

Nota técnica en el UI que ejecuta lento y causa un crash

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: El UI ejecuta lento y causa un crash](#)

[Verificación](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema donde la interfaz de usuario (UI) ejecuta lento y causa un crash intermitentemente.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones del centro de la nube hasta 4.7.X.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema: El UI ejecuta lento y causa un crash

Hay un problema conocido que afecta a 4.6.3 - 4.7.x adonde las notificaciones consideradas en el panel (logines y los logoutes etc) no consiguen purgadas de la base de datos, una vez que la base de datos se ejecuta de la memoria para sostenerlos todos, el UI se convierte en insensible y eventual caídas

Verificación

Paso 1. Verifique la información de la estructura de CloudCenter usando este comando.

```
cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
[root@C3-ccm ~]# cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
tag=release-4.7.1.1-20170206.2
build_timestamp=9
```

Influencias de este problema determinado solamente en **4.6.3 - 4.7.X** -- y fue resuelto en 4.8.0

Paso 2. Login al postgres usando el usuario de Cliqr.

```
psql -U cliqr -d cliqrdb
```

Ingrese la contraseña para **Cliqr**

Paso 3. ¿Ingrese este comando de marcar la cuenta de las notificaciones del postgres? base de datos.

```
select count(*) from notification;
[root@C3-ccm ~]# psql -U cliqr -d cliqrdb
Password for user cliqr:
psql (9.5.4)
Type "help" for help.

cliqrdb=> select count(*) from notification;
 count
-----
 3958609
(1 row)
```

Paso 4. Observe la cuenta de las notificaciones, si el número está en el ciento de los millares o millones entonces publican están presentes.

Paso 5. Salga la base de datos del postgres y enumere el directorio /mnt y de /bak. Asegúrese de que los archivos sean poseídos por el **cliqruser** en el directorio de /bak. Si no haga, usted golpea un bug conocido.

```
\q
ls -l /mnt
cd /mnt
ls -l
cd /bak/
ls -l
```

```

[root@C3-ccm ~]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root root 4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root root 3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root root 8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root root   22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 root root   16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root root   60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root root 4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root root   800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root root    8 Oct 17  2016/sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root root 4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root root 4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root root 4096 May 11 17:32 var
[root@C3-ccm ~]# cd /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 51 Feb 14 04:32 bak
[root@C3-ccm mnt]# cd bak/
[root@C3-ccm bak]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 75 Nov 16 15:27 20161116
drwxr-xr-x 5 root root 75 Feb  6 04:12 20170206
drwx----- 5 root root 75 Feb 14 04:33 20170214

```

Solución

Paso 1. Usted necesita dar los permisos del cliqruser para escribir a la ubicación del archivo.

```

cd /
chown cliqruser:cliqruser /mnt/
ls -l

```

Paso 2. Verifique /mnt es poseído por el cliqruser.

```
[root@C3-ccm mnt]# chown cliqruser:cliqruser /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root    root      7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root    root    4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root    root    3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root    root    8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root    root     22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root    root      7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root    root      9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root    root     6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 cliqruser cliqruser 16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root    root     60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x   147 root    root     0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root    root    4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root    root     800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root    root      8 Oct 17  2016/sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root    root     6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root    root     0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root    root    4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root    root    4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root    root    4096 May 11 17:32 var
```

Paso 3. Edite el archivo cliqr-mgmt-scheduler-context.xml como se muestra aquí.

```
vi /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/spring/web/cliqr-mgmt-scheduler-context.xml
/cronTrigger
```

Paso 4. Las búsquedas para el cronTrigger en el archivo y deben traerle a la ubicación correcta, tal y como se muestra en de la imagen:

```
<!-- Every 15 minutes -->
<task:scheduled ref="sshKeyValueCleanup" method="cleanSshKeyValues" cron="0 */15 * * * *" />
</task:scheduled-tasks>

<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" />
</bean>
```

Paso 5. Copie la propiedad nombrada cronExpression y ponga la original en los comentarios, cambie el segundo valor a 0/15 y el tercero a *, tal y como se muestra en de la imagen:

```
<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <!--property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" /-->
  <property name="cronExpression" value="0 0/15 * * * ?" />
</bean>
```

Paso 6. Esto hace que la notificación de la purgación funciona con cada 15 minutos para acelerar el arreglo.

Paso 7. Pare y comience el servicio del tomcat.

```
/etc/init.d/tomcat stop
```

```
/etc/init.d/tomcat start
```