

Error de la instalación de módulos del Troubleshooting VNC

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problemas](#)

[Instale los errores](#)

[Fallas de inicio](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el error de la instalación de módulos del Virtual Network Computing (VNC) cuando usted configura la imagen del trabajador.

Prerrequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Interfaz de Linux
- Entorno de la máquina virtual
- Imágenes del trabajador

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión 4.x de CloudCenter
- Imagen del trabajador CentOS7

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Después de que usted descargue el archivo `worker_installer.bin` y mientras que usted configura la

imagen del trabajador de Centos 7 con el uso del comando mencionado aquí, salta a menudo los módulos interactivos para el VNC, incluso cuando el proceso consigue completado con éxito.

```
# ./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Este artículo le ayuda a abordar tales situaciones.

Problemas

Instale los errores

En `cliqr_modules.log`, usted puede ver el error de la dependencia (glib-2.4).

`class= " msgText " del "" del <table= del <noscript> > aparece que usted no hace el Javascript habilitar, entra en contacto su administrador.`

La aplicación se puede desplegar con éxito con el uso de esta imagen del trabajador, pero el usuario no podrá acceder los casos desplegados vía el VNC de la interfaz de usuario del Cisco Call Manager (CCM) (UI).

Fallas de inicio

En el archivo de `/var/log/messages` uno puede marcar si VNC comenzado correctamente o no.

```
Sep 20 15:42:58 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: starting vnc server, result: 127
```

Cuando el VNC está instalado correctamente, uno debe ver 0 como el código de resultado.

```
Nov 25 12:18:18 cqjw-58d79d88f OSMOSIX: starting vnc server, result: 0
```

Solución

La instalación VNC tiene la dependencia en las bibliotecas del GNOME. Para una solución alternativa, ejecuta este paso como administrador.

```
# export gui_enabled=true
```

Esto resuelve el error de la instalación VNC.

El repositorio de la epel-versión es un requisito previo para instalar un módulo interactivo. Ejecute este comando de instalar el repo.

```
yum -y install epel-release
```

Una vez que usted completa los pasos mencionados con éxito, relance la configuración de la imagen del trabajador.

```
./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Puesto que otros módulos están instalados, sólo el VNC y el módulo interactivo consigue

instalados.

Una vez que el VNC está instalado debe estar en el archivo `/etc/cliqr_modules.conf`

```
[cliqruser@cqjw-58d79d88f etc]$ cat cliqr_modules.conf
sysupdate
worker
ntp
docker
vnc
interactive
[cliqruser@cqjw-58d79d88f etc]$
```

Para que vnc trabaje, necesidad del X Windows de ser instalado también.

```
[root@cqjw-58d79d88f ~]# cat /var/log/messages | grep vnc
Nov 24 18:52:35 cliqr-centos6-base-image yum[4660]: Installed: tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64
Nov 24 18:53:28 cliqr-centos6-base-image yum[12686]: Installed: tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64
Nov 24 18:53:37 cliqr-centos6-base-image yum[12701]: Installed: libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64
Nov 24 18:53:39 cliqr-centos6-base-image yum[12703]: Installed: x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64
Nov 25 12:18:18 cqjw-58d79d88f OSMOSIX: starting vnc server, result: 0
[root@cqjw-58d79d88f ~]#
```

Una vez que la imagen del trabajador se ha configurado correctamente para el vnc uno puede, por ejemplo en el caso del vmware del cloudtype, crear la plantilla del VM que se utilizará como trabajador con el vnc instalado correctamente y el trabajo. Vea también.

```
[root@cqjw-58d79d88f ~]# cat cliqr_modules.log | grep vnc
c3agent/osmosix/bin/startvncserver
c3agent/osmosix/vnc/
c3agent/osmosix/vnc/utils/
c3agent/osmosix/vnc/include/
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/
c3agent/osmosix/vnc/include/chrome-app/
c3agent/osmosix/vnc/images/
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/
c3agent/osmosix/vnc/vnc.html
c3agent/osmosix/vnc/utils/websockify
c3agent/osmosix/vnc/utils/rebind.c
c3agent/osmosix/vnc/utils/Makefile
c3agent/osmosix/vnc/utils/json2graph.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/nova-novncproxy
c3agent/osmosix/vnc/utils/websocket.pyc
c3agent/osmosix/vnc/utils/web.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/u2x11
c3agent/osmosix/vnc/utils/launch.sh
c3agent/osmosix/vnc/utils/img2js.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/README.md
c3agent/osmosix/vnc/utils/wsproxy.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/websocket.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/rebind
c3agent/osmosix/vnc/utils/websockify.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/parse.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keysymdef.js
c3agent/osmosix/vnc/include/des.js
c3agent/osmosix/vnc/include/util.js
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/swfobject.js
```

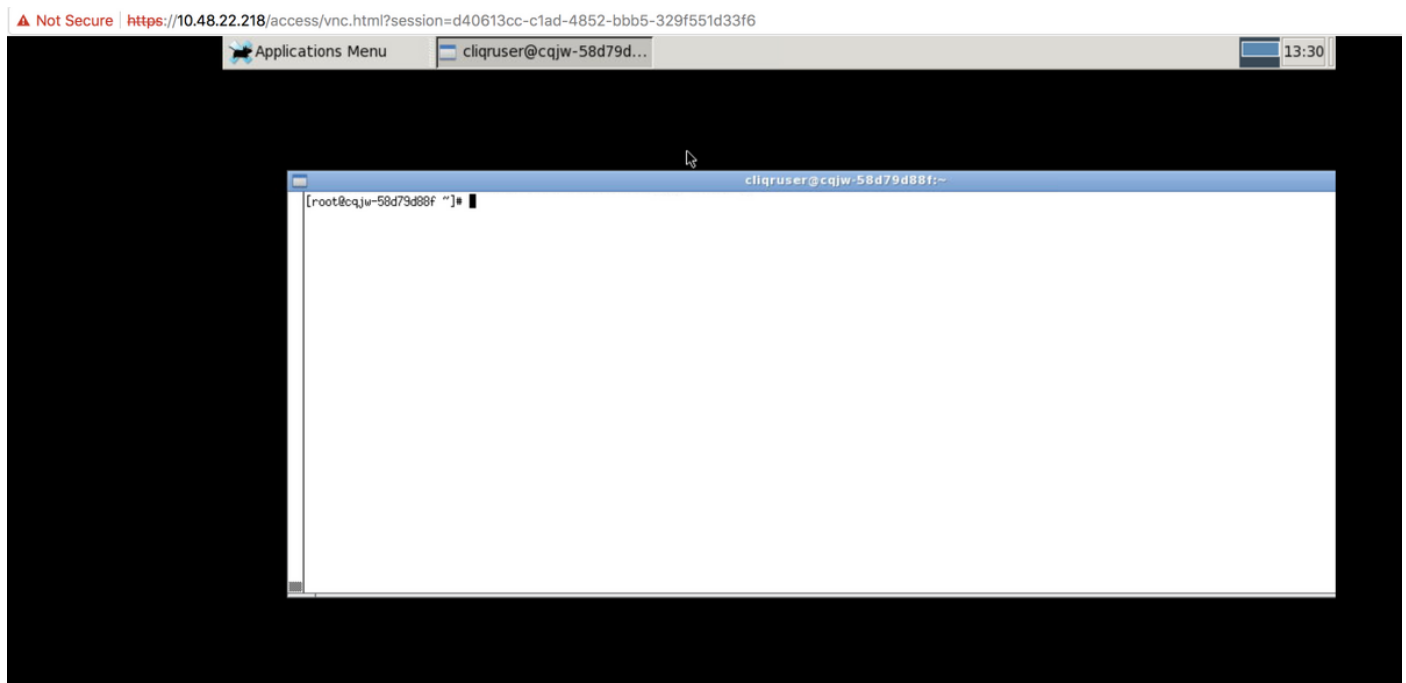
```

c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/web_socket.js
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/README.txt
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/WebSocketMain.swf
c3agent/osmosix/vnc/include/logo.js
c3agent/osmosix/vnc/include/rfb.js
c3agent/osmosix/vnc/include/black.css
c3agent/osmosix/vnc/include/webutil.js
c3agent/osmosix/vnc/include/base64.js
c3agent/osmosix/vnc/include/display.js
c3agent/osmosix/vnc/include/ui.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keyboard.js
c3agent/osmosix/vnc/include/playback.js
c3agent/osmosix/vnc/include/input.js
c3agent/osmosix/vnc/include/Orbitron700.woff
c3agent/osmosix/vnc/include/jsunzip.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keysym.js
c3agent/osmosix/vnc/include/blue.css
c3agent/osmosix/vnc/include/websock.js
c3agent/osmosix/vnc/include/chrome-app/tcp-client.js
c3agent/osmosix/vnc/include/Orbitron700.ttf
c3agent/osmosix/vnc/include/base.css
c3agent/osmosix/vnc/images/cliqrLogo.jpeg
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/disconnect.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_right.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/connect.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/keyboard.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_middle.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/drag.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_57x57.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_320x460.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_700x700.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_none.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_left.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/favicon.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/ctrlaltdel.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/clipboard.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/settings.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/favicon.ico
c3agent/osmosix/etc/vnc/
c3agent/osmosix/etc/vnc/passwd
Running Module vnc
--> Package tigervnc-server-module.x86_64 0:1.1.0-24.el6 will be installed
--> Processing Dependency: xorg-x11-server-Xorg for package: tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64
tigervnc-server-module          x86_64      1.1.0-24.el6                base      214 k
Installing : tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64          38/45
Verifying   : tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64          39/45
tigervnc-server-module.x86_64 0:1.1.0-24.el6
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[2]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[2]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'
make[2]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'
make[2]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

```

```
---> Package tigervnc-server.x86_64 0:1.1.0-24.el6 will be installed
--> Processing Dependency: xorg-x11-fonts-misc for package: tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64
tigervnc-server      x86_64      1.1.0-24.el6      base      1.0 M
  Installing   : tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64      2/2
  Verifying    : tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64      2/2
tigervnc-server.x86_64 0:1.1.0-24.el6
---> Package libvncserver.x86_64 0:0.9.7-7.el6_6.1 will be installed
libvncserver        x86_64        0.9.7-7.el6_6.1    base      159 k
  Installing   : libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64      1/1
  Verifying    : libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64      1/1
libvncserver.x86_64 0:0.9.7-7.el6_6.1
---> Package x11vnc.x86_64 0:0.9.13-8.el6 will be installed
x11vnc              x86_64        0.9.13-8.el6       epel      947 k
  Installing   : x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64                1/1
  Verifying    : x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64                1/1
x11vnc.x86_64 0:0.9.13-8.el6
[root@cqjw-58d79d88f ~]#
```

Desplegar al trabajador antedicho permite utilizar el vnc para conectar con el trabajador tal y como se muestra en de la imagen.



Vnc instalado