

Error del programa daemon cron del Troubleshooting en el entorno de Cisco CloudCenter

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Archivos claves](#)

[Mensaje de error](#)

[Solución Aternativa](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo solucionar el autoupgrade del error de Cronjob en Cisco CloudCenter (CCC).

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CCC
- Linux
- Máquinas virtuales (VM)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en estos softwares:

- CCC versión 4.3
- CCC versión 4.6

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Antecedentes

El daemon de Cron ejecuta cada 20 minutos cada hora dentro de cada máquina virtual (VM) desplegada del CCC. Este archivo del cron falla porque la variable usada para traer la actualización URL falta desde el despliegue. El `agentAutoUpgradeURL` variable fue utilizado en las versiones 4.2 y antes, pero no se consume más a partir del 4.5 y. Ésta es la razón por la que esta variable se fija para anular en estas implementaciones. Cada 20 minutos el resultado del error de este archivo del cron se registra en `/var/spool/mail/root`.

El mismo script también llena `/var/log/messages` de algunos registros constantes si el agente del embarcadero está abajo. Por ejemplo:

```
Nov 15 12:58:01 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: Is user data ready + 000
Nov 15 12:58:06 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: Is user data ready + 000
Nov 15 12:58:11 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: Is user data ready + 000
```

Archivos claves

`/etc/cron.d/agent-upgrade`

Dice el sistema funcionar con este archivo cada 20 minutos:

`/root/agent-auto-upgrade.sh`

La salida de esto se registra a este archivo cada 20 minutos, se llena rápidamente:

`/var/spool/mail/root`

Cuál es el directorio predeterminado de todos los mensajes del correo de la raíz de usuario:

`/usr/local/osmosix/etc/user-data`

El archivo donde esta variable fue declarada en las versiones anteriores, ahora se fija **PARA ANULAR**. Busque el `agentAutoUpgradeURL`: falta de información.

Mensaje de error

```
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current Dload Upload Total Spent Left
Speed 0 0 0 0 0 0 0 0 0 --:- --:- --:- 0 100 421 100 421 0 0 74924 0 0 0 0 0 84200 % Total
% Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current Dload Upload Total Spent Left Speed 0 0
0 0 0 0 0 0 --:- --:- --:- 0curl: (6) Could not resolve host: agentAutoUpgradeURL; Unknown error
```

Solución Aternativa

Comenta la línea del horario del archivo `/etc/cron.d/agent-upgrade`

```
vi /etc/cron.d/agent-upgrade
```

```
SHELL=/bin/bash
PATH=/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin
MAILTO=root
HOME=/root
```

```
#18,38,58 * * * * root source /root/agent-auto-upgrade.sh && upgrade
```

Solución

Esto se planea para ser reparada en la versión 4.8.0