Solución al error "No se pudo guardar la topología: No se puede guardar el contenido en el repositorio (posiblemente un bucle de versión)"

Contenido

[Introducción](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Antecedentes](#)
[Problema](#)
[Solución](#)
[Defectos conocidos](#)

Introducción

Este documento describe la solución al error de loop de versión que se produce en la interfaz de usuario cuando el usuario no puede guardar un perfil ni implementar una aplicación.

Colaborado por Aswathi Surendran, ingeniero del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Interfaz Linux
- Entornos de máquinas virtuales

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en la versión 4.x de CloudCenter.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Cuando intenta guardar un perfil de aplicación, el usuario recibe un error en la interfaz de usuario:

"No se pudo guardar la topología: No se puede guardar el contenido en el repositorio (posiblemente un loop de versión)".

Problema

En la interfaz de usuario, el usuario recibe este error:

"No se pudo guardar la topología: No se puede guardar el contenido en el repositorio (posiblemente un loop de versión)".

Error encontrado en CCM osmosix.log:

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6]  - Unable to save the content
in the repository.
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6]  - IO violation while writing
content.
com.osmosix.commons.exception.CliqrApplicationException: Unable to save the content in the
repository (possibly a version loop).
```

Solución

1. Inicie sesión en CloudCenter Manager (CCM) mediante Secure Shell (SSH).

2. Elimine estas dos carpetas:

   - /tmp/repository
   - /tmp/hsperfdata_<userid>
3. Reinicie el servicio Tomcat:

   - /etc/init.d/tomcat stop
   - /etc/init.d/tomcat start

Defectos conocidos

Hay JIRA abierto para este tema: CORE-12253.

Defecto CDETS: CSCvf58580.

Vincule su SR al artículo TZ y también al defecto CDETS cuando necesite excusar la solución temporal.