

# Integración de Google Cloud del Troubleshooting con la Versión de CCM 4.8.0/4.7.x

## Contenido

[Introducción:](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Resolución](#)

## Introducción:

Este documento describe cómo resolver problemas la integración de Google Cloud con la versión 4.8.0/4.7.x del administrador de CloudCenter (CCM).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Interfaz de Linux
- Entornos de la máquina virtual
- Google se nubla la cuenta

### Componentes Utilizados

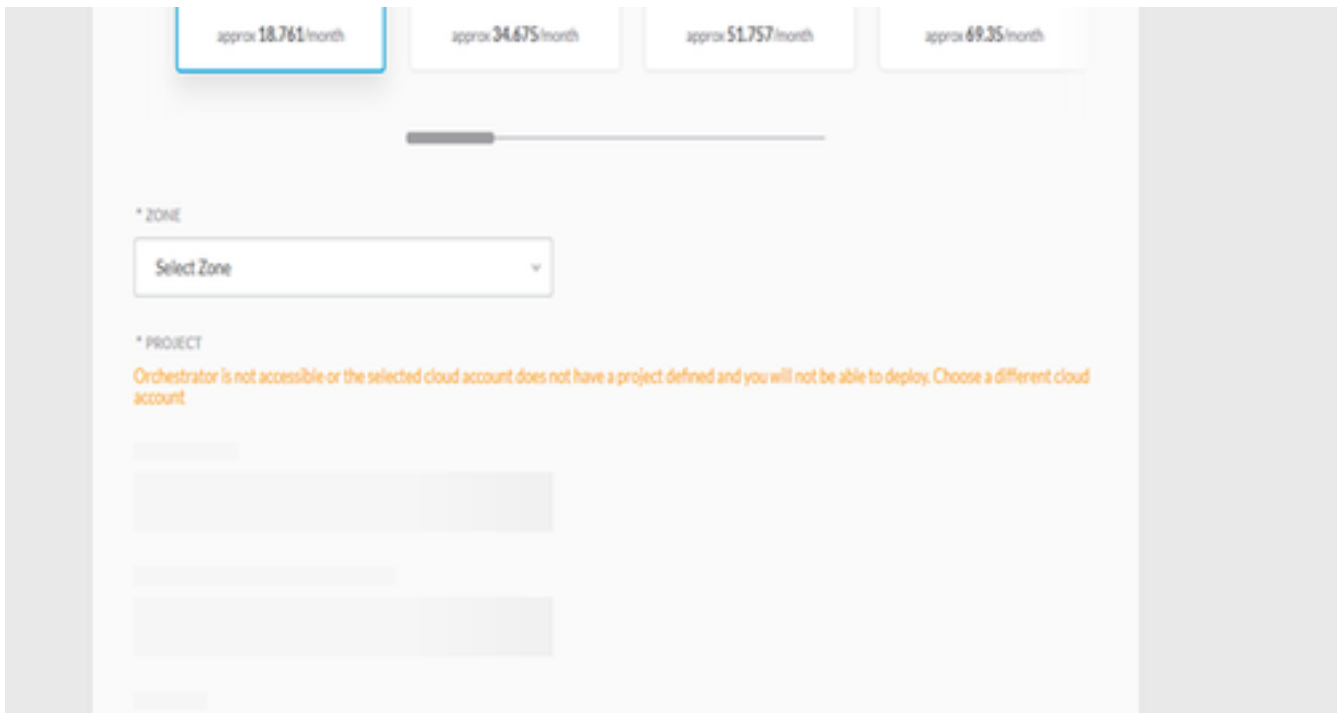
La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión 4.6.x a 4.8.x de CloudCenter

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

Después de que usted agregue con éxito al orchestrator GCE (CCO) a CCM e intente probar el entorno desplegando una aplicación que incluya la selección de tipo y de zona del caso, se muestra el mensaje de error mientras que intenta seleccionar el proyecto tal y como se muestra en de la imagen:



## Problema

En los registros del osmosix de CCM, usted puede encontrar este error:

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:45,991 INFO impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - cloud property task is invoked
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,006 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - cloud data is not null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,006 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - got the region end point as null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,011 INFO impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-7] - cloud property task is invoked
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,014 INFO impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-8] - cloud property task is invoked
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,024 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-7] - cloud data is not null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,024 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-7] - got the region end point as null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,032 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-8] - cloud data is not null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,032 INFO impl.CloudManagementServiceImpl
[asyncOperationExecutor-8] - got the region end point as null
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,765 ERROR impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - Failed to getCloudPropertiesFromGateway from gateway for
propertyType : Project
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2017-05-29 04:11:46,765 ERROR impl.CloudPropertiesServiceImpl
[asyncOperationExecutor-6] - 500 Internal Server Error
org.springframework.web.client.HttpServerErrorException: 500 Internal Server Error
    at
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandl
er.java:94)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:641)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:597)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.execute(RestTemplate.java:557)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.postForObject(RestTemplate.java:357)
    at com.osmosix.commons.util.AjaxUtil.postJson(AjaxUtil.java:117)
    at
com.osmosix.mgmt.cloud.impl.CloudPropertiesServiceImpl.getCloudPropertiesFromGateway(CloudProper
```

```
tiesServiceImpl.java:365)
    at
com.osmosix.mgmt.cloud.impl.CloudPropertiesServiceImpl$CloudPropertyTask.run(CloudPropertiesServ
iceImpl.java:461)
    at
com.osmosix.commons.operation.impl.AsyncOperationServiceImpl$2.run(AsyncOperationServiceImpl.jav
a:134)
    at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:511)
    at java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:266)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1142)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:617)
    at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
```

Sin embargo, si usted va a los registros del osmosix CCO, usted consigue una imagen clara.

```
2017-05-29 04:28:00,425 INFO job.JobServiceController [http-apr-8443-exec-3] - processing
validateCloudAccount request...
2017-05-29 04:28:00,632 ERROR properties.CloudPropertiesController [http-apr-8443-exec-6] -
com.google.api.client.googleapis.json.GoogleJsonResponseException: 403 Forbidden
{
  "code" : 403,
  "errors" : [ {
    "domain" : "global",
    "message" : "Google Cloud Resource Manager API has not been used in project credible-spark-
166514 before or it is disabled. Enable it by visiting
https://console.developers.google.com/apis/api/cloudresourcemanager.googleapis.com/overview?proj
ect=credible-spark-166514 then retry. If you enabled this API recently, wait a few minutes for
the action to propagate to our systems and retry.",
    "reason" : "forbidden"
  } ],
  "message" : "Google Cloud Resource Manager API has not been used in project credible-spark-
166514 before or it is disabled. Enable it by visiting
https://console.developers.google.com/apis/api/cloudresourcemanager.googleapis.com/overview?proj
ect=credible-spark-166514 then retry. If you enabled this API recently, wait a few minutes for
the action to propagate to our systems and retry.",
  "status" : "PERMISSION_DENIED"
```

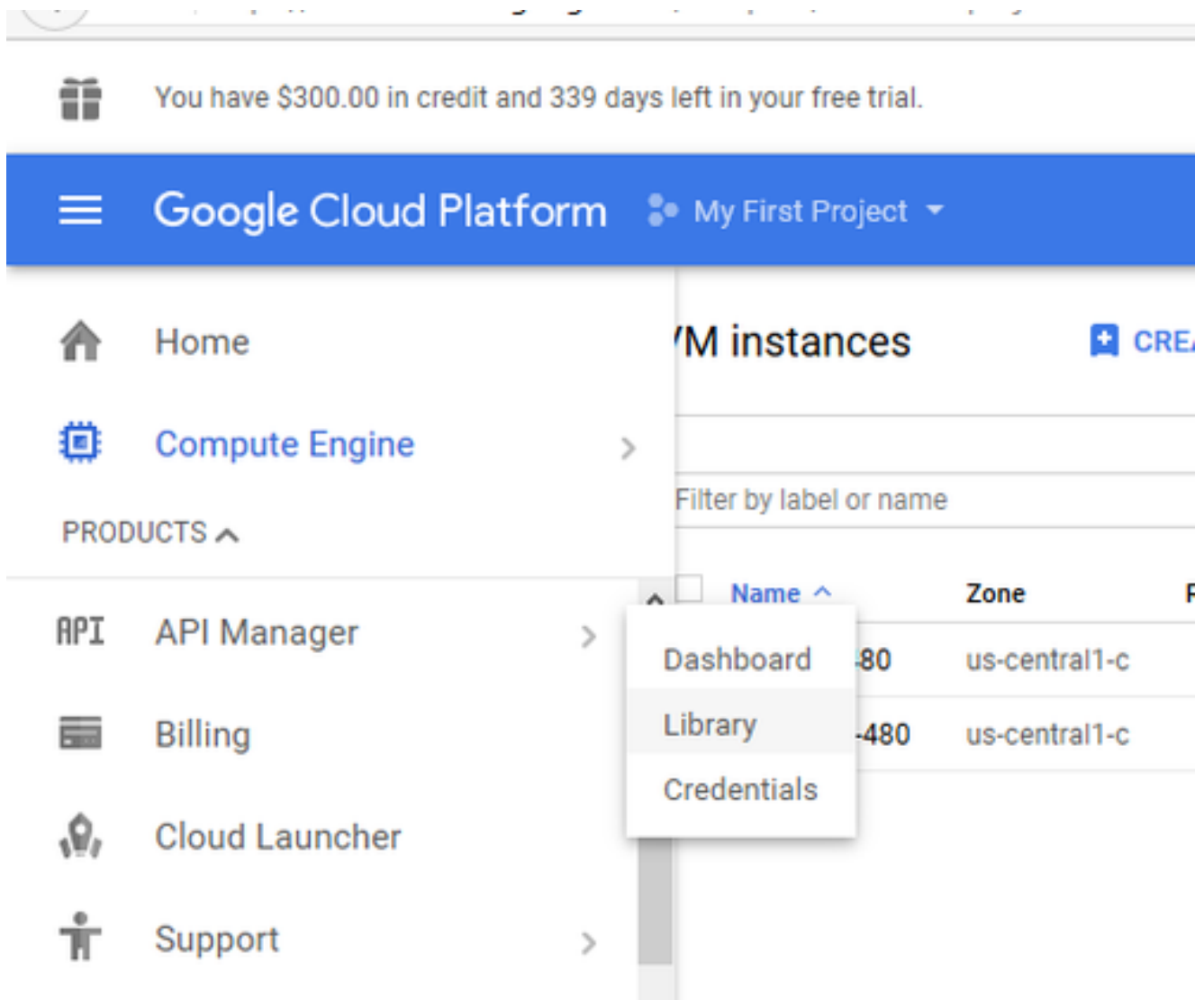
## Resolución

Estos API se deben habilitar para que el centro de la nube trabaje correctamente con el GCE:

- Google computa el motor API
- Administrador de recursos API de Google Cloud

Para habilitarlo:

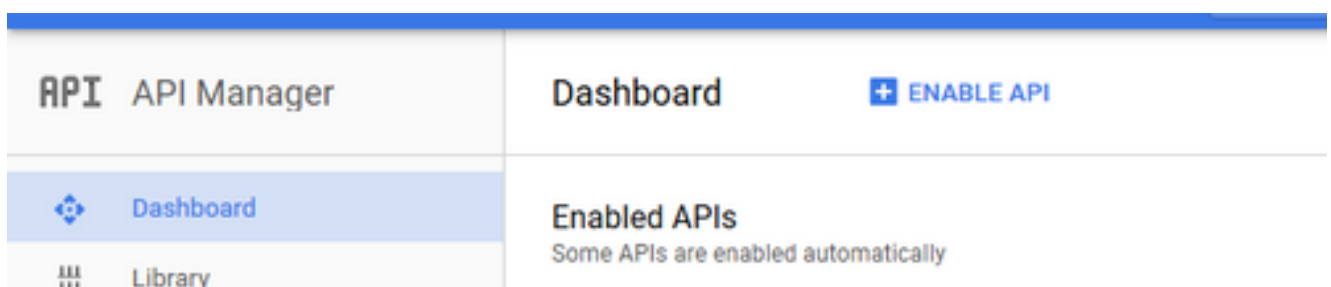
1. En la consola GCE y navegue al panel API, tal y como se muestra en de la imagen:



2. En el extremo de la página, todos los API habilitados son mencionados y usted encuentra lo más probablemente posible que **Google computa el motor API** está habilitado ya, si no lo habilita, tal y como se muestra en de la imagen:

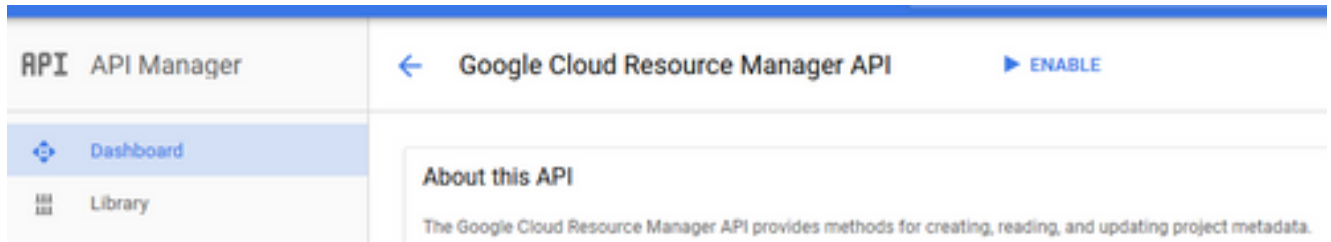
API	Requests	Errors	Error rate	Latency median	Latency 95%	
Google Compute Engine API	152	19	12.5%	--	--	Disable
BigQuery API	--	--	--	--	--	Disable
Google Cloud APIs	--	--	--	--	--	Disable
Google Cloud Datastore API	--	--	--	--	--	Disable
Google Cloud Deployment Manager V2 API	--	--	--	--	--	Disable
Google Cloud Pub/Sub API	--	--	--	--	--	Disable

3. Sin embargo, GCE no pone al **administrador de recursos API** en la página directamente así que usted tiene que buscar para ella. Para eso, seleccione la opción del **permiso API** desde arriba de la página y le reorienta a la biblioteca API.



4. Tal y como se muestra en de la imagen, busque para el **administrador de recursos API** de

Google Cloud, selecciónela y habilítela.



5. Para reflejar estos cambios, recomience la máquina CCO y después intente desplegar el app de nuevo.