

Incapaz de cargar CCM UI después de una mejora

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Problema: Incapaz de cargar CCM UI después de una mejora](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver un problema donde el encargado de llamada de Cisco (CCM) UI no carga después de una mejora,

Prerequisites

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes usados

La información en este documento se basa en CloudCenter v4.8.1.2 a v4.8.2.1

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema: Incapaz de cargar CCM UI después de una mejora

Después de que la mejora de CCM, el UI no cargue, y en v4.8.2+ apenas visualice a una pantalla gris.

En el fichero de `/usr/local/cliqr/logs/managementserver.log` se observa este mensaje de error:

```
VENDOR_ID:::USER_ID:::2018-03-09 12:54:06,368 ERROR bootstrap.CryptoTextEncryptor [main] -  
Fail to decrypt: cliqr  
VENDOR_ID:::USER_ID:::2018-03-09 12:54:06,382 ERROR boot.SpringApplication [main] -  
Application startup failed  
java.lang.IllegalStateException: Cannot decrypt: key=DATABASE_POSTGRES_PASSWORD
```

Solución

Durante la mejora, se corrompe la contraseña a que CloudCenter utiliza para tener acceso su base de datos del postgres. Esto se puede resolver como el asistente de instalación en los funcionamientos de CCM (si en el funcionamiento ha en CCM) y se entra de nuevo la contraseña del postgres.

```
./usr/local/cliqr/bin/ccm_config_wizard.sh
```

Navegue a los parámetros tabulación DB y entre la contraseña DB de nuevo.

Si usted no conoce la contraseña DB, entre en contacto con el TAC de Cisco para la contraseña de valor por defecto y después cámbielo inmediatamente.