

Nota técnica sobre la interfaz de usuario que se ejecuta lenta y con caídas

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: La interfaz de usuario se ejecuta con lentitud y se bloquea](#)

[Verificación](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema en el que la interfaz de usuario (IU) se ejecuta con lentitud y se bloquea intermitentemente.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en las versiones de Cloud Center hasta 4.7.X.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema: La interfaz de usuario se ejecuta con lentitud y se bloquea

Existe un problema conocido que afecta a 4.6.3 - 4.7.x, donde las notificaciones que se ven en el panel (logins y logouts, etc.) no se depuran de la base de datos, una vez que la base de datos se queda sin memoria para retenerlos todos, la interfaz de usuario deja de responder y finalmente se bloquea

Verificación

Paso 1. Verifique la información de generación de CloudCenter mediante este comando.

```
cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
[root@C3-ccm ~]# cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
tag=release-4.7.1.1-20170206.2
build_timestamp=9
```

Este problema específico sólo afecta en 4.6.3 - 4.7.X y se resolvió en 4.8.0

Paso 2. Inicie sesión en Postgres con el usuario de Cliqr.

```
psql -U cliqr -d cliqrdb
```

Introduzca la contraseña para **Cliqr**

Paso 3. Ingrese este comando para verificar el recuento de notificaciones de Postgres? base de datos.

```
select count(*) from notification;
[root@C3-ccm ~]# psql -U cliqr -d cliqrdb
Password for user cliqr:
psql (9.5.4)
Type "help" for help.

cliqrdb=> select count(*) from notification;
 count
-----
 3958609
(1 row)
```

Paso 4. Tenga en cuenta el recuento de notificaciones. Si el número está en los cientos de miles o millones, el problema aparecerá.

Paso 5. Salga de la base de datos Postgres y enumere el directorio **/mnt** y **/bak**. Asegúrese de que los archivos son propiedad del **cliqruser** en el directorio **/bak**. Si no lo hace, se produce un error conocido.

```
\q
ls -l /mnt
cd /mnt
ls -l
cd /bak/
ls -l
```

```

[root@C3-ccm ~]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root root 4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root root 3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root root 8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root root   22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 root root   16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root root   60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root root 4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root root   800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root root    8 Oct 17  2016/sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root root 4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root root 4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root root 4096 May 11 17:32 var
[root@C3-ccm ~]# cd /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 51 Feb 14 04:32 bak
[root@C3-ccm mnt]# cd bak/
[root@C3-ccm bak]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 75 Nov 16 15:27 20161116
drwxr-xr-x 5 root root 75 Feb  6 04:12 20170206
drwx----- 5 root root 75 Feb 14 04:33 20170214

```

Solución

Paso 1. Debe conceder permisos de usuario para escribir en la ubicación del archivo.

```

cd /
chown cliqruser:cliqruser /mnt/
ls -l

```

Paso 2. Verificar /mnt es propiedad del cliqruser.

```
[root@C3-ccm mnt]# chown cliqruser:cliqruser /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root    root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root    root   4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root    root   3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root    root   8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root    root    22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root    root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root    root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root    root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 cliqruser cliqruser 16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root    root    60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x   147 root    root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root    root   4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root    root    800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root    root    8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root    root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root    root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root    root   4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root    root   4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root    root   4096 May 11 17:32 var
```

Paso 3. Edite el archivo `cliqr-mgmt-scheduler-context.xml` como se muestra aquí.

```
vi /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/spring/web/cliqr-mgmt-scheduler-context.xml
/cronTrigger
```

Paso 4. Busca `cronTrigger` en el archivo y debería llevarle a la ubicación correcta, como se muestra en la imagen:

```
<!-- Every 15 minutes -->
<task:scheduled ref="sshKeyValueCleanup" method="cleanSshKeyValues" cron="0 */15 * * * *" />
</task:scheduled-tasks>

<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" />
</bean>
```

Paso 5. Copie la propiedad denominada `cronExpression` y coloque el original en los comentarios, cambie el segundo valor a `0/15` y el tercero a `*`, como se muestra en la imagen:

```
<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <!--property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" /-->
  <property name="cronExpression" value="0 0/15 * * * ?" />
</bean>
```

Paso 6. Esto hace que la notificación de depuración se ejecute cada 15 minutos para acelerar la corrección.

Paso 7. Detenga e inicie el servicio tomcat.

```
/etc/init.d/tomcat stop  
/etc/init.d/tomcat start
```