

Resuelva problemas “MongoDB no capaz de comenzar” el error en el CCO

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Se encuentra el error “MongoDB no capaz de comenzar”](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas “MongoDB no capaz de comenzar” el error en el Orchestrator de CloudCenter (CCO).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- MongoDB
- Entornos de la máquina virtual

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 4.7.x/4.8.x de CloudCenter.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema: Se encuentra el error “MongoDB no capaz de comenzar”

Después de que usted configure el MongoDB para el CCO, es probable fallar cuando no puede conectar correctamente con MongoDB. Este problema puede presentarse debido a muchos factores. Sin embargo, el escenario mencionado está con el ningún suficiente espacio en disco duro en el CCO para iniciar MongoDB.

Para resolver problemas este problema, es siempre recomendable mirar los archivos del registro y marcar la causa real del error.

Del registro del osmosix CCO usted puede encontrar este error.

```
INFO policy.GatewayPolicyServiceImpl Inject Context id
org.springframework.web.context.WebApplicationContext: ,name Root WebApplicationContext 2017-05-
22 06:58:17,077 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context initialization
failed com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server
that matches ReadPreferenceServerSelector . Client view of cluster state is {type=UNKNOWN,
servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING, exception=
{com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}}
```

Una vez que usted que intenta comenzar el servicio de MongoDB él lanza este error.

```
service mongod start
```

Y el error es

```
Job for mongod.service failed. See "systemctl status mongod.service" and "journalctl -xe" for
details.
```

Ahora en que usted se ejecuta:

```
sudo systemctl status mongod.service
```

usted puede conseguir este error:

```
[root@localhost ~]# systemctl status mongod.service
mongod.service - SYSV: Mongo is a scalable, document-oriented database.
   Loaded: loaded (/etc/rc.d/init.d/mongod; bad; vendor preset: disabled)
   Active: failed (Result: exit-code) since Fri 2017-06-23 06:07:56 UTC; 19h ago
     Docs: man:systemd-sysv-generator(8)
   Process: 2547 ExecStop=/etc/rc.d/init.d/mongod stop (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Process: 2588 ExecStart=/etc/rc.d/init.d/mongod start (code=exited, status=1/FAILURE)
   Main PID: 2350 (code=exited, status=0/SUCCESS)

Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Starting SYSV: Mongo is a scalable, document-
oriented database....
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain runuser[2597]: pam_unix(runuser:session): session opened
for user mongod by (uid=0)
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain mongod[2588]: Starting mongod: [FAILED]
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service: control process exited,
code=exited status=1
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Failed to start SYSV: Mongo is a scalable,
document-oriented database..
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Unit mongod.service entered failed state.
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service failed.
```

Solución

Intente comenzar el servicio de MongoDB y el control MongoDB le registra puede encontrar estos errores en el registro `/var/log/mongodb/mongod.log`.

```
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] recover : no journal files present, no recovery
needed
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] ERROR: Insufficient free space for journal files
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten] Please make at least 3379MB available in
/var/lib/mongo/journal or use --smallfiles
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] exception in initAndListen: 15926 Insufficient free
space for journals, terminating
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] dbexit:
```

2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] shutdown: going to close listening sockets...

El Mongo requiere el espacio libre del disco duro 3gb conseguir comenzado. ¿Usted tiene que asegurarse de que el disco duro tenga espacio suficiente antes de iniciar un caso y un reinicio de sistema sería necesario para MongoDB? para comenzar automáticamente.