que utilizan Data Centers designados de Cisco UCS como la región de datos principal para almacenar datos de CX Cloud:
  El agente en la nube de CX debe poder conectarse a los servidores que se muestran aquí mediante el FQDN y HTTPS en el puerto TCP 443:
  FQDN: agent.us.csco.cloud
  FQDN: ng.acs.agent.us.csco.cloud
  FQDN: cloudsso.cisco.com
  FQDN: api-cx.cisco.com
  Para los clientes que utilizan Data Centers designados de Cisco Europe como la región de datos principal para almacenar datos de CX Cloud:
- El agente en la nube de CX debe poder conectarse a los dos servidores que se muestran aquí, mediante el FQDN y mediante HTTPS en el puerto TCP 443:
- FQDN: agent.us.csco.cloud
- FQDN: agent.emea.cisco.cloud
- FQDN: ng.acs.agent.emea.cisco.cloud
- FQDN: cloudsso.cisco.com
- FQDN: api-cx.cisco.com
- Para los clientes que utilizan Data Centers designados de Cisco para Asia-Pacífico como la región de datos principal para almacenar datos de CX Cloud:
- El agente en la nube de CX debe poder conectarse a los dos servidores que se muestran aquí, mediante el FQDN y mediante HTTPS en el puerto TCP 443:
- FQDN: agent.us.csco.cloud
- FQDN: agent.apjc.cisco.cloud
- FQDN: ng.acs.agent.apjc.cisco.cloud
- FQDN: cloudsso.cisco.com
- FQDN: api-cx.cisco.com
- Para los clientes que utilizan los Data Centers designados de Cisco para Europa y Cisco para Asia-Pacífico como su región de datos principal, la conectividad a FQDN: agent.us.csco.cloud solo es necesario para registrar el agente en la nube de CX con CX Cloud durante la configuración inicial. Una vez que CX Cloud Agent se haya registrado correctamente en CX Cloud, esta conexión ya no es necesaria.

• Para la gestión local del agente en la nube CX, debe estar accesible el puerto 22. Otras notas sobre CX Cloud Agent:

- Una dirección IP se detectará automáticamente si se ha activado el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) en el entorno de VM. De lo contrario, debe haber disponible una dirección IPv4 libre, una máscara de subred, una dirección IP de puerta de enlace predeterminada y una dirección IP del servidor DNS.
- Sólo se admite IPv4, no IPv6.
- Se requieren las versiones 1.2.8 a 1.3.3.9 y 2.1.2.0 a 2.2.3.5 del clúster de alta disponibilidad (HA) y nodo único certificado de Cisco Digital Network Architecture (DNA) Center.
- Si la red cuenta con interceptación SSL, introduzca en la lista de permisos la dirección IP del agente en la nube CX.

#### Acceso a dominios críticos

Para iniciar la transición a la nube de CX, los usuarios necesitan acceder a estos dominios.

#### Dominios principales Otros dominios

cisco.com	mixpanel.com
cisco.cloud	cloudfront.net
split.io	eum-appdynamics.com
	appdynamics.com
	tiqcdn.com
	jquery.com

#### Dominios específicos de la región:

AMÉRICA	EMEA	Asia Pacífico, Japón y China
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.co m
api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.csco.cloud	agent.us.csco.cloud	agent.us.csco.clou d
ng.acs.agent.us.csco .cloud	agent.emea. <u>cisco.clo</u> <u>ud</u>	agent.apjc. <u>cisco.cl</u> oud
	ng.acs.agent.emea. <u>ci</u> <u>sco.cloud</u>	ng.acs.agent.apjc. cisco.cloud

#### Prerrequisitos para Actualizar a CX Cloud Agent v2.0

Los requisitos previos descritos en esta sección deben cumplirse antes de actualizar a CX Cloud Agent v2.0.

- 1. Asegúrese de que CX Cloud Agent v1.12.x y posteriores deben estar instalados antes del inicio de la actualización.
- 2. Siga estos pasos para configurar el servidor de nombres de dominio si aún no está configurado:

Inicie sesión en la consola de la interfaz de línea de comandos (CLI) de la máquina virtual del agente en la nube CX.Ejecute el comando *cxcli agent configureDNS*.Introduzca la dirección IP de DNS.Haga clic Exit.

- 3. Asegúrese de que la red del cliente permite que los nombres de dominio en <u>Critical Domain</u> <u>Access</u> completen el nuevo registro del Cloud Agent durante la migración. El agente en la nube de CX debe ser capaz de alcanzar estos dominios y también los dominios deben poder resolverse desde el servidor DNS. Póngase en contacto con el equipo de red si no puede acceder a algún dominio.
- 4. Realice una instantánea de la VM del agente de nube antes de iniciar la actualización a la versión 2.0 (se requiere el acceso adecuado).

**Nota:** Las versiones anteriores a la 1.10 deben actualizarse primero a la v1.10, seguidas de actualizaciones incrementales a la v1.12.x y, a continuación, a la v2.0. Los usuarios pueden actualizar desde Admin Settings > Data Sources in CX Cloud portal. Haga clic View Update para completar la actualización.

- 1. Lista de DNAC y sus credenciales
- 2. Usuario de DNAC con acceso al rol Admin o Observer
- 3. Dirección IP virtual o dirección IP física/independiente para clúster DNAC
- 4. Alcance satisfactorio entre Cloud Agent y DNAC
- 5. DNAC debe tener al menos 1 (un) dispositivo administrado

#### Versiones certificadas de Cisco DNA Center

Las versiones certificadas de nodo único y clúster HA de Cisco DNA Center están comprendidas entre las versiones 1.2.8 y 1.3.3.9, y entre las versiones 2.1.2.0 y 2.2.3.5.



Clúster HA de varios nodos Cisco DNA Center

#### **Exploradores compatibles**

Para una mejor experiencia en Cisco.com, recomendamos la última versión oficial de estos navegadores:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

## Implementación de CX Cloud Agent

Para implementar CX Cloud Agent:

- 1. Haga clic en <u>cx.cisco.com</u> para iniciar sesión en CX Cloud.
- 2. Seleccionar Campus Network y navegue hasta ASSETS & COVERAGE mosaico.

CISCO ON ORDER TO AN OTOMO				CA
🗌 My Particle: Campus Network 👻 📔 Select 💌			🕅 Automation	Jobs
c 49% Anter Stepon Address & Coverage Address & Coverage Address & Coverage	Engagements Biocomposed Engagements 0 Experiments 0	ADVISORIES	7 Open Cases 816 Open Cases Vith INAs 5 CASES	~
Asseta Coverage Licenses			GET HELP TH	iers e
3	Corrected Covered Covered	Priority Bugs Field Modes Field Modes Field Modes Field Modes Field Fiel	Noot 6 months         8           6 - 12 months         1           12 - 24 Months         Bong           24 months         Bong	¢ ga >
TOTAL ASSET TYPE	CONNECTION STATUS ODVERAGE	ADVISORIES	LAST DATE OF SUPPORT	RC
Set up DX Cloud Agent and connect with Caco DNA Center to see o	omplete information about your network. This process may tak	ie 2-3 hours.	Set Up CX Cloud Agent	1
Set up CX Cloud Agent and connect with Cloud DNA Center to see of All +   dn1 × Assets 3 Tenal	omplete information about your network. This process may tak	ie 2-3 hours.	Set Up CK Doud Agent	
Set up DX Cloud Agent and connect with Claco DNA Center to see of All - dat Assets 3 Total Name Product ID Product Description	omplete information about your network. This process may tak Critical Security Advisories	e 2-3 hours. Coverage Softwan Status O	Set Up CX Cloud Agent	and the second sec
Set up CX Cloud Agent and connect with Cloud DNA Center to see of All  All  Assets 3 Taxa  Name Product ID Product Description  FCH2219VDM9 DN1-HW- Gen1 DNA HW Appliance. DN1-HW-APL he amouncement.	Critical Security Advisories Critical Security Advisories Location n in EOL - NEW YORK/W/L	Coverage Softwan Status O	Type Software Release IP Address • • • •	1

Página de inicio

3. Haga clic en Set Up CX Cloud Agent en el banner. Se abre la ventana Set Up CX Cloud Agent - Review deployment requirements.

SET UP CX CLOUD AGENT	Add Cloud Agent to your CX Cloud pit crew
0%	CX Cloud Agent gathers telemetry data from the devices on your network, allowing you to take advantage of all the hyper-relevant insights and trusted expertise that CX Cloud has to offer.
Accept Strong Encryption Agreement	
Download Image File	Review deployment requirements
Deploy and Pair with Virtual Machine	Prepare your network for CX Cloud Agent
	CX Cloud Agent runs as a virtual machine (VM), so you'll need a hypervisor to host it.
•••	Before you download and install the image file, make sure CX Cloud Agent is able to connect to the designated server(s) via HTTPS on port 443 using both FQDN and the IP address:
÷	For AWS US data centers:
	- FQDN: agent.us.csco.cloud
	- FQDN: ng.acs.agent.us.csco.cloud
	- FQDN: cloudsso.cisco.com
	- FQDN: api-cx.cisco.com
	Review the CX Cloud Agent Overview for complete hardware and software prerequisites.
	CX Cloud takes security seriously. Review the Security section of the CX Cloud Agent Overview to learn how CX Cloud Agent handles and stores your data.
	□I set up this configuration on port 443
	Continue

Revisar los requisitos de implementación

4. Lea los requisitos previos en **Revisar requisitos de implementación** y seleccione la casilla de verificación **Yo configuré esta configuración en el puerto 443**.

**Nota:** Las imágenes (y el contenido de la misma) de esta guía son sólo de referencia. El contenido real puede variar.

5. Haga clic en **Continuar**. Se abre la ventana **Set Up CX Cloud Agent - Accept the strong encryption agreement**.

et Up CX Cloud Age	nt		×	
	Accept the strong encr	yption agreement		
SET UP CX CLOUD AGENT	Then you can download the image file for the	DX Cloud Agent virtual machine.		
25%	Instructions			
Review Deployment Requirements	To apply for eligibility to download strong	encryption software images:		
Accept Strong Encryption Agreement	1. Ensure the address listed in your Cisco	con User Profile is correct and complete.		
Download Image File	2. Read each of the conditions below can	Ifully prior to selecting your answer.		
сларноу алы так упот чесовенияснике -	First Name	Last Name		
	Samuel	Deckard		
	Email	Cisco User Id		
	tadeckar@cisco.com	CXSuperAdmin38333		
01/1	Business Division's Function:			
XV	Commercial/Civilian entity			
	<ul> <li>Government entity, a Military entity or D</li> </ul>	ofense Contractor		
	If Government entity, a Military entity or Defe	nse Contractor, Are you in		
	Austria, Australia, Belgium, Canada, Cyprus Itały, Japan, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Sweden, Switzerland, United Kingdom or th Yes No	. Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Malta, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, e United States.		
	Confirmation .			
	<ul> <li>By checking this field, I hereby certify the abide by the conditions set forth above</li> </ul>	nat I, as a duly authorized representative of the organization, understand and agree to regarding the usage of Cisco Systems, Inc. hardware and/or software.		
	Continue			

Acuerdo de cifrado

6. Verifique la información que se ha rellenado previamente en los campos **Nombre, Apellido, Correo electrónico** e **ID de usuario de CCO**.

- 7. Seleccione el Business division's function.
- 8. Seleccione el Confirmation para aceptar las condiciones de uso.
- 9. Haga clic en Continuar. Se abre la ventana Set Up CX Cloud Agent Download image file.



#### Descargar imagen

10. Seleccione el formato de archivo adecuado para descargar el archivo de imagen necesario para la instalación.

11. Active la casilla de verificación **l accept** para aceptar el Acuerdo de licencia del usuario final de Cisco.

12. Haga clic en **Descargar y continuar**. Se abre la ventana **Set Up CX Cloud Agent - Deploy and pair with your virtual machine**.

13. Consulte <u>Configuración de red</u> para la instalación de OVA y continúe con la siguiente sección para instalar CX Cloud Agent.

## Conexión del agente de nube CX a la nube CX

1. Ingrese el **Código de emparejamiento** proporcionado en el cuadro de diálogo de la consola o en la Interfaz de línea de comandos (CLI).

Set Up CX Cloud Agent		×
SET UP CX CLOUD AGENT	Deploy and pair with your virtual machine Deploy the downloaded file on your virtual machine. After deployment, you'll receive a pairing code. Please enter the code below.	
Review Deployment Requirements	Pairing Code	
Accept Strong Encryption Agreement     Download Image File	CONTINUE	
Deploy and Pair with Virtual Machine		
*		

Código de vinculación

2. Haga clic en **Continue** para registrar el agente en la nube de CX. La ventana **Set Up CX Cloud Agent - Registration success** se muestra durante unos segundos antes de navegar automáticamente a la ventana **Configure Connection to CX Cloud** 

Set Up CX Cloud Agent		×
SET UP CX CLOUD AGENT	Registration successful!	
Review Deployment Requirements     Accept Strong Encryption Agreement     Download Image File     Deploy and Pair with Virtual Machine		
Ē	Next up: add your data sources	

Registro correcto

								Help
								0
K Back to Data Sources							×	
	Configure connection to C	X Cloud						
	Connect a Cisco DNA Center							
	IP Address or FQDN		Location (	City, State, Country)		-		
						Q		
	Username		Password					
	Collection Frequency	Time						
	Frequency V	Time	~	IST	~			
	Run the first collection now (this may ta The first data source you add must be a Cisc to a controller.	ake up to 75 minutes) o DNA Center. After tha	t you can add	additional Cisco DNA	Centers and device	s not connected		
	Geenect This Date Source							
	Run the first collection now (this may ta The first data source you add must be a Cisc to a controller. Connect This Data Source	ake up to 75 minutes) o DNA Center. After tha	t you can add	additional Cisco DNA	Centers and device	s not connected		

Configurar conexión

3. Introduzca los datos y haga clic en **Conectar este origen de datos**. Se muestra el mensaje de confirmación "Conectado correctamente".

	Cisco DNA Center live.com
	Inventory collection runs every day At 02:00 AM IST
	First inventory collection will run immediately when you finish adding your data sources
_	
Connect an	ther data source to CX Cloud Agent?
Connect an	ther data source to CX Cloud Agent?
Connect an	ther data source to CX Cloud Agent?
Connect an	ther data source to CX Cloud Agent?
Connect and	ther data source to CX Cloud Agent?
Connect an	ther data source to CX Cloud Agent?
Connect and	ther data source to CX Cloud Agent?

DNAC agregado correctamente

#### Configure connection to CX Cloud

#### Successfully Connected

	Cisco DNA Center live.com Inventory collection runs every day At 02:00 AM IST First inventory collection will run immediately when you finish adding your data sources	
$\frown$	Cisco DNA Center live com	
<b>33</b> )	Inventory collection runs every day At 01:00 AM IST	
	First inventory collection will run immediately when you finish adding your data sources	
	Cisco DNA Center demo.com	
(二)	Inventory collection runs every day At 01:00 AM IST	
-	First inventory collection will run immediately when you finish adding your data sources	
nect and	other data source to CX Cloud Agent?	



Se han agregado varios DNAC

4. Haga clic en **Finalizado la conexión de orígenes de datos**. Se abre la ventana **Orígenes de datos**.

<ul> <li>Connect Meraki Dashb</li> </ul>	oard to CX Cloud to get insights and additional systems inform	nation about your Meraki assets. Get set up in about 10 min	Add Meraki Dash
Add a Data Source			Search data sources
3 Total Data Sources			
Name	Туре	Data Last Updated	Status
CX Cloud Agent	CX Cloud Agent v2.0.3	1 minutes ago	Running
10.197.238.126	Cisco DNA Center	1 minutes ago	Reachable
22.1.90.1	Cisco DNA Center	1 minutes ago	Reachable

Orígenes de datos

# Implementación y configuración de red

Puede seleccionar cualquiera de estas opciones para implementar el agente en la nube CX:

- Si selecciona VMware vSphere/vCenter Thick Client ESXi 5.5/6.0, vaya a Thick Client
- Si selecciona VMware vSphere/vCenter Web Client ESXi 6.0, vaya a <u>Web Client</u> vSphere o <u>Center</u>
- Si selecciona Oracle Virtual Box 5.2.30, vaya a Oracle VM
- Si selecciona Microsoft Hyper-V, vaya a Hyper-V

#### Implementación de OVA

#### Instalación de Thick Client ESXi 5.5/6.0

Este cliente permite la implementación de OVA de agente de nube CX mediante el uso del cliente pesado vSphere.

1. Después de descargar la imagen, inicie VMware vSphere Client e inicie sesión.

Withware   VMware vSphere*   Client     Image: Status in troduced in vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere Web Client. The traditional vSphere Client will continue to operate, supporting the same feature set as vSphere 5.0.   Image: Status in troduced in vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere Web Client. The traditional vSphere Client will continue to operate, supporting the same feature set as vSphere 5.0.   Image: Status in troduced in vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere Web Client. The traditional vSphere Client will continue to operate, supporting the same feature set as vSphere 5.0.   Image: Status in the troduced in vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere Web Client. The traditional vSphere Client will continue to operate, supporting the same feature set as vSphere 5.0.   Image: Status in the troduced in vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere Veb Client. The traditional vSphere Client will continue to operate, supporting the same features in troduced in vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere 5.5 and beyond are available only the vSphere 5.5 and beyond are available only the vSphere 5.5 an	🕜 VMware vSphe	re Client	×
All vSphere features introduced in vSphere 5.5 and beyond are available only through the vSphere Web Client. The traditional vSphere Client will continue to operate, supporting the same feature set as vSphere 5.0. To directly manage a single host, enter the IP address or host name. To manage multiple hosts, enter the IP address or name of a vCenter Server.   IP address / Name: 10.126.77.60   User name: root   Password: ******   Use Windows session credentials	vmware VMware vSpt Client	ıere™	
To manage multiple hosts, enter the IP address or name of a vCenter Server.  IP address / Name: 10.126.77.60 User name: root Password: ***** Use Windows session credentials Login Close	All vSphere available o vSphere Cl feature set	e features introduced in vSphere 5.5 a nly through the vSphere Web Client. lient will continue to operate, support t as vSphere 5.0.	and beyond are The traditional ng the same s or host name.
User name: root Password: ***** Use Windows session credentials Login Close	To manage multi vCenter Server. IP address	/Name: 10, 126, 77, 60	me of a
Password: ***** Use Windows session credentials Login Close	User name:	root	
Use Windows session credentials	Password:	****	
Login Close		Use Windows session	credentials
			Login Close

Inicio de sesión

2. Vaya a File > Deploy OVF Template.

2 10.126.77.60 - vSphere Client						
File Edit View Inventory Administra	ation Plug-ins Help					
New +	tory > 198 Inventory					
Deploy OVF Template						
Epot +						
Report +	*	localhost.localdomain VHware E	586, 5.5.0, 1623387			
Browse VA Marketplace	92.368.1.300 ha1_visheu_10.126.77.111	Getting Started, Summary Virtu	al Machines Resource Allocation	Performance Configuration Local Use	es & Group & Events Permission	<b>N</b>
Print Maps >	ahnu_50.526.77.536 aned vishnu test	General		Resources		
Dot         COCOMMENT, 11, 2007 CV           COCOMMENT, 112, 2007 CV         CVCIMMENT, 112, 2007 CV           CVCIMMENT, 112, 2007 CV         CVCIMMENT, 2007 CV           CVCIMMENT, 112, 2007 CV         CVCIMMENT, 2007 CV           CVCIMMENT, 2007 CVCIMMENT, 2007 CVCIMMENT, 2007 CVCIMMENT, 2004 CVCIMMENT,	strac_12.1.45.7.136 styped_test sights_132.146.1.00_132 sights_132.146.1.00_132 sights_132.146.1.00_132 sights_132.146.1.00 sights_132.7.136 show_16.136.7.136 show_16.136.7.136 show_16.136.7.136 show_16.136.7.136 show_16.136.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.136 show_10.126.7.7.131 sidhw_120.246.1.00_122 sidhw_10.126.7.131 sidhw_130.246.7.131 sidhw_130.246.1.00_208 sidhw_10.126.7.131 sidhw_130.246.1.00_208 sidhw_10.24	Manufacturer: Model: OPJ Cores: Processor Type: Loense: Processor Sockets: Cores per Socket: Logical Processors: Might Threading: Number of NGCs: State: Virtual Machines and Templates: Virtual Machines and Virtual	Coo Systems Inc UCSC-2220-M35 31 CPU x 2.099 GP2 31 CPU x 2.099 GP2 10 B12 Sec(R) CPU E5-3090 0 B 3.900°C Plus -Leansed for 2.physic 2 8 32 ACtive 2 Connected 56 N(A Disabled (D) N(A N(A E50-5.5.00140302001 et ● N(A	CPU usage: 3120 PHIz Memory usage: 40345.00 HB Starage Ditte Type Starage Ditte Ditte Type Starage Ditte Ditt	Capacity 54 x 2.899 GHz Capacity 65475-49 HB Capacity 3.43 TB 977 > 1 group 1 group 1 group >	
CXCloudApent_2.0_Build-137_5	signed_demo_10.126.37.111	DirectPath I/O:	Supported 💬	and the second second		
CXCloudApert_2.4_Build-137_5	vishvu_392.568.1.500_208 Y			Host Hanagement		
Recent Tasks	,	Commands				Name, Target or Status contains: •
Target		540.6	Decails Initiated by	Requested Start Time 🗠   Start Time	Completed Time	

Cliente vSphere

3. Busque el archivo OVA y haga clic en Next.

🕝 Deploy OVF Template

#### Source

Select the source location.

Source OVF Template Details Name and Location Disk Format Ready to Complete	Deploy from a file or URL Tree a URL to download and install the OVF package from the Internet, or specify a location accessible from your computer, such as a local hard drive, a network share, or a CD/DVD drive.
Help	< Back Next > Cancel

Ruta OVA

4. Verifique el OVF Details y haga clic en Next.

\_

Deploy OVF Template OVF Template Details Verify OVF template details	la -			-		×
Source OVF Template Details Name and Location Disk Format Network Mapping Ready to Complete	Product: Version: Vendor: Publisher: Download size: Size on disk: Description:	CXCloudAgent_2.0_Build-144 2.0 Cisco Systems, Inc CISCO SYSTEMS, INC. 1.1 GB 3.1 GB (thin provisioned) 200.0 GB (thick provisioned) CXCloudAgent_2.0_Build-144				
Help			< Back	Next >	Can	cel

Detalles de plantilla

5. Introduzca un Unique Name y haga clic en Next.

Deploy OVF Template	-	-		$\times$
Name and Location	ition for the deployed template			
Specify a name and loca				
Source				
OVF Template Details	CXCloudAgent 2.0 Build-144 DEMO			
Name and Location	The name can contain up to 80 characters and it must be unique within the inventory for	older.		
Network Mapping	······································			
Ready to Complete				
		_		
Неір	< Back Next >		Car	ncel

Nombre y ubicación

6. Seleccione una Disk Format y haga clic en Next (Se recomienda una provisión ligera).



#### **Disk Format**

In which format do you want to store the virtual disks?

Source OVF Template Details	Datastore:	datastore 1 (11)		
Name and Location Disk Format Network Mapping Ready to Complete	Available space (GB):	973.1		
Ready to complete	C Thick Provision Lazy Z	eroed		
	C Thick Provision Eager	Zeroed		
	Thin Provision			
Help			< Back Ne	ext > Cancel
				11

 $\times$ 

#### Formato de disco

7. Seleccione el Power on after deployment y haga clic en Finish.



#### **Ready to Complete**

Are these the options you want to use?

Source OVF Template Details	When you click Finish, the deployr	ment task will be started.
Name and Location	Deployment settings:	
Disk Format	OVF file:	C:\Users\cxcadmin\Downloads\OVA\CXCloudAgent_2.0
Network Mapping	Download size:	1.1 GB
Ready to Complete	Size on disk:	3.1 GB
	Name:	CXCloudAgent_2.0_Build-144_DEMO
	Host/Cluster:	localhost.
	Datastore:	datastore1 (11)
	Disk provisioning:	Thin Provision
	Network Mapping:	"VM Network" to "VM Network"
	Power on after deployment	
Help		< Back Finish Cancel

#### Listo para completar

La implementación puede tardar varios minutos. Espere hasta que aparezca un mensaje de confirmación.

File Edit View Inventory Administration	s Plug-ins Help					
D D tane > D Inventory	• St Inventory					
8 8						
S 3 15.127.102.40	1 vistes	localhost.localdomain Wiware ESE, 6.0.0, 1071913	e -	10	aya wa	
CHC_6.9.3_Build-20-10.126.77.234	With-DNS-vishne	Getting Ramas Summary Virtual Practices Testing	rce Aliocabian	e Parlomatic Configuration Games G	Sector, Permanente,	
OKC_1.9.3_Build-20-10.126.77.236- G CKGsudAgent_1.1_Build-59_10.126	WRNOut-DNS-watmu 1.77.234_vishmu	General		Resources		1
CiCloudApent_1.1_Build-5h_dents		Manufacturer: Osco Systems Inc		CPU usage: 3922 MMz	Capacity	
	2 13% Deploying C	DiCloudApent_1.1_Bu., - D X		Manager and All The Col and	36 + 2.295 GP2	
	Deploying CliCloudAg	pent 1.1 Build-59 demo mon(R) G	Laked 65 2 460	a	360 500.30 MB	
	Destroyen dek 1 of 1	100-9 Sphere v	-	on Crive Type	Capacity Free	
		in Manag	jonanit 6	detextorel Non-SID	4.35 18 4.20 11	
	1000			<	,	
	8-mesutes remaining			Network Type		
	Cost the dates -	when completed Cancel		VM CorporateNe Standard po VM Network Standard po	t groe	
		Stale: Corrected		👷 VM Nvate Netwo Standard po	type	
		vMoton Enabled: N/A		¢		
		VMware EVC Mode: Disabled		Fault Tolerance		
		vSphere HA State ② N/A		Fault Tolerance Tension: 6.0.0-6.1	0400	
		Host Configured for PT: NUA		Refush	What Mechanic Counts	
		Active Tasks:		Total Primary VMs: 0 Powered On Primary VMs: 0		
		Image Profile: Lipdated) Weare	-206-6.0	Total Secondary VMsi 0		
		Profile Compliance: 😜 N/A		Powered On Secondary VMs: 0		
		DrectPlath LO: Supported D		Host Hanagement		
		Commands		This host is currently managed by vCenter	Server 10, 126, 77, 126.	
		All New What Radine		Recornect viphere Clerit to the vCenter	Server	
lecent Tasks						Name, Target or Status contains: • Close
Name Target		Status Details Detailed by	Request	ned Start Time - Start Time	Completed Time	
E Recomputeritue ma. D CiClouite	dest'r rifere af tea	operation is	4/34/28	128 12 52 37 AM 1(30) 2629 12 52 37 AM	4/26/2029 11:52:37 AM	
		not allowed in the				
		current state				
Deunicative configure		Consider spectre	\$0825	128 11/52/27 AM 9/30/2020 11/52/27 AM	\$/50/2020 11:52:27 AM	
Deploy OVF template	2.40	13% 💭 reit	1/06/28	120 11:52:16 AM 5(36/2020 11:52:16 AM		
Remove entity OCCouds	pert_1.1_Build-58_10.120	5.77.234_s- O Completed midt	\$/35/25	126 11:47:25 AM 1/36/2020 11:47:25 AM	1 9/30/2828 11:47:25 AM 4/30/2828 11:47:21 AM	
E Renove entry B Cillouds	Gent 1.1, Build 54, 15.121	1.77.225, - O Completed root	8/35/28	128 11-47-12 AM \$(36/2826 11-47-12 AM	\$(56/2929 11-47-15 AM	Activate Windows
-		-				

Implementación en curso

Deployment Completed Successfully	-		×
Deploying CXCloudAgent_2.0_Build-144_DEMO			
Completed Successfully			
		Clos	e
1 Jala			

Implementación completada

8. Seleccione la máquina virtual que acaba de implementar, abra la consola y vaya a <u>Configuración de red</u>.

#### Instalación del cliente web ESXi 6.0

Este cliente implementa OVA de CX Cloud Agent mediante la Web de vSphere.

1. Inicie sesión en la interfaz de usuario de VMWare con las credenciales de ESXi/hipervisor utilizadas para implementar la máquina virtual.

vm	ware	
User name Password	1 Log in	vmware <sup>,</sup> esxi-

Inicio de sesión de VMware ESXi

2. Seleccionar Virtual Machine > Create / Register VM.



Crear VM

😚 New virtual machine			
New virtual machine  Select creation type  Select OVF and VMDK files  Select storage  License agreements  Deployment options  Additional settings  Ready to complete	Select creation type How would you like to create a Virtual Machine? Create a new virtual machine Deploy a virtual machine from an OVF or OVA file Register an existing virtual machine	This option guides you through the process of creating a virtual machine from an OVF and VMDK files.	
VIIIWare			
	- lazalar	Back Next Finish Cancel	

Implementación de OVA

- 3. Seleccionar Deploy a virtual machine from an OVF or OVA file y haga clic en Next.
- 4. Introduzca el nombre de la máquina virtual, navegue para seleccionar el archivo o arrastre y suelte el archivo OVA descargado.
- 5. Haga clic Next.

182.07 davs	
😚 New virtual machine	
<ul> <li>1 Select creation type</li> <li>2 Select OVF and VMDK files</li> <li>3 Select storage</li> <li>4 License agreements</li> <li>5 Deployment options</li> <li>6 Additional settings</li> <li>7 Ready to complete</li> </ul>	Select OVF and VMDK files         Select the OVF and VMDK files or OVA for the VM you would like to deploy         Enter a name for the virtual machine.         Virtual machine names can contain up to 80 characters and they must be unique within each ESXi instance.         Click to select files or drag/drop
<b>vm</b> ware <sup>®</sup>	
	Back Next Finish Cancel

Selección de OVA

6. Seleccionar Standard Storage y haga clic en Next.

182.07 days	it 2.0 DEMO						
<ul> <li>1 Select creation type</li> <li>2 Select OVF and VMDK files</li> <li>3 Select storage</li> <li>4 License agreements</li> <li>5 Deployment options</li> <li>6 Additional settings</li> <li>7 Ready to complete</li> </ul>	Select storage Select the storage type and datastore Standard Persistent Memory Select a datastore for the virtual machine's	configuration file	es and all of its	' virtual disks.			
	Name ~	Capacity 🗸	Free ~	Type ~	Thin pro ~	Access	~
	datastore1	4.35 TB	3.57 TB	VMFS5	Supported	Single	0
						1 it	ems
<b>vm</b> ware							
			B	ack N	ext Finis	h C	ancel

#### Seleccionar almacenamiento

182.07 davs	nt 2.0 DEMO	
<ul> <li>✓ 1 Select creation type</li> <li>✓ 2 Select OVF and VMDK files</li> <li>✓ 3 Select storage</li> </ul>	Deployment options Select deployment options	
4 Deployment options 5 Ready to complete	Network mappings	VM Network VM Corporate Network ~
	Disk provisioning	Thin O Thick
	Power on automatically	
Villware		
		Back Next Finish Cancel

Opciones de implementación

7. Seleccione las opciones de implementación adecuadas y haga clic en Next.

<ul> <li>1 Select creation type</li> </ul>	Ready to complete	
<ul> <li>2 Select OVF and VMDK files</li> </ul>	Review your settings selection befo	re finishing the wizard
3 Select storage     4 Deployment options		
✓ 5 Ready to complete	Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144
	VM Name	CX Cloud Agrnt 2.0 DEMO
	Disks	CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1-disk1.vmdk
	Datastore	datastore1
	Provisioning type	Thin
	Network mappings	VM Network: VM Corporate Network
	Guest OS Name	Unknown
	Do not refresh your l	prowser while this VM is being deployed.
<b>vm</b> ware <sup>®</sup>		

#### Listo para completar

<u>File Edit View Higtory Bookmarks I</u>	[ools	Help										-		×
- localhost.localdomain - VMware×	ا 🐸	New Tab	< +											
$\leftarrow \rightarrow \circ$	2 6	• https://10.126.77.20	/ui/#/ho	ost							☆	$\odot$	$\pm$	=
vmware' esxi"									root@1	0.126.77	20 -   Help -   🤇	<b>)</b> Search		•
📲 Navigator 🛛		localhost.localdomain												
Manage Monitor 12 Storage 1 Q Networking 3	-	Manage with vCenter Serve localhost.k Version: State: Uptime:	r   🍄 ocaldor 6.0.0 Norm 182.0	I Create/Register V main Update 3 (Build 1071 Ial (connected to vCe 07 days	M   🔁 Shu 9132) nter Server at 11	t dov	vn 💽 Reb	poot   e	C <sup>el</sup> Refresh   🏠 Act	ions	CPU USED: 3.4 GHz MEMORY USED: 118.99 GB STORAGE USED: 803.26 GB	FREE: 79. CAPACITY: 82. FREE: 232. CAPACITY: 351. FREE: 3. CAPACITY: 4.	2 GHz 4% 6 GHz 68 GB 34% 66 GB 57 TB 18% 35 TB	
		✓ Hardware						- Conf	iguration					
		Manufacturer		Cisco Systems In	c			Imag	e profile		(Updated) VMware-ESX Custom-Cisco-6.0.3.5 (	i-6.0.0-93133 Cisco)	34-	
		Model		0050-0220-0055	~	_		vSnh	ere HA state		Not configured			~
	3	Recent tasks												
	Та	sk 🗸	Target	Ý	Initiator	~	Queued	~	Started ~	Result	<u>ـ</u> ۲	<ul> <li>Completed</li> </ul>	i v	~
	Up	load disk - CXCloud Agent_2.0	👸 CX (	Cloud Agrnt 2.0 D	root		03/11/2022 1	4:22:19	03/11/2022 14:22:19	🕑 Comj	pleted auccessfully	03/11/2022 1	4:25:10	^
	Do	wnload VMXConfig	None		VC Internal		03/11/2022 1	4:07:51	03/11/2022 14:07:51	🕑 Comj	pleted successfully	03/11/2022 1	4:07:51	
	Po	wer On VM	🔓 CX (	Cloud Agrnt 2.0 D	root		03/11/2022 1	4:07:48	03/11/2022 14:07:46	🕑 Comj	pleted auccessfully	03/11/2022 1	4:07:48	
	Im	port VApp	Resource	85	root		03/11/2022 1	4:04:47	03/11/2022 14:04:47	🕑 Com	pleted successfully	03/11/2022 1	4:07:48	
	Re	config VM	f cx (	Cloud Agrnt 2.0 D	VC Internal		03/11/2022 1	4:05:01	03/11/2022 14:05:01	🕛 Faile	d - The operation is not al	03/11/2022 1	4:05:01	
	D0	wnload VMXConfig	None		VC Internal		03/11/2022 1	4:04:51	03/11/2022 14:04:51	🕑 Com	pleted successfully	03/11/2022 1	4:04:51	~

#### Finalización correcta

- 8. Revise los parámetros y haga clic en Finish.
- 9. Seleccione la máquina virtual que acaba de implementar y seleccione Console > Open browser console.

<u>File Edit View Higtory Bookmarks</u>	[ools <u>H</u> elp						-	D ×
- localhost.localdomain - VMwarr×	🗳 New Tab X +							
$\leftarrow \rightarrow $ C (	C A or https://10.126.77.20/ui/#/host/	ms				☆	$\odot$	⊻ ≐
vmware' esxi					root@1	0.126.77.20 •   Help •	Q Search	•
Tavigator 🗆	🚯 localhost.localdomain - Virtual Machines							
✓ ☐ Host Manage	😚 Create / Register VM   📝 Console	Power on	Power off	🛯 Suspend   🧲	Refresh   🔅 Action	ns Q Sea	arch	
Monitor	Virtual machine	wser console	ed space	~ Guest OS	~ Host nar	ne v Host CPU v	Host me	
Virtual Machines 12	CXCloudAgent_2.0	sole in new tab	52 GB 19 GB	Ubuntu Linu Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown x (64-bit) Unknown	458 MHz 0 MHz	15.61 GB 0 MB	Â
> Q Networking 3	CXCloudAgent_2.1	mote console	.48 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	493 MHz	15.81 GB	
	CXCloudAgent_2.1 Z Download	IVMRC	74 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	492 MHz	15.99 GB	
	CXCloudAgent_2.1_Build-17_chbi	n 📀 No	. 47.85 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	506 MHz	16.07 GB	
	CXCloudAgent_2.1_Build-17_chbi	n 📀 No	. 48.18 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	467 MHz	16.03 GB	
	CXCloudAgent_2.1_Build-18_chbi	n 📀 No	. 47.27 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	n 501 MHz	16.06 GB	
	CX Cloud Agrnt 2.0 DEMO	No	. 19.43 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	n 0 MHz	0 MB	~
	Quick filters	~					12 item	is " 🗸
	😨 Recent tasks							
	Task v Target	~ 1	Initiator ~	Queued 🗸	Started ~	Result A	~ Completed	• ·
	Upload disk - CXCloud Agent_2.0 😚 CX Cloud	Agrnt 2.0 D r	root	03/11/2022 14:22:19	03/11/2022 14:22:19	Occupieted successfully	03/11/2022 1	4:25:10 ^
	Download VMXConfig None	1	VC Internal	03/11/2022 14:07:51	03/11/2022 14:07:51	Completed successfully	03/11/2022 1	4:07:61
	Power On VM 🔂 CX Cloud	Agrnt 2.0 D	root	03/11/2022 14:07:48	03/11/2022 14:07:48	Completed successfully	03/11/2022 1	4:07:48
	Import VApp Resources		root	03/11/2022 14:04:47	03/11/2022 14:04:47	Completed successfully	03/11/2022 1	4:07:48
	Reconfig VM 🔁 CX Cloud	Agrnt 2.0 D	VC Internal	03/11/2022 14:05:01	03/11/2022 14:05:01	Failed - The operation is not al	03/11/2022 1	4:05:01
	Download VMXConfig None	N	VC Internal	03/11/2022 14:04:51	03/11/2022 14:04:51	Completed successfully	03/11/2022 1/	4:04:51 🗸

Abrir consola

10. Vaya a <u>Network Configuration</u>.

#### Instalación de Web Client vCenter

1. Inicie sesión en el cliente vCenter con las credenciales de ESXi/hipervisor.



Inicio de sesión

vm vSphere Client Menu v Q Search in all environments				⑦ ✓ Administrator₿local	∞ × 🛛 😳
N Home ♦ Shortcuts	Home				ĺ
III Hots and Custers       VMs and Templates       Storage       Networking       Content Libraries       Global Inventory Lists	CPU 1.31 THz free 66.19 GHz used   1.38 TH	e Memory 2.87	7 TB free Store	age 76.44 TB free	otal
Potcles and Profiles Potcles to Deploy Or Operators Operators Structure Structure Structure Operators	B VMs	358	Hosts		24
administration ♦ Update Manager	62 Powered On Po	292 4 wered Off Suspended	20 Connected	2 Disconnected Maint	O tenance
⑦ Tasks C Events	Objects with most ale	rts 7	Installed Plugins		3
Recent Tasks Alarms	ltem () A	Lierts 🛆 Warnings	VMware vRops Client Plugi	n	
Task Name v Tarpet v Status 🕇		v Initiator		<ul> <li>Queued For</li> </ul>	
Deploy plug-in 💋 1012677.54 🗸 Completed		VSPHERELOCAL	vsphere-webcliens-a79a972a-e72c-4dfd-a7	0d-fe3ef57a5f59 6 ms	03/16/2022
Check new notifications 🔗 10:126.77.54 🗸 Completed		VMware vSphere	Update Manager Check Notification	294 ms	03/16/2022
				_	, .
					Move Tasks

Pantalla de inicio

- 2. En la página de inicio, haga clic en Hosts and Clusters.
- 3. Seleccione la máquina virtual y haga clic en Action > Deploy OVF Template.

vm vSphere Client Menu v Q Search in all environments		C <sup>i</sup> O v Administrator@localos v 🙄
Image: Control of Con	10.126.77.51     Actions -     Actions	ols Datastores Networks Updates CPU Free 40.26 Org Use: 123 Mit Capacity 40.4 Org Winny Free 40.30 Org Use: 246 00 Capacity 40.87 00 Dorga Free 3.29 To Use: 327 40.08 Capacity 3.87 00
> Toois	Power       Hardware       Certificates       Storage       Manufacturer       Add Networking       Model       Host Profiles       > CPU       Export System Logs       Memory       Reconfigure for vSphere HAL       > Virtual Flash Resource       QLAssign License       > Networking       Settings	Image Profile         (Updated) ESN-5.0-20140302001- standard           vSphere HA State         ?         N/A           > Fault Tolerance         Unsupported           Charge Consumption         Unsupported           > EVC Mode         Disabled
Recent Tasks     Alarms       Task Name        Task Name        Target        Deploy plug-in     Integer       Check new notifications     101267754       Check new notifications     101267754	Move To Tags & Custom Attributes • Remove from inventory Add Permission Alarms • Update Manager • VSphere Update	V         Queued For         V         Start Time
• [All • ]		More Tasks

Acciones



Seleccionar plantilla

- 4. Agregue la URL directamente o busque el archivo OVA y haga clic en Next.
- 5. Introduzca un nombre único y navegue hasta la ubicación si es necesario.
- 6. Haga clic Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Select a name and folder Specify a unique name and target location
<ul><li>3 Select a compute resource</li><li>4 Review details</li><li>5 Select storage</li><li>6 Deadu to complete</li></ul>	Virtual machine name: CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo
	<ul> <li>IO.126.77.54</li> <li>CommonPool</li> <li>Delete</li> <li>Performance</li> <li>Automation</li> <li>Build-Server</li> <li>DNAC</li> <li>Security</li> <li>Tools</li> </ul>
	CANCEL BACK NEXT



7. Seleccione el recurso informático y haga clic en Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Select a compute resource Select the destination compute resource for this operation
3 Select a compute resour	
4 Review details	> = security
5 Select storage	10.120.77.51
o Ready to complete	
	Compatibility
	Compatibility charks succeeded
	V company mecks succeeded.

Seleccionar recurso de cálculo

8. Revise los detalles y haga clic en Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder 3 Select a compute resource	Review details Verify the templa	ate details.
4 Review details 5 Select storage	Publisher	DigiCert SHA2 Assured ID Code Signing CA (Trusted certificate)
6 Select networks	Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144
/ Ready to complete	Version	2.0
	Vendor	Cisco Systems, Inc
	Description	CXCloudAgent_2.0_Build-144
	Download size	1.1 GB
	Size on disk	3.1 GB (thin provisioned)
		200.0 GB (thick provisioned)



9. Seleccione el formato del disco virtual y haga clic en Next.

182.07 davs	nt 2.0 DEMO	_	_	_	_	_
<ul> <li>1 Select creation type</li> <li>2 Select OVF and VMDK files</li> <li>3 Select storage</li> <li>4 License agreements</li> <li>5 Deployment options</li> <li>6 Additional settings</li> <li>7 Ready to complete</li> </ul>	Select storage Select the storage type and datastore Standard Persistent Memory Select a datastore for the virtual machine's	configuration fil	es and all of its	' virtual disk	Ş.	
	Name ~	Capacity 🗸	Free ~	Туре	✓ Thin pro… ✓	Access ~
	datastore1	4.35 TB	3.57 TB	VMFS5	Supported	Single
<b>vm</b> ware						
			В	ack	Next Finis	h Cancel

Seleccionar almacenamiento

10. Haga clic Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Select networks Select a destination network	for each source	network.		
3 Select a compute resource 4 Review details	Source Network	т	Destination Network	т	
5 Select storage	VM Network		VM Network	~	4
6 Select networks 7 Ready to complete				1 items	·
	IP Allocation Settings				
	IP allocation:	Sta	atic - Manual		
	IP protocol:	IPv	/4		

Seleccionar redes

11. Haga clic Finish.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder 3 Select a compute resource	Ready to complete Click Finish to start creati	on.
4 Review details 5 Select storage	Provisioning type	Deploy from template
6 Select networks	Name	CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo
Ready to complete	Template name	CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1
	Download size	1.1 GB
	Size on disk	3.1 GB
	Folder	Security
	Resource	10.126.77.51
	Storage mapping	1
	All disks	Datastore: datastore1 (23); Format: Thin provision
	Network mapping	1
	VM Network	VM Network
	IP allocation settings	
	IP protocol	IPV4
	IP allocation	Static - Manual
		CANCEL BACK FINI

#### Listo para completar

## 12. <u>Se agrega una nueva VM. Haga clic en su nombre para ver el estado.</u>

	Actions		
✓ Ø 10.126.77.54	Summary Monitor Configure Permissions Datastores Networks Updates		
<ul> <li>CommonPool</li> <li>Defermance</li> <li>Automation</li> <li>Build-Server</li> <li>Security</li> <li>10:26 277.51</li> <li>CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo</li> </ul>	Powered Off         Guest OS:         Ubuntu Linux (64-bit)           Powered Off         ESX 50 and later (VA version 8)           VMwater Tools:         Kolr uning, not installed           DNS Name:         In Addresses:           ID Addresses:         Host:           Launch Web Console         Ø	CPU U O H: MEMO O B STOR 3.27	JSAGE Z XRY USAGE AGE USAGE 7 GB
> 🔝 Tools	VM Hardware         Notes           > CPU         8 CPU(s)         CXCloudAgent_2.0_Build-164           > Memory         16 08,0 08 memory active         Edit Notes		^
	Hard disk 1 200 GB Custom Attributes		~
	Network adapter 1 VM Network (disconnected)     VM Storane Policies		~
	Floppy drive 1 Disconnected		
	Video card     4 MB     Video card     Among an the video mathing D* investment D*		
Recent Tasks Alarms	Awar dearce create ou nie auroau ueruille actions creat		
Task Name v Target v Status ↑	v Initiator	Queued For	<ul> <li>Start Time</li> </ul>
Import OVF package 10126.77.51	0% 🕲 Administrator	182 ms	03/16/202
Deploy OVF template CXCboudAgent_20_Build-544-demo 🗸 Completed	VSPHERELOCAL/vpxd-extension-e79e972e-e72c-4dtd-e70d-fe3ef67e5f69	3 ms	03/16/202
Import OVF package 🔲 1012677.51 🗸 Completed	Administrator	93 ms	03/16/202
<u>a</u>			•
All Y			More Task

VM agregada

13. Una vez instalado, encienda la máquina virtual y abra la consola.

vm vSphere Client Menu v Q Search in all er	nvironments	C 🛛 🔿 v 🛛 Admir	vistrator⊕localos ∨	G
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo     Ferrissions Datastores Networks Updates		
CommonPool         >	Actions - CXCloudAgent_2.0_8 Power Guest OS Snapshots Popen Remote Console Migrate Clone	Best Configure - Configure - Consultations - ESO 50 and later (VM version 8) VM varier Foots: Not running, not installed Power On Configure - State - B Power On Configure	CPU USJ O Hz O B STORAG 3.27 (	NGE Y USAGE IE USAGE GB
	Fault Tolerance VM Policies	d disk 1 200 0B Custom Attributes		~
	Template Compatibility Export System Logs	twork adapter 1 VM Network (disconnected)     two and Disconnected     two card 4 MB C device Device on the virtual machine PCI bus that		~
Recent Tasks Alarms	Move to folder			*
Task Name v Taget Import OVF peckage I 10126.77.51	Rename Edit Notes	01% 🕲 Administrator	Queued For v 182 ms	Start Time 03/16/2022 ^
Deploy OVF template CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo Import OVF package 10126.77.51	Tags & Custom Attributes Add Permission Alarms	VSPHERELOCALlypid-extension-a796972a-e72c-4dfd-b706/fe3eff69     Administrator	3 ms 93 ms	03/16/2022
()	Remove from Inventory Delete from Disk Update Manager			
AI Y	1000			More Tasks

Abrir consola

14. Vaya a Network Configuration.

#### Instalación de Oracle Virtual Box 5.2.30

Este cliente implementa OVA de agente de nube CX a través de Oracle Virtual Box.



#### Oracle VM

- 1. Abra Oracle VM UI y seleccione File > Import Appliance.
- 2. Vaya a para importar el archivo OVA.

A	Appliance to import			
	Please choose the source to import appliance from. This can be a local file system to import OVF archive or one of known cloud service providers to import cloud VM from.			
	Source: Local File System			
	Please choose a file to import the virtual appliance from. VirtualBox currently supports importing appliances saved in the Open Virtualization Format (OVF). To continue, select the file to import below.			
	File: /Users/vkukatla/Downloads/2.0 OVA/CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1.ova			
	Virtualization Format (QVF). To continue, select the file to import below. File: /Users/vkukatia/Downloads/2.0 OVA/CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1.ova			
	Expert Mode Go Back Continue Cancel			

Seleccionar archivo

3. Haga clic Import.

These are the virtual machines con change many of the properties sho	ntained in the appliance and the suggested settings of the imported VirtualBox machines. You ca own by double-clicking on the items and disable others using the check boxes below.	n
Virtual System 1		
🙀 Name	CXC	
Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144	
🗭 Vendor	Cisco Systems, Inc	
Vendor-URL	http://www.cisco.com	
🗩 Version	2.0	
Description	CXCloudAgent_2.0_Build-144	
号 Guest OS Type	🛃 Ubuntu (64-bit)	
CPU	8	
RAM	16384 MB	
💾 Floppy	<b>0</b>	
Network Adapter	Intel PRO/1000 MT Desktop (82540EM)	
Storage Controller (IDE)	PIIX4	
Storage Controller (IDE)	PIIX4	
Warnings:		
- No trusted certificate paths		
Machine Base Folder: 📄 /Users/	vkukatla/VirtualBox VMs	~
MAC Address Policy: Include on	ly NAT network adapter MAC addresses	0
Additional Options: 🗹 Import ha	ard drives as VDI	
Unverified signature by CISCO SYS	STEMS, INC.!	

Importar archivo

4. Seleccione la máquina virtual que acaba de implementar y haga clic en Start.



Inicio de consola VM

000	Oracle VM VirtualBox Manager
	Appliance settings
	These are the virtual machines contained in the appliance and the suggested settings of the imported VirtualBox machines. You can change many of the properties shown by double-clicking on the items and disable others using the check boxes below.
	Virtual System 1
	🙀 Name CXC
	Product CXCloudAgent_2.0_Build-144
	A few seconds remaining
	🔚 Guest OS Type 🛛 🛃 Ubuntu (64-bit)
	CPU 8
	RAM 16384 MB
	E Floppy
	Network Adapter Intel PRO/1000 MT Desktop (82540EM)
	Storage Controller (IDE) PIIX4
	Storage Controller (IDE) PIIX4
	Warnings:
	- No trusted certificate paths
	Machine Base Folder: 🔄 /Users/vkukatla/VirtualBox VMs
	MAC Address Policy: Include only NAT network adapter MAC addresses
	Additional Options: 🗸 Import hard drives as VDI
	Unverified signature by CISCO SYSTEMS, INC.!
	Restore Defaults Go Back Import Cancel
	Restore Deliverta Go Back amport Cancer

Importación en curso

5. Encienda la máquina virtual. La consola muestra.

• •	CXC [Running]	w are far mars information and	lataat aa
e Virtual Machine reports that	he guest OS does not support <b>mouse pointer integr</b>	ation in the current vide mode.	🙁 🕅
_			🖲 Left 🕯

6. Vaya a <u>Network Configuration</u>.

#### Instalación de Microsoft Hyper-V

1. Seleccionar Import Virtual Machine.

illin a	Hyper-V Manager					
File Action View Help						
🗢 🄿 🙍 🖬 🚺						
Hyper-V Manager	Virtual Machines		Actions			
WIN-ALPHZAC9VK	New >		WIN-ALPH2AC9VK7			
	Import Virtual Machine	State C	New 🕨			
	Hyper-V Settings	No virtual machines were found on this server.	💫 Import Virtual Machine			
	Virtual Switch Manager		🚰 Hyper-V Settings			
	Virtual SAN Manager		Virtual Switch Manager			
	Edit Disk		Virtual SAN Manager			
	Inspect Disk		💋 Edit Disk			
	Stop Service		🖳 Inspect Disk			
	Remove Server		Stop Service			
	Kefresh		X Remove Server			
	View		🖓 Refresh			
	Help		View •			
			Help			
		III				
	Snapshots					
	Details					
		No item selected.				
Displays the Import Wizard.	<   III	>				

Administrador de Hyper-V

- 2. Busque y seleccione la carpeta de descarga.
- 3. Haga clic Next.



Carpeta para importar

4. Seleccione la máquina virtual y haga clic en Next.

ě.	Import Virtual Machine	X
Select Virtu	al Machine	
Before You Begin	Select the virtual machine to import:	
Locate Folder	Name Date Created	
Select Virtual Machine	CXCloudAgent_2.0_Build-144 3/3/2022 9:29:22 PM	
Choose Import Type		
Summary		
	A Desulation March 20 Finish Consul	
	< Previous INext > Pinish Cancel	



5. Seleccione el Copy the virtual machine (create a new unique ID) y haga clic en Next.

2	Import Virtual Machine	x
Choose Imp	oort Type	
Before You Begin	Choose the type of import to perform:	
Locate Folder	<ul> <li>Register the virtual machine in-place (use the existing unique ID)</li> </ul>	
Select Virtual Machine	<ul> <li>Restore the virtual machine (use the existing unique ID)</li> </ul>	
Choose Import Type	<ul> <li>Copy the virtual machine (create a new unique ID)</li> </ul>	
Summary		
	< Previous Next > Finish Cance	<u>!</u>

Tipo de importación

6. Busque la carpeta para los archivos de VM. Se recomienda utilizar rutas predeterminadas.

7. Haga clic Next.

Import Virtual Machine				
Choose Folders for Virtual Machine Files				
Before You Begin Locate Folder	You can specify new or existing folders to store the virtual machine files. Otherwise, the wizard imports the files to default Hyper-V folders on this computer, or to folders specified in the virtua machine configuration.	ı		
Select Virtual Machine Choose Import Type	Store the virtual machine in a different location Virtual machine configuration folder:			
Choose Destination Choose Storage Folders Summary	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V\ Snapshot store: C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V Brow	se		
	Smart Paging folder: C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V Brow	se		
	< Previous Next > Finish Ca	ncel		

Elegir carpeta

- 8. Busque y seleccione la carpeta en la que desea almacenar el disco duro de la máquina virtual. Se recomienda utilizar rutas predeterminadas.
- 9. Haga clic Next.

	Import Virtual Machine	x
Choose Folde	ers to Store Virtual Hard Disks	
Before You Begin Locate Folder Select Virtual Machine Choose Import Type Choose Destination Choose Storage Folders Summary	Where do you want to store the imported virtual hard disks for this virtual machine?         Location:       C:\Users\Public\Documents\Hyper-V\Virtual Hard Disks\         Browse	2
_	< Previous Next > Finish Can	:el

Carpeta para almacenar discos duros virtuales

10. Se muestra el resumen de VM. Verifique todas las entradas y haga clic en Finish.

	Import Virtual Machine			
Completing 1	Import Wizard			
Before You Begin Locate Folder	You are about to perform the following Description:	) operation.		
Choose Import Type Choose Destination Choose Storage Folders Summary	Virtual Machine: Import file: Import Type: Virtual machine configuration folder: Snapshot folder: Smart Paging file store: Virtual hard disk destination folder:	CXCloudAgent_2.0_Build-144 C:\Users\vishnu\Downloads\2.0\CXCloudAgent_2.0_Build-144\ Copy (generate new ID) C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V\ C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V C:\Users\Public\Documents\Hyper-V\Virtual Hard Disks\ > wizard, click Finish.		
	[	< Previous Next > Finish Cancel		

Summary

- 11. Una vez completada correctamente la importación, se crea una nueva máquina virtual en Hyper-V. Abra la configuración de la máquina virtual.
- 12. Seleccione el adaptador de red en el panel izquierdo y elija la Virtual Switch en el menú desplegable.

energen_ero_bana 194	<u> </u>	
Hardware	^	Network Adapter
Add Hardware		Specify the configuration of the network adapter or remove the network adapter
BIOS		Vietual quiteta
Memory		Not connected
16384 MB		Not connected
E Processor		External-Switch
8 Virtual processors		Enable virtual LAN identification
IDE Controller 0		The VLAN identifier specifies the virtual LAN that this virtual machine will use for all
Hard Drive		network communications through this network adapter.
aisk-u.vnax		2
DVD Drive		
None		Bandwidth Management
SCSI Controller		Enable bandwidth management
🗄 🃮 Network Adapter	_	Constitution while and the state of the Stat
Not connected	=	Bandwidth and Maximum Bandwidth are measured in Megabits per second.
COM 1		Minimum bandwidth: 0 Mbns
		Plaintan baranaan
None		Maximum bandwidth: 0 Mbps
Diskette Drive		To leave the minimum or maximum unrestricted, specify 0 as the value.
None		
Management	_	To remove the network adapter from this virtual machine, dick Remove.
CVCloudAgent 2.0 Build-144		Remove
Integration Services		
All services offered		Use a legacy network adapter instead of this network adapter to perform a network-based installation of the quest operating system or when integration
🔊 Snapshot File Location		services are not installed in the guest operating system.
C:\ProgramData\Microsoft\Win	•	
Smart Paging File Location C:\ProgramData\Microsoft\Win	. –	
Automatic Start Action		
Restart if previously running	$\checkmark$	

Switch virtual

13. Seleccionar Connect para iniciar la máquina virtual.

and a second sec		Hyper-V Manager			_ 0	x	
File Action View Help							
Hyper-V Manager	Martine 1 March in a c			_	Actions		
WIN-ALPH2AC9VK7	Virtual Machines						
	Name	State	CPU Usage Assign	ed Mem	New	•	
		Connect			💫 Import Virtual Machine		
		Settings			🖆 Hyper-V Settings		
		Start			👯 Virtual Switch Manager		
		Snapshot			🔬 Virtual SAN Manager		
		Move			💋 Edit Disk		
		Export			🖳 Inspect Disk		
		Rename			Stop Service		
		Delete			🗙 Remove Server		
		Enable Replication			🔉 Refresh		
		Help			View	▶ =	
					👔 Help		
	<			>	CXCloudAgent 2.0 Bui		
	Snapshots			$\odot$	Connect		
					Settings		
	CXCloudAgent_2.0_Build-144				Start		
					a Snapshot		
	Created: 3/11/2022	2:50:41 PM Cluster	red: No		Move	-	
	Notes: None				Export		
	,				Rename		
					Delete		
	Summary Memory Networking Replica	ation			Enable Replication		
	<	ш		>	Help	~	
Launches the Virtual Machine Conne	ction application.						

VM inicial

14. Vaya a <u>Network Configuration</u>.

Configuración de red



Consola de VM

1. Haga clic Set Password para agregar una nueva contraseña para cxcadmin O haga clic en Auto Generate Password para obtener una nueva contraseña.

CISCO

Cisco CX Cloud Agent Configuration						
<pre>Before you can log into Cisco CX Cloud Agent, you must set a new password for cxcadmin, which is the Cisco CX Cloud Agent username. The password must meet the following requirements: - Contains a minimum of 8 characters - Includes: - One uppercase character - One lowercase character - One lowercase character - One number - One of the following special characters: ! @ # \$ % ^ &amp; * ( ) _ + - Is not a dictionary word</pre>						
Set Password > <auto generate="" password=""></auto>						

Establecer contraseña

2. Si Set Password , introduzca la contraseña de cxcadmin y confírmela. Haga clic Set Password y vaya al paso 3.

	Set Password
In the Password and Co excadmin. When you are (Use the Up Arrow and	Down Arrow keys to navigate between fields.
Username:	cxcadmin
rassword: Confirm Password:	
	(Set Password)

Nueva contraseña

O Si Auto Generate Password está seleccionado, copie la contraseña generada y guárdela para su uso futuro. Haga clic Save Password y vaya al paso

	Autogenerate	d Password	
Password: \$6X369636	N/X/X/X		
Make sure to store into Cisco CX Cloud	this password in a safe ; Agent.	place. This passw	ord is required to log
After you have stor	ed the password in a safe	e place, select <mark>S</mark>	ave Password. To return
to the previous scr	sony server sumerr		

Contraseña generada automáticamente

3. Haga clic Save Password para utilizarlo para la autenticación.



Guardar contraseña

4. Escriba el IP Address, Subnet Mask, Gateway, y DNS Server y haga clic en Continue.



Configuración de red

5. Confirme las entradas y haga clic en Yes, Continue.

	Confirmation
Are these entries	correct?
IP Address: Subnet Mask: Gateway: DNS:	192.168.0.100 255.255.255.0 192.168.0.1 192.168.0.64
<yes, cont<="" th=""><th>inue&gt; &lt; No, Go Back &gt;</th></yes,>	inue> < No, Go Back >

Confirmación

6. Para establecer los detalles del proxy, haga clic en Yes, Set Up Proxy o haga clic en No, Continue to Configuration para completar la configuración y vaya al paso 8.



Configuración de proxy

7. Escriba el Proxy Address, Port Number, Username, y Password.

Proxy (	Conf igura	tion		
Please enter proxy details for t	he netwo	ork.		
(Use Up/Down keys to navigate to Proxy button)	) next fi	eld. Press Tab	to jump	to Setup
Proxy Address:				
Port Number:				
Username:				
Password:				
<pre> Begin Configuration&gt; </pre>	<	<b>N</b> o, Go Back	>	



8. Haga clic Begin Configuration. La configuración puede tardar varios minutos en completarse.



Configuración en curso

9. Copie el Pairing Code y volver a CX Cloud para continuar con la configuración.



Código de vinculación

10. Si caduca el código de emparejamiento, haga clic en Register to CX Cloud para obtener el código de nuevo.



Código caducado

11. Haga clic en ок.



Registro correcto

12. Vuelva a la sección <u>Conexión del agente de nube CX a la nube CX</u> y realice los pasos que se indican.

#### Enfoque alternativo para generar código de emparejamiento mediante CLI

Los usuarios también pueden generar un código de emparejamiento mediante las opciones de CLI.

Para generar un código de emparejamiento mediante CLI:

- 1. Inicie sesión en Cloud Agent mediante SSH con la credencial de usuario cxcadmin.
- 2. Genere el código de vinculación mediante el comando cxcli agent generatePairingCode.



Generar CLI de código de emparejamiento

3. Copie el Pairing Code y volver a CX Cloud para continuar con la configuración. Para obtener más información, consulte Conexión al portal del cliente.

## Configuración de Cisco DNA Center para reenviar Syslog a CX Cloud Agent

## Requisito previo

Las versiones compatibles de Cisco DNA Center son de 1.2.8 a 1.3.3.9 y de 2.1.2.0 a 2.2.3.5.

### Configuración de Syslog Forwarding

Para configurar el reenvío de Syslog a CX Cloud Agent en Cisco DNA Center mediante la interfaz de usuario, siga estos pasos:

- 1. Inicie Cisco DNA Center.
- 2. Vaya a Design > Network Settings > Network.
- 3. Para cada sitio, agregue la IP del agente de nube CX como servidor Syslog.

Cisco DNA Ce	nter DESIGN	POLICY PROVISION ASSURANCE PLATFORM
Network Hierarchy	Network Settings	Image Repository Network Profiles Auth Template
EQ Find Hierarchy		Network Device Credentials IP Address Pools SP Profiles Wireless
◇ 録 Global ◇ 録 Bangalore 顧 RGL 16		Setup network properties like AAA, NTP, Syslog, Trap and NetFlow using the "Add Servers" link. Once devices are discovered, DNA Center will deploy using these settings.
Ebacio		SYSLOG Server =
		sysLog 172.23.183.190 +

Servidor Syslog

Notas:

- Una vez configurados, todos los dispositivos asociados con ese sitio se configuran para enviar syslog con nivel crítico a CX Cloud Agent.

- Los dispositivos deben estar asociados a un sitio para habilitar el reenvío de syslog desde el dispositivo a CX Cloud Agent.

- Cuando se actualiza una configuración del servidor syslog, todos los dispositivos asociados con ese sitio se establecen automáticamente en el nivel crítico predeterminado.

#### Habilitar configuración de Syslog de nivel de información

Para hacer visible el nivel de información de Syslog, siga estos pasos:

1. '	Vaya	а	Tools >	Telemetry.
------	------	---	---------	------------

0	Q	
		-
TOOLS		
Discovery		
Inventory		
Topology		
Image Repository		
Command Runner		
License Manager		
Template Editor		
Telemetry		
Data and Reports		

#### Menú Herramientas

2. Seleccione y amplíe el Site View y seleccione un sitio en la jerarquía de sitios.

Cisco DNA Center			Telemetry	/			<b>0</b> Q	Ш	0	0	
Telemetry Assessment and Configura	tion										
Site View Profile View											
Sites Hierarchy Global	Ac	tions 🗸 O					Show	All		~	
> Bangalore		Device Name -	Address	Туре	Family	Version		Pro	file		
		513E-A-25-C9606R-1	10.201.183.90	Cisco Catalyst 9606	Switches and Hubs	16.11.1		Disa	ble Teler	netry	
		Device_6_0_1_1	6.0.1.1	Cisco Catalyst 9407R	Switches and Hubs	16.8.1a		Disa	ble Telen	netry	

Vista del sitio

3. Seleccione el sitio necesario y seleccione todos los dispositivos mediante el Device name casilla de verificación.

4. Desde el Actions desplegable, seleccione Optimal Visibility.

Telemetry Assessment and Configuration	n							
Site View Profile View								
Sites Hierarchy ~ Global	Actions ~ •					Show	All	Ŷ
> Bangalore	Maximal Visibility Optimal Visibility	Address	Туре	Family	Version		Profile	
	Disable Telemetry	10.201.183.90	Cisco Catalyst 9606	Switches and Hubs	16.11.1		Disable Telem	etry

Acciones

# Security

CX Cloud Agent garantiza al cliente una seguridad integral. La conexión entre CX Cloud y CX Cloud Agent está cifrada. Secure Socket Shell (SSH) del agente en la nube de CX admite 11 cifrados diferentes.

### Seguridad Física

Implemente la imagen OVA de CX Cloud Agent en una empresa de servidores VMware seguros. El OVA se comparte de forma segura a través del centro de descargas de software de Cisco. La contraseña del cargador de arranque (modo de usuario único) se establece con una contraseña aleatoria única. Los usuarios deben consultar <u>FAQ</u> para establecer esta contraseña del cargador de arranque (modo de usuario único).

#### Acceso de usuario

Los usuarios de la nube de CX solo pueden obtener autenticación y acceso a las API de Cloud Agent.

#### Seguridad de cuentas

Durante la implementación, se crea la cuenta de usuario cxcadmin. Los usuarios deben establecer una contraseña durante la configuración inicial. Las credenciales/usuarios de cxcadmin se utilizan para acceder a las API del agente de nube CX y para conectar el dispositivo a través de SSH.

El usuario cxcadmin ha restringido el acceso con los privilegios mínimos. La contraseña cxcadmin sigue la política de seguridad y se trocea unidireccionalmente con un período de caducidad de 90 días. El usuario cxcadmin puede crear un usuario cxcroot mediante la utilidad denominada remoteaccount. El usuario cxcroot puede obtener privilegios de root. La frase de paso caduca en dos días.

#### Seguridad de redes:

Se puede acceder a la máquina virtual del agente en la nube CX mediante ssh con credenciales de usuario cxcadmin. Los puertos entrantes están restringidos a 22 (SSH), 514 (Syslog).

## Autenticación

Autenticación basada en contraseña: El dispositivo mantiene un único usuario, "cxcadmin", que permite al usuario autenticarse y comunicarse con el agente en la nube de CX.

 Acciones privilegiadas de raíz en el dispositivo mediante ssh el usuario cxcadmin puede crear el usuario cxcroot mediante una utilidad denominada remoteaccount. Esta utilidad muestra una contraseña cifrada RSA/ECB/PKCS1v1\_5 que sólo se puede descifrar desde el portal SWIM (<u>https://swims.cisco.com/abraxas/decrypt</u>). Solo el personal autorizado tiene acceso a este portal. el usuario cxcroot puede obtener privilegios de root con esta contraseña descifrada. La frase de paso sólo es válida durante dos días. El usuario cxcadmin necesita volver a crear la cuenta y obtener la contraseña del portal SWIM tras el vencimiento de la contraseña.

### Endurecimiento

El dispositivo CX Cloud Agent sigue los estándares de refuerzo de CIS.

### Seguridad de datos

El dispositivo CX Cloud Agent no almacena información personal de los clientes.

La aplicación de credenciales del dispositivo (que se ejecuta como uno de los dispositivos) almacena las credenciales cifradas del servidor de Cisco DNA Center en una base de datos segura. Los datos recopilados de Cisco DNA Center no se almacenan de ninguna forma dentro del dispositivo. Los datos recopilados se cargan en la copia de seguridad poco después de que se complete la recopilación y los datos se depuran del agente.

#### Transmisión de datos

El paquete de registro contiene los datos únicos necesarios X.509 certificado de dispositivo y claves para establecer una conexión segura con lot Core. El uso de ese agente establece una conexión segura mediante MQTT sobre TLS v1.2

#### Registros y supervisión

Los registros no contienen ningún tipo de información confidencial. Los registros de auditoría capturan todas las acciones sensibles a la seguridad realizadas en el dispositivo CX Cloud Agent.

#### Resumen de seguridad

Funciones<br/>de<br/>seguridadDescripciónContraseñaLa contraseña del cargador de arranque (modo de usuario único) se establece con una<br/>del cargador contraseña aleatoria única. El usuario debe consultar FAQ para establecer su contraseña de<br/>cargador de arranque (modo de usuario único).<br/>SSH:Acceso de<br/>usuario• El acceso al dispositivo mediante el usuario cxcadmin requiere credenciales creadas du<br/>la instalación.

• El acceso al dispositivo mediante el usuario cxcroot requiere que el personal autorizado

	<ul> <li>descifre las credenciales mediante el portal SWIM.</li> <li>cxcadmin: Se trata de una cuenta de usuario predeterminada creada. El usuario puede ejecutar los comandos de la aplicación Agente en la nube de CX mediante cxcli y tiene</li> </ul>
Cuentas de	menos privilegios en el dispositivo. cxcroot user y su contraseña cifrada se generan
usuario	mediante cxcadmin user
	<ul> <li>cxcroot: cxcadmin puede crear este usuario mediante la utilidad "remoteaccount". El us puede obtener privilegios de root con esta cuenta.</li> </ul>
cxcadmin password policy	<ul> <li>La contraseña se codifica en un solo sentido mediante SHA-256 y se almacena de form segura</li> </ul>
	<ul> <li>Ocho (8) caracteres como mínimo, que contengan tres de estas categorías: mayúsculas minúsculas, números y caracteres especiales</li> </ul>
cxcroot password policy	<ul> <li>cxcroot password está encriptado RSA/ECB/PKCS1v1_5.</li> </ul>
	<ul> <li>La frase de contraseña generada debe descifrarse en el portal SWIM.</li> </ul>
	<ul> <li>El usuario cxcroot y la contraseña son válidos durante un máximo de dos días y se pue regenerar usando cxcadmin user.</li> </ul>
ssh login password policy	<ul> <li>Ocho (8) caracteres como mínimo, que contengan tres de estas categorías: mayúsculas minúsculas, números y caracteres especiales.</li> </ul>
	<ul> <li>5 intentos de inicio de sesión fallidos bloquearán la caja durante 30 minutos. La contras caduca en 90 días.</li> </ul>
Puertos	Puertos entrantes abiertos: 514 (Syslog) y 22 (SSH)
Seguridad de datos	No se almacena información del cliente.
	No hay datos del dispositivo almacenados.
	Credenciales de servidor de Cisco DNA Center cifradas y almacenadas en la base de datos

## **Preguntas Frecuentes**

## Agente de nube CX

#### Implementación

P: Con la opción "Reinstalar", ¿puede el usuario implementar el nuevo Cloud Agent con una nueva dirección IP?

A - Sí

P - ¿Cuáles son los formatos de archivo disponibles para la instalación?

A - OVA y VHD

P: ¿En qué entorno se puede implementar el instalador?

A - ÓVULOS

VMWare ESXi versión 5.5 o posterior

Oracle Virtual Box 5.2.30 o posterior

Hipervisor de Windows 2012 a 2016

P - ¿Puede CX Cloud Agent detectar la dirección IP en un entorno DHCP?

R - Sí, en el caso del entorno DHCP, se tiene cuidado con la asignación de la dirección IP durante la configuración IP. Sin embargo, no se admite el cambio de dirección IP esperado para el agente en la nube de CX en ningún momento futuro. Además, se recomienda que el cliente reserve la IP para el Cloud Agent en su entorno DHCP.

P: ¿Es el agente en la nube de CX compatible con la configuración de IPv4 e IPv6?

R: No, solo se admite IPV4.

P: ¿Se valida la dirección IP durante la configuración IP?

R: Sí, se validará la sintaxis de la dirección IP y la asignación de direcciones IP duplicadas.

P: ¿Cuál es el tiempo aproximado que se tarda en implementar OVA y configurar IP?

R: La implementación de OVA depende de la velocidad de la red para copiar los datos. La configuración IP tarda aproximadamente de 8 a 10 minutos, lo que incluye la creación de Kubernetes y contenedores.

P: ¿Existe alguna limitación con respecto a cualquier tipo de hardware?

R: La máquina host en la que se implementa OVA debe cumplir los requisitos proporcionados como parte de la configuración del portal CX. El agente en la nube CX se prueba con VMware/Virtual Box en un hardware con procesadores Intel Xeon E5 con una proporción vCPU/CPU establecida en 2:1. Si se utiliza una CPU de procesador menos potente o una proporción mayor, el rendimiento puede disminuir.

P - ¿Podemos generar el código de emparejamiento en cualquier momento?

R - No, el código de emparejamiento solo se puede generar si el Cloud Agent no está registrado.

P: ¿Cuáles son los requisitos de ancho de banda entre los DNAC (para hasta 10 clústeres o 20 no clústeres) y el agente?

R: El ancho de banda no es una restricción cuando el agente y DNAC se encuentran en la misma red LAN/WAN en el entorno del cliente. El ancho de banda de red mínimo requerido es de 2,7 Mbits/seg para las colecciones de inventario de 5000 dispositivos +13000 Puntos de acceso para una conexión de agente a DNAC. Si se recopilan registros del sistema para obtener información de nivel 2, el ancho de banda mínimo necesario es de 3,5 Mbits/seg. para cubrir 5000 dispositivos +13000 puntos de acceso para inventario, 5000 dispositivos registros del sistema y 2000 dispositivos para análisis; todos se ejecutan en paralelo desde el agente.

#### Versiones y parches

P. - ¿Cuáles son los diferentes tipos de versiones que aparecen para la actualización de CX Cloud Agent?

R: Aquí se muestra el conjunto de versiones lanzadas de CX Cloud Agent que se enumeran a

continuación:

- A.x.0 (donde x es la última versión de la función principal de producción, por ejemplo:1.3.0)
- A.x.y (donde A.x.0 es obligatorio y debe iniciarse una actualización incremental), x es la última versión de la función principal de producción e y es la última revisión de actualización activa, por ejemplo: 1.3.1).
- A.x.y-z (donde A.x.0 es obligatorio y debe iniciarse una actualización incremental), x es la última versión de la función principal de producción, y y es la última revisión de actualización activa, y z es la corrección instantánea durante un período de tiempo muy corto, por ejemplo: 1.3.1-1)

donde A es una versión a largo plazo distribuida en un período de 3 a 5 años.

P: ¿Dónde se encuentra la última versión de CX Cloud Agent y cómo actualizar la versión existente de CX Cloud Agent?

A - Vaya a Admin Settings > Data Sources. Haga clic en el View Update y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### Autenticación y configuración de proxy

P: ¿Cuál es el usuario predeterminado de la aplicación CX Cloud Agent?

A - cxcadmin

P: ¿Cómo se establece la contraseña para el usuario predeterminado?

R: La contraseña se establece durante la configuración de la red.

P - ¿Hay alguna opción disponible para restablecer la contraseña después del Día-0?

R - El agente no proporciona ninguna opción específica para restablecer la contraseña, pero puede utilizar los comandos de linux para restablecer la contraseña de cxcadmin.

P: ¿Cuáles son las políticas de contraseñas para configurar CX Cloud Agent?

R: Las políticas de contraseñas son:

- Antigüedad máxima (longitud) de la contraseña establecida en 90 días
- Antigüedad mínima (longitud) de la contraseña establecida en 8
- La longitud máxima de la contraseña es de 127 caracteres.
- Se debe incluir al menos una mayúscula y una minúscula.
- Debe contener al menos un carácter especial (por ejemplo, !\$%^&\*()\_+|~-=\`{}[]:";'<>?,/).
- Estos caracteres no están permitidos Caracteres especiales de 8 bits (por ejemplo, \£, √Å √´, √¥, √ë,, √ü)Espacios
- La contraseña no debe ser la última de las 10 contraseñas utilizadas recientemente.
- No debe contener expresiones regulares, p. ej.
- No debe contener estas palabras ni sus derivados: cisco, sanjose y sanfran
- P ¿Cómo establecer la contraseña de Grub?

R - Para establecer la contraseña de Grub, siga estos pasos:

- 1. Ejecute ssh como cxcroot y proporcione el token [Póngase en contacto con el equipo de soporte técnico para obtener el token cxcroot]
- 2. Ejecute sudo su, proporcione el mismo token
- 3. Ejecute el comando grub-mkpasswd-pbkdf2 y establezca la contraseña de GRUB. Se imprimirá el hash de la contraseña proporcionada, copie el contenido.
- 4. vi al archivo /etc/grub.d/00\_header. Navegue hasta el final del archivo y reemplace la salida hash seguida por el contenido password\_pbkdf2 root \*\*\*\*\* con el hash obtenido para la contraseña que obtuvo en el paso 3
- 5. Guarde el archivo con el comando :wq!
- 6. Ejecute el comando update-grub
- P: ¿Cuál es el período de caducidad de la contraseña de cxcadmin?
- R: La contraseña caducará en 90 días.

P - ¿El sistema inhabilita la cuenta después de intentos consecutivos de inicio de sesión fallidos?

R - Sí, la cuenta se inhabilita después de 5 intentos consecutivos fallidos. El periodo de bloqueo es de 30 minutos.

- P ¿Cómo generar una frase de contraseña?
- R: Realice estos pasos:
  - 1. Ejecute ssh e inicie sesión como usuario cxcadmin
  - 2. Ejecute el comando remoteaccount cleanup -f
  - 3. Ejecute el comando remoteaccount create
- P ¿El host proxy soporta el nombre de host y la IP?

R: Sí, pero para utilizar el nombre de host, el usuario debe proporcionar la IP DNS durante la configuración de la red.

#### SSH de Secure Shell

P - ¿Cuáles son los cifrados soportados por el shell ssh?

A: chacha20-poly1305@openssh.com, aes256-gcm@openssh.com, aes128-gcm@openssh.com, aes256-ctr, aes192-ctr, aes128-ctr

- P ¿Cómo iniciar sesión en la consola?
- R: Siga los pasos para iniciar sesión:
  - 1. Inicie sesión como usuario cxcadmin.
  - 2. Proporcione la contraseña cxcadmin.
- P ¿Están registrados los logins SSH?
- R Sí, se registran como parte de la carpeta var/logs/audit/audit.log.
- P ¿Cuál es el tiempo de espera de la sesión inactiva?

R: El tiempo de espera de la sesión SSH se produce si el Cloud Agent está inactivo durante cinco (5) minutos.

#### Puertos y servicios

P: ¿Cuáles son los puertos que se mantienen abiertos de forma predeterminada en el agente en la nube de CX?

- R: Estos puertos están disponibles:
  - Outbound port: El agente en la nube CX implementado puede conectarse al backend de Cisco como se indica en la tabla del puerto HTTPS 443 o a través de un proxy para enviar datos a Cisco. El agente en la nube CX implementado puede conectarse a Cisco DNA Center en el puerto HTTPS 443.

AMÉRICA	EMEA	Asia Pacífico, Japón y China
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com
api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.csco.cloud	agent.emea. <u>cisco.cloud</u>	agent.apjc. <u>cisco.cloud</u>
ng.acs.agent.us.csco.	ng.acs.agent.emea.cisco.cl	ng.acs.agent.apjc.cisco.
cloud	oud	cloud

**Nota:** Además de los dominios enumerados, cuando los clientes de EMEA o APJC reinstalan el Cloud Agent, se debe permitir el dominio agent.us.csco.cloud en el firewall del cliente.

El dominio agent.us.csco.cloud ya no es necesario después de una reinstalación correcta.

Nota: Asegúrese de que se permita el tráfico de retorno en el puerto 443.

• Inbound port: Para la gestión local de CX Cloud Agent, se debe poder acceder a 514 (Syslog) y 22 (ssh). El cliente debe permitir que el puerto 443 de su firewall reciba datos de CX Cloud.

## Conexión del agente en la nube CX con Cisco DNA Center

P: ¿Cuál es el propósito y la relación de Cisco DNA Center con CX Cloud Agent o?

R: Cisco DNA Center es el agente en la nube que gestiona los dispositivos de red de las instalaciones del cliente. CX Cloud Agent recopila la información de inventario de los dispositivos del Cisco DNA Center configurado y carga la información de inventario que está disponible como "Vista de recursos" en CX Cloud.

P: ¿Dónde puede el usuario proporcionar los detalles de Cisco DNA Center sobre el agente de nube CX?

R - Durante la configuración del Día 0 - Agente en la nube CX, el usuario puede agregar los detalles del Cisco DNA Center desde el portal de nube CX. Además, durante las operaciones del día N, los usuarios pueden añadir centros de DNA adicionales desde Admin Settings > Data source.

P - ¿Cuántos Cisco DNA Centers se pueden añadir?

R: 10 clústeres de Cisco DNAC o 20 clústeres que no sean de DNAC.

P: ¿Qué función puede desempeñar el usuario del Cisco DNA Center?

R: La función de usuario puede ser admin or observer.

P - ¿Cómo reflejar las modificaciones en el agente CX debido a los cambios en las credenciales del centro DNA conectado?

R: Ejecute estos comandos desde la consola de CX Cloud Agent:

cxcli agent modifyController

Póngase en contacto con el soporte técnico para cualquier problema durante la actualización de credenciales de DNAC.

P: ¿Cómo se almacenan los datos de Cisco DNA Center en CX Cloud Agent?

R: Las credenciales de Cisco DNA Center se cifran mediante AES-256 y se almacenan en la base de datos de CX Cloud Agent. La base de datos de CX Cloud Agent está protegida con una ID de usuario y una contraseña seguras.

P: ¿Qué tipo de cifrado se utilizará al acceder a la API de Cisco DNA Center desde CX Cloud Agent?

R - HTTPS sobre TLS 1.2 se utiliza para la comunicación entre Cisco DNA Center y CX Cloud Agent.

P - ¿Cuáles son las operaciones realizadas por CX Cloud Agent en el Cisco DNA Center Cloud Agent integrado?

R - El agente en la nube de CX recopila los datos que Cisco DNA Center posee sobre los dispositivos de red y utiliza la interfaz de ejecución de comandos de Cisco DNA Center para comunicarse con los dispositivos finales y ejecutar los comandos CLI (comando show). No se ejecutan comandos de cambio de configuración

P: ¿Qué datos predeterminados se recopilan de Cisco DNA Center y se cargan en el back-end?

R-

- Entidad de red
- Módulos
- show version
- Config
- Información de imagen del dispositivo
- Etiquetas

P: ¿Qué datos adicionales se recopilan de Cisco DNA Center y se cargan en el back-end de Cisco?

R - Obtienes toda la información aquí.

P: ¿Cómo se cargan los datos de inventario en el back-end?

R - El agente de nube CX carga los datos a través del protocolo TLS 1.2 en el servidor backend de Cisco.

P - ¿Cuál es la frecuencia de carga de inventario?

R: La recopilación se activa según la programación definida por el usuario y se carga en el backend de Cisco.

P: ¿Puede el usuario volver a programar el inventario?

R: Sí, hay una opción disponible para modificar la información de programación de Admin Settings> Data Sources.

P - ¿Cuándo se produce el tiempo de espera de conexión entre Cisco DNA Center y Cloud Agent?

A - Los tiempos de espera se clasifican de la siguiente manera:

- Para la conexión inicial, el tiempo de espera es de 300 segundos como máximo. Si no se establece la conexión entre Cisco DNA Center y Cloud Agent en un máximo de 5 minutos, la conexión finaliza.
- Para actualizaciones periódicas, habituales o periódicas: el tiempo de espera de respuesta es de 1800 segundos. Si no se recibe la respuesta o no se puede leer en 30 minutos, la conexión finaliza.

#### Análisis de diagnóstico de CX Cloud Agent utilizado

P - ¿Cuáles son los comandos ejecutados en el dispositivo para escanear?

R: Los comandos que deben ejecutarse en el dispositivo para el análisis se determinan dinámicamente durante el proceso de análisis. El conjunto de comandos puede cambiar con el tiempo, incluso para el mismo dispositivo (y que no esté bajo el control del Análisis de diagnóstico).

P: ¿Dónde se almacenan y se crean perfiles de los resultados del análisis?

R: Los resultados escaneados se almacenan y perfilan en el backend de Cisco.

P - ¿Los duplicados (por nombre de host o IP) en el Centro de ADN de Cisco, se agregan al Análisis de diagnóstico cuando el origen del Centro de ADN de Cisco está conectado?

R: No, los duplicados se filtrarán y solo se extraerán los dispositivos únicos.

P - ¿Qué sucede cuando falla uno de los escaneos de comando?

R: El análisis del dispositivo se detendrá por completo y se marcará como fallido.

#### Registros del sistema de agentes en la nube CX

P: ¿Qué información de estado se envía a la nube de CX?

R: Registros de aplicaciones, estado de Pod, detalles de Cisco DNA Center, registros de auditoría, detalles del sistema y detalles del hardware.

P: ¿Qué detalles del sistema y del hardware se recopilan?

A - Ejemplo de salida:

```
detalles_del_sistema":{
"os details":{
"containerRuntimeVersion":"docker://19.3.12",
"kernelVersion":"5.4.0-47-generic",
"kubeProxyVersion":"v1.15.12",
"kubeletVersion":"v1.15.12",
"machineID":"81edd7df1c1145e7bcc1ab4fe778615f",
"operatingSystem":"linux",
"oslmage":"Ubuntu 20.04.1 LTS",
"systemUUID":"42002151-4131-2ad8-4443-8682911bdadb"
},
"hardware details":{
"total_cpu":"8",
"cpu_utilization":"12.5%".
"total_memory":"16007MB",
"free_memory":"994 MB",
"hdd size":"214G",
"free hdd_size":"202G"
}
}
}
```

P - ¿Cómo se envían los datos de estado al backend?

R: Con CX Cloud Agent, el servicio de mantenimiento transfiere los datos al servidor de Cisco.

P: ¿Cuál es la política de retención de registros de datos de estado del agente en la nube de CX en el backend?

R: La política de retención de datos de estado del agente en la nube de CX en el back-end es de 120 días.

P - ¿Cuáles son los tipos de cargas disponibles?

A - Tres tipos de cargas disponibles,

- 1. Carga del inventario
- 2. Carga de Syslog
- 3. Carga de estado del agente: 3 cosas como parte de la carga de estado Estado de los servicios: cada 5 minutosPodlog: cada 1 horaRegistro de auditoría: cada 1 hora

## Resolución de problemas

Problema: No se puede acceder a la IP configurada.

**Solución:** Ejecute ssh usando la IP configurada. Si se agota el tiempo de espera de la conexión, la razón posible es una configuración incorrecta de IP. En este caso, reinstale configurando una dirección IP válida. Esto se puede realizar a través del portal con la opción de reinstalación proporcionada en el Admin Setting página.

Problema: ¿Cómo se verifica si los servicios están en funcionamiento después del registro?

Solución: Ejecute el comando que se muestra aquí y verifique si las vainas están funcionando.

- 1. ssh a la IP configurada como cxcadmin.
- 2. Proporcione la contraseña.
- 3. Ejecute el comando kubectl get pods.

Las vainas pueden estar en cualquier estado, como en ejecución, Inicializando o Creación de contenedor, pero después de 20 minutos, las vainas deben estar en estado de ejecución.

Si el estado es *no está en ejecución* o *Inicializando POD*, verifique la descripción del POD con el comando que se muestra aquí

#### kubectl describe pod <podname>

El resultado tendrá la información sobre el estado del grupo de dispositivos.

**Problema:** ¿Cómo verificar si el interceptor SSL está inhabilitado en el proxy del cliente? **Solución:** Ejecute el comando curl que se muestra aquí para verificar la sección del certificado del servidor. La respuesta tiene los detalles del certificado del servidor web de concsoweb.

curl -v --- header 'Autorización: Basic xxxxxx' https://concsoweb-prd.cisco.com/

\* Certificado de servidor:

\* asunto: C=US; ST=California; L=San José; O=Cisco Systems, Inc.; CN=concsowebprd.cisco.com

\* fecha de inicio: 16 de febrero 11:55:11 2021 GMT

\* fecha de caducidad: 16 de febrero 12:05:00 2022 GMT

\* subjectAltName: el host "concsoweb-prd.cisco.com" coincidió con "concsoweb-prd.cisco.com" de cert

\* emisor: C=US; O=HydrantID (Avalanche Cloud Corporation); CN=HydrantID SSL, CA G3

\* Certificado SSL verificado de acuerdo.

>GET / HTTP/1.1

**Problema:** Los comandos kubectl fallaron y muestran el error como "La conexión al servidor X.X.X.X:6443 fue rechazada - ¿especificó el host o puerto correcto?" **Solución:** 

- Compruebe la disponibilidad de los recursos. [ejemplo: CPU, Memoria]
- Espere a que comience el servicio Kubernetes

Problema: Cómo obtener los detalles de la falla de recolección para un comando/dispositivo

Solución:

- Ejecutar kubectl get pods y obtenga el nombre del grupo de dispositivos de recopilación.
- Ejecutar kubectl logs para obtener los detalles específicos del comando/dispositivo.

**Problema:** El comando kubectl no funciona con el error "[authentication.go:64] No se puede autenticar la solicitud debido a un error: [x509: el certificado ha caducado o aún no es válido, x509: el certificado ha caducado o todavía no es válido]"

Solución: Ejecute los comandos que se muestran aquí como usuario cxcroot

rm /var/lib/rancher/k3s/server/tls/dynamic-cert.json systemctl restart k3s kubectl —insecure-skip-tls-verify=true delete secret -n kube-system k3s-serve systemctl restart k3s

#### Respuestas de fallos de recopilación

La causa de la falla de recolección puede ser cualquier restricción o problema que se observe con el controlador o los dispositivos agregados presentes en el controlador.

La tabla que se muestra aquí tiene el fragmento de error para los casos prácticos vistos en el microservicio de recopilación durante el proceso de recopilación.

caso de uso	Fragmento de registro en microservicio de recopilación
Si el dispositivo solicitado no se encuentra en Cisco DNA Center	{ "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": " No device found with id 02eb08be-b13f-4d25-9d63- eaf4e882f71a "
Si el dispositivo solicitado no es accesible desde Cisco DNA Center	<pre>} {</pre>

Si el dispositivo solicitado no es accesible desde Cisco DNA Center	<pre>} {     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "Error occured while executing command : show version\n     connecting to device [Host: X.X.X.X]Connection timed out: /X.X.X.X:22 :     Connection timed out: /X.X.X.X:22" }</pre>
Si el comando solicitado no está disponible en el dispositivo	<pre> } {     "command": "show run-config",     "status": "Success",     "commandResponse": " Error occured while executing command : show ru config\n\nshow run-config\n</pre>
Si el dispositivo solicitado no tiene SSHv2 y Cisco DNA Center intenta conectar el dispositivo con SSHv2	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "Error occured while executing command : show version\r channel closed : Remote party uses incompatible protocol, it is not SSH-2 compatible." }
Si el comando está deshabilitado en el microservicio de recopilación	<pre>{   "command": "config paging disable",   "status": "Command_Disabled",   "commandResponse": "Command collection is disabled",   "errorMessage": "" }</pre>
Si el Command Runner Task falló y la URL de la tarea no es devuelta por Cisco DNA Center	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "The command runner task failed for device %s. Task UR empty." }
Si la tarea Command Runner no se pudo crear en el centro de DNA de Cisco	<pre>{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, Request %s. No task details." }</pre>
Si el microservicio de recopilación no recibe respuesta para una solicitud de Command Runner de Cisco DNA Center	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, Request %s." }
Si Cisco DNA Center no está completando la tarea dentro del tiempo de espera configurado (5 minutos por comando en el microservicio de recopilación)	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "Operation Timedout. The command runner task failed for %s, RequestURL: %s. No progress details." }
Si la tarea Command Runner Task falló y el ID de archivo está vacío para la tarea enviada por Cisco DNA Center	{ "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, Request

Si la tarea Command Runner ha fallado y Cisco DNA Center no devuelve la etiqueta de ID de archivo	%s. File id is empty." } { "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, Request %s. No file id details." } {
Si el dispositivo no es apto para la ejecución del ejecutor de comandos	<pre>"command": "config paging disable", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "Requested devices are not in inventory,try with other de available in inventory" }</pre>
Si el ejecutor de comandos está deshabilitado para el usuario	{     "command": "show version",     "status": "Failed",     "commandResponse": "",     "errorMessage": "{\"message\":\"Role does not have valid permissions to ad     the API\"}\n" }

### Respuestas de error de análisis de diagnóstico

El fallo del análisis y la causa pueden provenir de cualquiera de los componentes enumerados

Cuando el usuario inicia una exploración desde el portal, ocasionalmente se muestra como "failed: Error interno del servidor"

La causa del problema puede ser cualquiera de los componentes enumerados

- Punto de control
- Gateway de datos de red
- Conector
- Análisis de diagnóstico
- CX Cloud Agent Microservice [administrador de dispositivos, recopilación]
- Cisco DNA Center
- APIX
- Mashería
- Ping Access
- BANCO DE HIERRO
- IRONBANK GW
- Big Data Broker (BDB)

Para ver los registros:

- 1. Inicie sesión en la consola de CX Cloud Agent
- 2. ssh a cxcadmin y proporcione la contraseña
- 3. Ejecutar kubectl get pods
- 4. Obtenga el nombre de la recopilación, el conector y la facilidad de mantenimiento del grupo de dispositivos.
- 5. Para comprobar los registros de microservicios de recopilación, conector y mantenimiento

- Ejecutar kubectl logs
- Ejecutar kubectl logs
- Ejecutar kubectl logs

La tabla que se muestra aquí muestra el fragmento de error que se ve en los registros de microservicio de recopilación y microservicio de mantenimiento que se produce debido a problemas o restricciones con los componentes.

#### Caso de uso

El dispositivo puede ser accesible y compatible, pero los comandos que se ejecutan en ese dispositivo se enumeran en bloques en el microservicio de recopilación

Si el dispositivo que se intenta analizar no está disponible. Se produce en un escenario, cuando hay un problema de sincronización entre los componentes, como el portal, la exploración de diagnóstico, el componente CX y Cisco DNA Center Si el dispositivo que se intenta escanear está ocupado, (en un escenario) en el que el mismo dispositivo ha sido parte de otro trabajo y no se manejan solicitudes paralelas desde Cisco DNA Center para el dispositivo.

Si el dispositivo no es compatible con el análisis

Si el dispositivo que se ha intentado analizar no está accesible

Si no se puede acceder a Cisco DNA Center desde el microservicio "status": "Failed", Cloud Agent o Collection del Cloud Agent no está recibiendo respuesta "commandResponse": "", para una solicitud Command Runner de Cisco DNA Center "errorMessage": "The cor

# Fragmento de registro en microservicio de recopilación

"command": "config paging disable", "status": "Command\_Disabled", "commandResponse": "Command collection disabled", }

No device found with id 02eb08be-b13f-4d2 eaf4e882f71a

All requested devices are already being que command runner in another session. Please other devices".

Requested devices are not in inventory, try v other devices available in inventory "Error occurred while executing command: s udi\nError connecting to device [Host: x.x.x.) route to host : No route to host { "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task for device %s, RequestURL: %s."

#### caso de uso

Si la solicitud de análisis tiene detalles de programación que faltan

Si la solicitud de análisis tiene detalles del dispositivo que faltan

Si la conexión entre el CPA y la conectividad está inactiva

Si el dispositivo para análisis solicitado no está disponible en Análisis de diagnóstico

# Fragmento de registro en el microservicio Agente punto de control

Failed to execute request

}

{"message":"23502: null value in column \"schedule\" violates not constraint"}

Failed to create scan policy. No valid devices in the request

Failed to execute request.

Failed to submit the request to scan. Reason = {\"message\":\"De with Hostname=x.x.x.x' was not found\"}

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).