

El CCO consigue el error rechazado “conexión” en el archivo de osmosix.log

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el específico del problema al error rechazado “conexión” del servidor avanzado del protocolo del envío de mensajes a la cola (AMQP) que se puede ver en el archivo de `osmosix.log` del Cisco Connection Online (CCO).

Prerrequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Máquina virtual de Linux (VM)
- CloudCenter

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Problema

Cuando se despliega o se termina o se suspende un VM, el proceso consigue pegado en terminar o suspender el estado para siempre. La excepción se puede encontrar en los archivos de `osmosix.log` del CCO, tal y como se muestra en de la imagen.

```
at org.springframework.http.client.AbstractClientHttpRequest.execute(AbstractClientHttpRequest.java:59) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:652) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
... 16 more
Caused by: java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)
at java.net.PlainSocketImpl.socketConnect(Native Method) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.doConnect(AbstractPlainSocketImpl.java:350) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connectToAddress(AbstractPlainSocketImpl.java:206) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:188) ~[?1.8.0_152]
at java.net.SocksSocketImpl.connect(SocksSocketImpl.java:392) ~[?1.8.0_152]
at java.net.Socket.connect(Socket.java:589) ~[?1.8.0_152]
at org.apache.http.conn.ssl.SSLConnectionSocketFactory.connectSocket(SSLConnectionSocketFactory.java:339) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.conn.DefaultHttpClientConnectionOperator.connect(DefaultHttpClientConnectionOperator.java:142) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.conn.PoolingHttpClientConnectionManager.connect(PoolingHttpClientConnectionManager.java:359) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.MainClientExec.establishRoute(MainClientExec.java:381) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.MainClientExec.execute(MainClientExec.java:237) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.ProtocolExec.execute(ProtocolExec.java:185) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.RetryExec.execute(RetryExec.java:89) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.RedirectExec.execute(RedirectExec.java:111) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.InternalHttpClient.doExecute(InternalHttpClient.java:105) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.CloseableHttpClient.execute(CloseableHttpClient.java:83) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.CloseableHttpClient.execute(CloseableHttpClient.java:56) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.springframework.http.client.HttpComponentsClientHttpRequest.executeInternal(HttpComponentsClientHttpRequest.java:89) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.http.client.AbstractBufferingClientHttpRequest.executeInternal(AbstractBufferingClientHttpRequest.java:48) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.http.client.AbstractClientHttpRequest.execute(AbstractClientHttpRequest.java:53) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:652) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
... 16 more
```

Los registros del servidor del conejo están tal y como se muestra en de la imagen.

```
-ERROR REPORT==== 2-Mar-2018:16:16:09 ====
Channel error on connection <0.1168.0> (
operation queue.declare caused a channel exception not_found: no queue 'cliqr.worker.queue.13b43d0b-bc32-458d-8fea-f86476fd25f7' in vhost '/cliqr'

-ERROR REPORT==== 2-Mar-2018:16:19:09 ====
Channel error on connection <0.1168.0> (
operation queue.declare caused a channel exception not_found: no queue 'cliqr.worker.queue.5ebfca2d-bd2b-4ede-b69a-7db200339d34' in vhost '/cliqr'
Created by Paint X
```

Solución

Para solucionar este problema, usted necesita marcar todo el puerto necesario que está abierto para la comunicación entre los componentes.

Este problema fue resuelto por la adición de nombre apropiado del Domain Name Server (DNS) en el archivo de host CCO y del conejo pues el servidor DNS no podía resolver el nombre DNS de encargo proporcionado al servidor del conejo.