

Estadísticas del volcado y de la acumulación de basura del montón del proceso de las JAVAS de CCM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo agregar los indicadores de la máquina virtual Java (JVM) al `JAVA_OPTS` en el administrador de CloudCenter (CCM).

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Interfaz de Linux
- Entorno de la máquina virtual
- Componente de CCM

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión 4.x de CloudCenter
- Dispositivo de CCM

Antecedentes

A veces, el proceso de TOMCAT va insensible y paradas a funcionar correctamente pero no hay información que indica la razón por la que TOMCAT iba insensible.

Problema

Los usuarios no pueden registrar en CloudCenter y los usuarios que se abren una sesión al CloudCenter ven la interfaz de usuario de CCM (UI) insensible. Este problema puede ser accionado porque el servicio de TOMCAT no se ejecuta y ha parado para trabajar. Entonces, los registros del valor por defecto de CCM no muestran ninguna detalles o la razón en cuanto a porqué el servicio de TOMCAT ha parado para trabajar.

Solución

Para recoger la información adicional antes de que el servicio de TOMCAT pare para ejecutarse, los indicadores JVM necesitan ser agregados al **JAVA_OPTS** que está en **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**. Este el parámetro le ayuda a recoger el montón mudo del proceso de las JAVAS y de las estadísticas de la acumulación de basura del proceso de las JAVAS. Entonces, cuando el proceso de TOMCAT llega a ser insensible, genera **/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin** y **/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log**.

Paso 1. Agregue estos parámetros en **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**.

```
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -
XX:+PrintGCDetails
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log
```

Paso 2. Navegue a **CCM > a /usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**

```
[root@ccm bin]# cat /usr/local/tomcat/bin/setenv.sh
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/apr/lib
export CATALINA_PID=$CATALINA_HOME/catalina.pid
export JPDA_ADDRESS=8000
export JAVA_OPTS="-Djava.awt.headless=true -Dfile.encoding=UTF-8 -server -Xms1024m -Xmx2048m -
XX:NewSize=512m
-XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -XX:MaxPermSize=512m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError
-XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -XX:+PrintGCDetails -
XX:+PrintGCDateStamps
-Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-calo-proxy.cisco.com -
Dhttp.proxyPort=3128
-Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1" export CLASSPATH=/usr/local/osmosix/etc export
CATALINA_OUT=/dev/null
```

Paso 3. Recomiene el proceso de CCM TOMCAT.

```
/etc/init.d/tomcat restart
```

Paso 4. Después de que el reinicio, ejecute el comando **ps -ef | tomcat del grep** para confirmar que el proceso de TOMCAT utiliza los nuevos parámetros que fueron agregados a **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**.

```
[root@ccm ~]# ps -ef | grep tomcat
cliqrus+ 18683      1 99 16:46 ?          00:00:27 /usr/lib/jvm/java-8-sun/bin/java
-Djava.util.logging.config.file=/usr/local/tomcat/conf/logging.properties
-Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -Djava.awt.headless=true -
Dfile.encoding=UTF-8
-server -Xms1024m -Xmx2048m -XX:NewSize=512m -XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -
XX:MaxPermSize=512m
```

```
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -
XX:+PrintGCDetails
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-cal-
proxy.cisco.com
-Dhttp.proxyPort=3128 -Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1 -
Djava.endorsed.dirs=/usr/local/tomcat/endorsed
-classpath
/usr/local/osmosix/etc:/usr/local/tomcat/bin/bootstrap.jar:/usr/local/tomcat/bin/tomcat-juli.jar
-Dcatalina.base=/usr/local/tomcat -Dcatalina.home=/usr/local/tomcat -
Djava.io.tmpdir=/usr/local/tomcat/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start root 18765 17947 0 16:47 pts/1 00:00:00 grep --
color=auto tomcat
```

Estos nuevos parámetros le ayudan a crear los archivos adicionales que se pueden recoger una vez el proceso de TOMCAT van insensibles otra vez:

- Apile el volcado del proceso de las JAVAS - **/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin**
- Stats de la acumulación de basura del proceso de las JAVAS - **/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log**