

Error invocado cuando se utiliza el servicio Web con la solicitud xmlhttp en la biblioteca de acciones

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el error invocado cuando el servicio web se utiliza con el tipo de contenido XML.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CloudCenter 4.8.1/4.8.2
- solicitudes XMLSOAP
- Biblioteca de acciones

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en CloudCenter 4.8.1 / 4.8.2.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Cuando se invoca un servicio web con el uso de la solicitud **xmlsoap** sobre el **sobre** con Action Library, se produce esta excepción:

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2018-02-21 14:30:39,237 ERROR handlers.CCMActionHandler  
[actionAsyncTaskExecutor-4] - Unable to Invoke Web Service with reason: 415 Unsupported Media
```

```
Type  
org.springframework.web.client.HttpClientErrorException: 415 Unsupported Media Type  
at  
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandler.java:91)  
at org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:641)
```

Solución

Cloud Center no admite el tipo de contenido XML (text/xml), por lo que falla con la excepción mencionada.

Referencia de error: [CSCvi09031](#)