Cómo realizar el seguimiento del número CDETS

Contenido

[Introducción](#)

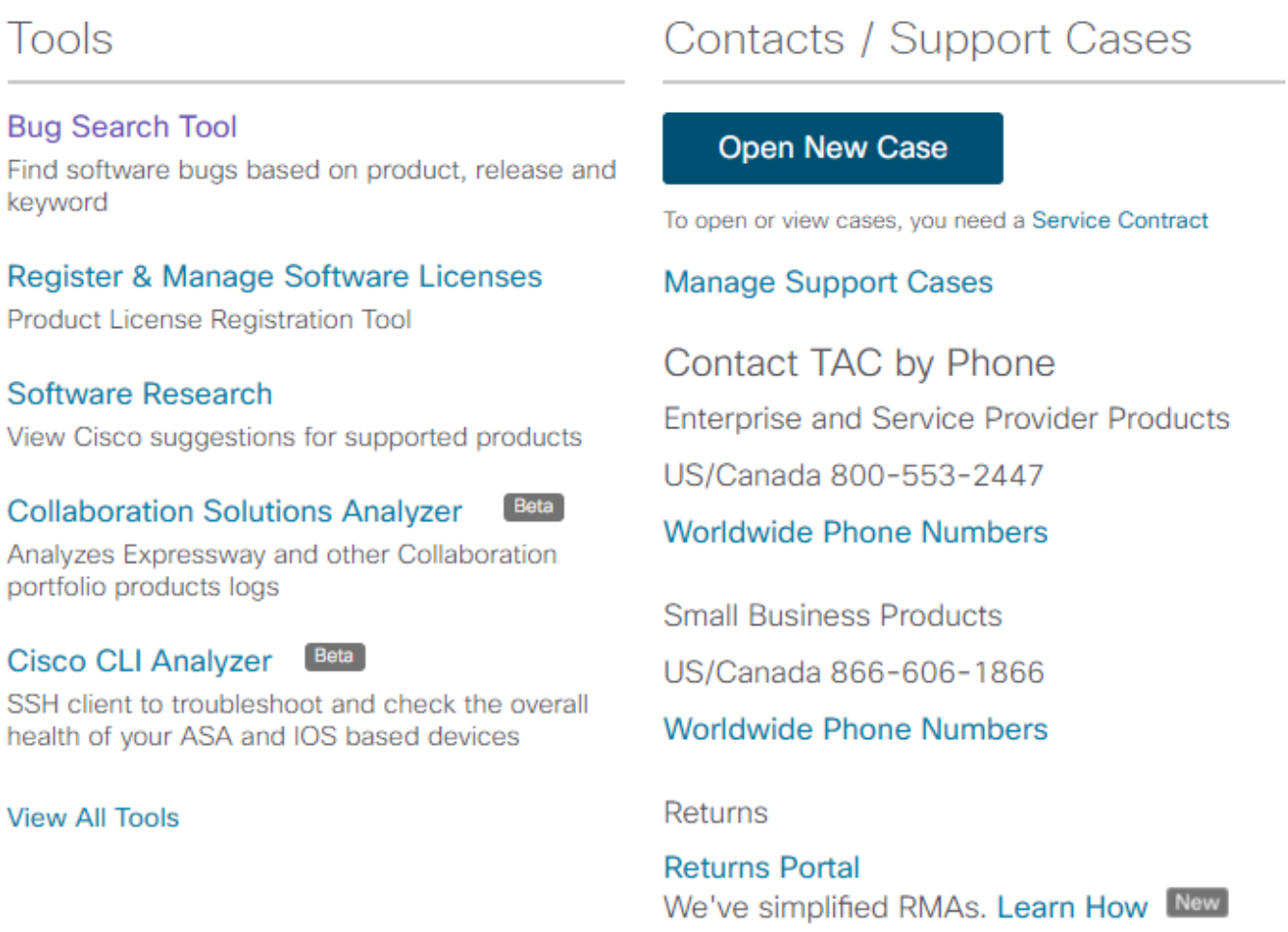
[Seguimiento del número de CDETS](#)

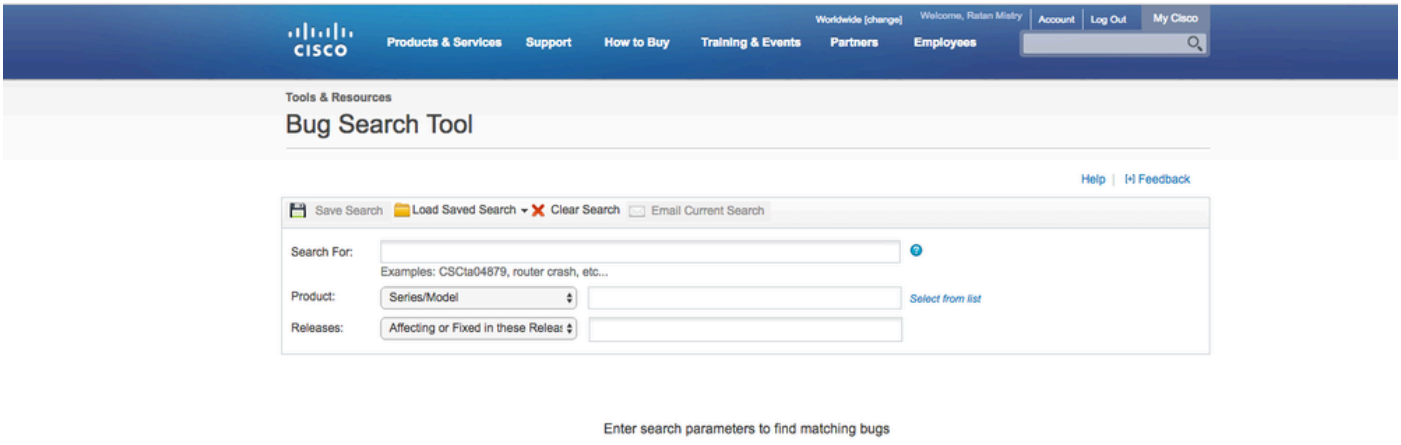
Introducción

En este documento se describe cómo realizar un seguimiento del número del Sistema de seguimiento de defectos y mejoras de Cisco (CDETS) proporcionado por los ingenieros de soporte al cliente (CSE).

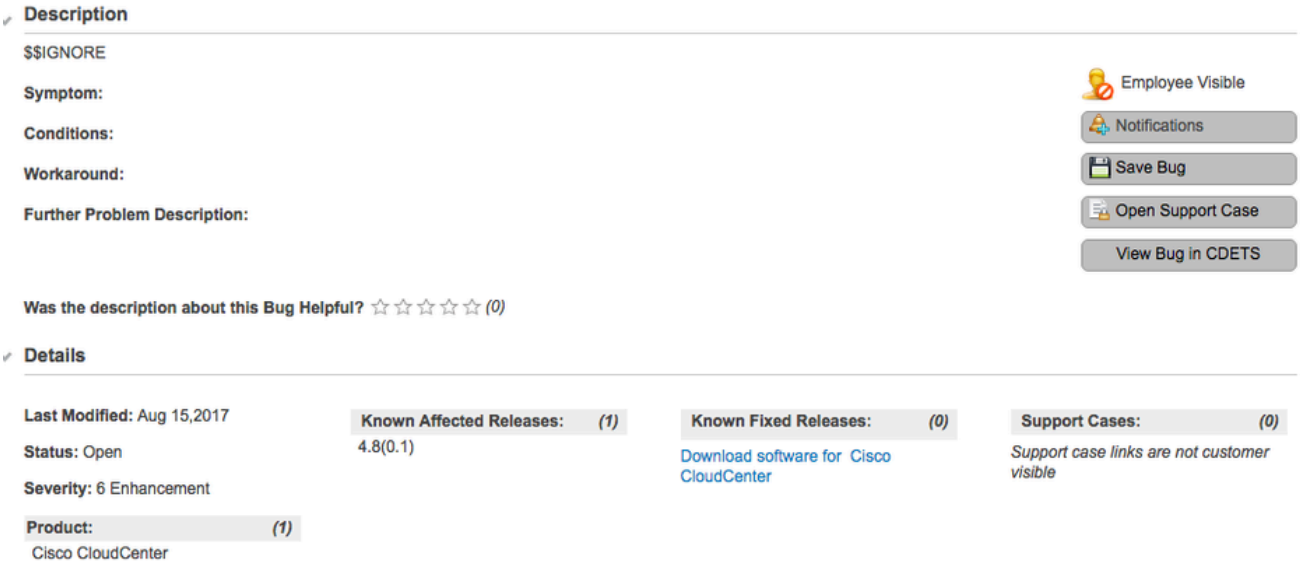
Seguimiento del número de CDETS

Paso 1. Navegue hasta Cisco.com > Support > Tools > Bug Search Tool como se muestra en estas imágenes:



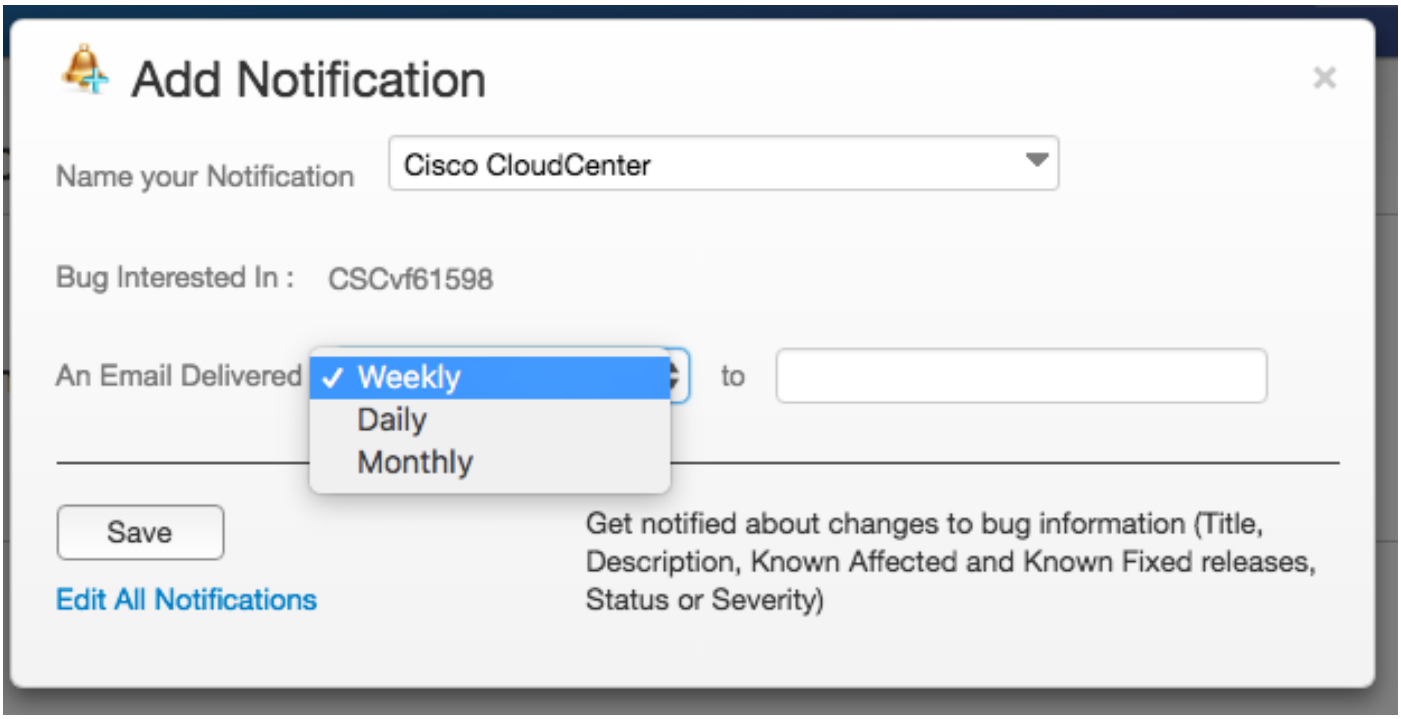


Paso 2. Busque el número de CDETS proporcionado por el CSE. En esta página también puede ver el estado del caso, como se muestra en la imagen.



Paso 3. También puede crear una notificación por correo electrónico.

Para las notificaciones de correo electrónico, haga clic en Notificaciones. Consulte la imagen en el paso 2. Verá lo siguiente:



Introduzca su dirección de correo electrónico y elija una opción de la lista desplegable para saber con qué frecuencia desea recibir notificaciones (semanalmente, diariamente y mensualmente). Click Save.

Ahora está configurado para realizar un seguimiento automático del progreso de los tickets mediante notificaciones por correo electrónico.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).