

No se puede cargar la interfaz de usuario de CCM después de una actualización

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: No se puede cargar la interfaz de usuario de CCM después de una actualización](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver un problema en el que la interfaz de usuario de Cisco Call Manager (CCM) no se carga después de una actualización,

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en CloudCenter v4.8.1.2 a v4.8.2.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema: No se puede cargar la interfaz de usuario de CCM después de una actualización

Después de la actualización de CCM, la interfaz de usuario no se carga y en v4.8.2+ solo muestra una pantalla gris.

En el archivo `/usr/local/cliqr/logs/managementserver.log` se observa este mensaje de error:

```
VENDOR_ID:::USER_ID:::2018-03-09 12:54:06,368 ERROR bootstrap.CryptoTextEncryptor [main] -  
Fail to decrypt: cliqr  
VENDOR_ID:::USER_ID:::2018-03-09 12:54:06,382 ERROR boot.SpringApplication [main] -  
Application startup failed  
java.lang.IllegalStateException: Cannot decrypt: key=DATABASE_POSTGRES_PASSWORD
```

Solución

Durante la actualización, la contraseña que CloudCenter utiliza para acceder a su base de datos de postgres está dañada. Esto se puede resolver cuando se ejecuta el asistente de instalación en el CCM (si se ejecuta HA en ambos CCM) y se vuelve a ingresar la contraseña de los postgres.

```
./usr/local/cliqr/bin/ccm_config_wizard.sh
```

Vaya a la ficha Parámetros de base de datos y vuelva a introducir la contraseña de base de datos.

Si no conoce la contraseña de la base de datos, póngase en contacto con el TAC de Cisco para obtener la contraseña predeterminada y, a continuación, cámbiela inmediatamente.