Solución de problemas de Tomcat que se queda sin memoria

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo agregar indicadores adicionales de máquina virtual de Java (JVM) para resolver problemas de caída de Tomcat de Cisco debido a problemas de memoria.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en las versiones 4.8.X de Cloud Center.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Resolver problemas de memoria puede ser difícil, a fin de reunir la información necesaria para reducir el problema y averiguar dónde se encuentra el problema.

Solución

Los pasos para recopilar más información para resolver problemas de memoria en Cisco Tomcat son los siguientes:

Paso 1. Modificar a `/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh`.

Paso 2. Agregar `-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -XX:+PrintGCDetails -XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log`.

Paso 3. Reinicie Cisco Tomcat con `/etc/init.d/tomcat`.

Paso 4. Verifique el archivo `setenv.sh`. Para que se realicen las modificaciones, ejecute el comando `ps -ef | grep tomcat`.

Paso 5. Recopile la información adicional cuando el proceso Tomcat de Cisco se interrumpa porque se queda sin memoria.

- `/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin`
- `/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log`
- DETAIL level `osmosix.log` de Cisco Call Manager (CCM).