

# El Troubleshooting Tomcat que se ejecuta de la memoria publica

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo agregar los indicadores adicionales de la máquina virtual Java (JVM) para resolver problemas la caída de Cisco Tomcat debido fuera de los problemas de la memoria.

## Prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones 4.8.X del centro de la nube.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

Para resolver problemas los problemas de la memoria puede ser difícil, para recopilar la información requerida estrechar abajo el problema e imaginar donde miente el problema.

## Solución

Los pasos para recopilar más información para resolver problemas fuera de los problemas de la memoria en Cisco Tomcat son como sigue:

Paso 1. Modifíquese a `/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh`.

Paso 2. Agregan - XX: `+HeapDumpOnOutOfMemoryError - XX:`  
`HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin - prolijo: cromatografía gaseosa - XX:`  
`+PrintGCDetails - XX: +PrintGCDateStamps - Xloggc: /usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log.`

Paso 3. Reinicio Cisco Tomcat con `/etc/init.d/tomcat`.

Paso 4. Verifique el archivo `setenv.sh`. Para que las modificaciones ocurran, funcione con el comando, `ps - ef | tomcat del grep`.

Paso 5. Recoja la información adicional cuando el proceso de Cisco Tomcat causa un crash porque sale de la memoria.

- `/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin`
- `/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log`
- DETALLE `osmosix.log` llano del Cisco Call Manager (CCM).