

# La solución al error “no podía salvar la topología: Incapaz de salvar el contenido en el repositorio (posiblemente un loop de la versión)”

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Defectos conocidos](#)

## Introducción

Este documento describe la solución al error del loop de la versión que ocurre en la interfaz de usuario (UI) cuando el usuario no puede salvar un perfil o desplegar una aplicación.

Contribuido por Aswathi Surendran, ingeniero de Cisco TAC.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Interfaz de Linux
- Entornos de la máquina virtual

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 4.x de CloudCenter.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

Cuando usted intenta salvar un perfil de aplicación, el usuario recibe un error en el UI:

“No podía salvar la topología: Incapaz de salvar el contenido en el repositorio (posiblemente un loop de la versión)”.

## Problema

En el UI, el usuario recibe este error:

“No podía salvar la topología: Incapaz de salvar el contenido en el repositorio (posiblemente un loop de la versión)”.

Error encontrado en CCM osmosix.log:

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - Unable to save the content  
in the repository.  
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - IO violation while writing  
content.  
com.osmosix.commons.exception.CliqrApplicationException: Unable to save the content in the  
repository (possibly a version loop).
```

## Solución

1. Login al administrador de CloudCenter (CCM) vía el Secure Shell (SSH).

2. Quite estas dos carpetas:

- /tmp/repository
- /tmp/hsperfdata\_ <userid>

3. Servicio de Tomcat del reinicio:

- parada de /etc/init.d/tomcat
- comienzo de /etc/init.d/tomcat

## Defectos conocidos

Hay JIRA abiertos para este problema: [CORE-12253](#).

Defecto CDETS: [CSCvf58580](#).

Conecte su SENIOR al artículo TZ y también al defecto CDETS cuando usted necesita el excute la solución alternativa.