

Error invocado cuando utilizan al servicio web con la petición del xmlsoap en la biblioteca de la acción

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el error invocado cuando utilizan al servicio web con el tipo de contenido XML.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CloudCenter 4.8.1/4.8.2
- Peticiones XMLSOAP
- Biblioteca de la acción

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en CloudCenter 4.8.1/4.8.2.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Cuando invocan un servicio web con el uso del **xmlsoap envuelva** la petición con la biblioteca de la acción, él lanza esta excepción:

```
[actionAsyncTaskExecutor-4] - Unable to Invoke Web Service with reason: 415 Unsupported Media Type
org.springframework.web.client.HttpClientErrorException: 415 Unsupported Media Type
    at
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandler.java:91)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:641)
```

Solución

El centro de la nube no apoya el tipo de contenido XML (texto/xml) por lo tanto, él falla con la excepción mencionada.

Referencia del bug: [CSCvi09031](#)