

Obtener token de sesión para problemas de permiso de SCC PIAM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Obtener el token](#)

[Cromado](#)

[Firefox](#)

Introducción

Este documento describe cómo recopilar el token de sesión PIAM del navegador web para solucionar problemas de permisos o acceso.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Security Cloud Control (SCC) es una plataforma que gestiona los permisos de las suscripciones de su organización y determina el nivel de acceso. La aplicación que administra estos permisos se denomina Provisioning, Identity and Access Management (PIAM). El objetivo de PIAM es utilizar un conjunto de credenciales para gestionar el acceso y los permisos en todos los productos de SCC.

El Centro de asistencia técnica (TAC) puede solicitar detalles del token de sesión PIAM para solucionar problemas de PIAM.

Obtener el token

El token se puede obtener de su navegador web de la siguiente manera:

Cromado

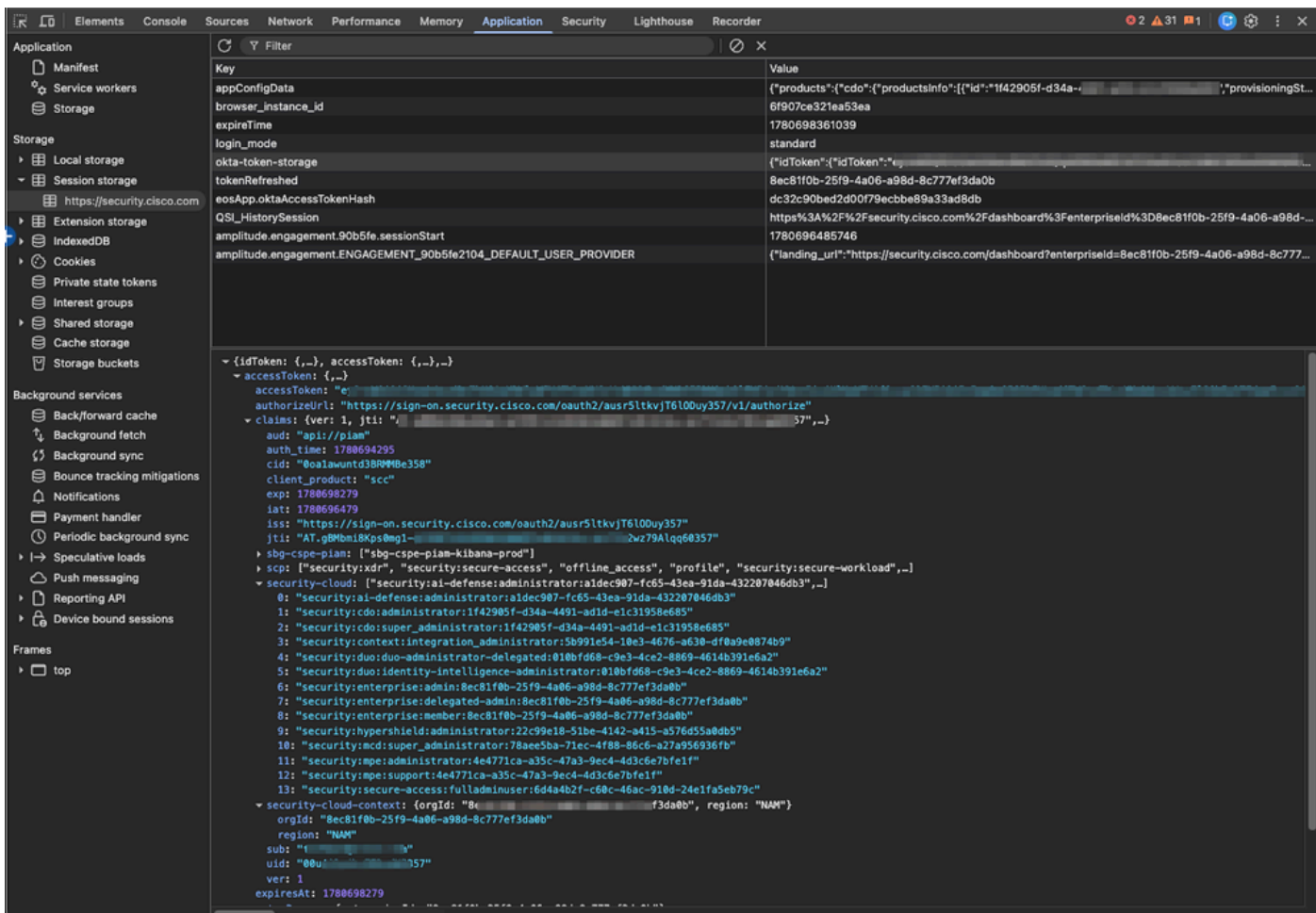
Abra la Ventana Herramientas de desarrollo y, a continuación:

1. Abra el menú Chrome.
2. Seleccione Más herramientas.
3. Seleccione Herramientas de desarrollo.

Navegue por la pestaña de la aplicación para localizar el token de sesión:

1. Seleccione Aplicaciones.
2. Seleccione Almacenamiento.
3. Seleccione Almacenamiento de sesión.
4. Seleccione Security.cisco.com.
5. Seleccione Okta token storage.
6. Seleccione Access token.
7. Seleccione Reclamaciones.
8. Seleccione Nube de seguridad.

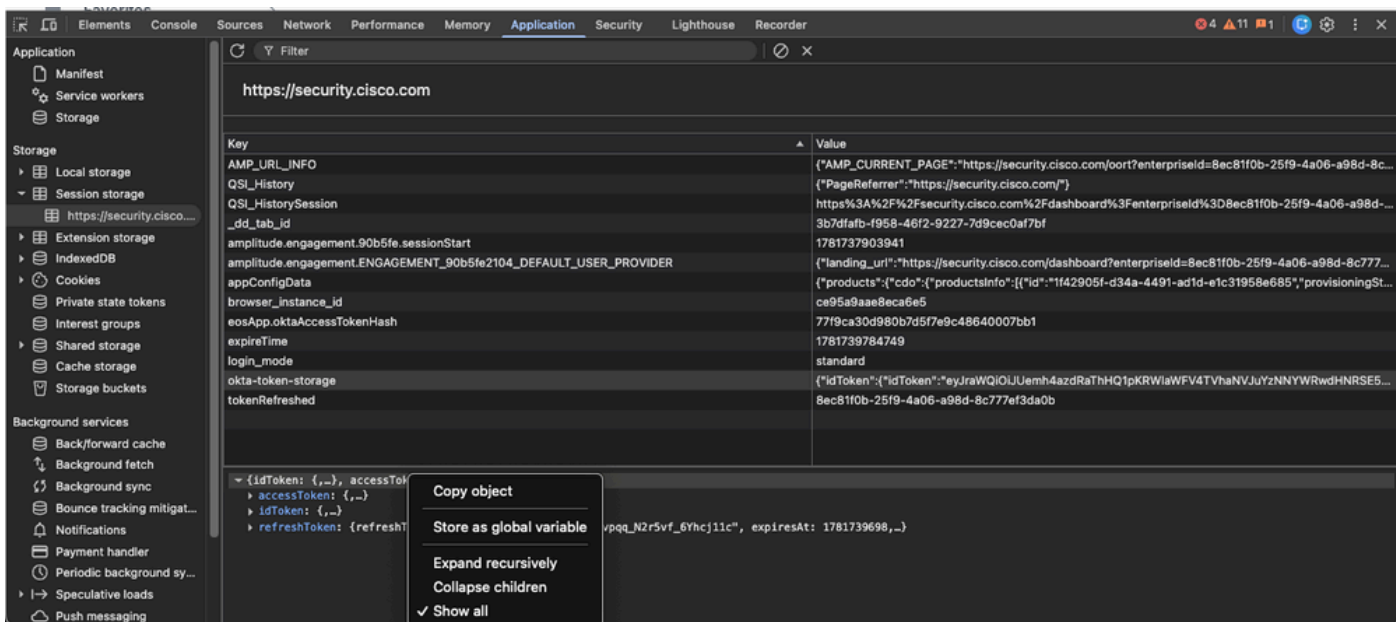
El resultado es similar al siguiente:



Detalles del token de Piam

Para copiar el token de valor:

1. Haga clic con el botón derecho en {idToken: {...}, accessToken: {...},...}.
2. Seleccione Copiar objeto.



Copiar objeto

Firefox

Abra la Ventana Herramientas de desarrollo y, a continuación:

1. Abre el menú de Firefox.
2. Seleccione Más herramientas.
3. Seleccione Web Developer Tools.

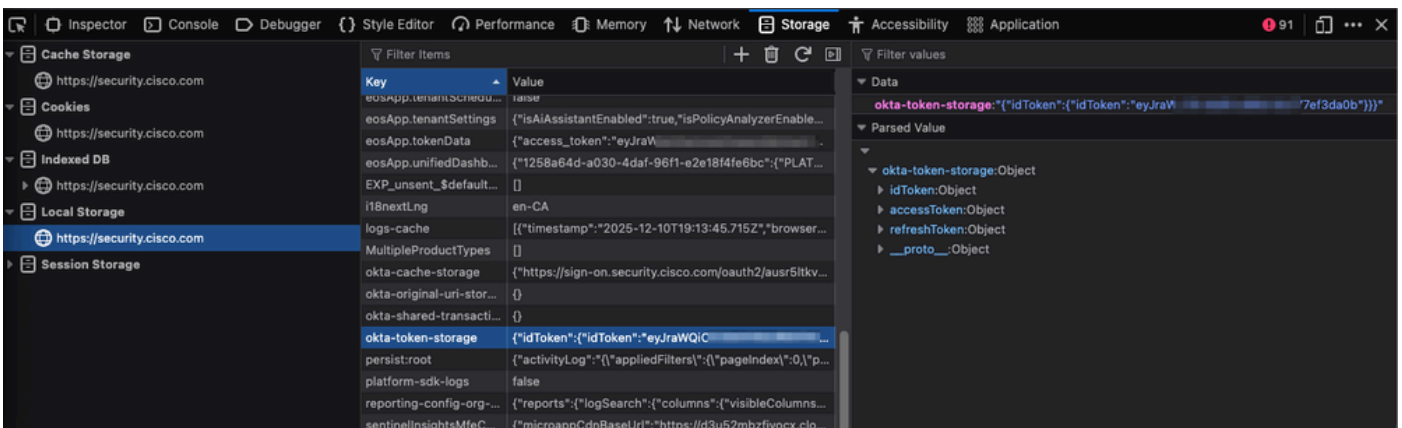
Navegue por la pestaña Aplicación para localizar el token de sesión y, a continuación:

1. Seleccione Almacenamiento.
2. Seleccione Almacenamiento local.
3. Seleccione <https://security.cisco.com>.

En la columna Elementos:

1. Seleccione Key okta-token-storage.

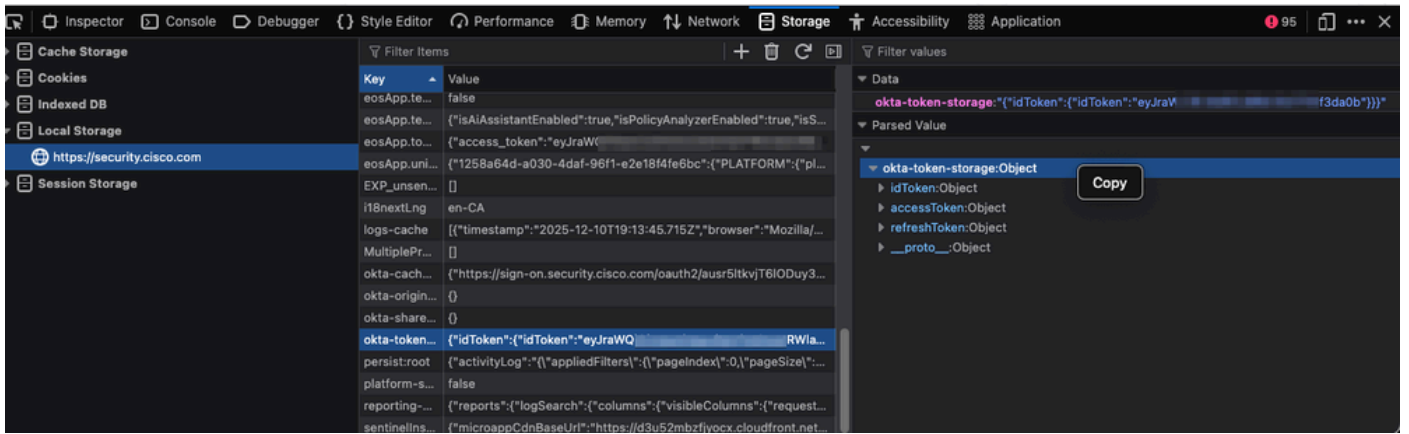
El resultado es similar al siguiente:



token de Firefox

En la columna Valores:

1. Haga clic con el botón derecho en okta-token-storage: Objeto.
2. Seleccione Copiar.



Pegue los valores copiados y guárdelos con el editor de texto. Incluya este archivo en su caso TAC. El valor copiado debe tener varias líneas y valores.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).