

Incapaz de compartir el recurso con los usuarios individuales

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Verificación](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema donde usted no puede compartir los recursos individuales, tales como perfiles de aplicación, con los usuarios específicos.

Problema

Bajo uso normal, cuando usted intenta compartir un recurso específico con otro usuario, usted comienza a teclear el nombre o la dirección de correo electrónico en el cuadro de la parte, y un descenso abajo aparece con todos los usuarios posibles. Una opción entonces se selecciona y se agrega y se guarda en los usuarios de la parte la sección tal y como se muestra en de la imagen.

Share

Users (1) Groups (0) Tenants (0)

j|

Jesse Lafuenti (jlafuent@cisco.com)

Jesse Lafuenti (jlafuent@cisco.com)

All Users in my Tenant

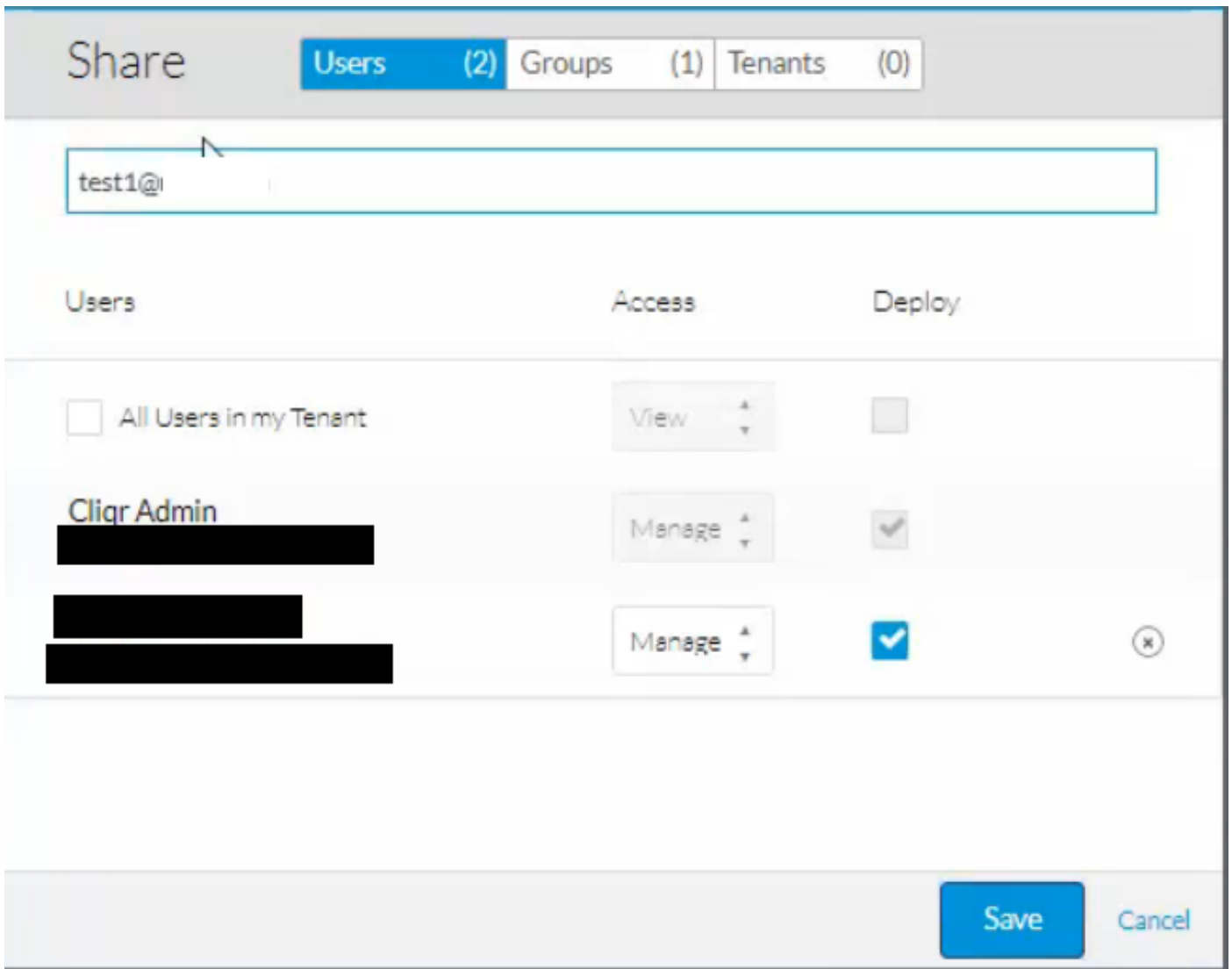
View

Cliqr Admin
admin@cliqrtech.com

Manage

Save Cancel

Sin embargo, en algunos casos, el descenso abajo nunca aparece tal y como se muestra en de la imagen.



Verificación

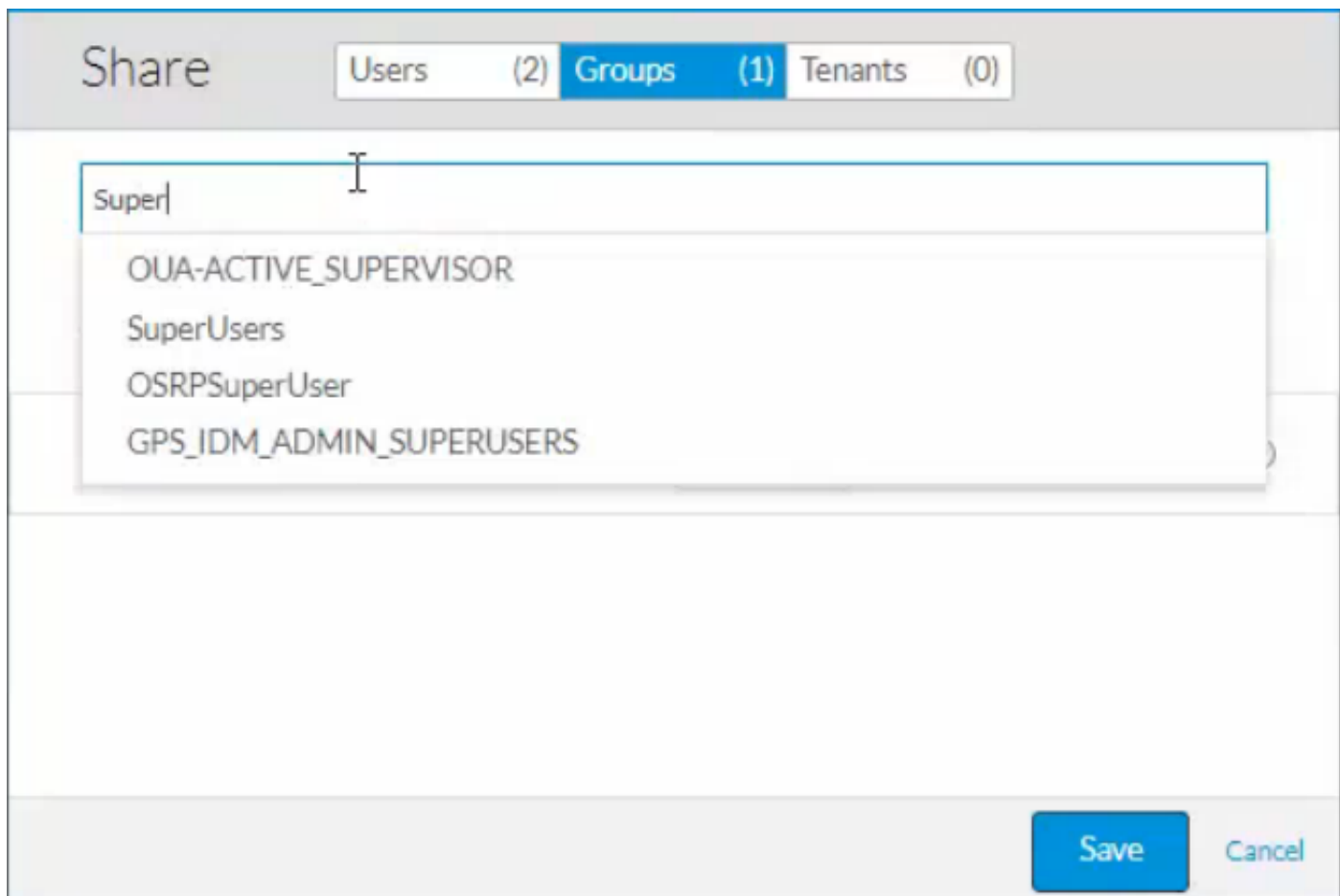
Paso 1. El Osmosix registra probable no muestra ningún error en absoluto, incluso en el modo del debug. Para verificar qué causas analiza el problema, los archivos del registro del navegador.

Paso 2. Abra las herramientas del desarrollador en el navegador y seleccione la lengüeta de la **red**, después comience a registrar y a reconstruir el problema.

Paso 3. Después de que el problema haya sido salvaguardia reconstruida el archivo **.har**. Ese muestra paso a paso lo que hizo el navegador y cualquier error funcionó con en.

Paso 4. Si hay un **TypeError** que estado que el **firstName** o el **lastName** es **falta de información** entonces esto es probable el problema.

Paso 5. Dependiendo del navegador, la salida y los pasos pueden variar levemente tal y como se muestra en de la imagen.



Esto es causada por los usuarios incorrectamente creados que fueron hechos automáticamente como resultado de la sola muestra encendido (SSO).

Cuando usted primero ingresa con el SSO, se crea la cuenta basó apagado de la información tirada de la detección de intrusos y de la prevención (IDP).

Los únicos campos obligatorios para la creación de un usuario son, primer nombre, último nombre, Password, E-mail Address, y Company.

Si un IDP tiene un usuario con una contraseña válida y una dirección de correo electrónico entonces puede ser utilizado para iniciar sesión a CloudCenter incluso si no hay primer o último nombre. Crean al usuario con los **valores nulos** en los campos de nombre y apellido tal y como se muestra en de la imagen.

null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▼
null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▼
null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▼

La manera más fácil de resolver este problema está a la primera **neutralización** después **borra a** estos usuarios. Navegue al **admin > Users** y seleccione al **usuario de la neutralización** para cada usuario nulo en la lista, después de que los hayan inhabilitado, la opción de la cancelación aparece. Después de que los hayan borrado, ponga al día los nombres en el IDP y el re-registro adentro con el correo electrónico y la contraseña para crear una nueva cuenta con los nombres válidos. Luego, los trabajos dropdown correctamente.

Note: Un bug ha sido clasificado para prevenir este acontecimiento agregando una comprobación de validación cuando usted crea automáticamente a un usuario del SSO.

Esto se puede seguir [aquí](#).