

Refresco de la integración de CloudCenter y de ServiceNow

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué la integración de CloudCenter y de ServiceNow ofrece?](#)

[¿Cómo un usuario obtiene la integración de ServiceNow para CloudCenter?](#)

[¿Qué cambios se realizan en el lado de CloudCenter para hacer este trabajo de la integración?](#)

[¿Cuál es el formato para la acción personalizada, publica a ServiceNow?](#)

[¿Cuál es el formato para las directivas de encargo necesarias para la integración de ServiceNow?](#)

[¿Cómo habilitan a un usuario para desplegar de ServiceNow a CloudCenter?](#)

[¿Cómo está un usuario capaz de ser confirmado para haber sido creado con éxito en CloudCenter de ServiceNow?](#)

[¿Cuál es el proceso para desplegar las aplicaciones en CloudCenter de ServiceNow?](#)

[¿Cuáles son algunas de las puntas que resuelven problemas principales entre la integración?](#)

[¿Hay el marcar del latido del corazón de ServiceNow por CloudCenter en caso de que vaya ServiceNow abajo?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la integración entre CloudCenter y ServiceNow (NIEVE).

Contribuido por Mitchell Cramer, ingeniero de TAC.

¿Qué la integración de CloudCenter y de ServiceNow ofrece?

La integración entre CloudCenter y ServiceNow permite que después que publicaas las aplicaciones sean modeladas en CloudCenter y a ServiceNow donde usted está capaz de pedir las implementaciones a las nubes disponibles unas de los y de ver las comparaciones de costes entre las nubes. La última versión es v1.4 que soporta los dos entornos Helsinki y Estambul.

¿Cómo un usuario obtiene la integración de ServiceNow para CloudCenter?

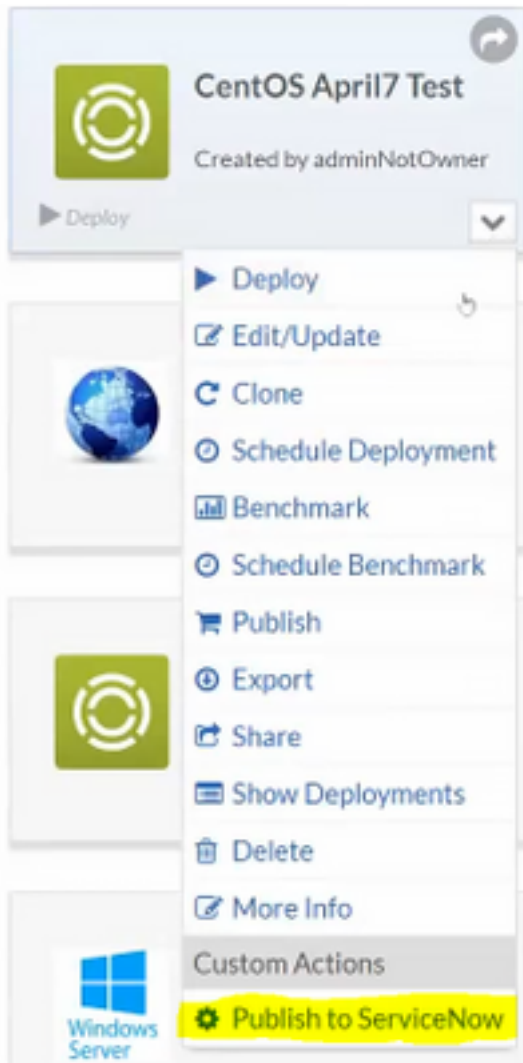
Para incorporar la integración de ServiceNow en CloudCenter que usted debe seguir los siguientes pasos:

1. Navegue a **store.servicenow.com**.
2. Busque para **CloudCenter**.
3. Haga clic en la **integración de CloudCenter**.
4. Haga clic en al **vendedor del contacto**.
5. Inicie sesión con sus credenciales.

6. El equipo de CloudCenter aprueba el pedido la descarga y le envía la información vía ServiceNow.

¿Qué cambios se realizan en el lado de CloudCenter para hacer este trabajo de la integración?

Hay una acción personalizada llamada publica a ServiceNow y a tres directivas llamados SNOW_job_status_changed, SNOW_job_deployed, y SNOW_job_canceled en CloudCenter. La acción personalizada agrega un botón etiquetado publica a ServiceNow en las aplicaciones dropdown.



¿Cuál es el formato para la acción personalizada, publica a ServiceNow?

La estructura de la acción personalizada se muestra en esta tabla:

Visible al usuario	Habilitado
Objeto	Aplicación
Tipo de la acción	Invoque un servicio web
Protocolo	HTTPS
Servicio web URL	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_publish_app_trigger

Nombre de usuario	rest.admin
Contraseña	contraseña rest.admin
Tipo del pedido de HTTP	POST
Tipo de contenido	JSON
Cuerpo	<pre>{ "app_id" : el "%appId%" , "app_name" : el "%appName%" , "latest_app_version" : el "%latestAppVersion%" , "owner_id" : el "%ownerId%" , "propietario" : el "%owner%" }</pre>

¿Cuál es el formato para las directivas de encargo necesarias para la integración de ServiceNow?

El formato para las directivas de encargo se muestra en estas tablas, ellas siguen un modelo similar con las informaciones cambiadas para cada directiva.

Nombre	SNOW_job_status_changed
Ejecute para	Despliegue de la aplicación
En el evento	Estatus cambiado
Tipo de la acción	Invoque un servicio web
Protocolo	HTTPS
Servicio web URL	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trigger
Nombre de usuario	rest.admin
Contraseña	contraseña rest.admin
Tipo del pedido de HTTP	POST
Tipo de contenido	JSON
Cuerpo	<pre>{ "job_id" : el "%jobId%" , "job_name" : el "%jobName%" , "job_type" : el "%jobType%" , "app_name" : el "%appName%" , "propietario" : el "%owner%" , "estatus" : el "%status%" , "changed_on" : el "%ChangedOn%" , "new_status" : el "%NewStatus%" }</pre>
Auto habilitado para los usuarios compartidos	Habilitado
Restrinja a los usuarios de los disablings esta directiva	Habilitado
Nombre	SNOW_job_deployed
Ejecute para	Despliegue de la aplicación
En el evento	Desplegado
Tipo de la acción	Invoque un servicio web
Protocolo	HTTPS
Servicio web URL	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trigger
Nombre de usuario	rest.admin
Contraseña	contraseña rest.admin
Tipo del pedido de HTTP	POST
Tipo de contenido	JSON
Cuerpo	<pre>{ "job_id" : el "%jobId%" , "job_name" : el "%jobName%" , </pre>

	<pre> "job_type" : el "%jobType%" , "app_name" : el "%appName%" , "propietario" : el "%owner%" , "estatus" : el "%status%" , "deployed_on" : el "%DeployedOn%" } </pre>
Auto habilitado para los usuarios compartidos	Habilitado
Restrinja a los usuarios de los disablings esta directiva	Habilitado
Nombre	SNOW_job_canceled
Ejecute para	Despliegue de la aplicación
En el evento	cancelado
Tipo de la acción	Invoque un servicio web
Protocolo	HTTPS
Servicio web URL	< yourServiceNowInstance.com
Nombre de usuario	>/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trigger
Contraseña	rest.admin
Tipo del pedido de HTTP	contraseña rest.admin
Tipo de contenido	POST
	JSON
	<pre> { "job_id" : el "%jobId%" , "job_name" : el "%jobName%" , "job_type" : el "%jobType%" , "app_name" : el "%appName%" , "propietario" : el "%owner%" , "estatus" : el "%status%" , "cancelled_on" : el "%CancelledOn%" } </pre>
Cuerpo	
Auto habilitado para los usuarios compartidos	Habilitado
Restrinja a los usuarios de los disablings esta directiva	Habilitado

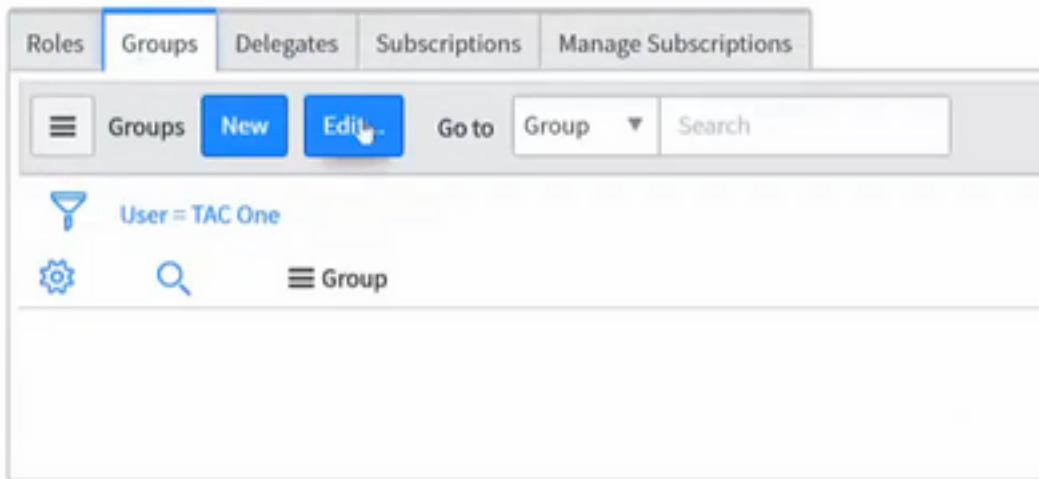
¿Cómo habilitan a un usuario para desplegar de ServiceNow a CloudCenter?

Para poder desplegar de ServiceNow a CloudCenter estos pasos se deben seguir en ServiceNow.

1. Navegue a la parte de **ServiceNow**.
2. Encuentre la tabla de usuarios bajo los **usuarios y grupos**.
3. Haga clic en **New**.
4. Complete la información y asegúrese que la dirección de correo electrónico es única (ServiceNow no marca para saber si hay unicidad pero CloudCenter la requiere).

Una vez que el usuario es búsqueda creada para el usuario y agreguela a dos grupos:

- Cliqr - Tratos con la conexión de ServiceNow y de los perfiles de la activación.
- Consumidores del mercado de la nube - Crea al usuario en CloudCenter y recibe la parte posterior de la clave API.



El usuario también necesita los permisos a los entornos y a las aplicaciones uces de los que desplegarán en CloudCenter con éxito para poder desplegar de ServiceNow.

¿Cómo está un usuario capaz de ser confirmado para haber sido creado con éxito en CloudCenter de ServiceNow?

Cuando crean a un usuario en ServiceNow, intentan al usuario para ser creado en CloudCenter si crean a un usuario con éxito en CloudCenter que la clave API se devuelve a ServiceNow. Para marcar esto vaya a la tabla de las **claves del usuario API** en ServiceNow y vea si hay una clave API para ese usuario.

¿Cuál es el proceso para desplegar las aplicaciones en CloudCenter de ServiceNow?

Para pedir un nuevo servicio a través de ServiceNow siga los siguientes pasos.

1. Navegue al catálogo de **CloudCenter** en ServiceNow.
2. Asegúrese que el usuario que pide el servicio en ServiceNow tenga los permisos adecuados en CloudCenter que no tendrán de otra manera el acceso a esas etiquetas de sistema o entorno en la pantalla de la solicitud de servicio.
3. Fije el **tiempo de despliegue**. Si el tiempo de despliegue es para el futuro ServiceNow lleva a cabo la petición hasta que se resuelva el tiempo y después envía la petición a CloudCenter.
4. Fije el **tiempo del terminal**. El cuadro ServiceNow de los terminará las implementaciones en aquel momento para no suspender.
5. Una vez que está sometida, la orden espera la aprobación de un usuario con los permisos de la aprobación.
6. Las solicitudes de servicio se pueden manejar de la lengüeta de los casos del servicio por los usuarios de **ServiceNow**.

¿Cuáles son algunas de las puntas que resuelven problemas principales entre la integración?

La cuestión principal considerada con la integración es discordancias del permiso entre CloudCenter y ServiceNow. Las aplicaciones y los entornos del despliegue se deben compartir con los usuarios en CloudCenter que hacen las implementaciones en ServiceNow.

La información adicional puede ser encontrada sobre los usuarios y sus permisos con la parte de ServiceNow y navegar a la tabla de propiedades del usuario.

Si otros problemas se presentan dentro de ServiceNow sí mismo registra puede ser encontrado en la parte bajo los registros del sistema.

¿Hay el marcar del latido del corazón de ServiceNow por CloudCenter en caso de que vaya ServiceNow abajo?

No hay latido del corazón que marca por CloudCenter, toda la información es avanzada directamente por CloudCenter a ServiceNow, si ServiceNow entra abajo en la información de proceso puede o no se pudo entregar correctamente.

Información Relacionada

- Esta información refirió a la última versión de la integración de CloudCenter ServiceNow que es v1.4, si usted utiliza una diversa versión pudo haber cambios sutiles entre ellos y usted debe consultar su documentación de la versión específica si la Más información es necesaria.
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)