

Cómo seguir el número CDETS

Contenido

[Introducción](#)

[Siga el número CDETS](#)

Introducción

Este documento describe cómo seguir el número del Sistema de seguimiento del defecto y de la mejora de Cisco (CDETS) dado por los ingenieros de asistencia técnica al cliente (CSE).

Siga el número CDETS

Paso 1. Navegue al [cisco.com](#) > [al soporte](#) > [a las herramientas](#) > [a la Herramienta de búsqueda del bug](#) tal y como se muestra en de estas imágenes:

Tools

Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

Software Research

View Cisco suggestions for supported products

Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

[Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

Manage Support Cases

Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

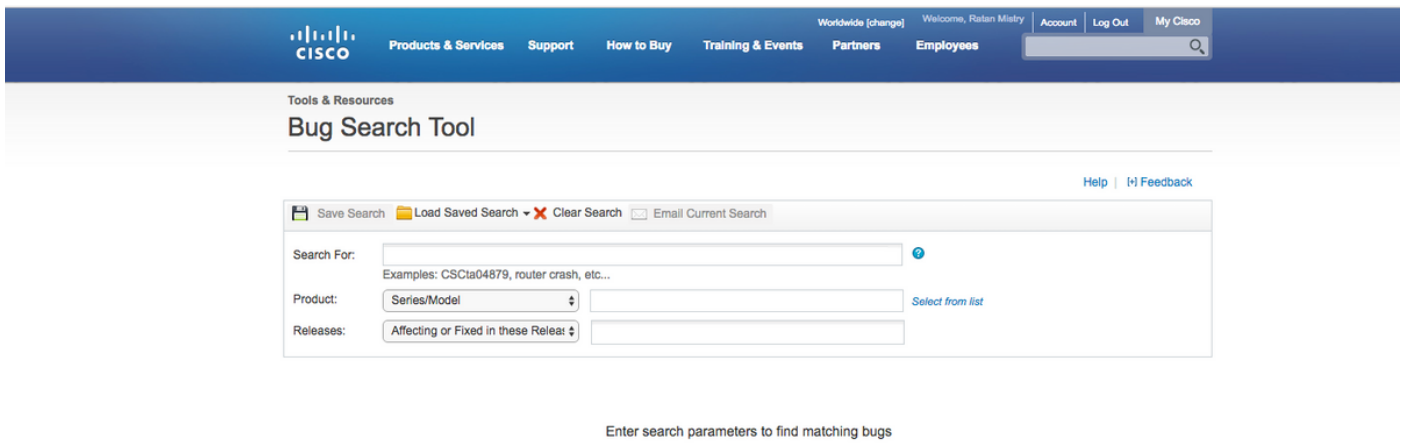
US/Canada 866-606-1866

Worldwide Phone Numbers

Returns

Returns Portal

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New



Paso 2. Búsqueda para el número CDETS que es proporcionado por el CSE. En esta página, usted puede también ver el estatus del caso, tal y como se muestra en de la imagen.

✓ **Description**

\$\$\$IGNORE

Symptom:

Conditions:

Workaround:

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Employee Visible

Notifications

Save Bug

Open Support Case

View Bug in CDETS

✓ **Details**

Last Modified: Aug 15,2017

Status: Open

Severity: 6 Enhancement

Product: (1)
Cisco CloudCenter

Known Affected Releases: (1)
4.8(0.1)

Known Fixed Releases: (0)
[Download software for Cisco CloudCenter](#)

Support Cases: (0)
Support case links are not customer visible

Paso 3. Usted puede también crear una notificación por correo electrónico.

Para las notificaciones por correo electrónico, **notificaciones del teclado**. Refiera a la imagen en el paso 2. Usted verá esto:

Add Notification

Name your Notification

Bug Interested In : CSCvf61598

An Email Delivered Weekly Daily Monthly to

[Edit All Notifications](#)

Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

Ingrese su dirección email y elija una opción de la lista desplegable encendido cuantas veces usted quisiera recibir las notificaciones (semanario/diario/publicación mensual). Click **Save**.

Ahora usted es todo fijó para seguir el progreso del boleto automáticamente con las notificaciones por correo electrónico.